



## 打造质量标准新高地,创造高品质生活——

# “政府质量奖”驱动松江高质量发展

□记者 宋崇文 张哲伦 摄

随着社会的发展进步,人们的质量意识越来越强,不论是在产品生产,还是在日常生活等方面,质量逐渐成为人们关注的一个话题。

今年9月,是第43个全国“质量月”,我区以“打造质量标准新高地,创造高品质生活”为主题,深入开展形式多样的质量月宣传活动。9月下旬,区政府发布了《关于表彰第八届松江区政府质量奖获奖组织和个人的决定》,今年共有14家组织、3位个人荣获区政府质量奖。我区正着力弘扬“魅力松江,崇尚质量”的城市质量精神,努力营造“政府重视质量、企业追求质量、人人关注质量”的社会氛围。今天的焦点关注,就让我们共同关注质量,一起走进政府质量奖。

### \*\*\*\*\* 实现经济腾飞的质量奖 \*\*\*\*\*

纵观世界各大经济体,实现经济腾飞无不依赖于对质量的高度重视。随着全面质量管理的发展,世界各国和地区纷纷设立质量奖,以促进全面质量管理的普及和提升企业的管理水平及企业竞争力。1951年日本设立的爱德华·戴明质量奖、1987年美国设立的马尔科姆·波多里奇质量奖、1992年设立的欧洲质量奖,这三大世界质量奖被称为“卓越管理与绩效模式”的创造者和经济奇迹的助推器。目前,国际上已有80多个国家建立了质量奖励制度。

2001年,我国设立了全国质量奖,它是对实施卓越的质量管理,并在质量、经济、社会效益等方面取得显著成绩的组织授予的最高荣誉。同年,上

海市设立了上海市质量金奖,2008年设立了上海市市长质量奖,2012年2月印发《上海市政府质量奖管理办法》明确设立政府质量奖。

2012年,我区在全市率先实施“质量强区”战略,争创“全国质量强市示范城市”,设立区长质量奖作为最高质量荣誉。2016年,又将区长质量奖全面升级为政府质量奖,分级设立区长质量奖、质量金奖和质量创新奖。完善的三级政府质量奖励制度的建立,成为我区深入实施“质量强区”战略、全面建设“全国质量强市示范城市”、打造质量标准新高地的重要推动力量。

### \*\*\*\*\* 质量奖促进企业大发展 \*\*\*\*\*

记者了解到,作为松江区推动高质量发展的重要平台,质量奖评选活动已连续开展了八届。为了保障质量奖评选活动顺利开展,相关部门专门制定了《松江区政府质量奖管理办法》(以下简称《办法》),为质量奖评选提供了依据。《办法》明确规定了政府质量奖的申报条件——主要授予近3年来在质量管理、自主创新、经营效益和社会效益方面取得突出成效,且依法在松江区注册登记并正常运行3年以上的企业或其他组织和在松江区从事质量管理工作10年以上或者为松江区质量工作作出贡献的自然人。几年来,经过严格的资格审查、资料评审、组织答辩、现场评审、综合评价,松江区政府质量奖评审委员会审定和社会公示,共评选出了具有标杆引领作用、60个优秀组织和14位个人,覆盖先进制造业、集成电路、生物医药、新能源、现代服务业、文旅产业、医疗等多个行业领域。就在前不久落下帷幕的第八届松江区政府质量奖评选中,有1家企业和3位个人获得了区长质量奖,3家企业获得了质量金奖,10家企业获得了质量创新奖。其中,获得区长质量奖的组织为庄信万丰(上海)化工有限公司,获得个人奖的为上海松林食品(集团)有限公司董事长王龙钦、上海辰竹仪表有限公司董事长兼总经理王竹平和上海奔腾电子有限公司总经理曹李。上海保隆汽车科技股份有限公司、普拓科技股份有限公司、上海宏力达信息技术股份有限公司获得松江区质量金奖,上海生农生化制品股份有限公司等10家企业获得松江区质量创新奖。

“上海保隆汽车科技股份有限公司是松江土生土长的明星企业,很荣幸能够获得今年政府质量奖中的松江区质量金奖,获奖对我们来说是一种殊荣,也是对我们工作的肯定。松江区政府质量奖的设立,本质上是引导组织改进质量管理,追求‘卓越绩效’,而政府质量奖的评奖,也是参照‘卓越绩效模式’、‘卓越绩效模式’是一种从优秀到卓越的世界级的企业管理模式,是世界成功企业管理经验的结晶和我国优秀企业的共同追求,也是企业实现管理现代化的重要途径。通过对于卓越绩效模式的导入,可实现公司与世界一流的管理模式迅速接轨,成功借鉴世界一流公司的管理经验,对实现公司战略目标具有重要意义,这符合我们公司运营管理的预期。所以,通过参评政府质量奖,我们企业收获颇多。具体来讲,进一步识别公司的优势和需要改进的机会。通过两天的现场评审,评审专家给我们提出了诸多的改进意见,比如组织绩效的测量分析改进、海外公司的文化渲染、流程管理的优化、提高风险管理水平等等,为我们公司精准把脉,指明了公司改进的方向。所以说参与评奖的过程是我们企业学习、提高的过程,也是企业变革、创新的过程,更是企业重塑、再造的过程。当然,获得奖项,也提升了企业形象,这是政府为我们企业颁发的‘质量名片’,对于我们树立卓越品牌形象具

有重要意义。”上海保隆汽车科技股份有限公司运营中心总监曹建明对记者说。

庄信万丰(上海)化工有限公司作为本届政府质量奖最高奖项——区长质量奖的唯一获奖组织,公司运营质量和安全总监赵永强说:“庄信万丰(上海)化工有限公司是庄信万丰集团的独资子公司,专注于汽车尾气净化催化剂的研发、测试、制造、销售和服务,工厂位于新桥工业开发区,在2001年6月启动生产,目前已累计供应中国商用车和乘用车市场超过1亿片催化剂,占据了中国市场三分之一的份额。本次能获得松江区政府质量奖的最高荣誉区长质量奖,对我们而言是很大的荣誉和鼓励。其实,对于质量意识,我们一直有着深刻的认识。比如,我们推行‘全员质量官’实践模式,即质量管理权不在管理者手上,也不在质量部,而是在每一个员工的心里,公司培养每一个员工的质量责任感,充分赋予其在工作中的质量判定权,从自己的工作出发,创造高质量的工作业绩。再比如,我们积极推进质量管理数字化,公司利用数字化、物联网、人工智能等先进技术,将检测过程和生产制造过程有机结合在一起,将过去开环的过程质量控制变成上下游联动的闭环控制,实现了及时、快速、准确、可视化的质量控制响应。同时我们想说,政府质量奖推行的卓越绩效模式是现代全面质量管理的实施框架和评价准则,是企业经营管理的国际标准,我们管理层通过学习卓越绩效的思想,不断地自我改善,推进内部流程改革,全员质量文化得以大幅提升。未来我们将持续改善公司的质量管理方法,不断坚持追求卓越,为实现我国从制造大国到制造强国的转变贡献一份力量。”

记者同时了解到,为了保障质量奖评选的高质量和可持续,我区已连续4年开展区政府质量奖后评估工作,从政策变迁、政策实施和政策效果三个维度对前五届奖项进行综合评价,推动获奖组织进一步提升质量总体水平,为奖项的进一步优化发展提供科学的支撑和依据。而且,为了进一步强化企业及个人的质量意识、落实质量责任、培育质量人才,我区还开展了企业首席质量官制度试点工作,促进企业形成“全员质量官”的管理理念。面对中小企业,组织历届区政府质量奖获奖组织负责人,开展卓越绩效模式提升培训,并赴兄弟区获奖单位参观学习。另外,为了更好发挥区政府质量奖旗帜引领作用,提升全社会质量意识,营造良好社会治理氛围,我区还借助各类主流媒体广泛宣传质量工作,宣传获奖组织和个人的先进经验和做法。同时,收集、总结、提炼历年上海市质量金奖、区政府质量奖获奖组织及个人的质量成果和经验,编制区政府质量奖经验案例集,分享和推广标杆企业及个人的质量管理经验和成功做法,激励带动更多组织和个人追求卓越。

### \*\*\*\*\* 质量提升带来显著成效 \*\*\*\*\*

获得政府质量奖奖项是荣誉,是标杆,是旗帜,是众多组织、企业、单位和个人学习和努力的方向。不过,荣誉的获得不是一朝一夕的事,更不是最终的目标,把“荣誉转化为效益”、在获取质量荣誉的前进道路上同时取得“社会效益与经济效益,并推进全社会的发展进步”才是根本的方向。

通过采访,记者了解到,质量奖可以说是区委、区政府高度重视质量工作的一个缩影。我区始终将质量工作放在全区经济社会发展的高度上进行统筹谋划,通过质量提升,已在很多领域取得较好成效。数据显示,去年,我区制造业抽检合格率为97.03%,食品安全抽检合格率98.62%,食用农产品抽检合格率100%,药品抽检合格率99.57%,化妆品抽检合格率100%,医疗器械抽检合格率98.85%,均高于全市平均水平。大中型工程、保障性安居工程一次验收合格率达到100%,建筑原材料抽检合格率达到96.64%。空气优良率为81.5%,同比提升5.6%;市容环境质量检测连续14年保持郊区第一。劣V类水体占比持续下降至2%以内,河道水质情况位居全市前列。

“除了上述产品质量、工程质量、服务质量、人居质量这‘四大质量指标’持续向好外,通过‘质量提升’这个大概念,我区在政务服务高效、产业能级强化、质量基础夯实、民生保障服务等领域都有显著成效。比如,在政

务服务方面,疫情期间,仅用3天就将上海宝鸟服饰有限公司打造成了松江区首家隔离内衣医疗器械生产企业,指导大胜、润辉等大型口罩生产企业制定口罩等相关标准30余项,帮助松江防疫用品生产企业复产、提质、扩能跑出“松江速度”。在质量基础夯实方面,我区组织800余家企业参与“万企”质量管理公益培训,推广先进质量管理方法。目前,我区共有182家企业主导或参与383项国家、行业标准制修订,率先入选全国“百城千业万企对标达标提升专项行动”。在民生保障方面,仅以消费者权益保护为例,今年1-6月就挽回消费者经济损失1835万元,同比增加43.36%。另外,我们的质量监管力度也在不断加大,比如,我们以“互联网+”监管平台为依托,深入开展“双随机、一公开”监管,今年1-6月,共开展各类双随机监管19项,检查市场主体12492户次,并着力做好防疫卫生用品、重要民生消费品的产品质量和市场价格监管工作,从快从重查处相关案件77件,查办数量为全市第一。严控食品安全风险,对63家高风险食品经营单位开展管理状况全面评估,在369家食品生产单位推广食品安全责任险及体系认证。这一切都说明彰显质量意识可以带来多么大的效益,也侧面印证了彰显质量意识有多么重要、多么必要。”区市场监管局副局长宗晖向记者介绍。

### \*\*\*\*\* 让“大质量”概念深入人心 \*\*\*\*\*

“质量强国”是国家战略,战略的实施关键还是要看各级政府的落实情况。记者了解到,在今年9月第42个全国“质量月”期间,我区以“打造质量标准新高地,创造高品质生活”为主题,深入开展形式多样的质量月宣传活动,着力弘扬“魅力松江,崇尚质量”的城市质量精神,努力营造“政府重视质量、企业追求质量、人人关注质量”的社会氛围。

在九里亭街道,以“匠心质量月,消费升级节”为主题的质量月主题活动开展得很是用心,活动围绕场所升级、管理升级、产品升级、模式升级,用心打造高品质消费环境。新浜镇与属地“上海品牌”认证企业中国第一铅笔有限公司联合,结合质量月与秋季开学季,共同开展文具安全与质量提升系列活动,将质量文化传播进校园。今年质量月期间,我区还围绕“科技之旅”与“美食之旅”两大主题,组织区内7家政府质量奖获奖企业开展了形式多样的质量开放日活动,其中的“科技之旅”涉及汽车传感器、分析技术等行业的高科技企业,通过参观生产线、技术中心向市民展现了我区全力打造先进制造业产业集群的卓越成效。“美食之旅”则围绕松江基础雄厚的食品产业展开,以日常生活随处可见的零食、中式点心为切入点,选取来伊份、巴比馒头等代表性企业,让市民近距离观摩食品生产、检测全过程,感受美食魅力。另外,在质量月期间,区市场监督管理局依托其微信公众号,以“文明松江、放心消费”为主题,开展了面向社会的有奖知识竞答,引导消费者树立理性消费、依法维权意识。10天内,共有约11.7万人次浏览了活动页面,约4.6万人次参与了有奖竞答。

记者同时了解到,2012年,我区就已经开始实施“质量强区”战略,同年9月,以“魅力松江、崇尚质量”为城市质量精神,成为全国首批25座创建“全国质量强市示范城市”的争创城市之一;2014年荣获“质量之光”年度全国十大质量魅力城市;2016年获

得“全国质量强市示范城市”的称号——这是一张松江区“国字号”的新名片。同年5月,区委、区政府以习近平同志对松江的重要指示为引领,秉持新发展理念,切实贯彻落实“质量强区”战略,提出建设以“质量标准新高地”为主要内容的长三角G60科创走廊,构筑质量强区升级版。目前,长三角G60科创走廊已上升为落实长三角一体化发展国家战略的重要平台。

另外,值得一提的是,在创建“全国质量强市示范城市”的过程中,松江还总结形成了“五个纳入”的经验做法:质量工作纳入国民经济和社会发展规划,纳入政府年度工作报告,纳入财政预算,纳入政府绩效考核,纳入领导班子和领导干部综合评价内容。松江的质量议事机构——质量工作领导小组,由区长担任组长,全区23个部门的主要领导为成员,并设立领导小组办公室作为日常运作机构,由区政府办、区经委、区建管委、区生态环境局、区市场监管局等“四大质量”主管部门组成,共同推动全区质量工作开展,让质量工作成为推动松江区“一个目标、三大举措”发展战略的重要引擎,并以此为基础,以更完善的工作机制推动长三角G60科创走廊质量标准新高地建设。

通过政府质量奖励,我区树立了一批质量管理水平卓越、自主创新能力强、经济效益和社会效益领先的质量标杆企业和一批质量工作成绩显著、具有“工匠精神”的质量标杆个人,在引导广大组织改进质量管理、追求卓越绩效,进一步提升松江总体质量水平和城市核心竞争力方面起到有力的助推作用。如今,“质量”这一概念,在松江已逐渐成为一种精神、一种文化、一种追求、一种氛围。“崇尚质量、追求卓越”本就是一种全社会共同倡导的价值导向和时代精神,而质量提升,重在行动,贵在持久,人人有责。让我们携起手,共同努力,让“质量”概念深入人心,共同为实现高质量发展和高品质生活、为建设“科创、人文、生态”的现代化新松江而拼搏奋进。