

远程培训、远程随访、远程手术带教惠及房颤患者

“三远时代”助推医疗服务提升

□记者 王梅

在11月20日举办的中国复杂心律失常论坛上,一段区中心医院的远程房颤冷冻球囊消融手术视频备受关注。自今年1月建立房颤中心后,区中心医院便在“互联网+智慧医疗”的全新诊疗之路上摸索前行。而今,以房颤冷冻球囊消融手术为主的心律失常治疗迈入了“三远时代”,即远程培训、远程随访、远程手术带教,使患者在家门口就能享受优质的医疗服务。

远程指导手术,实现就近高效就医

据介绍,心房颤动是最常见的心律失常之一,不规则的跳动轻则损坏心脏正常的收缩舒张功能,导致心衰,重则形成血栓,引发脑卒中,严重危害生命健康。房颤人群多以老年人为主,从生理情况来看,相较于年轻群体,老年人就医面临着更多不便。早在去年8月,区中心医院就开设了房颤专病门诊,今年1月10日又成立了房颤中心,截至目前,房颤中心数据库共录入房颤病例1004例。

72岁的王老伯是数据库收录的房颤患者之一。“因为患有高血压,近五年来他一直在吃药,本来就担惊受怕,前两个月又增加了胸闷心悸的毛病。”王老伯的家人说,随着时间推移,老人胸闷心悸反复发作,尝试过多种抗心律失常药物治疗仍然没有明显效果,于是带老人去了复

旦大学附属中山医院治疗。经评估诊断,医生建议王老伯选择冷冻球囊消融手术进行治疗,考虑到离家较远,加之又处疫情期间,子女入院照顾也多有不便,王老伯和家人希望能够回松江手术。“离家近总归方便很多,但说实话,考虑到医疗技术,内心还是更倾向于市区大医院。”王老伯坦言,当时其实是很矛盾的。

幸运的是,由中国医师学会心律学会专业委员会和中华医师学会起搏与电生理分会共同支持的“三远工程”项目上海站活动那时刚好在区中心医院落地。经过双向沟通,王老伯回到了松江,由区中心医院心内科主任李岩松领衔的房颤中心团队为他手术,与此同时,中山医院心内科主任朱文青则通过远程连线协同指导操作,为手术提供了“双保险”。术后,王老伯的家人轮流入院照看陪护,患者恢复良好,在家门口治好了房颤。

分级诊疗助力,房颤治疗规范高效

受益于“互联网+智慧医疗”的远不止王老伯一人。近年来,区中心医院房颤和心血管器械植入患者数越来越多,高效诊治和管理迫在眉睫。除了远程指导手术,远程随访的落地也为高龄特殊患者的术后管理提供了方便。此外,依靠远程培训,规范有效的房颤首诊也在社区医院逐步实现。在区中心医院院长高臻看来,“三远工程”的落地无疑为房颤分级诊疗提供了助力。他说:“‘三远工程’既有助于社

区医院与上级医院的双向转诊、沟通,提高医疗安全性,也极大地节约了医疗资源。”

“房颤治疗同样需要与时间赛跑,首诊判断尤为重要,越早治疗预后效果越好。”李岩松直言,基层社区医院缺乏专业的心内科技术力量,这是不可回避的现实困境,培养一支熟悉房颤知识的基层医生队伍尤为重要。得益于“三远工程”的远程培训与远程随访,社区医生通过线上学习便能实现快速成长,房颤患者在家门口的社区医院就能与区域医疗中心的专业医生沟通病情。

除了线上课程推送学习,区中心医院心内科还建立了“松江区房颤联盟交流群”“松中心-社区转诊微信群”“心内科签约单位微信群”等用于日常诊疗交流,房颤分级诊疗朋友圈越来越大。考虑到房颤知识内容繁多不易记忆,房颤中心还为房颤联盟科室和基层联盟单位配备了房颤规范化诊疗口袋书,帮助非心内科医师熟悉房颤规范化诊疗流程,提高房颤诊治水平。

高臻介绍,目前,以区中心医院、泗泾医院和中山街道、永丰街道、岳阳街道、车墩镇、新桥镇、新浜镇6家社区卫生服务中心为链接点的房颤分级诊疗链已经建立,基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的房颤分级诊疗模式已经初步形成。按照计划,今年年底,中心医院还将与辖区内其余的社区卫生服务中心签署合作协议,全方位实现房颤患者双向转诊。

探“文博之府”展创意之美
第三届松江区文创纪念品设计大赛优秀作品展出

本报讯(记者 牛立超)近日,由区文旅局主办,上海之根文化传媒有限公司承办的第三届松江区文创纪念品设计大赛颁奖仪式在佘山“山脚下的书店”举办。

此次大赛自7月启动以来,经过3个多月的征集,共收到106件作品。经过专家评审等环节,40件作品入围决赛,其中20件脱颖而出获得奖项,最终评选出一等奖3个、二等奖6个、三等奖9个,最具人气奖2个。这些作品凝聚着作者创意、创新、创造的精神和智慧,具有浓厚的松江文化元素、较强的松江文化属性,包含了松江历史文化、文物资源、旅游资源、非遗文化等。

据介绍,区文旅局推出文创纪念品设计大赛是希望能够深入挖掘松江文化的内涵,进一步展现人文松江三年行动计划建设成果,以及松江丰厚的历史人文底蕴,深化“文物+旅游”融合发展,推动文博活态利用、非遗活态传承。

记者从现场展示的作品了解到,参赛作品设计内容围绕松江文博IP、非遗产品、传统优秀建筑、历史文

化等展开。为更好地推动文创产品的落地和孵化,大赛专门组织部分优秀参赛作品进行展出,这些作品将文化创意与松江的文化符号进行了融合。一系列精妙设计的作品击中了不少文化创意爱好者的“芳心”:一座放置在案头的装饰摆件,采用环保纸和原生生态竹外框等环保材料制成,通过斑驳灯光的变化惟妙惟肖地表现出广富林文化遗址景观的生动形态;《鹿吼·鹿yunIP形象*礼盒包装设计》,IP形象名字是分别以有“二陆”之称的陆机、陆云为创作灵感,将松江历史与现代礼品相结合,让更多群众了解历史,了解松江文化;就连一枚小小的冰箱贴,以松江的代表性元素“鹿”为主题,结合山、云、飘带等元素,用丰富且有国风韵味的色彩构成了现代艺术和人文历史相结合的新符号。满满的松江元素、精妙的设计风格都涵盖了在每一件作品中。

区文旅局表示,今后将继续以文创和旅游商品设计开发为抓手,继续推动全松江文化旅游业高质量发展,以优秀文化旅游产品和服务满足人民群众对美好生活的新期待。

经开区开出首张线上罚单
市民在线缴纳罚款更便捷

本报讯(记者 梁锋 通讯员 蔡菁)松江经济技术开发区城管中队日前依托上海市“一网通办”公共支付平台,开出首张线上罚单,成功办理了辖区内首例通过线上支付缴纳罚款的案件。

据了解,经开区城管中队执法人员在鼎源路-文松路执法检查时,发现当事人贾某正在占道设摊经营,违反了《上海市市容环境卫生管理条例》的规定。为方便其接受处罚缴纳罚款,执法人员向他推荐了“一网通办”公共支付平台缴纳罚款。

“现在交罚款也可以用手机扫一扫了?”对于城管的便民新举措,当事人贾某感觉很高兴,“原本我准备了半天时间专门用来跑罚款流程的,没想到这么快就办好了。”当事人用手机缴纳了罚款,整个流程不

超过十分钟。

按照以往传统的罚款缴纳方式,当事人需先到城管部门开具处罚决定书,接着到银行缴纳罚款,凭缴款回执再回到城管部门核对是否到账,整个交罚款流程至少要跑三个地方。而运用统一公共支付平台后,城管队员只需在平台上填写当事人信息,在制作行政处罚决定书时选择扫码缴纳,该文书上便会自动生成缴款二维码。当事人可以通过手机支付缴纳罚款,由于是实时到账,当事人基本不需要等候,执法人员也能当场看到结果,及时做到“案结事了”。

推进美丽街区建设
“浦江之首”换新颜

本报讯(记者 陈菲茜)眼下,石湖荡镇恬润新苑小区外的商业街正迎来崭新变化。记者在现场看到,东面第一排店铺和楼房已完成改造,外立面粉刷一新,空调外机配上了统一的支架,店招店牌换上了彩色发光字体,该区域的商业街已初步呈现改造提升后的新面貌。

“该工程预计将于12月底完工,届时恬润新苑特色街区将提升沿街整体面貌,呈现崭新的小镇风貌。”石湖荡镇村镇办副主任黄春香介绍,除了这些“看得见”的改变,架空线规整、雨污水管改造等一些内部改变提升也在进行。

记者了解到,近年来,石湖荡镇持续推进美丽街区建设,人居环境不断改善。今年以来,东栅路、学府路及恬润商业街陆续完成提升改造。不日,石湖荡路改造提升工程也将启动。

据悉,石湖荡路改造提升工程将对石湖荡路(松蒸公路-古松路)长度约550米的道路周边进行改

造。石湖荡路位于石湖荡镇镇政府东侧,是石湖荡集镇南北向的主干道。松蒸公路石湖荡路是石湖荡镇的门户节点,从G60石湖荡匝道下来的车辆经苗圃公路、松蒸公路后再经石湖新路进入镇内。

“目前,石湖新路存在入口标示性较差、道路设施陈旧破损、道路缺少休憩空间等问题。”黄春香介绍,作为集镇商业较为集中的区域,此次将对该区域提升改造。据了解,设计方案借鉴了杨浦区大学路,将人行道路分为户外餐饮区域、可通行的步行空间、设施摆放区三大层次。在集镇主要出入口区域增加标示性构筑物,调整街道本身的空间格局,优化合理利用街道资源,取消道路一侧机动车停车位,增加非机动车道,提高街道的功能性和安全性,利用现状绿化区域,设立碎片化休憩空间,将道路打造成集体休闲健身于一体的活力街区。此外,将添置水榭亭廊、特色景观墙、景观小品等美化节点设施。

12月1日起我区
全面征收污水处理费

本报讯(记者 陈菲茜)为进一步加强水污染防治,更好地保护环境,加强城镇排水与污水处理设施以及农村生活污水处理设施管理,自2020年12月1日起,我区农村地区生活污水处理费实行征收全覆盖。

根据2020年5月1日起施行的《上海市排水与污水处理条例》,污水处理费征收范围为排入城镇排水与污水处理设施和农村生活污水处理设施的排水户。根据规定,应缴纳污水处理费用水量×征收标准×0.9。征收标准分为居民用水和非居民用户,其中,居民用户收费标准为1.7元/立方米,非居民用水收费标准为工商业2.34元/立方米,行政事业2.24元/立方米,特种用水2.34元/立方米。根据规定,使用公共供水的单位和个人,其污水处理费由本市水行政主管部门委托公共供水企业在收取水费时一并代征,并在发票中单独列明污水处理费的缴款数额。此外,污水处理费属于政府非税收入,全额上缴区级国库,纳入本区政府性基金预算管理,实行专款专用。污水处理费按照“污染者付费”原则,由排水单位和个人缴纳,并专项用于城镇污水处理设施的建设、运行和污泥处理处置。

据了解,此次全面征收对象将涉及我区农村地区未缴纳污水处理费的排水用户。用户若有疑问,可拨打水务热线57815555、松江供水热线57705392,或上海供水热线962740(市城投供水)咨询相关事宜。

小窗口有大爱
细微处显品质区行政服务中心窗口
工作人员接受手语培训

本报讯(记者 冯琪)近日,区行政服务中心的36名窗口和引导台工作人员完成了第一期基础手语培训课程,进一步提升服务听力障碍人士的能力,打造无障碍的政务服务环境。

据悉,自10月16日起,区行政服务中心聘请了专业的手语老师,利用工作人员午休时间,开展了为期一个月的手语培训课程。培训内容为200个常用词语、20句常用语句。学员们态度积极、接受迅速,全部通过了结业考试。

“感觉很新鲜,也掌握了一项新技能,能够更好地服务听力障碍人士。”综窗工作人员罗晓伟说道。之前,和听力障碍人士的交流大多通过文字或者肢体语言,经过学习,她能够较为准确地理解他们的服务诉求,将在一定程度上化解纸笔沟通的不便之处,有助于提升办事效率,提高服务质量。

调查摸底越细致 入户登记越顺利

广达普查团队完成近3.5万人的填表登记工作

本报讯(记者 梁锋 通讯员 陈洁)广达电脑制造城如同一个“小城市”,有近3.5万人工作、生活在这里,它也是经开区人口普查工作的重点区域。

近日,一张纸、一支笔、一张图、一部手机、一件白马甲,一群真善美的“广达人”担负起人口普查的工作角色,他们踏遍这座城中之“城”,用细致耐心记录人口普查的各项数据。

“接到人口普查工作任务后,公司高度重视,立即发布动员令,迅速组建了由8名普查指导员、55名普查员构成的普查团队。”上海松业物业管理有限公司(广达生活区)生活服务一课副经理贾新军如是说。

广达生活区在小区划分时分分为40个普查小区,占经开区普查小区总数近三成,工作量之大可见一斑。此外,生活区还存在着员工轮班、人员流动性大等各类问题,这都是普查工作的难点。为了有效破解这些问题,工作人员将每个普查小区再划分为4个普查小分队,并建立对应支援原则,互相协同,确保普查高效进行。

人口普查工作需要普查员对各类数据进行不断摸底和录入,因此,他们在宣传上下足功夫,张贴海报、举办现场宣讲会、广播宣传、入户宣传……一项都不能忽略。这些前期的努力为人普查工作营造了良好的舆论氛围,让广达生活区的人口普查工作得以分阶段、有节奏地顺利进行。

只能作为一个参考依据。在摸底阶段,普查员仍然要根据统一要求逐层了解,挨家挨户摸底走访。“摸底调查越细致,入户登记就越顺利。”吴齐英作为一名普查指导员,最近几乎都在和台阶“打交道”。

8名普查指导员组成人口普查工作学习专班,仔细研读普查员工作手册,与经开区人普办实时“线上联动”,对普查员进行“手把手、一对一”指导。普查员们强化学习、反复模拟,练就了入户登记的“硬功夫”。

“小王,你们今天白天,晚上九点左右我们要到宿舍来人口普查,你们要是晚上出去玩的话早点回来啊!”

“阿妹,你们出夜班啦?你们先去补觉吧,我们中午12点来普查。”

费娟娟既是生活区的宿管也是普查员,她经常在工作时还不忘提醒宿舍员工入户登记的时间。这样提前“预约”的情况不在少数,正是如此细心的提醒,让登记工作推进得更为顺利。11月1日登记开始后,广达普查员就习惯了“白+黑”的工作模式,争分夺秒上门普查。

由于此次人口普查工作首次倡导普查对象通过互联网自主填报,使用微信“扫一扫”功能就可以填报,过程快速高效,大家的参与、配合度也颇高。

在普查登记过程中,普查员耐心讲解、专业解释,员工们积极参与、主动配合。目前,广达生活区40个普查小区、5917间宿舍、34724人已全部完成填表登记工作。



在人口普查工作中,各个社区涌现出一批批热心志愿者,他们走街串巷、挨家挨户调查人口信息。图为方松街道祥和居委会志愿者在指导住户填报信息。 记者 蔡斌 摄



近日,松江新城国际生态商务区五龙湖公园湖面上装置的七只充气黄鸭,给平静的湖面添了动感和趣味。 记者 岳诚 摄