

千字感谢信 诉说温暖情

——维也纳隔离酒店全体工作人员温馨服务的故事

□记者 张小小

“在我即将完成防疫隔离期、安全回到家人怀抱之际,回首这段终身难忘的隔离经历,我的内心充满了感激!”“大灾面前方显祖国的伟大和强盛,方显祖国人民的温暖和人性的光辉。”这几天,我区维也纳隔离酒店全体工作人员间传阅着一封信,随信附上的还有一面锦旗,用金线绣制着“疫情无情人有情,为民排忧解难”的字样。

陌生环境中感受家的温暖

寄信人宋女士是来自英国的华人,11月底她从伦敦乘坐国际航班抵沪,还没来得及办理手机卡就入住了隔离酒店。举目无亲,又与外界失去了联系,

宋女士正不知如何是好。隔离点工作人员得知后主动提出为她买手机卡,教她操作新的手机,安抚了一颗茫然失措的心。“我容易上火,有扁桃体发炎的老毛病,一上火就会嗓子痛,工作人员耐心指导我用网络订药。我吃海鲜过敏,身上会起红疹,特别痒,工作人员帮我换成了其他菜,每一次送餐的时候都予以注明。”细数种种得到的关心,宋女士至今仍历历在目,“诸如此类的小事太多了,一两句话都概括不了。真的太好了,感觉就像在家里一样”。

就在宋女士之前,有一名从国外留学回来的小女孩,因为没有成年人陪同而引起了工作人员的注意。起初几天,小女孩的情绪波动较大,拒绝一切外来食物,只靠自身携带的能量棒果腹。隔

离点联系了心理医生,每天疏导安抚她的情绪,连保安、民警也都自发劝解她,之后又帮她联系了她远在北京的母亲,她的情绪终于稳定了下来。

包容与理解中的无微不至

身处陌生的环境,心怀未知的担忧,同一屋檐下的工作人员更理解其中的不易,带着理解,自然也就多了几分细致与关切。据悉,这里的工作人员与医务人员每天都在高压下连轴转,除了送餐、送快递、量体温、消毒等日常事务外,还需要协调物资、办入住手续、维持秩序、处理突发事件等,工作琐碎又辛苦。因为航班、路况等不确定的主客观因素,入住人员的到达时间也不确定,工作人员需要随时待

命,常常半夜还在工作。但无人抱怨,因为从报名做志愿者的那一刻起,他们已经做好了准备。

在这个相对封闭的环境中,每天都有不为外界所知的温暖故事发生。宋女士说,或许外界并不知情,但对她来说感触十分深刻。这段始于忧惧、无助的经历,通过工作人员的无私帮助,凝结成了一段理解与信任的关系,这是十分可贵的。14天的隔离期说长也不长,但心的连接并不会因此断开,这份能量将传递到更广阔的时空。她在信中说:“尽管自身面临着各种各样的困难,但我们坚定地支持你们,积极配合你们做好防护工作。我们携手守护好我们共同的家园。这里,每一寸土地都是我的家乡。这里,每一个人都是我的亲人。”

徒手夺刀救人 见义勇为受奖

本报讯(记者 彭璐 通讯员 俞秋凤)九里亭街道日前联合九里亭派出所向辖区内2020年度“松江区见义勇为先进分子”获得者刘怀帮颁发了荣誉证书并表示感谢。在人民群众生命受到严重威胁的危急关头,刘怀帮不怕牺牲、挺身而出,践行了见义勇为的中华民族传统美德。

刘怀帮是九里亭街道一名社区保安,是2020年全区11名获评“松江区见义勇为先进分子”称号的英雄之一。今年10月24日,居住在九里亭街道花苑小区的王某因与家人发生冲突,一时情绪失控,手持一把长达10厘米的水果刀来到小区门口。在遇到小区保洁员何某后,王某直接上前用水果刀捅其后背。正在值班的刘怀帮见状,大喊一声“快放下刀”,便奋不顾身扑向王某,欲将水果

刀夺下。王某恼羞成怒,转身向刘怀帮后背捅了一刀。虽然受了伤,但刘怀帮双手依然紧紧抱住王某。气急败坏的王某举起水果刀再度刺向刘怀帮的左臂,鲜血又一次喷涌而出。此时,刘怀帮的保安服已被鲜血浸透,王某趁其挣脱束缚企图逃走。刘怀帮不顾身上的伤痛,奋不顾身追了上去,但由于身中两刀,刘怀帮最终因为体力不支倒在路上。闻讯赶来的民警和辅警队员接力追赶,最终在G15匝道口将王某制服,并将受伤的何某和刘怀帮送医。

经医院检查,刘怀帮背部和左手臂肌肉组织受伤,共缝了8针。犯罪嫌疑人王某目前已被公安机关刑事拘留。刘怀帮临危不惧、徒手夺刀救人的事迹很快传开,辖区居民被他奋不顾身、不怕牺牲的精神感动,不少人自发前往医院探望。

目前,刘怀帮已经出院。他表示,受伤以来得到了社会各界的关心和关爱,对此表示感谢。“如果今后再遇到类似情况,我依然会义无反顾地站出来,全力守护人民群众的生命财产安全。”刘怀帮说。



新城油画院年展日前在松江美术馆开展,共展出四十多名画家的一百多幅油画作品。作品形式多样,展现了近年来该画院画家们的创作热情和艺术成果,展览至明年一月三日结束。图为开幕当日市民在松江美术馆展厅欣赏油画作品。 记者 岳诚 摄

安装道闸机 新增停车位 成立车管队 松东路80弄“三招”破解停车难

本报讯(记者 陈燕)“停车难问题解决了,大家再也不用下班后着急赶回小区抢车位了!”提起小区的停车难问题,中山街道松东路80弄的居民们如今都松了一口气。这片区域是一个典型的城中村,且紧挨松东路美食街,这两年,该区域停车难的问题一直困扰着居民。近日,在蓝天四村居委会干部和居民们的共同努力下,社区通过安装闸机、新增停车位、成立老街坊车管队等方法,缓解了停车难问题。

据了解,松东路80弄是个无围墙的敞开式社区,停车难的问题近年来日益突出。前期,居委会干部们在调研中发现,社区居民拥有车辆360辆,但停车位只有310个,原本停车位已是捉襟见肘,又因靠近松东路美食街,社区停车一直免费,自然成了就餐食客停车的“第一选择”,甚至还有不少“僵尸车”长期占据停车位。居民叶权告诉记者:“以前每到上下班回家,社区停车位被食客们的车辆占用,很多居民的车子在自家门口无

处可停,十分不便。有停车位的居民晚上出门也不敢开车,担心回来后再也找不到停车位。”

考虑到松东路80弄由宅基地、自建小别墅、零星小区构成,无法成立业委会,为了有效解决停车问题,蓝天四村居委会发动居民加强自我管理,楼组长主动推荐并召集居民代表成立自管小组,初步制订了停车管理方案,拟定停车收费标准、管理措施等,小组定期召开会议,商讨车辆管理、车位开辟等事宜。

紧接着,蓝天四村居民区分别召开了80弄农民宅基地房、自建别墅房、偷光新村三片区域的停车收费听证会,广听民意,在原有停车收费管理方案的基础上,作出进一步修改、完善,设定了阶梯式停车收费标准。听证会结束后,居委会干部分组挨家挨户上门入户征询,签署停车收费征询单,同意率达到91.4%。居委会将征询结果进行公示后,与茸盛物业公司对接,在松东路的门口处安装智能电子道闸。智能电子道闸启

用后,效果立竿见影,停车位紧张的问题得到缓解,居民下班回家都不用赶着抢车位了,纷纷拍手称快。

除了通过技术手段规范加强停车管理外,居委会还联系茸盛物业、茸和公司,会同居民自管小组召开现场会,充分利用闲置空地开辟停车位,增加近90个车位,同时对原有停车位破损的地面进行整修,进一步优化了停车环境。

社区停车逐步解决,居民们感受到了便利,虽然现在停车要收费了,但居民们都积极配合。“我们把停车费用用于小区停车位的改造,优化停车环境,让居民看到了实实在在的变化。”蓝天四村居民区党支部书记、居委会主任张宗慧告诉记者。值得一提的是,为了发挥居民自治管理功能,道闸启用后,自管小组又自发成立以党员为主的“老街坊车管队”,14名党员志愿者分成7个小组,在早7:30-8:30、下午4:30-5:30的高峰时段,每天两人在门口值班,疏导人流车辆,确保道闸出入口通畅、居民有序出入。

汇站与农校合作第二课堂的意义所在。为周松这样的毕业生以及农校在职学生提供更多的实践平台,也把学校里的专业知识、匠心技艺等以活动为载体融入区域党建中来,通过互动实现教学相长,共同进步。

据悉,自第三季度久汇站与农校学生处签订共建协议以来,双方进一步加强了合作,不仅展示作品,而且还携手探索课程体验模式。以本次活动为契机,第二课堂为久汇站的课程服务功能带来了新的资源库,推动久汇站的服务功能再次升级。

通过党建搭台,岳阳街道相继推出过商圈“拾遗日”、顾颉专题讲座活动,均受到广泛好评。第二课堂作为一个新平台,由农校师生作为非遗以及其他手工技能的讲师,区域党员代表参与体验,打造全新党课空间。这不仅是街道促进党员群众学习劳动精神、劳模精神、工匠精神的创新举措,更是岳阳党群站点提质增效、扩大影响力的生动实践。

我有插花技艺 你有学习动力 岳阳红领汇久汇站第二课堂开讲



图为学员们在认真学习插花。 被采访对象供图

本报讯(记者 张捷 通讯员 顾雯倩)“各位中午好,我是农校毕业生周松,今天很荣幸为大家带来第二课堂首场体验课——插花艺术体验。”12月11日,岳阳街道红领汇久汇站迎来与农林学校的共建项目——第二课堂的首次活动。本次活动围绕插花这一非遗项目开展,来自路段沿线的20家单位代表参与体验。

“插花也是非遗吗?”“这六种构图方法,我得拍下来学一学!”活动中,党员代表与讲师互动热烈。“对我来说,每次活动都是一次锻炼的机会。”周松说道。毕业后,周松就开始经营花店,从参与第二课堂展示到成为第二课堂讲师,周松很感谢这个平台给的锻炼机会,这也是久

前夜初雪悄降临 茸城入冬在眼前

本报讯(记者 蔡小兵)从前天晚上起,强冷空气一路南下,茸城气温直逼冰点。气象预报显示,昨日松江最低气温只有1℃,全天最高气温也只有6℃,今明两天还会更冷。预计本周最高气温不会超过10℃,冬天的“速递”来了!

今年首个寒潮威力已现,我国北方大部分地区早已雪花飞舞,气温创下入冬以来新低。上海的初雪何时“到货”?据松江气象台监测,我区前天夜里首场雨雪已悄悄光顾。由于冷空气急转南下,暖气流匆匆退去,降水量、降雪量都较小,茸城初雪也是转瞬即逝。

冷空气的到来,倒是一扫连日来的雾霾,昨天空气透亮度明显改善。早晨空气质量见优,在松江中央公园,市民们坚持户外晨练,由于气温骤降,厚厚的羽绒服已是人们的标配。

今天起天气开始转晴,但同时辐射降温明显,今明两天本区最低气温只有0℃,局部有薄冰。周四、周五还有一次降水过程,最高温度不超过9℃,低温、湿冷在所难免。到周末,天气转为多云,气温变化不大。对照连续5天日均气温低于10℃为气象入冬的标准,茸城和冬天的距离也就隔着这轮冷空气,就在眼前了。

市物业管理行业职业技能竞赛落幕 松江物业代表队 获得多个奖项

本报讯(记者 蔡小兵)2020年度上海市物业管理行业职业技能竞赛经过激烈角逐于日前落下帷幕。松江物业代表队12名参赛队员奋勇争先,获得了一个二等奖、两个三等奖,在比赛中展现了松江物业人的娴熟技艺和拼搏精神。

松江参赛队12名物业人,选拔自我区21家物业服务企业、4家房屋维修应急中心。在实操考核现场,他们拿出各自练就的看家本领,不仅比速度,还要比“手巧”。在水电维修比赛现场,选手孙建强完美接通了每一环PPR水管配件,丝丝入扣、滴水不漏;在智能楼宇管理员比赛现场,选手郑东平拈各色弱电电线,如穿针引线让人眼花缭乱。最终,孙建强获得水电维修工二等奖、曹雯获得物业管理员三等奖、郑东平获得智能楼宇管理员三等奖。

“这次比赛不仅是对日常物业管理技能的全面检验,更是我们物业人相互学习和交流的平台,比赛的环节让我深深体会到物业人要有精益求精的工匠精神。”孙建强说。

据悉,本年度市级物业管理行业技能竞赛设物业管理、水维修、电维修、智能楼宇管理四个竞赛科目。内容涵盖电气控制线路安装、给排水管道安装、民用电路排故等技能实操和物业管理行业相关理论知识。

不让老人“掉队” 不被时代“边缘” 两社区举办智能手机使用培训

本报讯(记者 陆廷明)移动支付、健康码、预约挂号、网上售票……数字化背景下,互联网为人们带来了红利,然而在科技发展日新月异的同时,中国的老龄人口数量也在日益增长,“健康码”等数字化便利却也给部分老年人带来“麻烦”。为了“拉”老年人一把,帮助他们摆脱智能时代的“麻烦”,方松街道两个社区日前开展了老年人智能手机使用培训,让老人们享受到互联网时代带来的精彩生活。

安琪花园居委会邀请了上海对外经贸大学蒲公英志愿者服务队的大学生志愿者开展老年人智能手机使用培训,吸引了辖区内20多名老年人前来参加。课上,志愿者们根据老年人的日常生活需求,以七类生活使用技能为主,在摄影、滴滴打车、微信和支付宝生活缴费、随身码获取、微信红包、大众点评预约餐厅座位、高德地图使用等方面进行了详细的讲解。

必须承认的是,老年人受到生理因素的制约,对新事物的接受程度比年轻人要缓慢许多。“志愿者小老师们非常有耐心,有的操作步骤我听了一遍还是没理解,他们就反复教到我会为止。”脸上洋溢着笑容,老人们纷纷为志愿者点赞。

英郡别苑居民区则组织老年居民开展了网络安全党课,为社区老人科普微信使用知识。讲座课每堂约45分钟,共计10节课,平均每周开设一两次。“现在网络诈骗手段层出不穷,老人被骗的例子不在少数,教会老人掌握网络安全知识,提高他们的警惕性是非常必要的。”英郡别苑居民区党支部书记陈德明说。

“微信注册与登陆”“如何添加好友”“扫一扫二维码”……在课程结束的当日,英郡别苑居委会将这些操作步骤汇编成《微信使用手册》,赠予老人们。“我们年纪大了,如果课程结束后一下子想不起微信某个功能的操作步骤,就可以随时翻看这本手册帮助回忆。”捧着手册,他们感觉心里更踏实了。