

冰点之下 水管牵动众人心

编者按:今年,我区遭遇了少有的极寒天气,各处水管频频告急,从而影响居民供水。但让人欣慰的是,不论是街道管道冻裂还是小区住宅管道罢工,物业人员、环卫工人、自来水公司维修人员……各方人员都是不畏严寒第一时间赶到现场,全力以赴用最短的时间抢修、除冰,为居民用水和交通运营保驾护航。

极寒天“限水” 物业无奈居民忧

□记者 张立

寒潮来袭,水管堵塞、爆裂的问题备受关注。近日,我区部分小区居民反映,为了防止水管爆裂,物业选择开启了“限水”模式,可一旦水箱内的水没有及时补上,“限水”就会变成“停水”。不少居民都对这种做法提出质疑,为此,记者日前走访了我区多个小区。

居民饱受物业“停水”措施困扰

1月5日,九里亭街道九城湖滨小区贴出一则“温馨通知”:考虑到寒潮来袭,极低温度或将造成小区水泵损坏,因此,物业将采取应急保护措施,分时段关闭各楼水泵。该消息一出,小区居民便炸开了锅,居民刘先生表示,这样的做法必将给居民生活带来诸多不便。

无独有偶,居住在泗泾镇德悦路501弄的孙女士也表示,小区在1月6日突然停水,导致居民们只能冒着严寒去临时取水点取水。同样住在该小区的黄先生向记者诉苦:“大冬天,我和我家里人拿着暖瓶和盆去接水,水还没接到,手先冻僵了。”

类似的情况也发生在洞泾镇,紫薇茗庭小区居民王女士表示,小区物业通知居民在夜间8时停水,次日清晨再恢复供水,虽然设置了临时取水点,但却让居民感觉这个冬天变得更加难熬。

随后记者分别致电九城湖滨、德悦路501弄、紫薇茗庭各居委会以及物业了解情况,证实了居民们反映的情况属实,只是物业对于居民的抱怨也是倍感无奈。

“限水”是为了更好地“进水”

1月8日8时30分,记者来到九城湖滨小区一栋居民楼的顶层,只见一排排水管都已被包上了厚厚的保暖层,在水箱旁,小区物业左师傅已忙活了好久,他需要在最短的时间里将水管内的冰化掉,确保电子阀正常运行。

左师傅口中的“铜管”是这次受寒潮影响最厉害的设备之一,也因为这“脆弱”的铜管,小区才不得不选择将水泵关闭。

左师傅告诉记者,由于九城湖滨小

区是二次供水,需要由地下的水管将水输送到顶层水箱,再经过水箱进入居民家中,在这个过程中,水箱旁的电子阀就起到了一个“信号”的作用。“电子阀和地下的水管相连,如果电子阀里面的铜管冻住了,‘信号’就输送不下去,但是这种天气,铜管20分钟左右就会自动冻掉。”在“信号”无法送下去,供水上不来,如果水泵打开,水源不断往上,不仅地下水管极有可能会爆裂,而且这个铜管也很可能会烧毁,损失将达1万多元。



电子阀里的铜管已结冰。记者 张立 摄

说话间,左师傅缓缓扒开包裹在电子阀外的保暖层,取出铜管,将其泡在装满热水的瓶中。“这样冰块化得快,到了9时,我们会准时把水泵打开的。”左师傅说,根据小区规定,每天晚上8时后水泵关闭,到次日9时再次开启,“虽然水泵关闭,但是我们会保证水箱里的水足够居民使用,所以我们没有停水”。

九城湖滨居民区党总支书记陈晓敏透露,小区内几乎每两栋楼上就会有一个大的水箱,一个水箱可以覆盖100多户居民,如果没有特殊情况,居民家中不会因为水泵关闭长时间停水。

一旦水管爆裂维修更费时

在紫薇茗庭,记者在居民楼第28层看到,虽然厚度5.5厘米的保暖层已经包裹在水管外,但好多水管还是出现了冰冻。“本来没有这么厚,后来天越来越冷,就增加到了现在的厚度。”小区物业负责人徐经理表示,由于小区的供水管道设置得较高,因此更容易结冰,严重的时候

可能水管一边出水一边结冰。为此,小区也采取了“限水”模式,一旦水箱内的水不够,便会再将水泵开启。“‘限水’可能会出现短暂的‘停水’,但是如果水泵一直开着造成水管爆裂,维修的时间会更久。”徐经理说。

德悦路501弄的情况与紫薇茗庭类似,该小区物业负责人告诉记者,以前寒潮天曾经出现过水管爆裂的情况,那次维修了一个多月,居民一直都在临时取水点取水。由于小区北面中间的一些房屋结构特殊,从水箱通往居民家中的水管直出风口,即便裹上了保暖层也依然会冰冻。

不建议物业采取“限水”措施

对于物业的“限水”做法,有居民表示这样的“未雨绸缪”为时过早,区供水管理所副所长高晖虹也表示不建议小区“限水”。对于九城湖滨这样还没进行二次供水改造的小区,管理应与房管部门协作,确保居民安全,顺利用水是第一步。

区房管局认为,如果居委会、业委会、物业服务企业协商一致决定小区要

1月8日早上8时30分左右,我到达第一个采访现场,物业师傅独自站在天台一边化着铜管上的冰,一边侧着脑袋通过对讲机和同事对话。天台的寒风格外刺骨,我暴露在外的几节手指很快失去了知觉,而在我对面的物业师傅双手已冻得黑红,还得坚持工作,因为太冷,说话时咬字都有点含糊不清。

采访过程中,他很少抬头和我正面对视说话,对讲机每隔两三秒就会传来声音:“几号楼家里的没有水了,几号楼家水管有问题了……和他聊完,我哆哆嗦嗦小跑着离开,余光看到他小跑着奔向家中水管出问题的居民家。”

站在我身边的居委会主任无奈地说,居民总觉得“限水”和“停水”差不多,所以一出问题就来找物业。事实上,在商品房小区,水管的维护有不同的责任划分,从自来水总管道到居民家门口的水箱属于供水公司负责,从

实施定时“限水”,要及时告知居民,并会同居委会、业委会一起做好居民沟通解释工作;采取限水措施后,对于居民中因生病等原因需大量用水的,物业服务企业要提供储水容器等保证居民用水。

应急预案比“未雨绸缪”更重要

如果不“限水”,如何防止水管冰冻爆裂呢?有居民建议在夜间拧开水龙头使水流滴水成线,防止夜间冻结。但是紫薇茗庭物业负责人徐经理表示,这种措施可行性不高,因为如果仅仅是几户人家选择滴水成线的方式,水流并不会加大。

区房管局认为,对于物业公司而言,做好保温工作以及应急抢修工作才是最重要的一点。据悉,区房管局已经下发通知到全区各街镇房管所,督促物业服务企业第一时间应急处置在住宅小区内发生的所有冻管爆管;对二次供水设施设备已移交接管,的要协助供水企业及时实施维修处置;对于业主自用部位报修冻管爆管的,要提供维修服务,如自身维修能力不足的,应当及时向区房屋维修应急中心或其他有能力的维修单位求助。

据悉,我区给排水工作已启动应急预案,包裹保温、温馨提示、应急队伍一齐上阵,松江水业会切实将防寒防冻工作落实到位,保障松江市民的用水安全。

水箱到入户表前属于物业负责,表后到户内管道则是居民自己家管的事。

那么,“限水”措施到底方便了谁?从居民角度看用水变得惴惴不安;从物业角度看降低了爆裂的可能,却因要随时查看水箱而导致工作量翻倍;从居委会角度看总是被协调所困……

采访过程中,没有人告诉我“限水”措施到底可不可以,只能客观地说上一句,“不建议”,因为大家都知道,没有绝对的对症下药。

人民城市人民建,人民城市为人民。服务到最后为的都是群众,如果做好事先的沟通工作,就可以省却后续很多麻烦。小区就像是一个大家庭,如果采取上门告知方式,居民的配合、理解也将会变得更顺畅,因为他们会感受到,每一次决定自己都在参与,每一件小事都是在为自己的“家”努力。

记者手记

水表爆裂楼道结冰 多方努力铲除冰层

本报讯(记者 陆廷娟) 前天早晨7时左右,天乐居民区某居民楼的业主刚出门就发现楼道的地面上结了厚厚一层冰。在向物业求助后,一个小时不到,在多方人员的共同努力下铲除了冰层(见下图)。

“楼梯上都是冰,没办法行走,走上去肯定是要滑倒的。”在得知消息后,物业值班队长立即和保安一起带着铲子和草皮来到现场。经过排查,发现问题出在5楼楼道内的水表。“水表是嵌在楼道墙内的,尽管裸露在外的水管都做好了防冻措施,但是没想到水表被冻坏了。”物业工作人员表示,出事的业主家里正在装修,半夜家里没人,根本不知道自家水表爆裂了。

“好在早上发现的时候水没有再继续向外流了,所以将水表换好后,我们只需要尽力铲除冰层即可。”为了保障居民出入安全,物业与保安人员在地面上铺了草皮,做好防滑措施。“幸好发生在周末,大家都不上班,不然既耽误居民出门,还可能造成更多的安全隐患。”松开物业天乐管理处保安队长高文弟说。



环卫工人忙着清理中山中路事故处结冰路面。

见习记者 高雨 摄



思贤港桥水管阀门爆裂,工作人员在冷水中抢修。

记者 陈菲茜 摄

一日两处水管爆裂 多部门联动抢修除险

本报讯(见习记者 胡畔 金晨旭) 1月8日凌晨4时许,气温直逼-5℃,松江中山中路长桥街口(由西向东方向)突发水管破裂,部分路面结冰严重,长度约为100米。在多部门齐心协力之下,上午9点30分左右该路段恢复正常通行。无独有偶,当天中午12时,人民北路思贤港桥的桥管同样由于天气恶劣导致冻裂,抢修人员及时赶到现场进行抢修。

8时30分,记者来到中山中路事发路段,凿冰声此起彼伏,环卫工人们不停地撒盐融冰、铲除和清扫冰块的工作,自来水公司的工作人员正在对地下破裂水管进行抢修,而一旁的民警、城管和特保人员则有序疏导着行人、车辆进行绕行,该路段没有出现明显拥堵现象。

据了解,当日凌晨4时左右,有巡逻人员发现,中山中路长桥街口突发

水管破裂,正值寒潮降温期间,大量积水瞬间结冰,造成部分路面被冰覆盖,长度约为100米。“当时水非常大,非机动车道上都是水,我们第一时间到达现场封锁路段、铺设草垫、指挥绕行,并及时与指挥中心联系,安排抢修工作。”岳阳街道城管中队融合管理特保张化龙回忆。

为保障涉事路段早高峰车辆能够顺利通行,杜绝事故隐患,岳阳派出所、岳阳城管中队、松江自来水公司、净达公司净翔环卫分公司等相关单位联动抢修,出动城管特保10人、民警3人、环卫工人18人。“我所与街道相关部门进行联系之后开展工作,相关物资及时运送到中山中路,大家一边清洁路面,一边铺设草垫,还对中山中路由西向东方向的非机动车进行引导,最大程度地保障市民出行安全。”岳阳派出所民警沈伟说。

8日中午,人民北路思贤港桥的桥管

冻裂。据了解,桥管的排气阀门在寒潮来临之前虽已用保温棉保护,但因气温下降到零度以下,致使了水管阀门冻裂。多部门人员及时到场处置。寒风冷水中,抢修人员衣服很快湿透,头发上结起了冰挂。因抢修无法佩戴手套,双手也冻得通红。在大伙儿的齐心协力下,狂喷的水柱终于被“降服”。

据松江自来水有限公司抢修队负责人陈闯介绍,由于阀门生锈老化,导致桥管的阀门无法关闭,工作人员们现场作业手动切割,经过了近两个小时的抢修,更换了新的阀门,控制了水的流出。

但由于排气阀的压力过大,排出的水量多,现场也出现了道路结冰的情况,相关部门在抢修结束后立刻对事故路面进行撒盐,防止结冰,同时交警部门也及时疏导交通,事发现场没有发生人员伤亡的情况。

本报讯(见习记者 王晨羽 通讯员 张嘉煜) 今年1月10日是首个“中国人民警察节”。就在前天,公安松江分局交警支队事故审理大队民警金鑫收到了一面从浙江寄来的锦旗,还收到了他从警以来的第一次警察节祝福。

“金警官,真心感谢您,祝您警察节快乐!”

这份祝福和感谢来之不易。为了确定在一起交通事故里受伤患者的真实身份,金鑫根据伤者口中模糊的三个字“虹阳村”,历经9个多月,15次往返医院,终于帮助伤者联系到了远在浙江的家属,最终帮助他安全回到家。

去年3月19日晚11时许,泗泾镇莘砖公路浏海高速跨线桥上发生了一起小型轿车与自行车相撞的交通事故,自行车骑车人受伤被送往医院开展救治。经诊断,伤者头部多处骨折,需要在重症监护室住院治疗。事发后,民警金鑫积极调查取证,但是由于伤者身上无身份证,且未携带手机等通讯设备,一时无法确定身份。

仍在接受治疗的伤者语言表达能力不畅且不识字,这让身份确认工作更加困难,也难以联系到伤者家属。但金鑫没有放弃,从3月份到12月份,他前前后后14次来到医院与伤者沟通,但由于伤者受伤严重,始终无法获得有效信息。直到第15次,伤者意识逐渐恢复,金鑫听到他一直在重复“虹阳村”这三个字。

得到这关键的三个字,金鑫立即展开下一步工作。通过查询,金鑫发现在浙江省嘉兴市有一个虹阳村,便立即与村委会取得联系,同时将伤者照片发至村委会,但村委反馈查无此人。不达目的决不收兵的金鑫坚信“虹阳村”这三个字一定与伤者身份有关,便进一步协调虹阳村村委会,将照片发至临近多个村子进行寻找。

功夫不负有心人,终于在12月20日下午,金鑫成功联系到伤者在“虹阳村”隔壁村的家人。经核实,伤者王某为“失智人士”,去年3月16日从家中离家出走,家人早已报警,但一直寻找未果。

去年12月22日,在金鑫的陪同下,王某家属来到了医院,见到了已经失联9个多月的王某。

就在前天,金鑫收到了王某家人送来的这面写着“公正执法 热心为民”的大红锦旗,以及饱含感谢的“警察节快乐”的祝福。

这是最好的警察节礼物,也是对民警金鑫耐心负责、一心为民的最好诠释。他说,这9个月来的不懈努力,是自己“分内”的工作,也是作为一名人民警察的使命与担当。

岳阳市场监管所 检查考点食堂

贴心守护春考 学子食品安全

本报讯(见习记者 李典 通讯员 张丽颖) 户外气温-8℃,冒着凛冽的寒风,一群身着制服的执法人员搓着冻红的手从检查完毕的学校食堂中出来走上街头。1月8日是今年入冬以来最冷的一天,又正值上海市普通高考春季考试前夕。为了守护春考学子的食品安全,来自岳阳市场监管所的执法人员在副所长黄婷玉的带领下冒着刺骨的寒风来到辖区内考点——上海市松江一中,以5个“严格”的标准对学校的两个食堂开展食品安全保障专项检查。

接到春考保障任务后,执法人员第一时间和学校食堂负责人沟通联系,跨前一步提前审查好考试当日菜单,从食品安全风险方面给予了指导意见,也同时告知食堂不得加工易引起食物中毒的高风险菜肴。与此同时,执法人员仔细查验了当天将使用的食品原料采购票据以及仓库、冷库内的食品。

对于春考期间食堂管护的安全保障,执法人员从人员管控、操作规范、全方位消毒三方面展开了查验:要求食堂必须严格执行人员管控措施,相关人员近期不得离沪,并做好每日的晨检和测温工作;上岗时必须穿着工作衣、佩戴口罩,如有身体不适,不得从事食品操作;同时必须严格执行做好环境和操作环节的消毒工作。队员们现场对备餐间内的消毒水和待用餐盘及装盘工具进行ATP快速检测,结果均合格。

“春考期间,我们和专业的第三方保障机构人员共同严控从业人员操作规范,从粗加工菜肴分池清洗到切配分区区域操作到菜肴烧熟煮透,运用全球视频监控监控系统,‘线上’+‘线下’全方位全程保障,守护考生健康安全。”黄婷玉说,“同时督促学校作为食品安全第一责任人,肩负起主体责任,从环境、人员、消毒、操作、留样等各环节扎实落实各项制度,做好保障工作。”

随后,执法人员检查了学校周边的食品经营单位店内疫情防控、从业人员健康情况、环境卫生情况及食品原料进货情况,确保春考期间周边食品市场秩序稳定。

一环一环细致查验,反复进出-18℃的冷库检验食品……寒风肆虐的冬日里,执法人员筑起了守护春考学子安全健康的最后一道防线。