

开版的话

民生无小事,枝叶总关情。松江区融媒体中心始终坚持以人民为中心的理念,着眼于群众的烦心事、操心事、听民声、访民情、解民忧。从即日起,《松江报》推出“民情”专栏,尽心竭力服务群众。

本版将设置“媒体监督”“你呼我应”“呼声建议”“答疑解惑”“各抒己见”等栏目,您要投诉的问题、您遇到的急难事,都可通过

区融媒体中心新闻热线37689000,或“上海松江”客户端互动栏目反映,您对松江经济社会发展的建言以及您撰写的评论文章,也可通过本版邮箱sjbsjiali@163.com发送给我们。想群众所想、解群众所忧,融媒体中心的记者将根据群众意见、投诉展开采访,发挥好舆论监督的作用。

人脸识别引争议 自愿选择是前提

你呼我应

□记者 张立

随着科技的进步,应用“人脸识别”系统的场所越来越多,人们在享受便捷的同时,也有“个人隐私是否被侵犯”的担忧。近日,家住九亭镇象屿都城的居民李先生就因为小区安装了人脸识别系统而烦恼。进小区要刷脸,进单元楼还要再刷脸,不刷脸回不了家,甚至还存在着个人隐私被泄露的风险。社区治理需要智慧手段,居民的个人隐私也不容侵犯,如何善用科技成为城市化进程的一道难题。

回家要刷两次脸

记者日前来到象屿都城小区,只见两人脸识别的门禁机醒目地安装在大门口,只需低头扫一扫便能进入小区。但这只是进小区的第一步,在每一栋居民楼下,还有另一道人脸识别关卡。

居民顾先生告诉记者,小区自从启用人脸识别后虽然方便了,但是大家对于个人隐私的担忧也变得越来越多了。“我这段时间会频繁收到一些骚扰电话,不知道是不是个人信息泄露了,心里很不安。”顾先生说。更有居民提出质疑,小区大门已经安装了刷脸门禁,为何进单元楼还要再刷脸?

可刷卡通行,也可人脸识别

72岁的顾雪珍对于人脸识别系统却有着不同

的看法:“以前我们这栋楼经常有点小广告的、上门推销的、乱敲门的,还有人偷电瓶车,就是因为单元楼下的这道门一直关不上。”顾雪珍的子女不在身边,只有她和老伴住在一起。“之前有人乱敲门的时候,我们两个老人都害怕,也不敢开门。”顾雪珍回忆,而这一切伴随着人脸识别系统的安装有了彻底的改变。

“你自己的脸刷一下,或者刷这张卡都能通过。”顾雪珍向记者演示着,她对着机器稍稍一抬头,或将蓝色的门卡轻轻一刷,紧闭的大门便自动开启,待人走进后,大门随之关闭。她连连感叹刷脸、刷卡太方便了。

同住在该小区的王女士也深觉小区人脸识别带来更多便捷与安心。王女士透露,不同于小区门口的人脸识别系统,单元楼下的刷脸机器是小区业主通过业主大会投票自发安装的,对居民来说是双重保障。

象屿都城党总支书记周英告诉记者,小区许多单元楼的大门因为年久失修,想要再修理不仅需要大笔费用,且大多数零部件都已经很难在市场上配到。因此,经过业主大会投票后,小区便选择安装了智能的人脸识别系统。“居民自愿选择是前提,我们一进门问清楚了是否要采集人脸信息,不想被采集的居民也可以通过刷门禁卡的形式出入,不存在强制识别的情况。”周英说。

四重保障防止信息泄露

在深感刷脸方便的同时,记者发现,当被问及是否会担心个人信息泄露的问题时,不少居民表示

“物业在负责管理”“只采集了脸部信息”“应该不会泄露”。王女士表示大家愿意进行人脸识别的主要原因还是图方便。

象屿都城物业经理于敏告诉记者,在安装人脸识别前,物业便考虑到了居民隐私的问题:“我们所有的门禁,包括监控、电脑信息录入使用的都是局域网,不连接外网,所有电脑的USB接口都有封条,不允许私自拷贝。”

此外,于敏表示,物业的每一台电脑都是专人专用:“我们的电脑密码、软件密码只有专属管理员才能知晓。为了进一步保证信息不被泄露,电脑房还装有摄像头,24小时全程监控。”

技术创新的同时,监管需跟上

周英告诉记者,小区大门的人脸识别系统是政府部门统一部署的项目,而单元楼的人脸识别机则是小区自发采购的。换言之,即便小区物业采取了多重保障,但单元楼的人脸识别系统依旧存在风险,因此做好监管工作尤为重要。

在今年1月1日实施的《中华人民共和国民法典》中,第1035条规定,处理个人信息,应当遵循合法、正当、必要原则,不得过度处理。《网络安全法》第四十四条规定,任何个人和组织不得窃取或者以其他非法方式获取个人信息,不得非法出售或者非法向他人提供个人信息。但是对于人脸识别具体的、有针对性的规定却尚未出台。

记者查询资料发现,根据公开信息显示,上海相关部门已协同立法机构,就人脸识别技术带来的风险等问题作出相关规范与限制。



□记者 张立 摄报

明明是“人车分流”小区,却在居民楼下安装了车行道闸,不久之后,该道闸将开启使用(见上图)。

近日,居民方女士通过“上海松江”App反映,她所居住的华亭首府二期以“人车分流”为卖点承诺,车辆基本不会对地面上的居民产生干扰。只是,伴随着小区居住率的提升,方女士最近听说小区物业打算开通居民楼下的车行道闸供私家车通行。“那我家楼下来往车辆势必因此增多,存在安全隐患,说好的‘人车分流’去哪了?”方女士有些无奈。

“人车分流”只是噱头?

最初选择购买华亭首府二期的房子,方女士看中的正是“人车分流”的卖点,不会有车辆在小区里乱窜,这对家里的老人孩子而言都是一种保障。唯独让她不放心的便是自家楼下的那处车行道闸。“虽然这个道闸安装在这里总会给我一种车辆可以通行的感觉,但是大家都说这个栏杆不会升起,我就安慰自己不要想太多。”方女士说。

但如今,方女士发现虽然没有私家车通过,但随着居民入住率的提高,越来越多的垃圾车辆开始在自家门前的这个道闸处通行。不仅如此,还有部分居民抱怨从小区北门出入太不方便,建议开启居民楼前的车行道闸方便出行。

对此,方女士心里非常担忧:“在我们几个业主群里,都在说道闸要开通的事,但满足了其他居民出行方便的需求,就要牺牲9号、10号楼居民的权益吗?在签订购房合同时,开发商明确标示华亭首府二期为‘人车分流’小区,一旦道闸开启,那是否代表‘人车分流’只是卖房噱头?”

道闸开启,方便通行还是增加安全隐患?

根据方女士的讲述,记者来到华亭首府二期。从小区北门进入便是地下车库入口,车辆驶进车库后,居民可以在地下车库坐电梯直通自己所在的单元楼,符合“人车分流”规划。

但是居住在8号楼的王先生却告诉记者,车库的出口与入口在同一位置。“出入口都在北门,我常常需要绕行好大一圈。”王先生表示,如果可以开启道闸,那不少居民出行也会更加方便。

记者在采访过程中发现,在9号、10号两栋居民楼道路的一侧是一条景观河,小区的道路本就狭窄,除了车道之外,唯一剩余的行走区域便只剩下单元楼出口的一条小道,这条小道不时还会有电瓶车通行、停放,也就是说,一旦车行道闸开启,两车交会时,居民或将寸步难行。这样的内部道路设计真的适合让车辆通行吗?

“整个小区,只有9号和10号两栋楼下有车行道闸,如果开启,不仅会增加我们两栋楼居民出行的安全隐患,也让我们白白失去了一块可以活动的区域,太闹心了。”居民冯女士说道。

将开启车库出口缓解拥堵

虽然有不少居民提议开启道闸,但华亭公寓居民区党支部书记周旭东表示,考虑到小区停车系统的设置以及“人车分流”的规划,道闸不会开启。

“我们小区分为一期和二期,只有二期实行‘人车分流’,车辆也属于两个车管系统,如果将来道闸开启,那势必必要将一期二期的两个车管系统合并。”周旭东表示,即便真的需要进行系统合并,也需要征询业主意见。

为了进一步方便居民车辆通行,周旭东透露会在近期开通车库的另一个出口,虽然居民依然只能从小区北门出去,但一旦通行车辆较多,多一个车库出口也能够一定程度上缓解拥堵的问题。

道闸仅允许垃圾车通行

既然不会开启,为什么要安装这个道闸呢?对此,周旭东解释,当初设计小区时,开发商的确考虑到让私家车从9号、10号楼前的车行道闸出入,但是车管系统却又设计成了两套,“车管系统和这个道闸的设计是存在一定问题的”。但是为了确保一期二期的车辆不会互通,因此后续也没有对该道闸进行拆除。

此外,周旭东表示,目前只有一些特殊车辆,如消防车、建筑垃圾车辆可以通过该道闸,私家车则不允许在该道闸通行。

媒体监督

原野花园门口 不再成掉头“专用地”

本报讯(记者 夏婷 文 李晶 摄) 2月20日,“上海松江”微信公众号报道了“原野花园成为司机掉头‘专用地’,导致事故、拥堵频发,一时之间还无法可解”一事。如今,解决此种窘境的办法已经实施——记者从区交通管理部门获悉,目前原野花园门前的文诚路上,双向路面都画上了禁止掉头的标志线(见右图)。

3月2日下午2时许,记者驱车沿文诚路自东向西前往原野花园。行至原野花园附近时,看到最左侧道路路面已画上醒目的禁止掉头标志线。记者随后向西行至约200米外的文诚路文涵路口,等待一个红灯后掉头。经估算,非高峰时段,前往路口掉头相比在原野花园门前掉头用时多了1.5分钟。

“肯定有用。”家住原野花园的陈乐表示,“有了禁止标志,许多车就不会在小区门口掉头了。从前太多车子在小区门口掉头,除造成居民出行不方便以外,还威胁到了我们的人生安全。”



引导车辆行至路口掉头是否又会造成路口拥堵呢?路面画上禁止掉头标志线是解决问题的第一步。区交警支队机动一大队民警沈辉表示:“后续,我们还将进一步完善路面的标志标线,同时根据实时情况合理优化路口的信号灯设置,并且加强路面执法。”

据了解,在原野花园门前道路掉头的多数为前往附近区房地产交易中心的车辆,半小时内至少有15辆车经文诚路掉头,交易中心门前文诚路路面标线则为双黄线。那么是否有更便捷的办法,就近在交易中心门前开个车辆掉头的口子?区交警支队表示,此处禁止掉头主要是因为区房

地产交易中心距离文诚路三新北路路口太近,车辆一旦在此掉头将影响交通秩序,也将引发其他安全隐患。

采访中,记者发现,或许是由于禁止掉头标志线刚画好不久,驾驶员不熟悉路况,个别车辆沿文诚路行至原野花园门口时虽略显犹豫,但仍选择在小区门前道路掉头。此时,值守的交警便会上前劝导。

此外,还有个车辆“另辟蹊径”,从文诚路左转弯至原野花园,在小区内完成掉头。“目前我们考虑在外来车辆进出小区这方面加强管理,尽量少让外来车辆进出小区。”原野居委会社工方洁表示。

关于加快推进我区既有多层住宅加装电梯的再建议

呼声建议

□记者 张立

上下楼梯是居民出行的“第一步”,也是回家的“最后一步”,但对于一些住在没有电梯的旧楼上的老年人来说,出门必经的一级台阶就像难以逾越的天堑,一些老人几个月甚至几年无法下楼,严重影响了他们的身体健康和生活质量。

在今年区两会前夕,区政协委员阮晓明、倪忠明、黄兴海在深入调查研究后发现,现在松江区多层住宅加装电梯工作政策限制较多,涉及面广、流程环节复杂、专业性较强,这也是上海市开始加装电梯试点工作8年来,松江区旧住宅加装电梯仍困难重重的重要原因。

为体现党中央和各级政府的关怀,着力解决好群众身边的操心事、烦心事、揪心事,将“不忘初心、牢记使命”落到实处,体现“民有所呼、我有所应”,阮晓明表示,松江区旧住宅加装电梯工作不仅需要主管部门的责任担当,更需要各级政府、各有关部门、

社区居委会和专业机构的关心和指导。为此,三位委员再次建议:松江区政府应该将“既有多层住宅增设电梯工作”列入松江区民生实事项目。

阮晓明建议,应该由区领导牵头,建立区住建、民政等相关部门和街镇等参加的协调推进工作机制,制订松江区既有多层住宅加装电梯工作的工作规划和节点性目标,明确相关部门和街镇的工作职责,制定相关奖惩条例和工作措施,将此项民生实事项目纳入考核内容,确保资金到位、协调到位、服务到位、引导到位。

其次要加大宣传,让群众了解加装电梯新政策。因为业主是加装电梯的主体,不少多层住宅业主都盼望着早日实现“电梯梦”,但对相关政策的了解还不够深入。建议主管部门做好上海市住建委等部门最近发布的《关于进一步做好本市既有多层住宅加装电梯工作的若干意见》的宣传,贯彻市政府、区政府的相关政策。以居委会为单位,采用问卷调查、走访、接待等方式,广泛听取民意,并做好登记筛选工作,重点关注确有困难的居民,实行一门一议方式,让广大群众充分了解各级政府的关心和支持。

第三,要扶持加装电梯专业服务机构。加装电梯

工作涉及面广、专业性较强、流程环节复杂,绝大多数业主都难以胜任。全国各地的经验表明,建立加装电梯专业服务机构是破解这一难题的有效途径。建议主管部门在我区扶持一至数家加装电梯专业服务机构,或引进外地成熟的加装电梯专业服务机构,为业主加装电梯项目提供全程指导服务。

第四,要做好党建引领工作,增强组织力推动力。加装电梯需要由居民协商自治,居民自己牵头解决,思想工作难度大、工作量大,需要居委会、业委会、物业公司“三驾马车”全力支持和配合。在这个过程中社区基层党组织应主动站出来,充分发挥领导和协调作用。只要基层党组织不忘初心、自我加压,主动为民服务,小区加装电梯这一难题的破解就有了组织保证。

“居委会牵头成立加装电梯自治联盟,便于居民自主协商;引入专业的第三方机构,出面跑审批、签流程、谈施工;政府部门提前征询意向、压缩办理环节,并制作文字材料模板,让申请者只需‘完形填空’就能一次通过。社区居民、基层组织、政府部门群策群力,有效改变老房加装电梯‘需求大、推进难’的局面。长宁区推行的‘社会协同、专业保障’模式值得我们借鉴。”阮晓明说道。