

## 法治政府建设 推进会召开

本报讯(记者 曲虹) 昨天上午,我区召开2021年法治政府建设推进会暨司法行政工作会议,总结去年的司法行政工作,并对今年的工作作具体部署。会议通报了2020年度规范性文件备案审查情况、行政复议案件纠错和行政应诉案件败诉情况及公共法律服务工作测评情况。副区长杨剑参加。

会议要求,要坚持以习近平政治建设为统领,牢牢把握司法行政工作政治方向,坚持以服务发展大局为着眼,找准司法行政工作融入全区中心工作的着力点和结合点;要坚持强化组织保障为依托,推动工作任务落地见效。

会议强调,要发扬“三牛精神”,知责于心、担责于身、履责于行,推动法治政府建设和司法行政工作高质量发展,为建设“科创、人文、生态”的现代化新松江作出新的更大贡献,以优异成绩庆祝建党百年。

## 方塔中医医院 心理门诊开诊

本报讯(记者 王梅) 方塔中医医院心理门诊日前开诊。今后,存在压抑、紧张、焦虑等心理困扰的市民又多了一个寻求专业力量帮助的选择。目前,该门诊每周四下午开放,有需求的市民可提前拨打预约电话57838877或通过医院微信公众号提前预约。

据医院特邀国家二级心理咨询师金霞芳介绍,从临床情况来看,随着社会竞争压力的加大和生活节奏的加快,疲惫、压抑、紧张、焦虑等心理问题正成为影响人们身心健康的重要因素,而心理健康却往往容易被大家忽视,也有一部分人因为忌医,选择自行消化,如此恶性循环下去则会引起更为严重的心理问题,最终不得不采取药物干预的方式治疗。事实上,心理健康问题很常见,有症状的市民大可不必掖着藏着,坦然面对、科学治疗才是上策。“舒缓压力,排解不良情绪,对人们的身心健康至关重要。”方塔中医医院相关负责人直言,开设心理门诊主要是为了方便周边市民,帮助引导个体建立功能良好的心理行为反应和健康和谐的人际关系,从而提升心理健康水平。

## 织就智能“平安网” 社区管理“科技范”

### 洞泾镇全面推进 智能安防社区建设

本报讯(记者 王梅) 互联网时代,智能元素在日常生活中触手可及,就连社区管理也有了“科技范”。最近,洞泾镇智能安防社区在平阳居民区润景苑小区试点建成。

3月8日上午,记者在小区西门看到,道闸出入口安装了人脸识别设备,居民进出都需先“刷脸”;地面标注了显眼的通行标识,行人、非机动车各行其道,秩序井然。人脸识别设备反应灵敏,只需一两秒便可完成识别,站在一米开外也能轻松“刷脸”,就连测量体温也采用了专门的通过式温度筛查门。老年居民也纷纷为全新的人脸识别系统点赞。“安全有保障,进出小区操作也简单。”居民李德娟坦言,之前还担心很难适应,如今看来,这样的顾虑大可不必。

过去,社区安全犹如一张渔网,总有一些“漏网之鱼”让人猝不及防,安全隐患在所难免。如今,外来车辆和人员进入小区必先通关,进入小区内部后,还有楼道智能门禁系统把关。在平阳居民区党支部书记倪丹凤看来,社区治理的对象是人,智能安防设备启用之后,不仅能够精准、迅速地掌握社区人员进出情况,还能为精细化治理提供诸多便利。

“就拿关心特殊人群来说,智能安防系统24小时在线,一旦楼道公共视频显示有孤寡老人连续几天未下楼,居民区就会派志愿者上门查看。”据倪丹凤介绍,润景苑是一个典型的动迁安置小区,老年居民较多,老年关怀一直是社区工作的重点,有了智能安防设备与技术的加持,工作效率大大提高。

智能安防绝不止于如何防,高科技赋能以后,电梯状态检测、井盖监测、水泵监测等众多精细化治理内容都可“一网统管”。在社区智能安防平台值班室内的大屏幕上,记者看到,门磁、地磁、烟感、高空抛物等泛感知设备的状态及报警情况均可“一屏掌握”。物业工作人员介绍,正常运行状态下,屏幕上各点位标识呈绿色,一旦出现异常情况,会变为红色,系统会立即报警。

“如果说传统的技防、人防是社区安全的1.0版本,那么随着智能安防的深入推进,如今润景苑小区试点可以说是社区安全的2.0版本。”洞泾镇综治中心工作人员马超杰表示,润景苑小区智能安防系统的全方位启用为全镇智能安防社区建设提供了可参考的模板。目前,全镇61个小区智能安防建设正紧锣密鼓地推进,除了配备出入口人脸识别、车辆识别、楼道智能门禁系统等基础安防设备,将根据各小区实际情况进行个性化改造优化,为社区安防建设织就高科技“平安网”,建立基层立体化防控网络,提升社区精细化管理水平,增强居民的安全感和幸福感。

## “悬空老人”上下楼真难——

# 爬一趟六楼歇两次 买一次菜管两三天

### 既有多层住宅加装电梯系列报道

编者按:“持续改善市民居住条件,实施既有多层住宅加装电梯工作。”作为一项民生保障工程,既有多层住宅加装电梯写进了今年区政府工作报告。虽然在全市起步不算早,但我区在加装电梯工作中不断取得突破。今天起,本报将推出“既有多层住宅加装电梯”系列报道,聊聊老住宅加装电梯的那些事。

□记者 李于伯

“累吗?”“还好。”“刚搬进来住的时候,我也能一口气爬上楼。”3月1日,方松街道东明花苑一栋居民楼的602室,刚进门,77岁的曹先生笑着向记者。曹先生和74岁的老伴在这里居住了18年,2003年刚搬进来的时候,曹先生虽然快60岁了,但身体挺好,一口气爬上楼问题不大,现在不行了,爬一次楼要在三楼、五楼各歇一次。

因为年龄大了,再加上身体不太好,老两口尽量减少下楼的次数,但是买菜、扔垃圾却不可避免。“下一趟楼买菜就多买点,买两三天的,有时也会从网上买。扔垃圾的话,我俩轮流下楼扔,毕竟老伴岁数也大了,上下楼一趟也不容易。”曹先生说。

这些年,曹先生对于老友上门探访

总是善意地婉拒,“他们年龄也不小了,爬一趟六楼吃力,所以总是劝他们不要来了”。如今,老两口每天保持着下两趟楼的频率。“要动动的,不动动身体会更差。”曹先生说,因为爬楼太累,老两口每天更多的时间是待在家里,靠画画、唱沪剧打发时间。

去年,当楼组长陈美娥拿着《既有多层住宅加装电梯征求意见书》上门的时候,曹先生老两口举双手赞成。“如果能成功加装电梯,出门走亲访友、参加老年活动就会方便很多,亲朋好友上门看望我们也可以轻松些。”在曹先生看来,既有多层住宅加装电梯是一项民心工程,也是城市更新的新要求,有助于解决“悬空老人”及婴幼儿童车下楼的难题,提升居民的生活品质。

既然是好事,为何曹先生所在楼道的居民最终没有签约?楼组长陈美娥

告诉记者,楼道里共有12户,有的已经出租,有的刚购买还没入住,还有些有置换房屋的打算。“有4户业主目前还没同意,所以就搁置了。”陈美娥说。

记者了解到,楼道加不加装电梯,由业主们自己商量决定,一旦有业主不同意,加装电梯工作就只能搁置,关键是缺少一个有组织能力、善于调解的带头人。

“加装电梯有难处,那你们有没有考虑过换房子?”记者问曹先生,他回答:“老人在一个地方住久了,熟悉了周边的环境,与邻居们也有了感情,实在不想折腾了,搬一次家杂七杂八的事情太多,而且孩子也跟我住在同一个小区,照顾我们也比较方便。”

东明花苑的另一个楼道也碰到了同样的问题。75岁的强祖安住在二楼,作为楼组长,他对该楼道的住户相当熟悉:“六楼的两户都住有老人,每次看到他们爬楼艰难的样子,真是让人心疼。”

有一次,待在家里的强祖安突然听到门外传来“砰”地一声,于是赶紧出门查看,原来是住六楼的一名老人在搬一台粉碎机上楼,实在搬不动,机器就掉到了地上。“如果砸到脚上,那就麻烦了。”强祖安赶紧上前帮忙,将粉碎机拆成两部分,帮着他一起搬上

楼,然后再组装好。

去年6月,在接到既有多层住宅加装电梯征询意见任务的时候,强祖安挨家挨户上门,大家都非常赞同,只有一户有点犹豫,所以无法签约。

强祖安退休前在开天集团安装公司工作,他非常清楚加装一部电梯在施工过程中有多难。“涉及的部门非常多,如果自己去装的话,难度会非常大。现在政府牵头做这件事真的太好了,把我们楼道加装电梯作为自己的一项任务,一定要努力去促成,抓住这个难得的机遇。”

去年8月28日,东明花苑召开了既有多层住宅加装电梯业主大会,送达表决票999张,送达率为100%,意见征询同意率也符合“专有部分占建筑物总面积2/3以上的业主且占总人数2/3以上业主同意”的规定,加装电梯成为了可能。截至目前,一个楼道已成功签约,实现了零的突破。

东明花苑是众多既有多层住宅小区的一个缩影,曹先生也只是众多“悬空老人”中的一名代表,如何让这些“悬空老人”早日“接地气”?“真希望加装电梯的速度能快点,让我们在有生之年也能享受享受。”曹先生的老伴自言自语道。



地处九川泾路贡嘎山路交界处的余山北大型居住社区农贸市场建设项目正在加紧施工中,建筑面积4439平方米,去年6月开建以来,建筑目前已完成结构封顶,进入墙体砌筑等施工阶段。该项目进度已完成60%,计划今年8月竣工。图为工程项目外景。

记者 岳诚 摄

## 检查餐厨垃圾 保障食品安全

本报讯(通讯员 黄有为 记者 李诗诗) 加强餐厨垃圾管理是保障食品安全的重要一环。近日,小昆山城管中队对辖区内餐饮企业开展餐厨垃圾、废弃油脂收运专项检查。

餐饮企业对餐厨垃圾和废弃油脂是否规范申报、是否写明种类和产生量;收集容器是否符合标准、是否保持完好并正常使用;是否建立餐厨废弃油脂记录

台账;是否将餐厨垃圾废弃油脂交给不符合规定的单位和个人收运等,是此次检查的重点内容。执法队员在开展检查的同时,积极向餐饮企业宣传餐厨垃圾相关法律法规,以及做好餐厨垃圾分类、清运、回收处理等工作的重要性。

经对十余家餐饮企业检查,执法队员发现,个别餐饮企业存在收集容器脏乱差、台账记录不完善、餐厨垃圾收运管

理混乱等现象。针对以上问题,执法队员当场提出整改要求,后续将跟踪督导企业整改落实。对存在问题较多的餐饮企业,中队将约谈其负责人,助其提升餐厨垃圾、废弃油脂收运作业水平。

下一阶段,小昆山城管中队将继续加强对餐饮企业的宣传教育,加大对违法产生、收运、处置餐厨垃圾和废弃油脂行为的查处力度,切实保障食品安全和公众健康。

## 经验不再是择优的唯一标准

### ——“姆爱”创新月嫂自营模式

□记者 周丹丹

“春节前后来店咨询和签单的顾客都挺多的,特别是春节后的一周,我们的订单量比上月同期增长了97%。”前不久,上海高品质母婴家庭护理品牌——“姆爱自营月嫂”在文涵路开出了松江首店,并在半年开年迎来了订单开门红,这让门店经理Ada对新一年的经营充满了信心。

事实上,这份信心不仅来自于良好的业绩,更来自于姆爱品牌的实力。与月子中心和传统的家政中介不同,姆爱创新开发了一种月嫂自营模式,所有月嫂实行员工化管理,非挂靠,不收中介费,实现了月嫂来源可溯、背调信息真实、服务内容标准化、雇主和月嫂智能匹配、月嫂服务有管控、售后有保障。

“以往家庭里要找月嫂,一般都是熟人介绍,或者是到家政公司雇佣,但是这些方式还是存在一定风险的。”Ada表示,通过家政中介找的月嫂,通常是由客户来面试,通过之后签署三方协议,家政中介只提供中介服务,对月嫂服务的质量好坏不承担责任。“因此对客户而言,要找到一个好的月嫂,往往需要‘拼运气’,而姆爱的这种管理模式,就是要打破这样的常态,这不仅是

对内部任职的月嫂负责,更是对我们的消费者负责。”

原来,姆爱月嫂自营模式改变了家政中介服务的本质,将月嫂变成了“员工”。如何培养这支高质量职业化月嫂队伍?公司一方面在选择月嫂时严格把关,进行20多项背调及200多个面试项目、3000多分钟面试,另一方面通过自建大型月嫂培训孵化基地的培训,提升月嫂职业素养。姆爱不认可月嫂在外获取的证件,要通过内部严格的理论和实操考核对月嫂进行初始打分,再进行背调等安全信息审核,方可进入岗前培训。培训结束后,通过一对一实操考核、健康体检及实习期,才可以正式入职,后续还有严格的复训和晋升培训考核等。

“现在越来越多的年轻人选择科学育儿,对于月嫂来说,经验不再是唯一的标准,我们希望姆爱的这种新模式,能推动家政行业更加专业化、规范化、标准化、职业化。”Ada告诉记者,公司曾牵头参与了由上海市商务委委托,上海市家政服务行业协会组织的上海市地方母婴护理服务标准草案的制订工作,并获得了上海市家政服务行业特别贡献奖和全球创业周天使基金十佳优秀项目雏鹰奖等十余项荣誉。

在Ada手机上,记者看到了姆爱公司自主研发的月嫂在岗管控系统App,里面面对月嫂的每日工作、客户反馈等都进行了详细统计。“公司制订了一套‘月嫂职称’内部管理和评级模式,对月嫂的专业技能、服务态度、服务规范、客户反馈进行综合考评,划分不同的等级,按级评定工资和奖金,以此提升月嫂工作积极性和服务质量。”Ada说。

记者了解到,姆爱作为国家高新技术企业,在科技创新方面,由公司研发的母婴智护系统“姆爱大脑”,申请软件著作权近20件,已形成一整套行业领先的母婴家庭护理服务智慧系统,助力实现姆爱全业务生态的智能决策。

虽然入驻松江才短短几个月,姆爱优质的服务已然赢得了不少消费者的口碑。“我之前在市区看到过这个品牌,没想到松江也开了分店,生完‘二胎’果断来了这里,服务很赞。”“我生完孩子四天出院,月嫂就到岗服务,她有自己的工作服、新生儿护理和智力开发用品等,很让人放心。”“月嫂在宝宝养护方面采用的方法很科学,对我们这种毫无经验的爸妈帮助很大,让人安心。”

据介绍,接下来姆爱松江店还会增设产康服务,为更多松江母婴家庭带去优质服务。

## 坚持「内容为王」理念 打响「上海文化」品牌

本报讯(记者 牛立超) 上海科技影都落地松江以来,始终展现出逆势飞扬之姿。在刚刚过去的春节档,《你好,李焕英》《唐人街探案3》两部作品跻身中国影史票房前五,“内容为王”的理念迎来了其价值时刻。那么松江的文化工作者如何发挥自身优势,自觉地加入到上海科技影都的建设中来,打造带有松江特色和符号的影视产品?

近日,上海电影家协会驻会副主席、秘书长赵芸携上海电影家协会、上海电视艺术家协会等相关人员一行来松江调研,先后走访了上海科技影都规划展示厅、松江区文学艺术界联合会与人文松江创作研究院,就市、区两级如何联手创作,特别是围绕建党百年和“十四五”开局这一时代主题推出精品力作组织研讨。

作为上海影视产业发展重地,松江正着力推进上海科技影都建设,并率先上海各区之先,在区文联组织架构内新设区影视家协会,在人才培养、品牌打造、项目交流等方面发挥积极作用,努力成为松江影视产业创新发展新支点。赵芸充分肯定了协会成立的价值与意义,表示松江影视家协会要立足松江、走进上海、走向全国,必须结合本地特色,深入挖掘影视创作潜能,吸引培养一批名编剧、名导演,牢牢把握建党百年与“十四五”开局之年这一机遇,围绕江南文化,全方位展示松江乃至上海特色,绘就更绚丽的影视创作蓝图。

上海戏剧学院学术委员会主任、区文联主席、人文松江创作研究院院长陆军介绍了区文联与人文松江创作研究院近年来在影视创作、影视项目推广与影视人才培养方面的举措。他透露,今年将举办上海元素原创影视故事征集活动、创作长三角G60科创走廊题材电视连续剧,在条件成熟时筹建市民戏剧影视学校、举办长三角G60科创走廊儿童青少年微电影节、筹建茸影汽车影院等,充分挖掘松江地域特色,培养年轻影视人才,创新影视展示空间,推出一系列立足松江、宣传上海、献礼建党百年的优秀影视作品与影视文化传播项目。

座谈会上,上海电影家协会、上海电视艺术家协会与区文联、区影视艺术家协会、人文松江创作研究院初步达成多个合作意向,大家纷纷表示将多方联手、通力合作,全方位、多层次助力打响“上海文化”品牌,为建党百年献礼。

上海戏剧学院学术委员会主任、区文联主席、人文松江创作研究院院长陆军介绍了区文联与人文松江创作研究院近年来在影视创作、影视项目推广与影视人才培养方面的举措。他透露,今年将举办上海元素原创影视故事征集活动、创作长三角G60科创走廊题材电视连续剧,在条件成熟时筹建市民戏剧影视学校、举办长三角G60科创走廊儿童青少年微电影节、筹建茸影汽车影院等,充分挖掘松江地域特色,培养年轻影视人才,创新影视展示空间,推出一系列立足松江、宣传上海、献礼建党百年的优秀影视作品与影视文化传播项目。