宿豫:民生大于天,热线不断线

■ 唐建智 张磊

12345政府服务热线作为民生工作的“晴雨表”、连接政府和群众的“连心桥”,已越来越成为群众反映合理诉求的主渠道。近年来,宿豫区12345政府服务热线不断完善工作机制,秉承“民生比天大”的服务理念,全力当好民生诉求“传话筒”,政府服务热线保持365天24小时不断线,竭诚服务50万宿豫人民。

“白加黑” 24小时不间断受理

11月14日深夜,宿豫区12345政府服务热线值班中心的钟表时针指向了23时,“叮铃铃、叮铃铃”,一阵急促的电话铃声,打破了夜的宁静,中心值班人员立即接通了热线电话。

“您好,我住在宿豫区金沙江路附近,大半夜周边还有工程施工,噪音很大,影响休息,请你们抓紧处理一下。”市民王女士有点气愤地说道。

“您好,宿豫区12345政府服务热线竭诚为您服务,您反应的问题,我们已经知悉,请您不要挂断电话,我现在连线区城管局夜间值班电话,通过三方通话,在线解决您的诉求。”

通过三方连线,区城管局直接组织夜间值班人员半小时内迅速赶到施工现场解决了市民王女士的诉求,王女士对此感到非常满意。

据该区12345政府服务热线负责人介绍,宿豫区12345政府服务热线自成立以来,努力打破时间和空间限制,实现全天24小时多渠道不间断受理群众诉求,对咨询类问题查询后直接回答或通过三方通话在线办结;对办理类问题及时转交承办单位办理;对涉及重大灾情、疫情、环境污染、食品安全、群体事件等情况时,迅速联系相关单位进行紧急处置。

“诉即应” 365天应激机制响应

据悉,2020年以来,该区政府服务热线办理市平台网络问政及12345政府服务热线网帖53152件,办结53152件,办结率100%,群众满意率97.25%;办理省平台交办网帖1967件,群众满意率98.23%。截至目前,网络问政及“12345”政府服务热线办理工作成绩排名全市第一。成绩的背后不仅有辛苦的汗水,还有365天无休的应激反应机制。

宿豫区行政审批局针对一般事项,建立限时办结制,要求承办单位在3个工作日内办结回复,较为复杂的事项在6个工作日内办结回复。针对逾期未办、超期未办结、长期超期以及因职能或地域交叉、交办多次,仍难以确定承办单位的,建立“督查督办制”,将相关问题提请区考核办、区纪委督办。针对反复回退且未办结、办理质量差、敷衍搪塞、弄虚作假、推诿扯皮、拖延不办的,建立“线索移送制”“一送一抄查办制”,按程序抄送区纪委监委处理。针对反复出现、普遍性、易多发的问题,建立“记者接单制”加强与媒体互动,由记者“接单”对问题进行核实,与相关承办单位(部门)对接办理,并将办理情况通过媒体曝光,通过媒体监督的方式,增强问题解决效率。

通过预先建立多种反应机制,针对不同深度和广度的问题,激发不同的条件反射式应激反应机制,有效缩短问题处置“反射弧”,力求以最快速度解决民生“急难愁”问题,确保一年365天服务热线的“热情服务度”不减退。

“好与差” 50万宿豫群众说了算

“没想到,现在反映的问题在家门口就能解决,12345政府服务热线又到我们小区现场办公了,我们楼道的灯泡坏了,现场就解决了!”宿豫区锦华社区的姜大爷对政府服务热线赞不绝口。

近年来,宿豫区行政审批局网络问政暨12345政府服务热线始终以群众满意为工作着力点,切实提升12345政府服务热线回应社会关切能力和水平,将服务热线的工作成绩好与差,交由群众说了算。

据了解,宿豫区行政审批局按月开展网络问政暨12345政府服务热线进社区活动,每次联动区住建、城管、人社、卫健等部门和一个社区及其下属小区,通过线下现场办公方式,正面回应民生关切的问题,对于市民求助类、咨询类、建议类等现场能解决的投诉类问题,进行现场解答、现场会办、现场解决,不让问题出小区,实现“马上办”,有效减少线下存量民生问题。对于无法现场解决的问题,及时把问题带回去,与相关单位对接,确保第一时间把处理结果反馈给市民,做到带回的问题“及时办”,并且规定承办单位在工单办结前向诉求人反馈办理结果,该区12345政府服务热线还安排专人对诉求人进行回访,对回复不满意的按程序要求承办单位重新办理,力求事事有回音。

民法典宣传面对面

11月13日上午,由宿豫区人民法院承办的“美好生活法典相伴”民法典宣传巡展活动正式启动。连日来,宿豫区人民法院采取现场法律宣讲、咨询和以案说法等形式,深入机关、社区、企业、学校,把民法典送到群众身边。图为法院干警向群众发放民法典宣传手册。

刘祝羽 周孟韬 摄

宿迁水务集团

用党的创新理论指导实践

本报讯 近日,宿迁水务集团召开党委理论学习中心组学习会,组织党员干部认真学习《习近平谈治国理政》第三卷。

会议指出,《习近平谈治国理政》第三卷生动记录了党的十九大以来以习近平同志为核心的党中央,着眼于中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局,不忘初心、牢记使命,统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想,团结带领全党全军全国各族人民推动党和国家各项事业取得新的重大进展的伟大实践,集中展示了马克思主义中国化的最新成果,充分体现了我们党为推动构建人类命运共同体贡献的智慧方案。

该集团要求全员进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,精心组织、周密安排,读原著、学原文、悟原理,按照集团党委制定的《习近平谈治国理政》第三卷专题学习计划,全面系统学、深入思考学、联系实际学,真正用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。

会上,宿迁水务集团党委书记、董事长汤钧还以“党员干部怎么学习《习近平谈治国理政》第三卷”为题,为与会人员讲授了专题党课。 (卢磊)

江苏省沭阳高级中学

提升理论学习实效 推动工作再上新台阶

本报讯 自10月以来,江苏省沭阳高级中学围绕《习近平谈治国理政》第三卷,及时行动,制定可行计划,将集中学习和个人自学、学习宣讲和实践学习、党课领学和小组研学有机结合,把学习贯彻《习近平谈治国理政》第三卷不断引向深入。

该校党委理论学习中心组发挥示范带动作用,党委成员带头领学《习近平谈治国理政》第三卷,并结合分管工作,扎实开展主题调研,形成调研报告近10篇,切实把党的创新理论转化为推动学校教育事业发展的动力。同时,该校各党支部支委委员、党小组组长带头学、联系实际学,坚持“党建工作和教育教学双融合双促进”的原则,提升理论学习实效,推动工作再上新台阶。

“为了推动学习贯彻往深里走、往心里走、往实里走,11月7日,我校举办‘周末讲堂’,邀请苏州大学查佐明教授作了‘深入学习习近平总书记教育重要论述’的主题宣讲,全校党员教师聆听了讲座。”该校党委书记、校长张峰说。接下来,该校将持续组织开展党小组研学、应知应会测试、有奖知识竞答等活动,让《习近平谈治国理政》第三卷主要精神进教室,有力推进理论学习常态化、制度化,以高质量党建引领学校高质量发展。 (韦立顺)

泗洪县人民检察院

开门纳谏宣传司法救助职能

本报讯 “得知我提的建议被采纳后特别高兴,这让我对履行人民监督员职责更有信心了!”近日,宿迁市人民监督员秦飞高兴地说。

作为检察开放日活动的一项内容,日前,泗洪县人民检察院召开今年第14次检委会会议,并邀请宿迁市人民监督员单海浪、秦飞参加。这是该院首次召开开放式检委会会议。

会上,泗洪县人民检察院检委会讨论了1件民营企业相对不起诉案件、1件无刑事责任能力绝对不起诉案件、11件司法救助案件。案件讨论结束后,该院党组书记、检察长张耀阳邀请单海浪、秦飞进行点评。两位人民监督员均赞同检委会作出的处理决定。秦飞同时提出,群众可能不了解检察机关司法救助职能,可以以集中发放救助金的形式扩大宣传。

泗洪县人民检察院采纳了这一建议,并在该院12309检察服务中心举行司法救助金集中发放仪式。

“检委会是检察机关处理案件的最高决策机构,召开开放式检委会会议是检察机关的一次创新,扩大了群众对检察机关的监督渠道。希望更多人民监督员能为检察工作建言献策,帮助检察机关更好地服务社会、提升检察公信力。”张耀阳说。 (马莉)

泗洪县交通运输局

多举措推进安全生产工作

本报讯 年初以来,泗洪县交通运输局按照全年安全生产工作总体部署,立足实际采取多项措施落实安全生产责任,确保交通运输行业安全生产工作有序推进。

周密安排部署。该局按照全县安全生产工作会议要求,及时传达学习省、市、县关于安全生产工作的文件精神,成立安全生产工作领导小组,统一思想认识,强化组织领导,严格落实责任。

层层压实责任。该局层层压实交通运输行业安全管理责任,逐级传导安全生产工作压力,形成一级对一级负责的安全管理责任体系,并通过每季度召开安全生产工作部署会研究分析工作形势、每月召开调度会对阶段性工作进行再部署,确保安全监管工作抓紧抓实。

强化隐患排查。该局进一步增强安全意识和责任意识,充分发挥主管部门监督职能作用,推动各类安全生产措施有效落实,并加强隐患排查治理工作,组织相关企业对施工现场、危险路段、超载超限运输、危险品运输等方面存在的隐患进行排查整治。

加强行业监管。该局督促道路运输企业严格落实安全生产主体责任,切实履行“三关一监督”职责;全面落实汽车客运站实名制购票制度,严格开展“三品”检查工作;督促“两客一危”重点企业严格执行上级关于在规定时段禁行的制度规定;加大对驾乘人员的安全教育培训力度,严厉打击各类违法违规经营行为。

据了解,为确保安全检查不流于形式,该局坚持边检查边整改、以检查促整改,对检查中发现的问题进行“回头看”,对不具备安全生产条件且难以整改到位的企业坚决依法予以关闭取缔。(乔加林)

运河宿迁港产业园

“两高两不”攻坚污染防治

本报讯 11月14日下午,运河宿迁港产业园召开大气污染防治突出问题整治月活动攻坚推进会,传达落实宿城区大气污染防治相关会议精神,总结突出问题整治月活动开展情况,动员各单位各部门进一步统一思想,提高认识,压实工作责任,加大污染治理力度。

会议提出“两高”“两不”的工作要求,全力以赴打赢打好污染防治攻坚战。

“两高”就是整改高标准、管控高强度。整改高标准,以超过市、区规定的高标准、以打造现代化园区的高标准,加大力度,全面整改。管控高强度,组建覆盖园区所有重点项目、重大工程的专项督查组,实行24小时巡查制度,巡查结果直报主要领导。本月15日起,港区所有项目暂停施工,全面整改。本月18日起,所有项目逐一检查验收,不合格的挂黄牌继续停工整改。

“两不”就是投入不惜代价、问责不留情面。投入不惜代价,进一步加大投入力度,配齐硬件设施。把环保工作作为当前园区头等大事来抓,坚持环保优先,确保经济发展和环境保护相得益彰。问责不留情面,严肃工作纪律,加大问责力度。所有项目环保不达标的一律不放过,所有责任人工作落实不到位的一律不放过。

运河宿迁港产业园相关负责人表示,园区将本着对全市全局发展、对群众负责的态度,以高度的责任感,采取最严的管控措施,坚决把大气污染防治工作做到位。 (张茂)

宿城区河道管理处

加强河道管护 维护良好生态

本报讯 连日来,宿城区河道管理处干部职工放弃休息时间齐上阵,加班加点对河道水草和岸上落叶进行集中清理,营造一个环境清新、景色优美的河道生态环境。

长期以来,宿城区河道管理处一直高度重视河道清洁管理和维护。该处负责人专门对辖区河道内的水草生长情况进行了调查,根据河道水草生长情况,及时制定了水草打捞和河道内垃圾清理方案,并组织多支水草打捞和垃圾清理小分队,对城区河道水草和河道垃圾进行打捞清理。

今年夏季,天气炎热,中运河宿城区段的河道内水草滋生,浮出水面,并挂住漂浮物,影响河道景观和水质。该处干部职工放弃休息时间,顶着烈日对河道中水草和垃圾进行清理,并修剪岸边草坪。在打捞水草过程中,由于水草和岸上的草不一样,带着淤泥和水,非常重,一天下来,干部职工累得浑身都疼。该处负责人说:“为了给大家创造一个清新亮丽的好环境,我和我的团队无怨无悔,就是再苦再累也值得。”

进入秋季后,河道水草进入腐烂期,西民便河闸上下水域以水叶茎草为主的杂草蔓延严重,如果不及时清理打捞,会影响水体质量,破坏水生态环境。该处每天派出多条船只,安排20多名干部职工带着渔网、耙子、叉子等工具,在宿迁船闸至下游七号桥11公里的京杭大运河河面上进行清理,打捞上来的水草先铺在岸边,经过晾晒,水分蒸发后再运走。在打捞水草的同时,工作人员还对河面的油污和生活垃圾等进行清理,维护了良好的河道生态环境。8月份以来,该处共出动人员近3000人次,平均每天打捞清除水草10多吨。

为了清理河面水草和垃圾漂浮物,该处采取两种清理方式:一是组织工作人员在岸边进行集中打捞,二是集中船只和人员到河面打捞。正常情况下,每两公里有一条船只沿河清理,在河面上来回不间断地打捞。除了正常维护河面清洁,该处还组织人员捡拾河岸坡面上垃圾,并对河岸杂草进行清理,对大堤绿化树木和草坪及时进行修剪管护。 (李峰 周涛)

强化农机培训 提升操作技能

为加快农业科技创新与推广应用,提升科技为农服务水平,培养更多的会经营、善管理、懂技术、能创业的新型职业农民,日前,2020年宿豫区农机行业职业技能培训班开班。据悉,2019年宿豫区农民购买农机享受的补贴达1200多万元,基层农机人员、新型职业农民等参与培训累计达3500余人次。

臧子晴 摄