

交通银行宿迁分行

营业部员工拾金不昧获表彰

本报讯 12月6日,交通银行宿迁分行营业部工作人员李荣拾金不昧行为受到宿迁市公安局宿城分局表彰。

据了解,近日,一名客户来到交通银行宿迁分行营业部自助区准备办理现金存款业务,由于行程匆忙,客户还未办理就离开了,匆忙中不慎将一个黑色塑料袋落到了垃圾桶里。次日,营业部工作人员李荣在打扫卫生时,发现了垃圾袋中的大额现金,第一时间上报给了值班营运副主管张芬及安全保卫部,该行迅速反应查阅监控录像并报警处理。“我行工作人员反复回看监控录像,最终锁定失主,并在公

安机关协助下找到了失主。”张芬说。该名客户在收到了失而复得的大额现金后,表示由于时间紧迫,还未意识到现金遗失,交通银行工作人员拾金不昧的行为很让她感动,交行员工严谨的作风和职业修养给她留下了深刻印象。

拾金不昧是中华民族的传统美德,拾金不昧的行为彰显出交通银行宿迁分行诚信友善的企业文化氛围,履行了维护客户合法权益的社会责任,充分体现了“以客户为中心”的服务理念,展现了交通银行宿迁分行员工高尚的道德情操和职业操守。(交行宣)

南京银行宿迁分行

开展消防科普教育和消防疏散逃生演练



本报讯 为进一步提升全行员工消防安全意识,加强火灾应急处置能力,近日,南京银行宿迁分行开展了消防科普教育和消防疏散逃生演练活动。

活动中,该行成立义务消防队,并组织队员前往宿迁市消防科普教育馆开展消防科普现场教育学习,认真学习消防基础知识、灭火器使用方法、灭火器类型、消防联动系统、消防安全标

志等方面知识技能,有效提升消防安全意识。

该行还组织员工进行消防疏散逃生演练,将义务消防队分为通讯联络组、疏散组、灭火行动组、引导组及安全救护组等功能性团队,并进行实景演练,各小组迅速反应、组织有序、协同配合,进一步增强了火灾应急处置能力。(南行宣)

邮储银行宿迁市分行“最美普惠人”

当好普惠金融“排头兵”

邮储宣

用真情服务换来客户信任,用默默坚守创出不平凡的业绩,本期采访了两位获得“最美普惠人”称号的银行工作者——来自邮储银行宿迁市分行沐阳县人民路支行的仲毅豪和宿豫区支行的王乐。



王乐

仲毅豪

仲毅豪:行程万里 初心如一

十一年,在岁月如歌中或许只是一个简单的音符,但对仲毅豪来说,却是扎根邮储、开拓普惠之路的重要人生旅程。

“在邮储的每一天都是充实的。”自2011年参加银行工作以来,仲毅豪就把“急客户所急、想客户所想”作为服务客户的宗旨,竭尽全力地去服务客户、帮助客户。

在2021年第三季度的一天,一位老客户突然打电话过来,说自己有个朋友经营超市生意想申请贷款。和客户简单交流了几句,仲毅豪就约定时间上门拜访。到了该客户的超市后,仲毅豪发现该超市的地理位置、经营规模都不错。和超市负责人徐先生交流得知,超市眼下想扩大规模,多进些货,但因名下的一套房产没有房产证无法做抵押,一般银行的信用贷款利息又高,陷入了一筹莫展的境地。

了解客户的贷款需求后,仲毅

豪结合行内各种产品及客户本身经营状况,建议他办理了“创业贷”,不仅利率优惠还享有政府贴息政策。等到成功放款后,徐先生拉着仲毅豪的手连声道谢:“感谢仲经理,为我解决了经营难题。”

仲毅豪始终觉得,只有为客户提供优质服务才能打造好口碑。一直以来,无论是面对企业老板,还是街边商贩、普通市民,只要客户提出了合理的贷款需求,仲毅豪都会尽心尽力为其申请适合的贷款品种,帮助客户解决经济上的困难,走好经营路。

在平时工作中,仲毅豪会不定期地在商圈内进行走访营销,随时关注客户的经营动态。在今年夏天的一次走访中,仲毅豪遇到了经营小家电批发零售生意的李先生。

“那天的事情完全出于偶然。”仲毅豪在走访中路过客户李先生的店铺,李先生正在将库房的一批电器往店里搬,突然天空变得阴沉起来,眼看就要下暴雨了,可是还有

不少货品没有搬进店里。见状,仲毅豪立刻放下手头事情,和李先生一起往店内搬货,在二人的合力下,最终在暴雨来临前将所有货品搬进店里。

看着雪中送炭的仲毅豪,李先生很是感激:“幸亏有你帮忙,不然我这次得损失不少呀!”看着客户流露出真挚的感激之情,此刻的仲毅豪内心一暖,更加坚定了一如既往真诚服务客户的初心。

在坚守中开拓,在付出中收获。仲毅豪在持续耕耘中获得了“最美普惠人”“宿迁市先进个人”等荣誉称号,他说,每一项荣誉都将激励他从“心”出发,以更饱满的热情为客户提供更优质的服务。

王乐:默默耕耘 至诚服务

王乐是邮储银行宿豫区支行信贷客户经理,作为一名青年员工,他始终保持着饱满的工作热情、昂扬向上的学习态度、精益求精的工作作风及热情诚恳的服务理念,在岗位上默默耕耘。

他是客户身边的“贴心人”。2020年,王乐了解到位于宿豫区万达广场商圈的某酒店有融资需求后,第一时间上门走访。他在分析酒店的经营现状和财务状况后,为酒店推荐了一款普惠金融贷款产品,并顺利投放260万元。然而在贷款临期时,受疫情等因素的影响,该酒店资金链较为紧张,无法在规定时间内筹集到还款资金,焦急的酒店负责人找到王乐问:“王经理,能帮我们想想办法吗?”

为了不影响酒店正常经营,王乐第一时间联系邮储银行宿迁市分

行,寻求疫情下相关企业的“无还本续贷”的政策支持,在初步获得市级分行答复后,他马不停蹄地学习操作流程,又带着客户办理相关业务。王乐连续奔波于客户、市级分行之间,仅用2个工作日便完成“无还本续贷”的操作,帮助客户解决了燃眉之急。

他是企业眼里的“及时雨”。“信贷工作需要长期和企业打交道,如何实现双方的互利共赢是每个信贷人应该思考的问题。”一直以来,王乐以企业需求为出发点,全力帮助小微企业发展,践行普惠金融理念。宿迁某广告设计有限公司是一家从事广告设计、平面设计的公司,该公司成立于2012年,成立初期股权较为分散、营业收入及利润较低,经营面临困境。2017年以来,该公司通过股份回购等方式逐渐实现控股集中,经营理念得到改善。

“企业订单持续增加,资金需求越来越大。”王乐在了解到企业有融资需求后,第一时间上门走访,为其提供定制化服务方案,积极向上级行争取利率优惠政策,最终以较低的利率为客户提供200万元融资,降低了企业的融资成本,解决了企业短期的融资需求,得到企业的认可及信任。近两年来,该公司经营持续向好,订单量爆发式增长,而王乐所在的宿豫区支行作为主要结算行之一,也实现了利润的增长。

用专业的服务换来客户信任,用坚持换来亮眼成绩。王乐说,他将继续把青春、热血、勤奋和智慧奉献给信贷员这份神圣而光荣的事业,用自己的实际行动诠释当代青年的良好精神风貌。

弘扬合规文化 深耕合规经营

民生银行宿迁分行扎实提升内控合规管理质效

本报讯 为贯彻落实好党中央关于打好防范化解重大风险攻坚战战略部署,进一步完善内控合规管理机制,提高经营管理效能,近日,民生银行宿迁分行开展了以“弘扬合规文化、深耕合规经营”为主题的提升合规管理质效活动。

对内开展培训,提升合规能力。全行开展合规意识培训,持续提升合规经营能力。召开“严行规、树正气,合规先行”主题教育培训会,向全体员工宣讲合规文化。在全行范围组织开展清廉文化微课堂、员工警示教育

育专题活动等,夯实内控合规理论基础,强化全员合规意识,坚守内控合规底线。各部门、网点机构结合实际,开展合规专题学习,每人每月撰写一篇学习心得,择优刊登在风险合规宣传长廊。此外,全员参与2022年全员法治与合规能力提升及普法主题学习答题、反洗钱线上知识答题竞赛等活动,不断增强全体员工合规意识以及专业素质。

对外开展宣传,弘扬合规文化。今年以来,该行组织辖属各经营机构立足厅堂网点、周边社区、学校、商场

等区域,开展以“抵制洗钱 人人争当反洗钱卫士”“防范非法集资”“普及金融知识 守住‘钱袋子’”等为主题的系列宣传活动。各机构充分发挥厅堂服务优势,设立反洗钱宣传专栏,摆放宣传海报,发放宣传资料,结合实际向广大社区居民进行宣传,介绍洗钱的危害性及非法集资的手段、特点和应对措施。在网点显示屏上播放反洗钱宣传和防范非法集资的宣传标语,加深社会群众对洗钱犯罪的认识。在办理业务时,工作人员及时向客户发放反洗钱宣传折页,利用

开卡环节,提示客户要保管好身份证和银行卡,不要出租、出借个人账户,提醒客户警惕身边的洗钱陷阱,增强风险防范意识。

通过上述系列内控合规管理提升活动,民生银行宿迁分行在内控合规管理方面全面提升,实现合规管理体系有效重塑、合规机制有效深化、合规能力有效提升,案件风险有效管控、反洗钱有效赋能,为提升风险控制能力、服务实体经济高质量发展提供坚强保障。

(民生宣)

中国民生银行 宿迁分行
CHINA MINGSHENG BANK SUQIAN BRANCH

服务大众 情系民生

理财热线

0527-82088832 肖经理

江苏医惠保1号 2023年度

158元保一年 享最高320万元保障

可用医保个人账户为全家人投保



扫码为全家投保