

夯基蓄能 精准服务 跨越发展 勇挑大梁

—— 宿迁保险业当好服务实体经济高质量发展主力军

人保财险宿迁市分公司——

打通“大动脉”，畅通“微循环”，服务乡村全面振兴。

过去一年，人保财险宿迁市分公司全面贯彻落实党的二十大精神 and 市委、市政府工作要求，在监管部门的指导下，充分发挥农业保险强农惠农政策效应，以提高农业保险综合服务能力为重点，健全市、县、乡三级服务网络，全力服务国家粮食安全 and 乡村全面振兴规划，为全市农业现代化

建设作出新的贡献。2024年，该公司累计开办农险险种58个，累计承担风险总额98亿元，处理案件2.5万件，赔付金额3.2亿元，惠及农户28万户次；主粮作物完全成本覆盖率86%，较上年提升17个百分点。

值得一提的是，该公司全年开办商业险种22个，开办全省首单商业性内塘螃蟹

水文指数扩展保额保险、育肥猪饲料成本损失保险，开办全市首单桃种植扩展保额保险、水稻育秧种植保险、小麦节气气象指数保险等新产品9个。积极拓展农村小额家财、小额意外、农房、乡村干部综合险等险种，为全市66.26万户农村居民提供135亿元的风险保障；承保农业拖拉机、烘干机

等农机具1892台，提供风险保障8.5亿元；开办乡村公共厕所、乡村公共设施财产、村集体企业综合保险等乡村振兴类保险5个，提供风险保障2.1亿元。通过农险保单实现增信，累计促成各农村商业银行投放农业保险贷款信用户数超5100户，用信金额8.5亿元。

中国人寿宿迁市分公司——

无纸化投保，免“面”受理，“员福保”筑牢企业“安全网”。

中国人寿宿迁市分公司积极创新保险服务模式，不断提升实体经济金融服务质效，为实体经济发展提供坚实保障。2024年，该公司上线了“员福保”，通过线上无纸化投保和免“面”受理服务，简化投保流程，降低企业运营成本，企业

通过登录中国人寿掌上保险APP或微信公众号即可实现快捷投保。此外，该公司还结合中国人寿推出的线上“微理赔”服务，让中小微企业通过“员福保”和“微理赔”实现线上无接触快捷保险服务。不仅是操作便捷，“员福保”还很贴心。

它为中小微企业员工提供全面的意外风险保障，包括意外身故、伤残、医疗费用及住院津贴等。截至2024年末，该产品累计为全市近3000家小微企业提供风险保障近200亿元。

江苏某食品有限公司为员工投保“员

福保”，多名员工遭遇意外事故后，均从中获得理赔，不仅保护了员工的权益，还减轻了企业的经济负担。“员福保”全年累计为该企业员工提供超3.3万人次的风险保障，累计理赔案件超3000件，理赔总金额达448.8万元。

紫金保险宿迁分公司——

深耕“绿色金融”，让金融“活水”源源不断滋养“绿水青山”。

在全球能源结构转型和“双碳”目标的背景下，光伏产业作为清洁能源的重要组成部分，迎来了前所未有的发展机遇。2024年，紫金保险宿迁分公司积极响应国家绿色发展战略，通过创新保险产品和服务，为宿

迁经济技术开发区光伏产业布局保驾护航，全方位兜底国开新能源在全国投资的光伏发电站运营风险。2024年，该公司共承保6个分布式光伏电站，累计提供保险保障6.7亿元，同时为82家光伏上下游企业提

供超10亿元光伏安装工程及财产类保险保障。在不断完善常规产品服务的同时，该公司还专注光伏产业全生命周期保险产品研发，已开发太阳能光伏组件产品性能故障费用损失保险、分布式光伏电站发电量损失补

偿保险等创新产品，将为我市光伏产业提供更加全面风险保障。未来，该公司将长期坚持总部“产业保险”发展思路，加强宿迁20条重点产业链渗透服务力度，为推动社会经济可持续发展贡献力量。

人保寿险宿迁中心支公司——

“回乡福”“团圆福”护航“新市民”安心逐梦。

随着工业化、城镇化和农业现代化进程的深入推进，“新市民”群体日益庞大，他们为城市发展注入源源不断的活力。然而，这一群体的工作也面临着工作强度大、意外风险高、收入不稳定等诸多职业风险。人保寿险宿迁中心支公司坚持“人

民保险、服务人民”的初心使命，积极做好“新市民”金融服务，为新市民群体量身打造了“回乡福”“团圆福”等多款专属保险产品，为他们提供意外伤残、疾病医疗等保障保障。同时，这一专属保险还降低了保费门槛，投保人可根据自身收入灵活选

择缴费方式，月缴费最低仅需几十元。“新市民”专属保险推出短短半年，已有超2600名新市民参保，累计提供保障1.6亿元，切实成为他们抵御意外风险的坚实后盾。2024年3月，被保险人孙某从家中三楼阳台收衣服时坠落，被诊断为腰2

椎体爆裂性骨折伴瘫痪，并进行了手术。了解情况后，人保寿险宿迁中心支公司指派专人协助孙某家人收集理赔材料，实现当天给付理赔金12.28万元。周到热情的服务、快速的赔付速度得到了投保人家人的一致好评。

人保财险宿迁市分公司——

踏雪奋战，极速赔付，交出抗“震”满意答卷。

“主动出击，快速应对”，是人保财险宿迁市分公司2024年的“关键词”。在抗击2024年年初“震灾”中，人保财险宿迁市分公司成立重大灾害应急领导小组，由总经理担任组长，县区支公司一把手负责落实

灾情应对具体事项，切实加强对雪灾案件处理的组织保障。一方面，理赔人员在岗，组成近30个小组第一时间奔赴受灾现场进行灾情查勘，逐家逐户清点损失，并与相关政府职能部门深入现场查勘受灾情

况，协助开展抗灾、救灾工作。另一方面，市县两级公司迅速启动应急预案，简化理赔流程和手续，保持“绿色通道”畅通。“震灾”后首日，该公司迅速完成预付赔款792万元，仅用一周时间，完成农险全部案件处

理，赔付金额3501万元，各类险种累计赔付金额超亿元，惠及法人企业113家、车险客户8741个、种植养殖户179家，用实际行动切实发挥了保险经济“减震器”和社会“稳定器”作用。

平安产险宿迁中心支公司——

“乐企e生”聚焦小微企业，赢得“省时、省心、省钱”口碑。

平安产险宿迁中心支公司则通过聚焦小微企业服务，有效助力了地方经济高质量发展。2024年，针对小微企业经营特点，平安产险宿迁中心支公司开发覆盖20余行业、800款专属保险产品，为

宿迁3000家小微企业提供132.9亿元风险保障。其中，“农业零工保”获“金理财”年度创新型保险产品称号，“店家保”入选中国保险行业协会2023年20大重点普惠保险案例。

新上线的“乐企e生”等产品，为小微企业员工提供意外伤害保障服务，2024年该产品累计赔付金额441.5万元。宿城区某商贸公司一名员工在下班途中不幸发生交通事故，经抢救无效身故。事故发生

后，该公司迅速安排理赔团队上门服务，现场协助收集理赔所需材料，启动快速审核流程，24小时内完成审核并支付赔款20万元，为遇难员工家属提供了及时的经济支持，帮助企业化解风险。

太平洋安信宿迁中心支公司——

价格保险助力黄河故道生态富民廊道建设。

太平洋安信宿迁中心支公司积极响应省、市政府黄河故道生态富民廊道建设的号召，在监管部门的指导下，专注于服务沿途的农业特色产业。针对宿迁市洋河新区苹果产业面临的市

场价格下跌风险，该公司创新性地配套开发了苹果价格保险。这一保险产品旨在通过风险保障，增强苹果种植主体抵御市场风险的能力，稳定收入，提升果农对苹果产业的信心，促进苹果产业的可持续发展。2024年，该公司承保市洋河新区361亩苹果园，为

苹果种植主体提供了1624.50万元的风险保障金额。

我们建立了高效的理赔机制，确保在采价周期结束后，一旦苹果销售价格低于保险价格，能够迅速启动理赔程序，实现在6天内结案。”该公司工

作人员说。2024年11月，该公司接到了市洋河新区苹果种植户的理赔申请。经过核实，该公司立即启动了理赔程序，并在规定时间内完成了赔付工作，赔付金额135.32万元，切实减轻了苹果种植户的经济损失。

国寿财险宿迁市中心支公司——

履约保证保险让农民工吃下“定‘薪’丸”。

该公司积极响应市委、市政府号召，聚焦农民工群体，积极拓展农民工工资支付履约保证保险，为农民工薪酬“兜底”，让农民工工不烦“薪”、不忧“薪”、不愁“薪”。据悉，农民工工资支付履约保证保险由依法从事各

类工程的施工单位及建设单位作为投保人，为其依法招用的农民工进行投保，一旦出现经相关部门认定企业无法向农民工履行全部或部分工资支付义务的情况，将按照保险合同约定承担代偿责任，保证农民工顺利

拿到工资。

2024年，国寿财险宿迁市中心支公司累计为285家企业提供农民工工资风险保障1.9亿元。9月的一天，该公司接到报案，确认某公司承建的项目拖欠农民工工资160万，经限

期整改仍未支付。随后，该公司立即组织专案理赔工作小组，详细了解企业经营和农民工工资拖欠情况，并迅速启动理赔程序，在24小时内向泗阳县住建局支付了160万元赔款，通过及时赔付，让农民工吃下“定‘薪’丸”。

大家财险宿迁中心支公司——

创新上线“滴滴保”，为新兴出行方式保驾护航。

近年来，城市专车、快车、顺风车等新兴出行方式蓬勃兴起，在为人们带来便捷出行体验的同时，其衍生出的安全问题也日益成为社会关注的焦点。大家财险宿迁中心支公司关注到

该问题后，推出了具有创新性的“滴滴保”产品，精准服务广大滴滴车主，为其提供全方位的驾乘风险保障。2024年12月，滴滴车主郭某某不幸遭遇交通事故身受重伤，经抢救无效身故。

该公司第一时间启动快赔“绿色通道”，以高效专业的理赔服务，快速完成了理赔流程，及时向客户家人支付赔款47万元。当年，该公司通过“滴滴保”产品，为11000多名滴滴车主提供

了120亿元的风险保障，全年共计处理赔付案件43起，赔付金额230.46万元。以实际行动践行金融服务实体经济的使命，为新兴出行领域健康发展保驾护航。

宿迁市保险行业协会——

“宿e保”破解特定车辆投保难题。

近年来，随着经济社会的快速发展，我市的机动车数量不断增加，但由于部分特定车辆风险较高，特定车辆投保难、保费高等问题日益突出。为破解这一难题，2024年，宿迁市保险行业协会联合宿迁市放心

消费创建活动领导小组办公室、市公安局交警支队共同推出“宿e保”特定车辆交强险承保项目，由辖内人保财险、平安产险、国寿财险、紫金保险、太平洋财险、大地财险6家财产险公司共同组建“联保体”，全市

共开设26个线下实体窗口，重点解决摩托车、营运客车、营业货车、非营业货车、特种车、拖拉机等各类特定车辆投保难题。同时上线“宿e保”自主投保服务平台，车主通过扫描二维码提交投保资料即可完成投保

操作，操作流程简化便捷。上线以来，“宿e保”窗口累计“兜底”承保车辆28841台，其中营业货车2081台、非营业货车3395台、摩托车21641台，取得了“12315”“12345”“12378”投诉专线“零投诉”的社会反响。

保险，始终情系民生，依赖民生而奋楫前行。2025年是“十四五”规划的收官之年，宿迁保险业将在市委、市政府坚强领导下，在国家金融监督管理总局宿迁监管分局监督指导下，深刻把握金融工作的政治性、人民性，紧扣着眼“省内作出更大贡献、全国奋力争先进位”的目标定位，进一步强化责任担当，创新产品供给，提升服务质效，为“强富美高”新宿迁现代化建设贡献更大的保险力量。

