

编者按

2025年是“十四五”规划收官之年,也是“十五五”规划谋篇布局之年。当前,我国税收治理正迈向更高水平的法治化、数字化和现代化阶段,助推经济社会高质量发展。宿迁市税务局坚持以纳税人缴费人为中心,一体推进依法治税、以数治税、从严治税,着力建构以法赋能、以税善治的税收征管秩序,为经营主体营造可预期、可信赖的法治化税收营商环境,勇当经济发展“护航员”,助推宿迁经济高质量发展。

沭阳县税务局:从“面对面”到“肩并肩”“零距离”服务背后的“心”革命

走进沭阳县税务局办税服务厅,“线上体验区”的屏幕正在播放“开业第一课”,办税服务区的工作人员正肩并肩与纳税人一同操作办税事项,流动导税员穿梭在等候区答疑解惑……这个江苏省首批新时代“枫桥式”办税服务厅,用“空间重构+流程再造+智慧赋能”的三重变革,诠释着“以人民为中心”的深层改革逻辑。

智慧办税

从“面对面”到“屏对屏”的突围

在占地100平方米的线上体验区,12台智能终端与3个“征纳互动”辅导专席构建起数字化办税矩阵。刚完成跨区域涉税事项核销的江苏朗玛建设工程有限公司王婷婷展示了操作流程:“扫码登录、智能填单、远程核验,全程不过5分钟。”这样的“云上办税”场景已成常态。数据显示,目前该局线上业务办理量同比增长97%,实体窗口出票量同比下降76%，“非接触式”办税缴费逐渐成为纳税人首选。

泗阳县税务局:税费服务解开群众缴费“烦心结”

夏嫣含

社保费征收管理,是民生保障的基石,更是社会温情的守护线。每一笔保费的精准征收,都凝聚着无数家庭的期盼——老有所养的安心、病有所医的踏实。在今年社保费征缴开始后,泗阳县税务局不断加大社保费征收的宣传力度,提升社保费征收管理效能,保障社保制度真正发挥“安全网”和“稳定器”的作用。

强化政策宣传 将暖心服务做优

从以往的“人找政策”——群众需要到大厅才能看懂弄清最新社保费政策,到现在的“政策找人”——税干主动上门服务为群众解释政策。宣传方式的创新,体现了税务部门不

泗洪县税务局:“滴灌式”精准服务让税企“双向奔赴”

程暄然

四月的洪泽湖畔,第34个全国税收宣传月的暖阳正拂过万千市场主体。泗洪县税务局紧扣“税收法治·公平”主题,以落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》为主线,聚焦“十四五”税收改革成果,通过“滴灌式”精准服务、多元共治实践,为县域经济高质量发展注入强劲“税动力”。

靶向滴灌:分层分类定制“精准课堂”,让税惠红利直达快享

“过去对政策把握不准,现在税务部门定期‘充电’,我们执业更规范了!”江苏凯亚国嘉企业管理有限公司潘赛赛在参加“涉税中介职业合规第一课”后感慨地说。针对不同市场主体需求,泗洪县局推出分层分类培训:为小微企业开设“开业第一课”,

宿迁经开区税务局:点燃科创型企业发展动力

杨加琪

科技创新是推动经济社会发展的不竭动力。为助力科创型企业轻装前行,宿迁经开区税务局以引导企业合规发展为导向,持续优化税费服务,构建起覆盖研发、生产和成果转化等全周期的支持体系,帮助企业精准掌握政策要点,合规经营,创新发展。

精准对接需求,释放发展动能

为了更好提高税费优惠政策落实精准度,宿迁经开区税务局依托大数据平台,筛选出科创型企业名单,借助“丁税宝”精准推送优惠政策,实行“一企一策”精准帮扶,人工智能“税小蜜”24小时在线答疑,全力保障优惠政策的定向输送和针对性

宿豫区税务局:用实践奏响税收服务高质量发展强音

■ 豫晓税

“十四五”规划实施以来,宿豫区税务局紧紧围绕税收改革发展目标,深入落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》,以创新为驱动,以服务为宗旨,在优化营商环境、助力企业发展等方面成效显著,为区域经济高质量发展注入强劲“税动力”。

智慧办税效率高 便捷服务暖人心

“十四五”规划实施以来,宿豫区税务局大力推进智慧税务建设,全力打造线上线下融合的便捷办税模式。

线上,电子税务局与江苏税务APP功能持续升级完善。截至2024年底,已有99.34%的涉税业务实现网上办理。宿迁科思化学有限公司财务人员表示,现在坐在办公室通过电子税务局等平台点点鼠标就能办好,极大提高了工作效率。

线下,高标准服务进一步提质升级。坐落于宿迁电子商务产业园区的办税服务厅,以税费服务运营中心建设为依托,积极打造新时代“枫桥式”办税服务厅。智能导税区域集咨询解惑、分流引导、人力协助等功能于一体,为纳税人提供贴心服务;“云税厅”智能大屏实时展示海量大数据,实现从传统“面对面”窗口办理到智能化“屏对屏”、亲情化“肩并肩”即时服务的转变,办税效率大幅提升。办税服务厅还科学设置“发票服务”“综合服务”窗口及“潮汐窗口”,为线下咨询、办税的纳税人缴费人提供了优质服务。

政策落地惠企业 真金白银添活力

为助力企业轻装上阵、创新发展,宿豫区税务局精准落实各项税费优惠政策,让政策红利精准滴灌市场主体。江苏襄宿新材料有限公司是宿迁高新区一家专注于新材料技术研发销售的高新技术企业。总经理助理兼制造总监蒋立志表示,技术研发需要持续的资金投入,

宿城区税务局:税改赋能强引擎 服务升级促发展

■ 群星宇

“十四五”规划实施以来,宿城区税务局锚定目标,以党的创新理论为行动指南,全面贯彻落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》,在税收改革发展的道路上持续发力,通过一系列创新举措与扎实行动,推动税费治理能力提升,为宿城区经济高质量发展注入源源不断的“税动力”。

政策精准“滴灌” 激活市场主体活力

宿城区税务局坚持将政策落实作为服务经济发展的关键抓手,全力确保各项税收优惠政策直达快享。在宿城区蓬勃发展的纺织产业领域,某知名纺织企业就切实感受到了政策红利带来的“及时雨”。“十四五”期间,随着研发费用加计扣除比例不断提高,宿城区税务局“青税先锋队”第一时间上门,为企业详细解读政策要点,并协助企业规范研发费用核算。该企业凭借政策支持,加大了新型面料研发投入,成功推出多款高附加值产品,在国内外市场赢得了更大份额,企业产值实现大幅增长。

服务迭代升级 打造服务新体验

针对中小微企业、宿城区税务局充分利用税收大数据,精准筛选符合条件的企业,通过“一对一”电话辅导、定制政策礼包等方式,确保减税降费政策精准落地。近期,面对关税上涨给出口企业带来的挑战,宿城区税务局主动作为,积极与宿迁格林木制品有限公司等对美出口企业取得联系,深入沟通交流,详细了解企业在经营过程中遇到的困难和问题,全力以赴为企业排忧解难,助力企业在复杂的国际贸易环境中站稳脚跟、持续发展。

此外,宿城区税务局积极践行“税惠政策宣讲进园区、进社区、进企业”活动,常态化开展税收政策宣讲会、专题培训等。通过搭建税企沟通桥梁,及时收集企业诉求,建立“需求响应—问题解答—跟踪反馈”闭环机制,切实将纳税人的“问题清单”转化为税务部门的“履