

解锁39个月“霸榜”百强的供电服务密码

■ 本报记者 蔡倩蕊

近年来，泗洪县供电公司以“满分答卷”在国网系统内书写了亮眼成绩单。最新数据显示，该公司以满分成绩入选国网“百强县”，10个供电所入围“百强所”，3月份“百强所”入选率稳居全市首位。其中，青阳供电所更是创下连续39个月跻身“百强供电所”的纪录，14个月获评“双零”称号，10千伏线路故障次数和故障时户数连续多年下降超30%，客户满意度持续攀升。

创新治理：“三二一”工作法打造线损治理新标杆

在创建“百强供电所”过程中，青阳供电所创新构建了以“三二一”工作法为核心的治理体系。该所成立由分管所长牵头的专项工作小组，建立“日处理一周汇报一月管控”三级闭环机制。每天召开线损

分析会，实施“一台区一策略”；每周复盘整改情况，对滞后台区负责人进行约谈；每月严控表计更换等关键节点。

“我们采取技术降损与管理降损双管齐下的策略。”供电所负责人介绍，通过将考核指标分解到岗到人，形成“事前预判、事中协同、事后追责”的全链条责任体系，有效破解了线损治理的难点堵点。这种精细化、标准化的管理模式，使供电所管理效能得到全面提升。

服务升级：“五心”服务赢得百姓口碑

在服务创新方面，青阳供电所推出“一站式+五到五心”服务模式。通过简化业务流程，实现线上办电、缴费、报修等业务“一网通办”。同时建立“次日晨会复盘”机制，每日分析前日服务隐患并优化流程。

“五到五心”服务标准是该所的特色品牌：服务到户、到田、到

急、到账、到心，让群众用电安心、缴费省心、报装顺心、抢修贴心、节能放心。台区经理常态化开展“进千家”走访行动，按户记录用电需求与问题，分类分级处置并动态跟踪，真正实现服务“零距离”、响应“零延迟”。

为确保服务质量，所内成立由所长牵头的监督小组，每周两次突击抽查营业厅、抢修响应及客户走访实效，通过晨会通报问题并限时整改，形成“抽查—反馈—整改—提升”的监督闭环。这一系列举措使服务响应效率显著提升，将“人民电业为人民”的服务宗旨落到实处。

硬核保障：“三大工程”提升供电可靠性

为全面提升供电可靠性，青阳供电所自2022年起实施“网架优化、自动化升级、人才强基”三大工程。经过三年攻坚，10千伏线路从2020年的22条增至2025年的42条，超

长、超挂线路全面清零，所有线路建成双联网络，13个居民小区中11个完成双电源改造，户均停电时长大幅压缩。

在自动化建设方面，累计投运分段(分支)自动化柱开166台、改造用户分界开关117台，构建故障“5分钟定位”的高效处置体系，使停电范围缩窄50%以上。同时，通过“老带新、师带徒”梯队培养模式，计划用2年时间将新进大学生培养为“现场明白人”，形成“老中青”协同作战的人才矩阵。

目前，青阳供电所辖区供电可靠性指标已跃居全省前列，惠及2.75万用户，故障时户数年均降幅超30%，以硬核技术和服务韧性筑牢了民生用电“安全网”。

青阳供电所相关负责人表示，将持续深化精益管理，巩固创建成果，为乡村振兴和新型城镇化建设注入更强劲的电力动能，书写新时代电力服务的新篇章。



4月25日至26日，江苏开放大学办学系统第六届学生运动会在市湖滨新区奥体中心举行。本次运动会由江苏开放大学主办，宿迁开放大学承办，来自全省14支代表队，300多名学生相聚宿迁，以体育之名共赴青春之约。

王帅甫 摄

楚韵逐梦想 赛场跃青春——江苏开放大学办学系统第六届学生运动会成功举行

■ 沈继武

为规范出口退税政策落实，助力稳外贸促发展，宿迁市税务局稽查局联合市公安局经侦部门，成功破获一起性质恶劣的骗取出口退税案件。涉案企业为沭阳某进出口有限公司，涉及发票金额高达2.2亿余元。此案已有8人被公安机关取保候审。

案件侦破

案件的侦破源于风控疑点数据，宿迁市税务局稽查部门收到数据后，迅速展开详细的风险研判。随后与市公安局经侦部门联合成立

专案组，与技侦、网安、视侦等警种以及涉案企业主管税务机关紧密协作，从细微线索入手，抽丝剥茧开展侦查工作，最终查明沭阳某进出口有限公司骗取出口退税的犯罪事实。

该公司共取得沭阳某食品有限公司、贵州某集团有限公司等多家企业虚开的847份增值税专用发票，采取虚构出口业务、虚假收汇、“道具循环出口”等恶劣手段假报出口骗取出口退税，严重扰乱了正常的税收管理秩序，损害了国家税收利益。目前该案正在与贵州方面组成联合侦办小组，全力扩围侦

办中。

税务提醒

税务部门对骗税打击越来越严，企业税收违法成本越来越高，制定和实施完善的内部风险控制制度是企业降低出口退税风险的有效措施。出口企业应当对出口全流程进行监控，及时发现潜在风险，务必守法经营、依法纳税，切勿心存侥幸，妄图通过虚构业务、虚假出口等手段骗取国家出口退税。出口企业应建立健全出口退税政策管理制度，提高对出口退税政策的理解能力。同时，要保持与税务部门的良好沟

通，遇到业务疑点事项及时咨询，发现问题主动配合检查和调查，及时纠正违规行为，以减少涉税法律风险。

宿迁市税务局有关负责人表示，将持续加强对重点地区、重点领域、重点行业、重点人群的税收监管，充分发挥税务、公安、法院、检察、人民银行、海关、市场监管、外汇管理八部门常态化联合打击机制的作用，以“零容忍”的高压态势，重拳打击虚开发票、骗取出口退税等重大涉税违法犯罪行为，维护规范有序的外贸秩序，为合规出口企业的健康发展保驾护航。

骗取出口退税不可取 法律红线莫触及——宿迁税务、公安部门联合依法查处一起骗取出口退税案件

■ 张焰 张家宁

近日，宿豫区人民法院在执行一起承揽合同纠纷案时，秉持“善意文明执行”理念，以执行担保促成和解，既保障了申请执行人合法权益，又为暂时陷入困境的被执行人争取了“喘息之机”，生动诠释了司法温度与执行力度并重的法治担当。

4月11日清晨，一个电话打进了宿豫区人民法院执行局。电话那头，一名热心群众向执行干警提供了一起执行案件的关键线索——拖欠欠款已久的王某，终于出现了。

原来，王某拖欠张某劳务费，二人因此产生纠纷。张某多次催要未果后，遂将王某诉至法院。经审理，法院依法判决王某支付欠款3.8万元。判决生效后，王某未主动履行付款义务，案件进入执行程序。执行过程中，执行法官采取“线上+线下”双轨调查模式，通过网络查控、实地走访，均未发现其名下有可供执行的财产，且无法联系到被执行人。

群众热线电话，让这起执行案件出现转机。执行干警立即开展执行行动，成功将王某拘传到案，为案件执行打开了突破口。王某到案后，执行法官依法向其发出《预拘留通知书》，督促其积极履行义务。在与执行法官的谈话中，王某始终面

露难色：“法官，不是我不想还清欠款，只是因为我的工程款未结清，这才导致资金链断裂，不瞒您说，我现在确实没有履行能力了。”

但申请执行人张某向法官反映，王某此前曾多次作出还款承诺，但均未实际履行，因此对执行和解持拒绝态度。为实质性化解纠纷，执行法官秉持“善意文明执行”理念，组织双方进行多轮调解，耐心向双方释明法律规定和利害关系。

经协商，最终达成执行和解协议：王某承诺30日内分期偿还欠款3.8万元；由王某联系的案外人丁某、李某自愿提供连带责任担保；张某同意暂缓执行。法院据此暂缓对王某采取司法拘留措施。

宿豫区人民法院精准贯彻落实最高人民法院“善意文明执行”工作要求，在依法保障胜诉当事人权益的同时，注重为市场主体纾困解难。本案中，法院采用执行担保、分期履行等柔性执行手段，一方面通过引入担保人机制，为债权人权益实现提供双重保障，有效破解“执行不能”困境；另一方面审慎采取信用惩戒措施，为债务人保留必要的经营空间，助力其“造血再生”履行义务，最终实现债务的良性化解。

以“站点直通车”的精准服务破解新业态群体难题——宿迁多部门联合开展“倾听骑手心声 共筑暖心之城”专题调研

■ 骆思宇

烈日炎炎下，穿梭于城市大街小巷的外卖骑手们，不仅是城市运转的“毛细血管”，更是美好生活的“守护者”。为切实解决这一新就业群体的急难愁盼问题，4月23日，宿迁市外卖送餐行业党委联合宿迁市总工会、中国电信股份有限公司宿迁分公司开展“站点直通车”系列活动的第3站——走进苏宁广场美团外卖站点，开展“倾听骑手心声 共筑暖心之城”专题调研。

骑手们你一言我一语地诉说着工作中的烦恼。联合服务团队人员协助骑手填写线上问卷，并逐条记录，现场解答各项疑问。

“这份问卷设计得很实在！”美团骑手王师傅指着手中的调研表感慨。据悉，此次发放的50余份问卷涵盖职业规划、生活保障、法律知识、通信需求四个方面，既有勾选项又留出自由书写区。

“你的难题，我们全力破解”

“骑手们的需求就是我们工作的重点！”联合服务团队法律援助值班律师陈永国说。调研发现，骑手群体既渴望职业能力提升，又期盼生活后顾无忧，更希望获得社会认同。对此，联合服务团队当场立了“三份承诺”。

通信服务再升级。中国电信股

份有限公司宿迁分公司宣布持续开展“骑手关爱计划”，进一步优化“暖心”骑手专属套餐，包含高性价比流量包、语音包等服务，为骑手节省通信支出。

法律援助“零距离”。市总工会已开通“骑手维权直通车”，每周三派驻律师到末端配送站点巡回办公，同步发放《职工维权明白卡》。

成长赋能增底气。宿迁市外卖送餐行业党委联合淮海技师学院等职业院校打造“红盾骑手联合培训基地”，开设养老护理、家政服务、蛋糕烘焙等课程，打通新就业群体职业上升通道。

“你的奋斗，我们共同守护”

这场调研不仅是解决问题的起点，更彰显了宿迁市对新就业群体的关怀升级。近年来，宿迁市率先成立

沭阳农商银行多措并举助力小微企业茁壮成长

本报讯 近日，沭阳农商银行积极行动，通过创新金融产品、精准走访调研、优化服务流程等一系列举措，为小微企业提供精准、高效的金融支持，助力小微企业蓬勃发展。

沭阳农商银行以“千企万户”客户大走访活动为抓手，精心梳理走访清单，整合全行人力资源，组建专业走访团队，深入各大商圈和乡镇，开展“地毯式”走访。走访过程中，工作人员与小微企业相关人员面对面交流，详细了解其经营状况、资金需求以及面临的发展难题，并建立完善的金融服务档案，为后续精准施策提供有力依据。截至目前，该行已成功走访小微企业3317户，且走访信息已全部录入系统。

针对小微企业“短、小、频、急”的融资特点，沭阳农商银行积极创新，推出了一系列特色信贷产品。为降低小微企业融资成本，该行加强与政府部门合作，为县域内符合政策条件的小微企业提供县财政贴息贷款。此类贷款不仅利率优惠，而且授信期限较长，有效缓解了小微企业的资金压力。

同时，对于满足省级信贷产品条件的小微企业，沭阳农商银行优先推荐使用“小微贷”“苏农贷”“苏科贷”“苏质贷”等专项产品以及其

他贴息产品，让客户充分享受政策红利，提高贷款资金的安全性。此外，该行还积极推广应收账款、知识产权等质押方式，适当加大信贷投放力度，有效解决了客户“担保难”的问题。

在做好下沉服务、“走出去”走访的同时，沭阳农商银行也高度重视网点服务质量的提升。该行对营业场所进行科学分区，以客户体验为中心，以主题服务为导向，打造舒适、便捷的服务环境。为提高服务效率，沭阳农商银行积极搭建服务对接、银企对接、行业对接等平台，为小微企业开通绿色通道，不断优化服务流程，简化贷款手续，提高审批效率，为小微企业提供“一站式”金融服务。此外，该行还积极开展金融知识普及宣传活动，向小微企业宣传反假反诈等知识，提升其金融素养和风险防范能力。

沭阳农商银行相关负责人表示，将继续秉持“金融为民”的初心，坚持做小做散，推动各项政策、产品和服务直达经营主体，为小微企业发展提供源源不断的金融支持，为实体经济发展“输血赋能”，助力地方经济高质量发展。

(陈建建 胡玲玲)

章集街道超前抓安全防患于未然

本报讯 连日来，沭阳县章集街道党工委办事处引导街道和村居，牢固树立大安全意识，超前抓实当前安全责任，努力防患于未然。

为争得抓大安全的主动权，早在4月24日，章集街道就专门召开“五一”期间安全生产工作部署会，由分管领导部署，主要领导强调，严格要求参加会议的街道干部职工，对85家企业、60家饭店、12家烧烤店、56家“三合一”场所，落实一岗多责责任，驻村服务组和村(居)党支部书记等落实属地管理责任。从4月24日起，实行拉网式走访，排查安全隐患。每走访排查一个企业都必须留记录，饭店、烧烤店使用的液化气，除逐个排查登

记外，尽可能动员改为安全用电设施，不能改的要用上安全阀，“三合一”场所，必须畅通生命通道，安装防火门，配备应急包等逃生设施，防患于未然。为保证拉网式安全排查进度，该街道实行一天一公布，三天一通报等方式，推进查改安全工作扎实开展。同时明确五一假期，安全“不放假”。

为提高排查质量，章集街道组建由人大代表、党员代表、政协委员组成的作风建设督查组，一个一个企业督查，对排查不及时的问题，记录不全的措施不力的问题，当即通报，责令立即整改，确保万无一失。

(赵登亚 汤继武 赵颖)

归仁镇激活乡贤“和事力”绘就基层“善治图”

本报讯 为有效提升基层依法治理水平，推动矛盾纠纷“零成本”化解，近年来，泗洪县归仁镇立足基层法治建设需求，以“一所一品牌”创建为抓手，整合乡贤力量、优化调解机制、强化法治宣传，创新推出“乡贤小法庭”基层治理模式，打造“仁义法治”品牌，激活乡贤“和事力”，绘就基层“善治图”。

多元共治织密调解网络。归仁镇统筹司法所、各村社区党组织、法律顾问、派出所、乡贤代表等力量，组建“乡贤小法庭”，形成“审判组+陪审团”协同调解机制。“审判组”由村(社区)书记、法律顾问、调解员等组成，“陪审团”吸纳乡贤代表、网格员、群众代表等共同参与，调解过程中，通过实地调查、公开调解、司法确认等流程，确保调解结果合法有效，实现矛盾不出村、不升级。

法润乡风深化宣传实效。归仁镇以“乡贤小法庭”为载体，创新普法形式，通过以案释法、法律咨询设摊等活动，将法治教育融入调解全过程，在化解纠纷时同步解读案件涉及相关法律法规，起到调解一起教育一片的作用。今年以来，已开展调解宣传活动9场，覆盖群众600余人次，有效提升了人民调解群众知晓度。

(孙耀)

执行担保促和解 柔性执法助双赢

露难色：“法官，不是我不想还清欠款，只是因为我的工程款未结清，这才导致资金链断裂，不瞒您说，我现在确实没有履行能力了。”

但申请执行人张某向法官反映，王某此前曾多次作出还款承诺，但均未实际履行，因此对执行和解持拒绝态度。为实质性化解纠纷，执行法官秉持“善意文明执行”理念，组织双方进行多轮调解，耐心向双方释明法律规定和利害关系。

经协商，最终达成执行和解协议：王某承诺30日内分期偿还欠款3.8万元；由王某联系的案外人丁某、李某自愿提供连带责任担保；张某同意暂缓执行。法院据此暂缓对王某采取司法拘留措施。

宿豫区人民法院精准贯彻落实最高人民法院“善意文明执行”工作要求，在依法保障胜诉当事人权益的同时，注重为市场主体纾困解难。本案中，法院采用执行担保、分期履行等柔性执行手段，一方面通过引入担保人机制，为债权人权益实现提供双重保障，有效破解“执行不能”困境；另一方面审慎采取信用惩戒措施，为债务人保留必要的经营空间，助力其“造血再生”履行义务，最终实现债务的良性化解。