



# “后厨直播”上线 食品安全“看得见”

■ 本报记者 朱婉菁 颜靖尧

如今,外卖已经成为市民生活中不可或缺的一部分。后厨干净吗?厨师操作规范吗?点外卖时,不少市民有这样的疑问。近期,我市部分餐饮商家通过“后厨直播”的形式,全面展示食品加工过程。5月19日,记者走访市区部分进行“后厨直播”的餐饮店,看看他们如何让市民“吃得放心”。

19日上午11时,在市区西湖路附近的一家汉堡店,工作人员正在忙碌着。备餐、烹饪、售卖……这些过程都被一个正对着操作台的摄像头同步记录着,市民可以通过外卖平台实时查看该商家的后厨画面。“今年,我们通过‘后厨直播’的形式,让消费者更好地了解后厨的情况,让消费者可以放心消费。”该汉堡店工作人员王女士说,这对他们来说也是一种监督,督促店员规范操作。

随后,记者来到市区富康大道附近的一家小龙虾店,店主陈鹏飞正在卖力“颠勺”,热气腾腾的锅中翻滚着鲜红的小龙虾。今年,陈鹏飞在某外卖平台开通了“明厨亮灶”。“外卖平台为我们商家提供相应的补贴,降低了成本。刚进行‘后厨直播’时,我有点紧张,但时间一长,也就习惯了。实时监督让我的操作更加规范、专业。”陈鹏飞说。

以往消费者在网上订餐时,只能通过图片、评价对餐饮单位的菜品、环境有一个模糊的了解。通过“后厨直播”,消费者可以实时看到后厨的情况。“后厨干净,食材新鲜,操作规范,生意自然就会好,‘后厨直播’对于我们这些诚信经营商家来说也是一种宣传。”陈鹏飞说。

“互联网+明厨亮灶”借助视频监控和互联网技术,对餐饮单位后厨进行实时直播,受到了消费者欢迎。记者了解到,目前,多家外卖平台鼓励入驻平台的餐饮单位进行“后厨直播”,外卖平台普遍对“后厨直播”商家进行流量倾斜,包括设立独立频道、增设“后厨直播”专属标签等。

记者打开某外卖平台的“明厨亮灶”页面,该页面展示了开通“明厨亮灶”直播的商家,随机点开一家商家的页面,便可以实时观看商家后厨操作情况。在观看“后厨直播”的过程中,消费者还可以一键反映各类违规行为。

记者注意到,近期,我市还有不少餐饮单位在短视频平台开启了直播,店里的工作人员会一边参与线上的弹幕互动,一边烹饪美食,在“引流”的同时,将完整的食品制作过程展现给消费者。市民刘亦可告诉记者,最近她喜欢在短视频平台观看本地的餐饮店直播,看到品

质不错的美食,便会在线上下单购买。

“最近,我经常‘刷’到本地的餐饮店直播,挺有意思的,工作人员制作美食的过程看起来非常‘解压’。最重要的是,我可以看到这些食物的制作过程,吃起来比较放心。前几天,我在一家销售糯米饭团的店铺下单,通过直播,我可以看到自己购买的糯米饭团制作全过程。”刘亦可认为,餐饮店开直播,让后厨更加“透明”,提升了市民的满意度。

在市区洪泽湖路附近的一家水果店,店主陈女士正举着手机进行直播。只见她将手机摄像头对准了刚制作好的水果拼盘,并对直播间里的观众留言进行回复。“最近一段时间,我们店主要销售榴莲等水果。一般来说,客人最在意的是水果的新鲜程度,所以我选择通过直播展示水果的品质。客人在线上下单,可以看到我们切水果、装盘、交给外卖员的全过程。目前,我们店的销量还不错。”陈女士说。

记者在市区宝龙城市广场看到,不少餐饮店选择采用实时播放后厨监控等方式,向堂食顾客展示餐饮服务相关过程。在一家餐饮店门口,记者看到该店在显眼处写有“明厨亮灶,欢迎监督”字样。在该店堂食区域摆放着一台显示器,实时播放着该店后厨的监控画面。该店后厨还建有玻璃墙等,这让后厨的卫生环境一目了然。

走访中,不少消费者表示,希望有关部门能够积极引导,让“后厨直播”“明厨亮灶”成为餐饮单位的“标配”,让餐饮单位的后厨能够真正“亮起来”。

“互联网+明厨亮灶”让餐饮服务的关键环节“看得见、管得着”,能够有效保障消费者的知情权、参与权和监督权,也“倒逼”餐饮单位对食品安全工作进行自我监督和持续改进。

记者从宿城区市场监督管理局了解到,今年4月,宿城区市场监督管理局积极开展外卖餐饮经营单位“互联网+明厨亮灶”新场景应用工作。

“市区霸王商城是外卖餐饮经营单位集中区域,共有60余户餐饮商户在此经营。我们将此处作为‘互联网+明厨亮灶’试点区域。近期,我们督促外卖平台与通信运营商加强合作,积极打破技术障碍。目前,霸王商城已有数家餐饮商户开启‘后厨直播’,实现食品加工过程全透明。”宿城区市场监督管理局食品安全监督管理科相关负责人介绍,下一步,该局将继续扩大“互联网+明厨亮灶”新场景应用的覆盖范围,加大网络餐饮线上、线下一体化监管力度,进一步加强餐饮单位的日常监管和风险预警,为群众营造更加安全、更加放心的饮食环境。



# “高铁票+身份证”游宿迁景区可享受优惠

■ 本报记者 盛朝

5月20日,高铁宿迁站与宿迁文旅集团携手推出重磅福利——凭高铁票和身份证,到宿迁市内五大热门景区游玩可享受“首道门票5折”优惠。

5月20日,高铁宿迁站一派繁忙景象。来自福建的王先生对宿迁的生态美景早有耳闻,这次趁着“五一”假期后的旅游淡季,他带着家人乘坐高铁到宿迁游玩。“今天上午,我们去了洋河酒厂,参观了酒窖,那里有很多陈年老窖,很香。以后有机会的话,会带孩子们过来。”王先生说。

在刚刚过去的“五一”假期,高铁宿迁站到发旅客14.6万人次,同比增长超过11%。为了给乘坐高铁到宿迁的游客提供了更好的体验,5月20日上午,高铁宿迁站与宿迁文旅集团正式签署合作协议,推出“高铁票+身份证”优惠政策。游客凭抵达宿迁的高铁票和本人身份证,可享受项王故里、三台山国家森林公园、皂河龙运城、龙王庙行宫、晶·玻璃艺术馆五大景区“首道门票5折”优惠(以门市价为准),高铁票7日内有效(含当日)。这是我市继“高铁旅游专列”

“长三角高铁站点广告投放”等举措后,进一步深化“交通+旅游”融合发展的创新实践。目前,高铁宿迁站日均开行旅客列车90列,从宿迁乘坐高铁可直达全国近100个城市。

高铁宿迁站站长余星星说:“高铁宿迁站针对老年游客推出了特色服务,完善无障碍设施,保障重点旅客出行,为游客提供更加优质的旅游出行体验。”

宿迁文旅集团市场部负责人李鹏说:“宿迁文旅集团将积极探索‘文旅+体育’‘文旅+演艺’等模式,进一步提升宿迁文旅的品牌形象。”



## 扫码看精彩



## 打卡“迁里运河十二景”之宿港飞歌

哪吒的混天绫可撼动江海,宿迁港的“运河纽带”同样联通世界。

作为京杭大运河重要节点、京杭大运河沿线第一大港,运河宿迁港以水为脉,编织着通江达海的新篇章!

在这里,开通宿迁至上海、太仓、南京、连云港等8条内外贸集装箱航线,每周超50个航次,“宿迁制造”被发往全球150多个国家和地区的近千个港口。



## 打卡“迁里运河十二景”之洋河古镇

“一镇堪将天下醉,神州无处不销魂。”洋河古镇,地处京杭大运河与淮河交汇处,洋河酿酒的历史,可以追溯到唐宋时期,到了明清更是盛极一时。

作为国家工业旅游示范基地、国家4A级旅游景区、江苏“运河百景”之一的洋河古镇,美景、美酒、美食那可真不少。

洋河地下酒窖是全国重点文物保护单位,洋河酒酿造技艺入选第五批国家级非物质文化遗产名录,无数游客慕名而来。



## 江苏省减重减脂比赛(宿迁赛区)正式开赛

5月20日,江苏省减重减脂比赛(宿迁赛区)正式开赛,737名市民参赛。5月13日至19日,全市14个体测点同步启动现场报名及赛前体测工作。在各体测点,参赛者签署了比赛知情同意书,进行身高、体重等关键指标测量。我市还将举办健康科普讲座、线上知识问答、运动打卡等活动,让减重融入群众日常生活。

本次活动旨在引导超重肥胖人群采取安全、科学的方法减重减脂,逐步实现健康体重的目标。对确实需要临床干预的超重肥胖人群,宿迁31家医疗机构已开设了体重管理相关门诊。



## 泗洪刘帅获跨市表彰

5月15日上午,徐州市公安局云龙分局和徐州市云龙区见义勇为基金会向泗洪县第一人民医院(徐州医科大学附属医院泗洪分院)神经内科主治医师刘帅颁发见义勇为证书和奖金,表彰其在危急时刻勇救落水儿童的义举。

