

# 善于把握互联网新特点 走好新时代网上群众路线

■ 陈明玉

互联网的普及,让群众表达诉求的渠道更加多元便捷,为群众提供了低成本、高效率的表达渠道。党的二十届三中全会指出,走好新时代党的群众路线,把社会期盼、群众智慧、专家意见、基层经验充分吸收到改革设计中来。习近平总书记强调,各级党政机关和领导干部要学会通过网络走群众路线,经常上网看看,潜潜水、聊聊天、发发声,了解群众所思所愿,收集好想法好建议,积极回应网民关切、解疑释惑。把握互联网时代群众工作的新特点是走好网上群众路线的基础。

首先,要明辨互联网时代群众工作与传统群众工作的区别。一是过去通过开会宣传、谈话做思想工作的方式变得很无力。网络时代需要根据不同的对象,不同的情况,分别采取不同的处理方式,简单靠领导权威来推进工作说服力不足,也不可能深入到群众中去。二是需要在多元价值中寻找最大公约数。互联网时代群众思想比较活跃,价值多元化是不争的事实。要在这种情况下做好群众工作,既要尊重群众个体的利益,又要找到个体利益与集体利益的结合点,即寻找群众多元价值中的最大公约数。三是网上群众工作要有为情情怀。做好网上群众路线的前提是强化互联网思维、重视网络,能够经常上网看看,勇于负责,带着对群众的宽容,带着感情去直面诉求,积极帮助网民解决急难愁

盼问题。四是面对群众工作中的不确定性需要创造性地给出预备方案。互联网时代,群众工作中随时会出现这样那样的舆情,这些舆情往往从出现到蔓延速度非常快,而在哪个方面会出现蔓延具有不可预测性。因此,做好网络群众工作就需要有预备方案,并经常假设事件发生并进行演练,虽然这种演练同真实发生的事件总是不同,但在一次次的演练中,练就针对突发事件的能力和本领,防患于未然。五是对网上群众工作需要实施动态观察。党组织的群众工作需要运用互联网时代的技术优势,对群众思想动态和事件动态都可以实现动态观察。

其次,要充分发挥互联网时代做好群众工作的优势。互联网是双刃剑,在给做好党组织的群众工作增加难度的同时,也为党组织开展群众工作提供了极大的便利条件。一是互联网时代党组织开展群众工作可以更全面地进行信息输出。党组织发挥的思想影响不仅可以通过互联网更快地传递到群众那里,而且还可以实现群众与党组织、党员之间即时沟通。党组织在占领传统舆论阵地的同时还占领了互联网阵地。二是互联网技术能够实现思想宣传的生动性,达到较好宣传效果。互联网网络技术可以以生动的形象打动人,实现党组织群众工作的高效化。三是互联网在党组织的群众工作中成功渗透到群众的日常生活中,通过网络掌握群众的话语并引导群众话语的

方向。互联网从技术手段发展到群众日常生活不可缺少的工具。党组织通过分析广大群众的网络习惯,在群众工作中借助群众对网络的运用特点,能够更好地传递党组织的信息,更好地团结群众,凝聚共识。

再次,党组织做好互联网时代的群众工作要吸收传统群众工作的宝贵经验。一是要时刻把群众的关切放在心上。只有做到关切,才能走进群众心里,和群众打成一片。从党组织、党员与群众之间的关系来讲,关切就是对群众的基本利益充分维护,对群众发出的各种声音要真诚倾听,对群众的利益诉求高度重视,充分调动群众参与网上工作的积极性、主动性、创造性。二是群众工作无小事。在党组织的群众工作中,有的人认为很多事情都是很小的事,但对于群众来说,那就是他们的大事。对网上群众的观点和诉求,要多一些包容和耐心,辨明网络民意的真伪,对建设性意见要及时采纳,对困难问题要及时帮助,对不了解的情况要及时宣介,对模糊认识要及时廓清。三是群众工作要细致周到。通过线上办公、线上会议、线上教学、线上预约、线上购物等方式,让群众享受到移动互联网带来的便捷,也要根据群众诉求创新构建各类个性化服务模式。四是“群众工作不过夜”。群众工作要及时解决,党组织不能有等一等、看一看的想法,群众工作能当面解决的就当面解决,尽可能做到“群众工作不过夜”。通过“互联网+政务服务”,真正实现让群众和企业少跑腿、好办事、不添堵。党组织需要借鉴传统群众工作中的优点,运用现代的网络方式使工作效率大大提高。

最后,夯实互联网时代群众工作的基础,达到开展互联网时代群众工作的良好效果。一是党组织干部是做好群众工作的中坚力量。党组织干部必须深刻认识到群众工作的重大意义,并真心愿意为群众服务。通过聚焦广大群众的构成、思维方式、认知习惯等方面的个性差异,绘制出个性化图谱,实现对群众的精准服务,更好地契合群众的需求期待。二是要建设好互联网阵地。党组织要运用好互联网阵地,善于结合实际情况探索建立科学决策和社会治理的网上治理机制,更好地实现决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。三是调动一切积极因素为党组织的群众工作服务。党组织做好群众工作自然是中坚力量,但还需要发挥社会上其他有益力量的作用,形成党组织群众工作的统一战线。只有把党组织群众工作者的因素、物的因素、环境的因素都做好了,互联网时代的群众工作基础就坚实了,随之而来的党组织的群众工作效果自然是事半功倍。

【作者单位:中共宿迁市委党校,本文系2024年全省党校系统调研课题重点立项课题“新时代提高‘互联网+党建’工作效能提升研究”(课题编号:XT24013)阶段性成果]

## 老龄化背景下 推动宿迁智慧养老高质量发展

■ 齐娜

《江苏省老龄事业发展报告(2024年)》显示,江苏13个设区市已全部进入中度老龄化社会,其中南通、泰州、盐城和扬州已经进入重度老龄化社会。从宿迁来看,人口老龄化对宿迁养老服务提出了前所未有的挑战。《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出,发展面向居家、社区和机构的智慧医养结合服务,开展智慧健康养老应用试点示范建设。在养老矛盾日益突出和国家政策的推动下,智慧养老模式应运而生,给养老服务带来了希望。宿迁智慧养老刚刚起步,应立足于宿迁智慧养老发展实际,抓住机遇,加快推动宿迁智慧养老高质量发展。

充分认识当前宿迁智慧养老的发展机遇。一是政策支持,多方社会力量关注。2021年,工信部、民政部、国家卫健委共同印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2021—2025年)》,国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,积极推动智慧养老产业发展。在政策的支持下,相关企业也日益蓬勃发展,渐成规模,政企合作、民众关注,多方力量为智慧养老发展提供了催化剂。二是经济水平较高,科技发展迅速。近年来,宿迁持续释放消费潜力,积极扩大有效投资,支持重点产业行业,促进外贸外扩提质增产,较强的经济实力为宿迁发展智慧养老提供了必要的经济支撑。同时,宿迁近年来大力发展“互联网+”,人工智能、大数据等高端智能技术日渐成熟,为宿迁发展智慧养老提供了有力的技术支撑。三是养老产业持续发展,产业链不断拓宽。随着人口老龄化程度不断加深,近年来宿迁养老产业发展迅速,产业链不断拓宽,目前已涵盖医疗卫生、养老用品、护理与家政、教育与文化、旅游、科技、金融等多个产业,已从最初的基本满足老年人需求向多样化、精细化满足老年人需求发展,养老产业正向多元化、信息化方向发展,为发展智慧养老提供了契机。

全面把握宿迁智慧养老发展现状。近年来,宿迁经济不断发展,新兴智慧养老产业也开始逐渐发展并取得了一定的成效,但目前,宿迁智慧养老整体发展水平仍然较低,且由于宿迁城乡在经济发展水平、科技应用程度等方面差异较大,使得智慧养老在城乡发展不均衡。一方面,城市地区智慧养老发展已见雏形。目前,宿迁智慧养老在城市有了初步探索,通过建立智能化养老社区、搭

建养老服务信息平台等使得智慧养老有了初步发展。但城市智慧养老模式主要运用于新型养老机构和构建新型智慧养老平台,在普通社区层面的运用还有待进一步提升,还存在智能平台信息共享不精准等问题,有待进一步优化发展。另一方面,农村地区智慧养老发展相对落后。农村发展智慧养老大都是散落的养老院、疗养院,往往会出现设备不配套、数据信息延迟等问题。加之由于农村地区先进设备和资源较少,缺少先进技术和专业人才,导致智慧养老在农村的发展较为艰难。

加快推动宿迁智慧养老高质量发展。在政府方面,加强智慧养老的顶层设计,明确智慧养老的功能定位,以及发展智慧养老的指导思想、基本原则和阶段性发展目标。健全完善智慧养老相关政策,推进智慧养老制度体系建设,针对智慧养老涉及的行业规范、质量监管等方面,制定并完善相关法律法规,同时还要有相应配套政策,包括具体的指导、监督、标准、评估等各项制度。在市场方面,要实现供需对接,智慧养老服务供给与老年人实际需求出发,为老年人提供针对性养老服务,实现供需精准衔接。建议明确行业统一标准,制定产品和服务统一标准手册,把控智慧养老产品与服务质量,完善从业人员的标准,建立从业资格审核、评价、管理机制,确保其具备符合要求的职业素养和技能。不断培育智慧养老领军企业,引领养老产业变革升级,推动企业一体化发展,带动上下游产业的经济效益增长,实现产业集群发展。在产品方面,聚焦老年人多元需求,丰富服务内容,既要保障老年人基本的安全和健康需求,又要满足老年人社会交往和精神娱乐等高层次需求,提供多样化、多层次服务内容。不断提高产品的智慧性和适老性,投入更多的资金资源用于智慧养老产品的开发和创新,完善智慧养老技术,不断提升产品的科技含量和智慧性,充分从老年人角度出发设计人性化产品,提升智能产品的适老性,保证智能设备程序简单、操作简单。在人才队伍方面,要注重人才培养,鼓励院校设置相关专业,并加强职业教育,建立一套完整规范的教育培训体系,推动培养智慧养老专业人才。推动志愿者队伍建设,严格遴选志愿者,确保其既热爱养老事业,又具备专业素质,形成稳定的志愿团队,通过培训提升志愿者的专业水平,推进志愿服务工作的全面开展。

(作者单位:中共宿迁市委党校)

## 新质生产力赋能农业现代化发展的 价值意蕴及路径构想

■ 马曼

党的二十届三中全会强调,要因地制宜发展新质生产力体制机制,坚持农业农村优先发展。强国必先强农,强农方能强国。新质生产力具有高科技、高效能、高质量等特征,能够促进经济增长模式由粗放式转向集约化,推动农业高质量发展。在推动农业大国向农业强国转型的进程中,随着数字化、智能化技术广泛渗透到农业农村领域,新质生产力有利于促进农业农村产业结构优化调整,加快推动农业农村现代化。

### 一、新质生产力赋能农业现代化发展的价值意蕴

新质生产力为农业农村现代化提供创新动力。从生产力的构成要素来看,新质生产力是劳动者、劳动资料和劳动对象“三位一体”的数字化结果,其在推动农业高质量发展、促使农业农村现代化过程中展现出创新要素的重要地位。一是新质生产力利用数字技术武装农业劳动者,为农业农村现代化提供人才支撑。农业人才具有创新性、主动性,能够把各种数智技术广泛应用于现代农业,全面助力农业农村现代化。在农村,新质生产

力通过提高农业劳动生产率,增强劳动者的劳动能力,使农业强、农村美、农民富成为现实。因此,发展新质生产力能够吸引越来越多优秀青年返乡创业就业,参与乡村振兴。这既加快了城乡融合,又促进了人的全面发展,更提高了农业农村现代化的程度。二是新质生产力赋能数字农业劳动资料,为推动农业农村现代化注入新动能。在发展新质生产力的过程中,数字农业劳动资料赋能传统农业,能够高效利用闲置的资产和要素,促进了设施农业、数字农业的发展。例如,无人机、智能农机装备等先进的农业生产工具在农业农村生产各个环节的广泛应用,可以大大提高农业生产效率,实现农业、农村和农民现代化的有机统一。因此,新质生产力借助数字技术能够极大扩展农业劳动资料的种类和用途,变革农业生产方式,推动农村产业转向合理化、规模化和数字化。三是新质生产力扩大农业劳动对象的范围,助力农业农村现代化。新质生产力可以发挥数据要素的乘数效应,重塑农业市场经济体系,引领农业农村发展提档升级,加快农业农村现代化步伐。新质生产力将数据要素嵌入土地、农业生产原材料、辅

助材料等传统农业劳动对象,能够不断提升农业劳动对象的利用效率,从而走出一条资源配置效率高、资源环境成本低、经济社会效益好的农业农村现代化道路。

### 二、新质生产力赋能农业现代化发展的路径构想

以新质生产力赋能农业现代化发展是一项系统工程。在新发展阶段,必须坚持问题导向,聚焦现实中遇到的突出问题,探索一条符合中国国情的新质生产力赋能农业现代化发展的实践路径。

首先,要深化大数据分析在农业生产中的应用。通过收集和分析土壤、气象、市场等多方面数据,为农户提供精准的种植建议,优化农业生产决策。例如,根据大数据分析结果调整种植品种和种植时间,提高农产品的市场竞争力。利用大数据建立农产品需求预测模型,合理安排生产规模,避免供大于求或供不应求的情况发生。此外,还应加强物联网技术与农业设备的融合创新。开发更加智能、高效的农业物联网设备,实现对农业生产环境的全方位实时监测和精准控制。例如,研发智能灌溉系统,根据土壤湿度、气象条件等自动调节灌溉水量

和时间,节约水资源的同时提高灌溉效率。

其次,建立产业融合共同体。建立利益共享的农村产业融合共同体,有助于重构农业农村产业体系,加快新质生产力的发展,促进农业农村现代化的早日实现。一要完善人、地、钱、技等关键要素的政策支持。首先应完善人才引进政策,对投身农村产业融合的有志青年给予政策保障。同时,健全土地支持政策,优先保障农村产业融合的用地需求,支持社会资本盘活闲置农房和宅基地,投入农业农村增值收益的合理分配。二要鼓励农民积极参与产业融合。通过建立农民合作社,将分散的农民组织起来,强化农民的市场主体地位,遏制企业控制产业融合的垄断现象。支持企业和农户建立紧密的利益联结机制,鼓励通过土地入股、参与产业联盟一体化运营、投入闲置资源等形式,培育和发展一批带动作用突出的农业产业联合体,促进利益分配向农民倾斜。

(作者单位:中共沭阳县委党校,本文系全市党校系统调研课题KT240719“让新质生产力赋能农业现代化走在前——以沭阳县欢腾农业为例”阶段性成果)

## 关于泗洪县居家养老服务体系建设的探讨

■ 林童

习近平总书记党的二十大报告中指出,实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。党的二十届三中全会强调,要积极应对人口老龄化,完善发展养老事业和养老产业政策机制。为积极应对人口老龄化趋势,构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系,满足人民群众日益增长的养老服务需求,泗洪县委、县政府牢固树立以人民为中心的发展思想,不断完善养老服务管理制度,丰富服务内容,健全服务标准,努力推动全县养老服务均衡发展。

一是加大资金投入与政策支持。进一步加大财政对养老服务的投入力度,设立养老服务专项基金,重点支持养老机构建设、社区居家养老服务设施完善和养老服务人才培养等方面。出台更加优惠的政策,吸引社会资本投入养老服务领域。例如,在土地供应、税收减免、财政补贴等方面给予倾斜,鼓励社会力量举办不同层次、不同类型的养老服务机构。拓宽融资渠道,鼓励金融机构开发适合养老服务业的金融产品,为养老服务机构提供信贷支持。

二是提升服务质量与规范管理。建立健全养老服务质量标准 and 评价体系,明确各类养老服务机构和

社区居家养老服务的内容、服务流程和质量要求,加强对养老服务机构的日常监督和定期评估。加强养老服务人才队伍建设。一方面,提高养老服务人员的薪酬待遇和社会地位,吸引更多专业人才从事养老服务;另一方面,加大培训力度,定期组织养老护理员、管理人员参加专业培训,提升其业务能力和服务水平。鼓励养老机构和社区居家养老服务组织开展服务创新,引入先进的服务理念和技术,丰富服务内容,提高服务质量。

三是探索养老运营新模式。发挥财政资金在支持养老服务方面的示范作用,适时修订养老服务补贴标准、政府购买养老服务指导目录,并将经费纳入财政预算,保障第三方机构提供稳定专业的养老服务。拓展金融扶持渠道,探索开展长期护理保险试点,减轻失能人员及其家庭经济、事务负担,推动养老护理市场成长。落实税费减免政策,鼓励引导民间资本参与养老机构、老年照料、居家养老服务等领域的建设与管理,引导社会资本积极投入养老服务产业。采用购买和改造手段,最大限度地服务老年人。大力支持乡镇敬老院拓展农村养老服务内涵与外延,大力支持城乡养老机构与城乡医疗机构有效合作,努力增加养老服务有效供给,提升城乡养老服务水平和能力。

(作者单位:中共泗洪县委党校)

## 加快“一站式”平台建设 破解基层矛盾纠纷难题

■ 吴玉龙

随着改革发展的不断深化,社会矛盾预防和化解难度日益加大。为应对这一社会治理新挑战,泗洪县积极探索矛盾纠纷多元化化解“一站式”平台建设。

一是夯实基层基础,强化矛盾纠纷化解工作组织领导。一方面,积极推动基层党建与基层治理深度融合。重点完善以网格为基础单元的党建组织体系,实现全县综合网格建设、网格支部建设全覆盖,推动党的政治优势和组织优势转化为治理效能。另一方面,完善矛盾纠纷分级调处工作机制。进一步构建完善由党委、政府统一领导,各方协调、分级负责、上下联动、齐抓共管的矛盾纠纷排查调处工作格局,充分发挥社区(村居)在预防化解矛盾纠纷中的“第一道防线”作用,推动建立“小庭院”等多形式多业态的解决矛盾

纠纷机制,第一时间将矛盾隐患消除在萌芽状态。

二是突出务实管用,提升“一站式”平台工作效能。规范中心运行管理。进一步理顺管理体制,完善社会治理服务中心内部管理制度,建立统一的内部管理、绩效考核、日常考评等人员管理规范。强化职能作用发挥。县治理服务中心统筹管理入驻单位人员力量,落实各类矛盾纠纷化解联动机制。同时加强与乡镇(街道)的业务指导。对越级访、网上信访重点交办件、重点人员等突出问题进行跟踪督办,促进全县矛盾纠纷化解工作有力、有序、有效推进。提升矛盾调解服务品质。在提升服务品质方面,要做到服务不缺位,除了对工作人员进行必要的礼仪培训外,还应做到对访群众提供暖心服务,比如一杯茶水等。同时,县、乡镇(街道)两级服务中心还可以设立“心理健康服务窗口(站)”,

对于有需求的群众从心理上进行疏导,提升矛盾化解效率和效果。

三是坚持问题导向,强化矛盾调处工作人员业务能力水平。加强工作队伍建设。注重从法律服务工作者、社会专业人士中选聘人民调解员,建设好专业化调解队伍;建立以县镇村联动,以政府机构、专门机构、社会组织、乡贤力量全覆盖的社会治理组织网络,进一步加强对镇村两级人民调解委员会建设。强化调解员队伍管理。严格执行调解员工作考核制度,规范队伍管理机制和退出机制,每年定期对调解员队伍进行适当调整。加强系统性业务培训,培养一批既懂专业又懂法律的调解员队伍。对特别优秀的,在重大矛盾纠纷调处或者处置中表现突出的调解员给予适当奖励。

四是推动数字赋能,用好矛盾调处大数据平台。整合社会治理大数据平台资源。对“苏解纷”平台、

110报警服务平台(非警务)、“12345”政务服务热线等专项资源库进行有效整合,依托综合指挥平台收集的海量社会治理信息,强化与省、市和县属相关部门大数据共建共享,真正形成社会治理“智慧大脑”。

社会治理服务中心加强数据分析和业务运用,构建重点人、重点事、重点行业、重点区域分类预警机制,加强矛盾纠纷信息的收集与整理工作,为党委、政府科学研判和决策提供依据。拓宽数字化平台应用渠道。探索建立功能集成、业务协同的统一在线矛盾纠纷预防化解平台,探索在线调解、在线仲裁、在线协商工作,推行诉讼案件在线立案和司法程序网上监督,提升运用新技术促进纠纷化解的水平,通过诉求的上传、分流、调处、反馈等环节,实现全过程的信息化治理。

(作者单位:中共泗洪县委党校)

# 学习与实践

市委党校协办