

“社志融合”激活基层治理“一池春水”

田海宁

6月22日下午,在宿城区幸福街道矿山社区党群服务中心的“矿山学堂”里,志愿者正耐心地给孩子们辅导作业。这温馨的一幕,正是江苏省党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点项目在基层绽放的生动缩影——矿山社区以“社志融合”为笔,勾勒出老社区焕发新活力的治理画卷。

笔者走进矿山社区2000余平方米的综合服务中心,一派繁忙而有序的景象:志愿服务站里,志愿者正熟练地整理爱心物资;红色议事厅中,居民代表围坐一起,热烈讨论着小区的大小事务。社会组织办公区与志愿服务活动场地在这里无缝衔接、相得益彰。“这里不仅是开展活动

的场地,更是和居民沟通交流的桥梁。”矿山社区相关工作人员深有感触地说。

社区的贴心服务延伸到了居民的“家门口”。“党群微家”和“365便民小屋”如同散落楼宇间的温馨驿站,清晨,这里是老人们的“会客厅”,老人们看报、聊天其乐融融;傍晚,这里又化身孩子们的“学习角”和“手工坊”。这些人气汇聚、功能复合的共享空间,既为社会组织开展专业所长筑牢了根基,也为志愿者服务邻里搭建了广阔舞台,生动诠释着“阵地共建、资源共用、服务共享”的理念。

力量的汇聚是关键。矿山社区通过“1+1+N”先锋服务队伍组建机制,有效整合了“智汇社工”“蓝天救援队”等专业社会组织资源,并

培育出6支特色鲜明的志愿服务队。“我们积极引导优秀志愿者深度参与治理。”矿山社区相关负责人介绍,“目前已有5人进入小区党支部、13人担任楼栋长。”这些“生于斯、长于斯、热于斯”的居民骨干,凭借对社区的深厚情感,成了“撬动”基层治理的重要力量。

“童心向党一矿山学堂”撑起了矿山未成年人成长的一片晴空。2020年8月,矿山社区精准捕捉到辖区150余名适龄儿童课后辅导的缺口,“矿山学堂”破茧而出。“矿山学堂”有关工作人员通过深入“大走访”,摸清需求、按需开课:每周的少儿课业辅导、美术启蒙,成人的舞蹈、民乐课堂,以及暑假增设的红色党史宣讲课程,课程安排得满满当当,居民参与热情高涨。老党员、退休教师

等“银发力量”积极响应,组成“本土导师”志愿服务队;社会组织也慷慨解囊、倾力相助,为学堂注入了丰富资源。

如今,“矿山学堂”已经深深扎根社区,常态化服务学生近300人次,年开展活动超80场次。居民的口碑是最闪亮的勋章——11面饱含谢意的锦旗,以及“最佳志愿服务项目”等10余项沉甸甸的省市级荣誉,无声诉说着对学堂教育的肯定。

从物理空间的共建共享,到人才队伍的孵化培育,再到服务项目的协同推进,矿山社区的“社志融合”实践活动已经“硕果累累”,这些成果,不仅是对矿山社区过往耕耘的肯定,更为更多社区探索治理创新模式提供了可复制、可推广的“矿山样本”。

政策直达 权益双保 立体帮扶

宿迁市交通运输局多措并举关爱货车司机群体

本报讯 近年来,宿迁市交通运输局聚焦货车司机群体的“急难愁盼”,通过创新诉求收集机制、优化服务保障体系、强化党建引领作用,构建起“诉求有渠道、服务有温度、解决有实效”的闭环管理模式,切实增强货车司机群体的获得感、幸福感、安全感。

“以前遇到问题不知道找谁,现在一个电话、一条留言就能解决,真是省时又省力!”货车司机张师傅的话语,折射出宿迁市交通运输局诉求响应机制的革新成效。

为打破司机群体诉求反馈壁垒,宿迁市交通运输局出台了《宿迁市货车司机群体“1+7”诉求收集办理反馈工作机制》,以1个牵头单位为核心,打造“电话沟通、上门家访、召开座谈会、执法人员路面询问、设立投诉电话号码、开通服务监督热线”等7个诉求直通渠道,同时明确办理部门和回复时限,做到投诉即办,为司机解忧纾困。

针对货车司机群体关心的老旧营运货车报废补贴、从业资格办理、运费拖欠、生活困难帮扶等高频诉求,宿迁市交通运输局建立起政策咨询快速响应机制,系统梳理《老旧营运货车报废更新补贴常见问题(2025年5月版)》并纳入“12345政务服务知识库”,实现补贴咨询即时应答、精准解读;打造政务服务直通车,在货车司机集聚的大型车辆检测站设立政务服务站,将证照年审、违章处理、车辆过户等

高频事项整合下沉,办理时长从原来的1个至2个工作日压缩至1个小时内,实现“一站集成、一门通办”,极大地方便了货车司机群体;构建“权益维护双保障”,联合市中级人民法院、市司法局、市民政局等部门成立全省首个物流行业人民调解委员会,搭建起司机与企业之间的协商平台,同步整合公共法律服务资源,组建由19名法律顾问、公职律师构成的专业法律服务团,设立线下法律服务站,通过“线上答疑”“坐班问诊”“预约服务”,提供免费咨询、文书代写和矛盾纠纷化解等法律援助服务,保障司机合法权益;完善立体帮扶体系,联合市慈善总会设立行业关爱基金,创新“医疗救助+生活帮扶+典型激励”三维帮扶模式,已为22名困难货车司机发放9万元帮扶金,切实织密关爱网络。

同时,宿迁市交通运输局还持续开展“交通暖新·一路同行”关爱帮扶工作,精准对接货车司机群体需求,通过开展“春送祝福强保障、夏送清凉润心田、秋送安康护健康、冬送温暖解急困”四季主题活动,构建全覆盖、可持续的暖心服务体系。

宿迁市交通运输局相关负责人表示,下一步,该局将持续深化“诉求收集—分析研判—分类处置—跟踪反馈”闭环管理机制,推动服务从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变,让交通运输行业成为展示城市温度的“流动窗口”。

(曹星宇)

政治立审铸魂 文明兴审聚力

(上接1版)

近年来,宿迁市审计局先后获得“全国五一劳动奖状”、全省审计机关“人才强审”先进单位等荣誉,共组织实施审计项目87个,促进增收节支和挽回损失4.53亿元,推动建立健全制度240项,审计直报信息和结果报告获市领导批示252篇次。

丰富形式

“我们赢了!”在2024年度宿迁市机关乒乓球比赛现场,宿迁市审计局“审”采奕奕乒乓球队荣获团体第一名。在文明单位创建工作的深入推进中,为了营造“强身健体、活力拼搏”的工作氛围,2021年6月,该局相继成立了“审”采飞扬羽毛球队与“审”采奕奕乒乓球队,该局相关工作人员利用空闲时间定期开展训练。

随着文化走廊、文化书屋、审计档案室、道德讲堂、乒乓球室、健身房等系列文化阵地依次建成,全员共享的文明实践场地逐步建立完善。其中,该局的审计档案室成为全省首批公布认定的“省示范档案室”。

在建设“有形”的阵地的同时,该局还注重开展“有效”的活动。2023年以来,该局先后开展了“青声习语”读书沙龙、“春到上塘”主题征文、审计大课堂、审计微课堂、辩论赛、情景剧编排等活动28次,7次荣获省市摄影、乒乓球等比赛的“优秀组织奖”“体育道德风尚奖”。

文化书屋里飘出的墨香、乒乓球室里跃动的身影、道德讲堂中回荡的掌声,共同编织成宿迁审计人的“精神图谱”。基于此形成的活力四射、团结奋进的审计

机关文化,提升了审计集体的凝聚力和归属感,为单位发展提供了源源不断的活力。

贴心服务

“长期以来,贵单位对新苑社区金陵名府小区党支部的共建服务帮助小区解决了很多问题。在此,我们致以最诚挚的感谢!”2025年5月,宿迁市审计局收到了结对共建的宿城区古城街道新苑社区金陵名府小区的一封感谢信,朴实的话语诠释着温情的双向互动,这正是近年来该局深化志愿服务的生动实践。

烈日炎炎的夏季,宿迁市审计局志愿服务队为金陵名府小区网格员、保洁员等30余人送去包括西瓜、花露水等在内的“清凉礼物”。“吃了这些西瓜,我觉得很快!”新苑社区的保洁员纷纷点赞。这样的暖心故事经常发生,如义务理发、全民阅读、捐赠办公桌椅等,宿迁市审计局志愿服务队组建以来,65名志愿者以“践行服务初心 审计与你同行”为主题,年均开展各类志愿活动10次,拉近了审计人员与群众的距离。

2024年12月,在宿迁市审计局的协调支持下,该局的结对帮扶村沐阳县刘集镇大兴村3567米的村道改造工程竣工通车,解决了困扰村民的出行难问题。近五年来,该局帮助结对村(居)办实事10余件。此外,该局还聚焦群众的“急难愁盼”,围绕老旧小区改造、生活垃圾分类、惠民财政补贴资金“一卡通”发放等情况开展审计工作。近三年来,该局实施了11个民生审计项目,关注了300余个民生事项,促进增收节支和挽回损失超亿元。

宿迁:家庭农场 激发乡村振兴新活力

(上接1版)

如今,在宿迁,越来越多的家庭农场正从传统农业“小作坊”蜕变为现代农业“生力军”。目前,全市共有家庭农场6801个,其中省级249个、市级298个,经营土地面积达150万亩,年经营总收入超46亿元,带动2.4万名农民就业增收。

“接下来,我们将进一步规范家庭农场的发展模式,提升经营管理水平;加强典型培育,总结推

广家庭农场典型案例,示范引领家庭农场规范发展;推动融合发展,引导家庭农场领办或加入农民合作社,发展以家庭农场为主要成员的合作社,鼓励组建家庭农场联盟,促进家庭农场联合发展;健全农业社会化服务体系,建设区域性农业综合服务中心,为家庭农场提供便捷高效的农业社会化服务,提升家庭农场的经营能力。”市农业农村局农村合作经济经营服务中心副主任许鹏说。

小手牵大手 防溺水护成长

6月23日,宿迁经开区古楚街道王梨园社区开展防溺水宣传教育活动,社区内不少学生参与此次活动。暑期将至,为保障学生安全度过假期,王梨园社区邀请专业人员走进社区,向学生普及救生衣正确穿戴方法、心肺复苏操作模式、溺水救援技巧等知识,有效增强了学生的安全意识。

王帅甫 李猛 摄

从重庆到宿迁,拼出“热辣滚烫”

本报记者 朱婉菁

6月21日晚上7时许,记者来到位于市区西湖路附近的“邓锅匠重庆老火锅”,店内热闹非凡,不少食客围坐畅聊,欢声笑语不断。在他们面前,热气腾腾、红油翻滚的火锅,散发出诱人的香气。

在整齐排列的菜品区,各种食材分类摆放。食客们拿着专用的盘子和夹子,自由挑选心仪的菜品,随后将选好的菜品放在电子秤上。店主张川东忙着将菜品称重。“这种模式不仅能让顾客根据自己的食量和喜好灵活选择菜品,还可以减少食物的浪费。”张川东笑着说。

今年32岁的张川东来自重庆,他自小就浸润在重庆火锅的“热辣”氛

围中,街头巷尾一家家冒着热气、飘散着牛油香味的火锅店,是他童年记忆中最深刻的场景。“我以前从事过不少行业,但我最感兴趣的还是餐饮业。去年,我和爱人决定开一家重庆火锅店。”张川东说,经过综合考虑,他和爱人怀揣着激情与梦想,来到宿迁开启创业之路。

张川东告诉记者,重庆火锅的独特之处,在于它的麻辣味道。正宗的重庆火锅以牛油为底料,加入几十种香料熬制而成,汤色红亮、香气扑鼻、辣而不燥、麻而不苦。“我希望把家乡的火锅味道带到宿迁,所以我向在火锅行业摸爬滚打多年的老师傅请教炒制火锅底料的方法,经过一段时间的学习,我终于掌握了火锅底料的炒制方法。”张川东说。

创业初期,张川东遇到了不少难题。店铺选址时,张川东担心租金过高成本难控,又渴望找到人流量大、餐饮氛围浓厚的地段,他看了一家又一家店铺,反复权衡利弊,最终选定了店面。设备的采购、菜品的选择等环节也充满了挑战,他一边摸索一边学习,忙得焦头烂额。此外,为了给食客提供更好的用餐体验,张川东经过一番市场调研,决定采用菜品称重模式。

2024年6月,张川东的火锅店开业了。开业第一天,张川东忐忑不安,担心顾客不认可。为此,他详细询问每一桌食客的意見,根据建议改进,并结合宿迁人的饮食习惯,增加了“微微辣”锅底。此外,他在菜品上增加了本地新鲜时蔬,供食客

选择。“宿迁人特别热情,他们的建议很中肯,让我感到很温暖。”张川东说。

开业之初,由于客流量不理想,张川东在社交媒体上发布了菜品制作过程的视频,吸引了本地不少美食爱好者前来“打卡”。“许多顾客在品尝过店里的火锅后,会向身边的亲朋好友推荐,每次看到老顾客带着新朋友来店,我都特别感动。”张川东说,只要踏踏实实积累口碑,店铺的生意就会越来越好。

目前,张川东店铺的生意已逐渐走上正轨。谈及未来,张川东满怀信心:“顾客的支持是我们前进的动力。我希望大家可以在宿迁开几家分店,我会继续努力,让更多人爱上重庆火锅!”

“帽”美如花“织”就致富路

蔡倩蕊 李纯瑾

近日,笔者走进泗洪县朱湖镇的鼎静帽子厂,“哒哒哒”的缝纫机工作声此起彼伏,只见65岁的沈丽娟手指翻飞,剪裁、缝制、锁边一气呵成,短短几分钟,一顶时尚的遮阳帽便跃然眼前。“现在用机器一天能做上百顶帽子,收入比从前翻了多倍。”沈丽娟开心地说,这份工作多劳多得,既能顾家又能赚钱。

“让姐妹们在‘家门口’端稳饭

碗,是我最大的心愿。”鼎静帽子厂厂长杨成芳表示。在杨成芳的办公桌上,摆放着来自全国各地的订单样品。这位曾经的“打工妹”,在镇政府返乡创业政策的号召下,于2022年回到家乡办厂。镇政府不仅为杨成芳提供了创业街的“黄金铺面”,还给予杨成芳租金减免等扶持。目前,该厂占地400平方米,有生产线6条,年销售额突破千万元,产品远销海外。

“我们实行‘计件工资’模式,多

劳多得,姐妹们干劲十足。”杨成芳说,最让她骄傲的不是业绩增长,而是厂里形成的互助文化——谁家孩子生病,大家主动顶班;农忙时节,厂里灵活调整工时。这种“大家庭”式的温暖,让50多名员工亲如姐妹。

“咔嚓、咔嚓”,76岁的张素英手法娴熟地修剪着线头。作为厂里最年长的员工,她道出心声:“带重孙之余来上班,既解闷又增收,每月2000多元的工资让儿女都刮目相

看。”更令人动容的是,8台缝纫机走进了残疾姐妹的家,腿脚不便的臧春梅通过“居家代工”,如今月入3000余元。

这种“厂房+居家”的灵活就业模式,源于一次走访。杨成芳发现不少留守妇女因身体原因无法离家,便创新推出“三送”服务:送机器上门、送技术到家、送原料到人。镇里有关部门随即跟进,建立“巾帼帮帮团”,由熟练工辅导新人,真正实现了“就业无障碍”。