

# 线上下单 护士上门 打通护理到家“最后一公里”

■ 本报记者 颜靖尧 朱婉菁

线上预约、线下服务,近年来,我市依托互联网信息技术平台,开展“互联网+护理服务”工作,打破了传统医疗服务的时空限制,为患者提供更加便捷、高效的护理服务。近日,记者走访我市多家医院,了解“网约护士”如何打通服务“最后一公里”,把专业的护理服务延续到患者家中。



## 满意率100% 上门护理服务受群众好评

“因为下肢残疾,我长期卧床在家,受疾病困扰,需定期到医院换药。我的子女都不在身边,出门只能靠老伴抱着下楼,搭乘公交车出行,每次到医院换药,光路上就要折腾3个多小时……”谈起之前的就医经历,72岁的胡女士皱起眉头。了解到胡女士的情况,江苏省人民医院宿迁医院的医护人员向她的家人介绍了该医院可提供的“互联网+护理服务”,这让胡女士一家人眼前一亮,眉头得以舒展。

日前,胡女士的儿子在手机上预约了该医院的上门护理服务,经过医院精准“派单”,

该院护士尹露露与胡女士取得了联系。按照胡女士的要求,尹露露定期驱车上门为其提供换药等服务,优质的服务受到胡女士及其家人认可。

据了解,为更好满足群众健康需求,江苏省人民医院宿迁医院开通了“互联网+护理服务”,构建起“线上预约+线下上门”护理模式,根据患者需求,安排医护人员提供上门护理服务。目前,该医院可提供新生儿黄疸检测、伤口护理、气管切开护理、新生儿脐带护理等7类34项上门护理服务,服务范围辐射周边40公里。

“我们优先选择工作经验丰富、专业能力较强的医护人员为患者提供‘互联网+护理服务’,在服务过程中,医护人员会严格执行上门前评估、护理前评估、规范护理操作及护理后评估,确保护理服务的优质和安全。”“互联网+护理服务”开通以来,医院已完成343例上门护理服务,患者满意率为100%。接下来,我们将不断拓展服务范围,提升服务质量,全力满足群众日益增长的个性化护理需求,让优质护理资源触手可及。”江苏省人民医院宿迁医院护理部主任陈娅妮表示。

## 专业护理送上门 价格公开透明

“大爷,来翻一下身!”9月23日上午,宿迁市钟吾医院的两名护士来到市民张先生家中,为其换药。今年69岁的张先生因长期卧床导致压力性损伤。得益于宿迁市钟吾医院提供的居家延续护理服务,他足不出户便享受到了上门换药等专业服务。

据了解,宿迁市钟吾医院主要提供静脉采血、导尿、压疮护理等居家上门护理服务,满足了老年患者、慢性病患者等特殊人群对居家护理服务的迫切需求,让专业护理触手可及。“医院组建了多支专业居家护理小组,开展精细化服务,精准覆盖多类有护理需求的人群。”宿迁市钟吾医院重症医学科护士韩素娟说,如今,该院“网约护士”团队共37人,覆盖各个科室。

“在收费方面,服务费用由出诊费、材料费、治疗费和交通费构成,收费透明合理。材料费按实际使用情况收取,治疗费根据具体服务项目定价,交通费则实行差异化定价,三公里以内免收交通费,三公里以外按照路程距离合理收取,最大程度减轻患者经济负担。”韩素娟说。

韩素娟告诉记者,去年,宿迁市钟吾医院为80多名患者提供了上门服务,今年预计服务患者数量突破100例。“我们在推广‘网约护士’的过程中也遇到一些问题,比如宣传不到位,很多有需求的患者并不知晓这项服务。接下来,我们将继续扩大宣传力度,同时根据患者需求,不断拓展服务项目,全方位为患者提供专业的居家护理服务。”韩素娟说。

在采访中,部分市民担心“互联网+护理服务”会导致医疗数据泄露。“虽然患者的就诊病历等医疗资料在医院内部属于保密信息,但是,我们担心医院的安全措施不到位,可能导致患者身份、病情等敏感信息泄露。”市民王女士说。

记者从宿迁市卫生健康委员会了解到,近年来,我市持续推进智慧医疗服务建设,实现卫生健康数据的标准化采集、可视化应用、一体化共享、属地化监管。截至目前,全市已完成28家二级以上医疗机构数据汇集治理。此外,我市构建市、县、乡、村四级全民健康数据共享通道,为“互联网+护理服务”深入开展提供数据基础,探索创立“网安133”综合服务体系,提升医疗机构网络安全防护能力。

## 宿迁“网约护士”服务超7900人次

近年来,我市按照《江苏省“互联网+护理服务”信息系统基本功能规范(试行)》要求,在全市范围内积极推动各医疗机构开通“互联网+护理服务”,整合优质护理资源,让专业护士上门为有需要的群众提供居家护理服务。

截至目前,我市已开通“互联网+护理服务”的医疗机构共有13家,提供“互联网+护理服务”的护士数量1226人,实际上门护理服务项目数已有41项,“互联网+护理服务”共计服务7926人次。

“为了让‘互联网+护理服务’更加贴近群众需求,我市选拔具备5年以上临床护理工作经验、主管护师及以上技术职称的护士参与‘互联网+护理服务’,并不断加强相关人员培训,通过调研、回访等方式,确

保各医院提供的‘互联网+护理服务’质量过关,将优质、便捷的护理服务送到群众的家中,为人民群众带来获得感、幸福感。”宿迁市卫生健康委员会相关负责人介绍。

新生事物还需要实践检验。当下,“互联网+护理服务”也存在一些难点、堵点需要打通。“我们通过督促相关医疗机构对提供‘互联网+护理服务’的护士资质进行审核和授权,并定期进行培训,保证护理服务质量,减少安全风险;开展舆情监测,公布医患纠纷投诉电话,回应群众关切,做好日常监管。接下来,我们将持续探索和完善‘互联网+护理服务’,真正让优质服务惠及更多家庭。”宿迁市卫生健康委员会相关负责人表示。

覆盖1.2万人次

## 宿迁为新业态就业群体 撑起“法治守护伞”



本报讯 随着新业态就业群体规模不断扩大,其法律服务需求日益增长,已成为提升城市治理现代化水平的重要课题。近年来,宿迁创新推出法律服务“组合拳”,为新业态就业群体撑起有温度、有力量的“法治守护伞”。

近日,记者走进宿城区新业态新就业群体综合服务中心,看到律师正通过直播平台,以通俗易懂的语言开展普法宣传;在休息区,值班律师耐心解答外卖骑手们送单过程中遇到的法律问题。“在日常的送单过程中,如果遇到交通事故,或者其他问题都可以过来反馈,都有律师及时地给我们解答,在这里感到非常安心。”外卖骑手王小威说。值班律师薛静怡介绍,“每周二、周四上午,我们会在这边坐班,主要针对新业态群体,像外卖骑手遇到的拖欠薪资的问题,还有交通事故需要进行法律咨询。如果我们需要进一步申请法律援助,或者需要委托律师,我们也会将其进行分流。”

温暖场景的背后,是司法部门的精准发力。宿城区司法局在新业态新就业群体综合服务中心专设了“法治驿站”,集法治宣传、法律咨询、法律援助和纠纷调解于一体,让劳动者足不出“圈”就能解决法律困扰。目前,已有35名专业律师走进“法治驿站”,开展法律宣讲30场次,提供线上线下法律咨询近2000人次,转办法律援助申请50多件,调处矛盾纠纷100多件。

针对新业态群体“云端工作、路上奔波”、分散性强、流动性大等特点,我市司法行政系统创新采用“线上+线下”融合模式,不断织密法治服务网络。线上依托“法治宿迁”微信公众号等平台,累计发布风险提示和典型案例130余条,让法律知识“触手可及”;线下则联合多部门,在商圈、广场等人流密集区域举办法治集市、图片展览和文艺演出60余场,有效提升了群体的法治意识和文明素养。

此外,全市还设立了26个公民法治素养观测点,精准识别学法需求,开展针对性普法与素养评估。“12348”公共法律服务热线与“宿法通”平台全天候运行,由专业律师和志愿者组成服务团队,开通维权“绿色通道”,提供免费咨询、预约办理等一站式援助。今年以来,我市已办理新业态群体法律援助案件30余件,切实维护了他们的合法权益。

从“被动响应”到“主动下沉”,我市司法行政系统还组织律师走进企业开展“法治体检”,推动服务直达一线。近日,在宿迁经开区一家快递站点,律师团队定期上门,不仅带来贴合行业实际的实用普法宣传,还现场提供法律咨询和纠纷调解服务,为一线劳动者排忧解难。

今年以来,我市还聚焦行业特征精准研判,累计发布法律风险提示80多条,指导相关企业落实整改,覆盖达1.2万人次,切实提升了新业态用工规范与权益保障水平。(时艺菁)

## 葡萄丰收绘就乡村振兴新图景



9月23日,宿城区田洼智慧农业园的葡萄大棚内,阳光透过薄膜洒在藤蔓间,一串串葡萄缀满枝头,晶莹剔透。工人们穿梭其间,娴熟地采摘、分拣,笑声与果香交织,映衬出金秋丰收的喜悦。

近年来,我市以科技创新为引擎,持续加大对农业现代化建设的投入,通过培育家庭农场、合作社等新型经营主体,推动产业链延伸,实现了“亩产效益翻番”。如今的宿迁,科技与田园共舞,美了产业、美了乡村、富了百姓,一幅“农”墨重彩的乡村振兴画卷正徐徐展开。

本报记者 庄力玮 摄

## 苏宿粮食仓储与加工项目 规划核实公示

江苏苏宿粮食物流有限公司向我局申请苏宿粮食仓储与加工项目散装粮食平房仓1—4、浅圆仓、工作塔、提升塔1—3、接发站、烘干加工车间、机修车间、辅助用房、一站式服务用房(含消防泵房)、生活用房、管理服务用房(工程规划许可证编号:建字第321302202300083号)竣工验收规划核实,现向广大市民公示,如有意见或建议,请向我局反映。

联系地点:宿城区市民服务中心1009室  
联系电话:0527-84381204  
公示期为7个工作日:2025年9月24日—2025年10月9日  
说明:该公示材料不作为项目通过规划核实的依据

宿迁市自然资源和规划局宿城分局  
2025年9月23日