



从走村串户到跑居民小区——

李占胜：群众信赖的“家庭医生”

■ 谷朝牧 杨冠楠

5月20日上午十点,在莘县甘泉社区居民楼里上门随访的李占胜,一连接听了两个农村病号打来的电话。他虽说从乡镇医院调到县城好几年了,可农村来找他看病的从没断过。

李占胜从乡镇医院调到莘州社区卫生服务中心,也有几个年头了,可他那“赤脚医生”的热情本色没有变。“那个走村串户,身上背着急诊箱,到农家听诊看病的李大夫,大家看着就亲近。”前来看病的十八里铺镇周庄的王老汉直言直语地说着。

采访中了解到,李占胜1993年毕业分配到乡镇医院成为一名内科大夫。当时,乡镇医疗条件差,可他看病热情、有耐心,自己拿不准的病情,就联系上级的医院。对一些长年卧病在床的患者,不管风雨冷热天,只要有需要,他二话不说就出诊。有一次,李占胜骑车赶到村里,为一名常年卧床的患者诊疗,自行车胎不小心被扎了,等诊疗完,天色已晚,病人家属赶紧用肩膀扛着单车把他送回家。说起当年的医患关系,李占胜感慨不已。

2015年4月,李占胜担任莘州社区卫生服务中心主任,由过去走村串户变为跑居民小区。不管是入户为居民建档,还是到社区开办健康讲座,他成天忙得脚不沾地。居民量个血压、测测血糖,都爱找他。他印了不少名片,社区居民大多知道他的手机号,电话占线也成了常态。对一些居民小区的慢病患者,谁患什么病,家里人的健康状况,李占胜心里也有一本明细账。他常说:“我和居民的关系,就是家人的

关系,我关心他们的健康,他们也很关心我,这种互相关心就拉近了心与心之间的距离。”

“以前到医院看病不仅要挂号还得排队,现在签约了家庭医生,打个电话就能在家看病!”家住莘州街道东方社区的苏大爷患糖尿病多年,如今通过家庭签约医生李占胜规范性治疗,自己不仅能合理服用降糖药,调整饮食,养成了健康的生活方式。据了解,李占胜每周挤出两天时间,到社区为居民提供健康咨询,每月开办三次健康讲座,每一次的健康知识讲座,普及健康知识。

作为一名全科医生的李占胜,相继成为甘泉社区、皇行社区、精达养老服务中心的家庭签约医生。他除了上班时间在服务中心接诊,下班后,就跑居民小区,为孤寡老人和残疾人诊疗送药。他经常在路边被居民留住咨询病情,吃饭晚点,难有休息时间已成为常态。生活在精达养老服务中心的靳老太太说,自己患高血压等慢病多年,去年成为李占胜的签约对象后,通过他的规范健康管理,困扰多年的慢病化解了,李大夫又给联系到上级医院治疗,如今身体恢复很好。

2017年,李占胜联系山东省医学科学院糖尿病医院、聊城市人民医院与莘州社区卫生服务中心签订双向转诊协议,建立了双向合作医共体。他还建立了家庭医生与签约居民服务信息互动平台,通过开通手机客户端、微信、视频访视等手段,开展在线咨询、健康管理、用药提醒等医疗服务。

李占胜常说,一些病人克服了

心理负担,病就好了大半。他进修心理学、攻读中医学,时常不忘因病利导为病人疏解。家住金盾公寓的老郭夫妻二人,过去常给人一副病怏怏的感觉,在医院也查不出什么大毛病。前些天,他夫妻二人找到李占胜。平时,李占胜常把与慢性病人良好沟通,作为心理医疗的一个手段。他和老郭夫妻交流顺畅,利用心理学、中医学因病利导,接触几次,就打消了老郭夫妻不必要的顾虑和心理负担,心病没了,如今他老两口成天乐呵呵的。

辖区慢病患者多了,如何给他们提供一个交流互助的平台。2017年8月,李占胜在莘州社区卫生服务中心所辖七个社区卫生服务站分别成立了糖尿病、高血压自我管理小组,由自愿参加活动的糖尿病、慢性病患者组成,统一印制了10种慢病患者自我管理常用记录表和10个活动实用挂图分别发放给每个小组。李占胜担当主讲,组员连续学到了糖尿病基本知识、血糖监测的正确方法、急性和慢性并发症的相关知识、饮食调节、健康运动和糖尿病用药等一系列内容。大家满意地说,“自管小组虽然不是医院,但是通过自我管理活动,经验分享,可以让自己少去医院;小组成员虽然不是医生,但是通过自管活动,可以使自己少看医生。”

在辖区6600多名签约家庭医生服务对象中,有500多户是贫困居民。李占胜眼带领家庭医生服务团队对这些贫困签约对象,制订了诊疗评估方案,进行分类救治,以相应的医疗惠民“服务包”让贫困家庭看病有保障。提起这些事,住

在新华社区的小张激动地说,“如果没有李占胜大夫的热心帮助,我们真不知道该怎么照顾父亲。全家人从来没有像现在这样轻松过。”

原来他爸爸患有严重精神障碍病多年,家里因病致贫,去年成为首批家庭医生签约对象,在签约家庭医生李占胜“个性”治疗方案实施下,控制了病情,康复越来越好。如今,小张不仅经济负担减轻了,还能就近打工挣钱。

工作之余,李占胜自己动笔,以家庭医生为题材,创作了山东快书《奉献》,小区居民喜欢听,还获得全国基层医生好声音优胜奖。今年他自编了朗朗上口健康百字歌,还自己动手编写健康管理宣传册,精心设计了运动场区、健康跑道的健康标志,在他心中,形式多样的健康教育宣传不能放松。

2011年,李占胜成为全国基层糖尿病预防控制健康促进项目优秀医生。还受邀担当《实用疾病预防控制》副主编,《病毒性传染病的预防与控制》主编。多次受济南大学、山东省统计协会邀请,前去介绍社区对高血压、糖尿病管理模式的全新理念,并向来自全国各地的学员授课。至今,他已连续五年担任山东省基本公共卫生服务项目现场考核专家组成员,并担任2016年度全省科学发展观老年人健康管理项目现场考核专家组成员。他还相继荣获聊城市第三届敬业奉献道德模范,聊城市基层名医,山东省乡镇卫生院优秀科主任、去年被评为山东省首届齐鲁基层名医。