

铸就鹤乡诚信

——县加强金融生态环境建设工作纪实

本报通讯员 葛富海 记者 李文华

着力点,先后投入近300万元,印发各类资料250多万份,通过网站专栏、报纸专版、电视“解读”、专场视频公益广告、宣传折页、公开信、宣传明信片、警示标识、短信等多种方式,开展全方位、多层次、集束式宣传。将金融机构营业网点、农村金融综合服务站等作为打击非法集资宣传活动的阵地,在所有营业网点门楣显示屏滚动播放“珍惜自己的血汗钱,保卫父母的养老钱,守住子女的书读钱,拒绝高利诱惑,远离非法集资”宣传标语,在县城车站、商业广场等场所人员密集场所电子显示屏和农村交通要道、护栏分别滚动播放和悬挂防范和打击非法集资宣传标语。今年元旦期间在县城步行街举行大型广场式集中宣传活动,组织开展全县防范非法集资集中宣传月活动,进一步增强了居民风险防范识别能力。

化解不良贷款,维护金融秩序
“我县贷款不良率由2013年高峰期的3.87%稳步下降至2018年末的1.32%。全县金融资产执结率为83.90%。金融涉诉案件的执结率为59.12%,高于全省县城平均水平,这是我县近年来加强金融生态环境建设结出的累累硕果。”县人行的负责人激动地说。
县县坚持打防结合,全力化解不良贷

费,“谁主管谁负责”的原则,压实排查责任,加强分类处置和督导检查,着重对现金贷、网络信贷、第三方支付、P2P网贷等互联网金融,对以私募股权投资、原始股、种植、养殖、项目开发、庄园开发、生态环保投资等新业态名义提供所谓高额回报进行的非法集资活动进行排查整治,并对每个涉非法集资组织分别明确一名镇区挂钩领导、镇区机关挂钩人员、镇区派出所挂钩人员和村居联络员,做到严防死守、露头就打、不留隐患。按照省市区相关要求,赴各镇区开展金融风险大检查工作,引导各类经济组织守法合规经营,及时落实整改。
据悉,目前全县已建立企业信用档案5400份,企业信用评级覆盖率96.43%,高于全省县城均值7.24个百分点;建立农户信用档案18.39万份,农户信用评级覆盖率达96.38%,高于全省县城均值3.35个百分点。扎实开展农村“信用村、镇”评定工作,共评出信用村152260户,占参评农户的86.90%;评出信用镇205个,占参评镇(居)总数的60%;评出信用镇9个,占全县镇(区)总数的60%,评出工作先进单位、范围广、层次高、影响大,《金融时报》、新华网、人民银行总行及南京分行先后对我县的经验做法进行报道。

本期聚焦

日前,笔者从相关部门获悉,我县在2018年省金融稳定工作协调小组组织的全省县域金融生态环境评比中,综合排名比2014年前移8位,企业和农户信用建档覆盖率、银行利润增长率、金融补贴率、金融基础设施布放数等考核指标均远远高于全省县城平均水平。

近年来,我县大力推进金融生态建设,有效防控金融风险,实现了县域经济与金融生态相互促进、共赢发展的良好局面。

打击非法集资,净化金融环境

“多年来,我们突出‘属地稳控,部门监控,公安内控,舆情管控’四个重点,完善‘台账式动态管理机制、规范化应急处置机制、常态化宣传引导和舆论管控机制、网格化包保责任和问责机制’四项机制,建立镇区属地稳控和部门分工协作的网格化管理责任体系,努力从源头上遏制非法集资活动。”县金融监督管理局负责人介绍说。
近年来,我县坚持把“打非”宣传作为金融生态建设的重要抓手和整治金融秩序的重

县县坚持打防结合,全力化解不良贷

小微企业沐“春风”

本报通讯员 陈文海 记者 成杰

“最近公司生产形势怎么样?有资金上的问题需要我们银行吗?我们又制定了哪些金融产品,说不定可以帮助到您。”

“陈经理,谢谢你!现在公司运行的还好,资金回笼了,可以维持生产。多亏你们为我们提供周到的信贷服务,解决了囤积皮棉资金的难题,要不然现在不知道怎么样呢……”

5月5日上午,江苏太商村镇银行客户经理陈立冬与工作人员一起进企业走访,帮助企业解决融资难题,射阳县祥胜纺织有限公司负责人在走访时向其表达了谢意。该公司在去年年底获取银行对其追加的100万元贷款后,成功恢复了运行。

射阳县祥胜纺织有限公司主要从事纺织产品生产、销售,是一家民营小型企业,原在江苏射阳太商村镇银行授信300万元。2019年1月中旬,客户经理陈立冬对该企业进行例行走访,在了解企业近期经营状况及行业情况时,得知目前皮棉价格处于低谷期,参照往年惯例年后皮棉价格将上涨约1000元/吨,企业有囤积皮棉的想法,但因年前贷款回笼放缓,导致流动资金紧张,自有资金无法满足年前提前低价囤积皮棉的要求。企业主称,即使在银行申请贷款,恐怕也难以在短短的十几天时间里获得贷款资金。

说者无心,听者有意。该行客户经理陈立冬在掌握该企业经营状况后,立即向行信贷分管行长汇报企业的融资意向,并让企业尽快提供需要补充完善的信贷材料。在信贷部初审该企业融资需求后,及时向贷审会提交了该企业追加100万元授信的报告,并向贷审会申请尽快安排会办。

该行贷审会在信贷部申请后第二天予以会办,鉴于与企业以往良好的合作关系和此次追加授信将直接提高企业经营效益等因素,本着加大对小微企业扶持力度的原则,该行贷审会一致同意对该企业追加100万元授信,并于会办当日出具同意授信的批复。1月23日,该行成功向射阳县祥胜纺织有限公司追加投放100万元贷款,用于企业年前囤积皮棉,及时、高效满足了该企业的融资需求。

江苏射阳太商村镇银行自2010年成立以来,始终坚持支农支小的发展定位,不断提升独立法人的效率优势,以快捷、高效、优质的金融服务赢得众多客户的良好口碑。截至2019年4月末,该行各项贷款余额117206.58万元,其中,涉农贷款余额99059.23万元,占比达到84.52%;小微企业贷款余额91925.88万元,占比达到78.43%,对支持县实体经济发展起到了积极的推动作用。



射阳农商银行高度重视企业安全工作,常态化组织员工开展各类安全培训。图为该行4月中旬组织各营业网点安全员开展消防演练活动。

段学兵 聿心 摄

金融服务排头兵

——记华夏银行射阳支行理财经理伍思竹

本报记者 李文华

她自2017年11月进入华夏银行射阳支行,担任理财经理岗位参与支行筹建,在众多同事中脱颖而出,她作为理财经理岗位上的佼佼者,其个人理财余额达到7500万元,个人存款数达到1200万元;2018年,她代表华夏银行参加盐城市银行业协会举办的“柜面服务明星”比赛,以优异的成绩获得了“最佳技能奖”以及“银牌服务明星”的称号,被江苏省银行业协会授予“服务明星”荣誉称号。她就是华夏银行射阳支行理财经理伍思竹。

理财业务:帮客户理财

作为一名理财经理,伍思竹一直坚持“贴近客户,想客户之所想”,力图为客户提供最为专业的理财服务。在理财服务的最初阶段,她就能积极主动地引导客户,与客户交流,及时发现客户的潜在需求,整理优质客户的信息档案,内容包括客户的家庭情况、爱好、单位业务状况、财务状况等,为客户营销提供充分的信息基础,同时她也认真解读客户的资料,深入了解和分析客户的经营及财务状况,以便及时发现其中潜在的风险。

正是由于对客户资金流、信息流的分析把握,清楚客户资金运动的规律,她才能为客户制定多个资产配置方案,从而选择出最佳的方案,使客户的资金得到合理的安排和使用。她以自己专业的理财服务能力,适应了不同层次客户的需求,受到广大客户的好评。

厅堂服务:付真情赢赞誉

作为一名银行人,厅堂服务是与客户接触的基础,也是最能展现对客户服务态度的一环。早在伍思竹同志还未进入

该支行前,行长在她原来工作岗位厅堂假装成普通客户进行考察时,就对她良好的精神面貌、规范的服务流程和亲切的服务态度留下了深刻的印象,之后将她邀请到了华夏银行射阳支行团队。

工作一年多来,伍思竹也一直没有在厅堂服务中有所怠慢,一直秉持着“客户的需求就是我的工作”的服务观念,用细心的服务为客户排忧解难。厅堂服务中遇到的客户工作主要以存款为中心,客户的问题也会比较琐碎,但她清楚,无论财产多寡,对每一位客户而言都是最为重要的个人财产,都值得得到细心周到的服务。同时,这种真心的服务态度也最能赢得银行留住客户,这也正是她获得较多客户青睐的成功秘诀。

精准营销:创业业绩品牌

伍思竹在精准营销方面,积极开展上门服务,广泛宣传信贷业务,通过上门服务的方式扩大银行业务的宣传渠道和营销阵地,以积极的方式提高银行在客户群体和潜在客户群体中的声望和人气。同时这一过程中也能获得客户更多的真实信息和诉求,从而达到精准营销的目的。其营销宣传和优质服务的能力帮助客户获得了稳定的收益,稳定的优质的客户群体也成就了她的行业成绩,建立了良好的个人品牌。

伍思竹凭借自己专业的服务能力、真诚的服务态度和优秀的服务业绩赢得了客户的信任,也为支行做出了很好的成绩,但她却仍然谦虚地说自己“只是做了一个理财经理应该做的事情,今后我也将不负支行领导和同事的重托,继续为支行做贡献”。她追求完美,不断进取,致力超越自我的执着精神,定会为她展现一个美好灿烂的明天。

工行射阳支行 全面提升旺季网点服务水平

本报讯(通讯员 鲍同湘 记者 王中印)为方便群众办理业务,年初以来,工商银行射阳支行从实际出发,采取有效措施,强化服务管理,全面提升旺季网点服务水平。

强化服务管理,提高服务意识。坚持客户至上的服务理念,牢牢把握客户价值、服务效率和服务态度三大客户服务核心要素。该行通过召开旺季服务工作专题会议进行组织推动,要求网点负责人在每天晨会中反复强调,不断提高员工服务意识,微笑接待客户,规范服务标准,让客户从内心真正感觉到有“宾至如归”的感受。突出服务重点,加强服务改进。着重围绕网点服务环境、服务态度和效率等方面入手,进一步优化网点服务环境和布局,完善便民设施,采取有效措施,认真做好网点柜面和网点服务质量管理,确保旺季期间无服务态度类投诉,重大负面舆情和恶性服务事件的发生。以环境有变化、态度有改善、效率有提升、供给有保障、沟通有温度的高品质服务,助力旺季各项营销工作。落实二线服务一线,保障一线服务客户。坚持现场管理制度。排定旺季期间,二线部室人员到网点帮扶相关工作,确保客户进入有关注,沟通有质量、需求有满足。在大堂经理配备的基础上,加强临时大堂经理的配备,完善大堂人员分工配合和相互补充的工作机制,确保营业期间大堂经理在岗率100%。同时后勤部门要充分做好网点节日宣传和机具设备维护工作,保证网点各项工作正常运行。

农行射阳支行 稳步推进“平安农行”建设

本报讯(记者 王中印)今年以来,农行射阳支行严格落实监管部门要求,结合自身实际,着力从运营、信贷、代销理财、员工行为等领域入手,全面推进风险分类治理工作,稳步推进“平安农行”建设。

在运营领域,坚持开展班子成员带队查库行动,加强对网银注册、开户、电子对账等重点业务、重要环节的规范与管控。加强反洗钱合规管理,做好客户信息集中治理,突出客户识别、尽职调查,及时有效管控洗钱及制裁合规风险。持续抓好保密意识、保密常识教育,严防失泄密事件发生。坚持以客户为中心,有效提升服务质量,争做辖区服务最好的银行。在信贷业务领域,坚持行业、客户、担保、产品结构优化工作,逐户建立风险监控数据档案,累计历史数据,形成风险演化视图,实现对信用风险的即时预警,进一步提升预警和风险防控的效果。在代销理财领域,强化系统应用和制度落实,确保双录制度在辖内所有网点落到实处,确保每一位营销人员熟练掌握操作流程。

邮储银行射阳支行

开展“金融创业”主题宣传活动

本报讯(通讯员 郑艳娟 记者 王中印)年初以来,邮储银行射阳支行将金融知识宣传与富民创业工作有机结合,重点针对农村地区人群金融知识薄弱环节和金融需求,扎实开展“金融创业”等主题宣传活动,助力大众创业,万众创新工作。

邮储银行射阳支行加强组织领导,专门召开金融富民政策宣传推进会,提高银行工作人员对大众创业、万众创新的认识,强化宣传,全力做好金融服务工作。截至2019年4月,邮储银行射阳县支行对各创业者发放128笔创业贷款,贷款余额达1254万元。此次宣传,充分发挥城乡网点优势,在各乡镇、各村中心张贴宣传海报,摆放宣传资料,并向广大农民宣讲邮储银行金融创业政策及富民创业担保贷款金融服务政策,让富民创业信贷工作相关政策程序和家喻户晓,充分调动和引导广大农户致富的意愿,激发了农村群众发展生产、创业增收的内在动力,用信贷外力强化内生动力,助推农村创业发展工作。

有话要说 让更多金融服务进村入户
乡村振兴是一个系统性综合工程,发展普惠金融,推进金融服务“村村通”是解决乡村振兴资金需求的一个重要途径。银行业金融机构要灵活运用多样化手段延伸村级基础金融服务。
要进一步提升服务功能,大力推进服务精细化,创新服务产品,持续提高村级基础金融服务的多样性和满意度。对目前仍没有任何形式金融服务的行政村,优先解决好存取款和转账等基础金融服务问题;已经解决基础金融服务问题的,要创造条件,不断丰富服务功能,逐步充实查询、银行卡、小额贷款申请受理和基础信用信息收集等方面的服务;具有潜在服务需求和业务基础的,进一步增加代理缴费、保险、理财和证券业务。
要进一步强化现代科学技术手段运用,充分利用互联网金融科技,在具备通信条件的行政村,与网络通信运营商合作,利用固定电话、互联网、移动通信网等,打通网点、人力无法到达的“最后一公里”,使信贷、查询、转账、汇款、消费、缴费等金融业务,通过互联网技术运用,直接服务到户到人。
要进一步强化社区融合,主动送服务、送资金、送产品、送知识进村入社区,定期走访,提供政策咨询,从减少客户排队、周到热情照顾、主动上门服务等细微处着手,为村民提供更好的服务体验,构建紧密互动、互惠共荣的新型金融服务和消费关系,积极参与社区活动,打造社区生活共同体。畅通信息沟通渠道,采取有效的服务信息公开公示措施,最大程度地将服务功能、内容、价格等送达村民,同时建立服务质量信息反馈机制,及时跟踪了解村民意见建议。持续推进村级信用文化建设,开展农户信用等级评定,发挥“村两委”人缘、地缘优势,吸收农户参加,增强信用评定的透明度和公平性。培育农户信用意识,夯实行政村金融服务信用基础和服务环境,为乡村振兴注入不竭的动力源泉。



农场保镖到田头

本报通讯员 陈婷 王宙 张建忠

“赫场长,‘三夏’工作即将到来,你们能胜家庭农场前几天在我们射阳农商银行千秋支行申请的20万元贷款够用吗?如果资金还不够,我们还可以继续增加授信额度哦!”5月7日一大早,射阳农商银行千秋支行行长吴广带领客户经理施友法、陈晓东来到该镇三区村七组能胜家庭农场的田头,与正在指导农场工人打农药的场长赫林海攀谈交流起来。

“感谢您的关心和支持!在你们贷款的支持下,我们农场300亩小麦现在长势非常好,今年三夏生产所需要的农机具、肥料、农药已全部备好了!没有特殊情况,今年已丰收在握。”赫林海一边与吴广握手一边笑呵呵地说。

在该镇三乡河村洪静家庭农场的田头,吴广一行还帮助该场场长严加洪在手机上轻轻松松拿到了10万元贷款。严加洪在手机上点击申请贷款手续后高兴得不拢嘴:“乖乖!现在科技真方便,你们射阳农商银行的服务太好了!真是我们家庭农场的资金保镖哦!”

据射阳农商银行相关负责人介绍,为全力支持乡村振兴,该行近年来把信贷支持的重点向家庭农场倾斜,做到“三快”,即:资金快调查、贷款快审批、柜面快发放。截至4月底,射阳农商银行已发放家庭农场贷款2991万元。

2019年3月末全县银行机构存贷款情况统计表

Table with columns for 存款 (存款), 贷款 (贷款), and 存贷比 (存贷比). It lists various financial institutions and their corresponding deposit and loan figures.