

全力化解信访矛盾 维护群众合法权益

—— 县信访局局长李艳华就相关问题接受公众提问

十九大以来,我县以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持以人民为中心,确立“源头治理、预防在前、调解优先、就地解决”的理念,积极探索“多主体参与、多领域汇集、多链条驱动”的矛盾纠纷化解新机制,推动工作向基层前沿倾斜,责任向一线延伸压实,最大程度上增强了各级干部工作的积极性和责任心。日前,县信访局局长李艳华就相关问题接受公众提问。

问:对于如何加强和改进人民信访工作,习近平总书记提出了一系列新观点新论断,为新时代人民信访工作指明前进方向,提供科学指南,作出顶层设计,注入精神动力,形成了习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,这一重要思想的核心要义是什么?

答:习近平总书记高度重视信访工作,将人民群众来信来访作为了解群众期盼、总结为政得失的一面“镜子”。党的十八大以来,习近平总书记就加强和改进人民信访工作作出系列重要指示和重要论述,系统回答了信访工作是什么、信访形势怎么看、信访工作怎么干等重大理论和实践问题,形成了习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,这是以习近平同志为核心的党治国理政思想在信访工作的集中体现,是做好新时代人民信访工作的根本遵循,我们要从五个方面深悟透这一重要思想的核心要义。

一是坚持党的领导是根本保证。习近平总书记从坚持和发展中国特色

社会主义的高度,深刻阐明了坚持党的领导是做好信访工作的根本保证。信访工作是党的群众工作的重要平台,党的领导是做好信访工作的最高原则、最大优势,我们必须坚持和加强党的领导,对党对信访工作的领导,为加强和改进新时代人民信访工作提供坚强保证。

二是坚持以人民为中心的主题主线。习近平总书记要求信访工作必须千方百计为群众排忧解难,体现了强烈的宗旨意识、真挚的为民情怀,贯穿了以人民为中心的鲜明主题主线。作为党和政府密切联系群众的桥梁和纽带,我们必须将以人民为中心的发展思想自觉贯彻到信访工作各方面、全过程,切实把信访工作做到群众心坎上,真正聚人心、得民心。

三是坚持维护群众合法权益的实践要求。习近平总书记高度重视维护群众合法权益,强调信访问题事关群众切身利益,对依法及时就地解决群众合理诉求提出了具体明确的要求。面对送上门来的群众工作,我们必须以推动依法及时就地解决群众合理诉求为核心,带着感情疏导和化解群众矛盾,实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。

四是坚持群众路线的基本方法。习近平总书记强调,要真正把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程,明确了做好信访工作的基本方法。信访工作是一门做群众工作、协调利益关系的大学问,我们必须始终坚持党的群众路线,充分发挥党的群众工作优势,做到矛盾问题发生在哪里,群众工作就做到

哪里,不断提高群众对信访工作的满意度。

五是坚持改革创新的时代标识。习近平总书记强调,要深化信访工作制度改革,开拓思路、完善机制。我们必须坚持改革创新,开拓思路,努力创造适应群众新需求、体现时代新特征的信访工作新模式,进一步提高信访工作质量和效率。

问:省信访局就信访业务标准化建设出台了一系列文件,对照上级要求,我县是如何提升规范化办理水平的?

答:去年以来,我县深入贯彻中央和省、省政府关于深化信访工作制度改革决策部署,认真落实省信访局关于信访业务规范化有关要求,坚持把信访业务标准化作为一项基础性、长期性、根本性工作,放在全局工作的突出位置,思想上高度重视,行动上迅速有力,措施上高质效落实,以标准化促进规范化,着力提升信访业务办理水平。

一是全面落实工作规范。我把深入学习、全面落实这些业务规范,作为推进信访业务标准化建设的重要内容,全面融入信访业务办理各环节。对工作规范逐项进行细化,把国家信访局和省、市信访局业务规范转化为贴合我县实际的岗位职责、业务流程、工作要求、办理依据、方法技能等,切实提高了业务规范的易用性、操作性。

二是强化业务培训指导。我针对机构改革后的干部队伍实际,进一步强化了业务培训,做到业务部门全覆盖、信访干部全参加,广泛开展业

务规范考试、竞赛等活动,培养了一批精通标准、善用标准的基层业务能手。此外,我还通过常态交流机制,加强对镇区、部门的业务帮带,面对面、手把手进行指导,切实提升了基层贯彻标准意识和水平。

三是加强工作督导检查。为确保信访业务标准化建设落到实处,我建立了标准实施监督检查机制,采用网上巡查、定期检查、随机抽查等方式,严格监督业务标准执行情况,确保各项业务规范落实到具体信访事项办理过程中,推动群众诉求及时规范办结,进一步提升了规范化办理水平。

去年8月份,我县获评全省“信访业务标准化建设示范县”。

问:公民在信访过程中应注意哪些问题?

答:《信访条例》规定,公民在信访过程中,不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权利,须自觉维护正常的信访秩序:

1、对围堵、冲击国家机关,拦截公务车辆,堵塞、阻断交通,携带危险物品或者管制器具,侮辱、殴打、胁迫国家机关工作人员,煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访或者以信访为名借机敛财等6类行为明令禁止。规定由公安机关依法采取必要的现场处置措施,给予治安管理处罚,构成犯罪的,依法追究刑事责任。

2、信访人采用走访形式提出信访事项,应当向依法有权处理的本级或者上一级机关提出;信访事项已受理或者正在办理的,信访人在规定期限内向受理、办理机关的上级机关再提

出同一信访事项的,该上级机关不予受理。

3、信访人提出信访事项,应当客观真实,不得捏造、歪曲事实,不得诬告、陷害他人,否则应承担相应的法律责任。

4、规定信访人提出信访事项,一般应当采用书信、电子邮件、传真等书面形式;信访人采用走访形式提出信访事项的,应当到有关机关设立或者指定的接待场所提出。违反上述规定的,有关国家机关工作人员应当对信访人进行劝阻、批评或者教育;经劝阻、批评和教育无效的,由公安机关予以警告、训诫或者制止。违反集会游行示威的法律、行政法规,或者构成违反治安管理行为的,由公安机关依法采取必要的现场处置措施、给予治安管理处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

问:信访人在信访事项提出以后应得到什么处理结果?

答:有关行政机关收到信访事项后,能够当场答复是否受理的,应当当场书面答复;不能当场答复的,应当自收到信访事项之日起15日内书面告知信访人。但是信访人的姓名(名称)、住址不清的除外。

对信访事项有权处理的行政机关经调查核实,应当依照有关法律、法规、规章及其他有关规定,分别作出以下处理,并书面答复信访人:

(一)请求事实清楚,符合法律、法规、规章或者其他有关规定的,予以支持;

(二)请求事由合理但缺乏法律依据,应当对信访人做好解释工作;

(三)请求缺乏事实根据或者不符合法律、法规、规章或者其他有关规定的,不予支持。



政风
热线

县委 纪委监委
县委 宣传部
县委 政府信访办
县委 融媒体中心

热线电话: 82367900, 69966891

我县结核病防治工作接受“省考”

本报讯(通讯员 赵继娟 董安军)日前,我县结核病防治工作接受省专家组督导检查。省专家组一行7人在盐城市疾控中心负责人的陪同下,对我县2019年度结核病防治工作进行全面督导,进一步了解盐城市“十三五”结核病防治规划实施情况。

专家组采用听汇报、看现场、查资料等方式对我县2019年结核病防治工作进行详细检查指导。省专家组听

取我县2019年结核病防治工作情况汇报后分三个组,分别对县疾控中心、县人民医院、合兴卫生院和洋马中心卫生院等单位的工作资料进行仔细查阅和核对,对肺结核患者管理和规则服药情况进行详细电话调查。通过检查,专家组对我县结核病防治规划工作指标完成进展、新诊断、技术应用和耐药结核病防治工作开展情况、结核病诊断治疗质量、肺结核患者的管理及重点人群筛查和结核患

者医疗保障实施情况等给予充分肯定,一致认为,我县结核病防治工作组织体系健全,防治措施扎实,宣传注重实效,学校疫情防控规范。

此次督导,对我县结核病防治工作再上新台阶起到较好的推动作用。我县将根据专家组提出的意见,对照规划目标,积极落实有效措施,确保如期完成全县结核病防治规划目标任务。

为了深化健康教育,年初以来,新坝镇深入开展爱国卫生进(居)、家庭、机关、企业、学校“健康服务五进”活动,切实加强健康知识宣传和服务。图为日前新坝镇中心卫生院医务人员在该镇新坝子居委会开展健康知识咨询活动。

县卫健系统
部署安全专项整治行动

本报讯(通讯员 韦轩)日前,县卫健委召开专题会议,集中学习贯彻县十五届五次党代会精神。会议强调,县卫健系统要深入贯彻落实县委党代会要求,细化目标任务,明确时间节点,强化责任,高质量完成工作,确保2020年卫健系统各项工作向明、措施准;深入推进“健康射阳”建设,全面加强分级诊疗、智慧医疗建设,加快推进农村地区基层医疗卫生中心建设,建成新港城人民医院,运营妇幼保健院,通过国家慢性病综合防控示范区复审,深入实施全民健康行动,实现体检居民健康档案建档率100%;着力提升“四个托底”精准度,织密困难群众救助网,支持社会力量参与医养结合型养老机构,建立多层次养老服务和家政服务体系,创成省居家和社区养老服务创新示范区。

县卫健委瞄准靶向 贯彻县党代会精神

会议集中观看了“3·21”事故警示教育片,县人民医院、县中医院、长荡卫生院代表医疗卫生单位分别作表态发言。

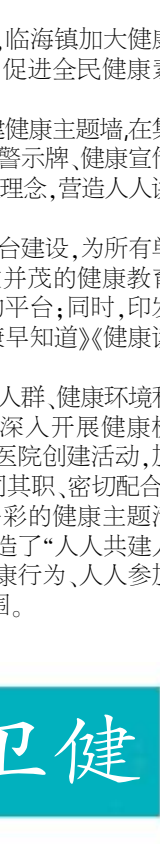
临海镇 力促全民健康素养提升

本报讯(通讯员 陈洪飞)去年以来,临海镇加大健康教育宣传力度,增强公众健康卫生意识,促进全民健康素养提升。

打造健康宣传阵地。该镇卫生院新建健康主题墙,在集镇街道设置知识宣传栏;在村居新增健康警示牌、健康宣传栏等设施,向群众宣传健康知识,传递健康理念,营造人人讲究健康生活方式的社会氛围。

倡导健康生活方式。该镇加强宣传平台建设,为所有单位、集中居住点、主街道等统一设置图文并茂的健康教育宣传栏,为群众提供日常学习健康知识平台;同时,印发宣传彩页,发布健康短信,免费赠阅《健康早知道》(健康读本),构建起强大的健康教育宣传阵地。

开拓健康促进活动。该镇围绕“健康人群、健康环境和健康社会有机结合、整体发展”的目标,深入开展健康机关、健康学校、健康企业、健康家庭、健康医院创建活动,加大政策引导、投入和支持力度,各部门各司其职、密切配合,构建齐全的健康促进网络,开展丰富多彩的健康主题活动,使农村群众的健康素养有效提升,营造了“人人共建人人共享、人人具备健康素养、人人养成健康行为、人人参加健康活动、人人享有健康服务”的良好氛围。



奏响新时代糖尿病防治“乐曲”

近年来,县糖尿病专科医院以勇担职责使命、积极干事创业的精神,践行全心全意为人民服务宗旨,构建慢病健康命运共同体,着力为民谋福祉,奏响新时代MMC智慧医疗互联网平台防治糖尿病的铿锵“乐曲”。

该院先后成为“国家标准化代谢性疾病管理中心MMC”、“全国1型DM专病联盟”、“长三角糖尿病联盟”、“江苏省1型DM质控”等成员单位,和“江苏省DM并发症筛查工作站”、“江苏省内分泌病防治研究中心”,“国家慢性病防控管理专项能力建设优秀示范基地”。

联结开启新征程

“国家标准化代谢性疾病管理中心(简称MMC)”是由中国医师协会发起,上海交通大学附属瑞金医院副院长、中国工程院院士宁光教授领衔创建。该中心以大数据、智慧医疗、人工智能在内外妇儿等各个医疗领域应用迅速发展的态势,通过MMC的先进诊疗设备与互联网平台,可为糖尿病患者等代谢性慢病患者打造全病程精准解决方案。

该院一班人深刻认识到融入“智能医疗”大数据、信息化时代,就要革除粗放式的低水平诊疗糖尿病状况,科学规范诊疗管理糖尿病等代谢性慢病患者,以保障群众身体健康。该院负责人借到上海参加全国内分泌学术会议之机,向宁光教授提出加入MMC申请。2017年10月5日,该院经中国医师学会内分泌分会审核批准为全国第25家、苏北首家的“国家标准化代谢性疾病管理中心MMC”。自此,该院聚焦内分泌领域医学前沿,联结上海三级医院,将互联网智慧医疗运用于糖尿病等代谢性慢病防治与管理,实现院内院外互动,提高糖尿病防治管理效率与水平,开启了新时代糖尿病防治新征程。

联合开拓新局面

MMC对医院来说,可以通过全国统一的网络平台,实现检测、诊疗、数据管理、科研、服务的标准化;对患者而言,也可通过这一网络平台得到优化的诊疗体验与一站式综合检测、规范标准的诊疗方案与完整的医疗健康档案、连续的医疗健康数据与权威的家庭健康教育,基于大数据的问诊咨询与优先级预约挂号和体系内双向转诊。

该院借助全国众多知名专家、教授汇聚MMC智能医疗大数据平台,将糖尿病人并发症的疑难病例传输到这一全国统一网络平台,进行远程会诊,既诊治了病人,又使自己学到更精湛的医疗知识。

该院还制定了MMC管理考核细则,对管理病例、质量控制、服务态度、综合达标、结果运用五方面进行综合考核,对MMC基层智慧医疗平台高质量运行与提档升级大有裨益。该院配备新增了多种糖尿病新药,80%以上与上海瑞金医院等各大医院一致。我县农村糖尿病患者管理和控制都由家庭医生安全监管,减少了配药、检查的奔波,也减轻了他们的经济负担。

截至目前,该院运用MMC诊疗新模式对2500多名糖尿病患者进行规范科学治疗,反响良好。

联防联控广推介

日前,虽遇零星小雨,该院院长戴元成与县疾控中心工作人员及医院内分泌科10余名医护人员,为居民免费测血压、血糖和心电咨询。这是该院与县疾控中心联合开展的世界第13个“联合国糖尿病日”宣传活动镜头。

与此同时,该院以新媒体等形式进行分类健康教育。在MMC公众号、APP管家的基础上,对1型糖尿病患者和中年人、部分老年人、妊娠糖尿病患者分别建立微信群,针对不同对象,有的放矢地定期发布相应的药物用量、饮食结构、运动与心理等健康教育知识,使糖尿病人在院外自律自觉。今年54岁的李某,2018年4月27日入组MMC规范化管理时糖化血红蛋白7.1%。由于在家未约束自己,中途来院检测糖化血红蛋白上升到8.1%。在医生的反复宣教后自律自觉,2019年7月26日再检测时,糖化血红蛋白已降到6.5%。



长荡镇百姓在家门口享受优质诊疗服务

本报讯(通讯员 孙龙玉 张建忠)日前,上海交通大学医学院附属第六人民医院骨科沈沈祥博士到长荡镇卫生院坐诊,接诊前来就诊的病人络绎不绝,沈博士用心倾听、细心诊疗、耐心解答、精心治疗,现场老百姓赞不绝口。

据统计,当天沈沈祥博士接待病人以及其家属咨询的人数达40人。“以前到上海大医院看病,都是提前去住宾馆,预约两三天才能排到专家号,这次上海的专家都到我们家门口来了,真是让人想不到啊!今后我们老百姓找专家看病就方便多了。”

该县居民季清凌深有感触地说。

该院卫生院长董正亮介绍说:“现在,大医院人满为患,这已成为农村老百姓通往‘健康中国’目标路上的荆棘。这次我们通过建立沈沈祥骨科工作室,目的就是让居民在家门口就能享受到大医院医疗专家高水平诊疗服务和健康教育。在今后的工作中,我们将充分发挥基层医疗机构区位优势,建立更多的医疗专家工作室,邀请更多像沈沈祥一样的专家服务基层老百姓,科学系统地解决当地居民健康需求。”

县医院口腔科与省两大龙头口腔医院“联姻”

本报讯(通讯员 唐雄飞 陈磊)日前,县人民医院口腔科成为南京医科大学附属口腔医院口腔颌面外科诊治联盟核心成员单位,和南京大学医学院附属口腔医院口腔颌面外科专科、口腔粘膜病专科联盟单位。

南京医科大学附属口腔医院和南京大学医学院附属口腔医院有着70余年的办院历史,是集医疗、教学、科研、预防为一体的大型“三甲甲等”口腔专科医院,是全省乃至全国优质口腔诊疗资源的代表,是省内及华东地区有相当影响力的区域口腔治

疗中心。

该院口腔科成为这两家医院核心成员联盟科室,旨在搭建高层次合作和交流,加强科室人员和上级医院专家互通及技术学习交流和完善群众受益的双向转诊机制,构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式。从医疗、教学、科研等多方面提升该院口腔团队整体诊疗水平,把全国最优秀的口腔医疗资源带回射阳,方便群众就近享受高水平口腔健康医疗服务,全力保障全县人口口腔健康。