

为了城市更美丽

——县数字化监督指挥中心信息采集员群像扫描

本报通讯员 宋玉成 记者 周蓉蓉

当夜幕降临,有人正就着微弱的路灯光检查需要维修的窨井;当风雨交加,有人正冒雨拍下导致道路拥堵的流动摊贩……365个日夜,他们不畏严寒,不惧酷暑,巡回在城市的每一寸土地上,用手中的“放大镜”仔细查找各种各样的“瑕疵”,并运用现代化信息技术及时上报、派送、核查,只为了让城市更加美丽、宜居。他们,就是县数字化监督指挥中心的信息采集员。

带着“火眼金睛”,一起来“找茬”

“最近天气还不错,偶尔也会遇到刮风下雨天,我们随身会带着雨伞、充电宝等,但是最重要的就是这部‘城管通’!”信息采集员朱必艳裹着厚厚的棉衣,带着一只装着日常用品的大包。她每天要做的事情便是手持“城管通”,将违规现场拍照取证,然后再上传,定位交到城市管理指挥中心平台,等待平台的处理,减少事件处置环节。“若遇到乱贴小广告或者少量的垃圾堆放等小问题,一般就自己动手清理了。”她笑称自己得有双“火眼金睛”,不然就发现不了隐蔽的问题,也找不到“茬”。信息采集员也是城市环境“守护者”,遇到简单的卫生问题就自己动手处理,但遇到窨井盖破损等安全隐患问题,自己没法解决,就得及时上报到中心平台,通过平台分派给相关部门处理解决。

“采集员每天需要按照中心要求在所属网格内来回

巡视,准确查找每一个角落存在问题,例如发现一处井盖破损、电缆裸露、垃圾处置不及时等问题,他们立即用手中的‘城管通’拍摄照片,上传到指挥中心。”县数字化指挥中心负责人石惠告诉记者,县城区共计25.6平方公里,一平方公里就需要1名信息采集员,县城内像朱必艳这样的信息采集员共有26名。

反馈“事无巨细”,统一来“上传”

“朝阳街与人民路交叉口有流动摊点。”眼见暮色将至,下班高峰期就要来临,采集员周国家迅速把一条图文并茂的信息传回指挥中心,指挥中心通过定位系统,找到案件发生的具体位置,并立即通知城管行政执法大队。30分钟后,又一条信息传了回来,“事件已处理完毕!”图片上原本乱设的摊点已清理,车辆通行顺畅。这样的故事每天都在上演,自从有了信息采集员,哪里的市政设施出现损坏,哪里有人占道经营,哪里的清洁卫生不到位……都能及时得到有效处理。

此刻已经是晚上6点,对于周国家来说,一天的巡查工作已经结束。他的微信运动步数显示34701步,在好友排行榜上连续数日排名第一。“虽然每天步数过万,但是不觉得累,这份工作还是很有意义的。每当上传的问题得到解决,就觉得这座城市的美丽是有自己一份功劳的,就感觉很欣慰!”下班回家途中,周国家感慨良多。破损的社区

电箱、被损坏的道路绿化、社区内乱停放的车辆,都能通过他们手中的“城管通”及时上报。他们的辛勤努力也得到市民的一致认可,纷纷称赞他们为城市的“啄木鸟”,是解决各类城市问题的忠实卫士。

问题“不分大小”,全力来“搞定”

手持特殊手机“咔嚓、咔嚓”拍摄几张照片,再登陆到“城管通”平台,记录问题发生的位置、事件情况,上传照片信息……一系列操作便完成了。但这看似简单的操作,背后却有着颇多“门道”。

“信息采集员的工作只属于前端,后期将由数字化城市管理监督指挥中心坐席员对上报案件的信息进行审核、立案并派遣至相关单位处置,因为一个城市的管理涉及住建局、城建集团、三维集团、水务、通讯等众多责任单位,针对一些权属不明的案件,中心会立刻联系相关责任单位人员一起到现场共同‘把脉会诊’确定处置单位,并及时处理案件。”石惠带领记者参观数字化城管管理监督指挥中心时说。

据统计,自从有了信息采集员,数字化城管运行效率大幅度提升,我县的城市管理正在着力推进“小城管”格局向“大城管”的转变。目前,根据机构合并、调整,纳入系统共17个部门,2019年内派发案件26000多件,处置率达96%,群众满意率在90%以上。



【风景线】

兴桥镇

“量质并举”推进农房改善

本报讯(通讯员 刘颖 记者 周蓉蓉)我们将按照县下达的目标任务,推进危旧房拆除和集中居住点建设,努力改善“三类人群”危旧房,重点打造津富新型示范社区、市级特色田园乡村。”日前,兴桥镇相关负责人在谈及该镇农房改善工作时如是说。

年初以来,兴桥镇紧紧围绕县委县政府关于推进农房改善工作的相关要求,一手抓疫情防控,一手抓工作推进,在充分尊重群众意愿的基础上,以农户为主体,以村(居)为责任单位,全力加快推进农房改善工程。预计实现拆除危旧房900户,集中居住点新建120户,同时改善“三类人群”危旧房13户,达到应改尽改。在前期各村居自行摸排上报的基础上,组织镇分工作包村干部和村会计、村建工程人员组成“三人工作组”,对全镇“空关房”及群众拆除意愿情况进行核查,确保底数清、情况明、意愿准。针对前期已经建设11个示范点,6个提升点的实际,鼓励群众“进城入镇”,即除列入“一镇十村”的津富、万隆和群众需求强烈的社区外,其他示范点一律不再新建,续建。把争取省政府苏北地区改善农民群众住房条件工作专项资金、土地增减挂钩、国土占补平衡项目等作为资金来源主渠道,并通过鼓励引导农户到集镇购房,化解镇财政补助资金困境。

特庸镇

力促镇村“颜值”大提升

本报讯(通讯员 陈双双 记者 周蓉蓉)大片黄澄澄的油菜花随风摇曳,白墙黛瓦徽派风格的房屋错落有致……这是3月19日,记者走进特庸镇看到的情景。已经入住该镇王村新型社区的居民刘云喜滋滋地说:“如今的生活真是比蜜甜,日子越过越舒坦!”

近年来,特庸镇按照人居环境综合整治工作要求,进一步深化环境整治长效管理措施,目前人居环境已经得到明显改善。

扎实开展农村生活垃圾治理。该镇通过多年摸索,积极推进乡村环卫一体化,建立农村垃圾保洁收集处理机制,强化村庄内日常保洁,加强保洁人员的配备,全镇共配备保洁员156名,配备保洁装备,努力做到生活垃圾日产日清。

深入推进农村生活污水治理。该镇将农村河道治理纳入镇河长制日常工作,投入300多万元,完成了镇污水处理中心的升级改造,保证污水出水水质达标排放。

加快推动农村“厕所革命”。该镇在充分调研以前农户改厕使用情况和群众认可度的基础上,聘请城乡规划设计院组织改厕工程施工设计,制定技术标准,同步开展厕具招标采购。

全面推行实施农业废弃物整治。该镇推广农业清洁生产,重点推广农业节能减排、生态循环农业、绿色植保、测土配方施肥、水肥一体化滴灌和农业废弃物综合利用等技术,重点抓好秸秆机械化还田、腐熟还田、商品化有机肥还田等。

县人社局

盯紧重点群体实施社保扩面

本报讯(通讯员 刘德利)“请问你是陈梅吗?您在县城开门市吧?您符合城乡居民养老保险的参保条件……”3月20日,在县城开饭店的陈梅接到县人社局工作人员打来的电话,了解她参加社会养老保险情况,动员其主动参加养老保险。

为进一步核实全县未参加社会养老保险人员信息,连日来,县人社局对照未参保人员名册,通过入户调查、电话联系等方式,逐一核实未参保人员基础身份信息、工作单位信息,未参保原因,明确应参保的养老保险险种,促进未参保人员主动参保。

在养老保险扩面过程中,该局突出四类重点群体实施精准扩面。一是针对与企业建立劳动关系但未参保人员,加强劳动保障监察执法力度,督促用人单位及时为未参保人员办理参保手续。二是针对个体工商户、灵活就业人员、新业态从业人员,精准进行政策宣传,提供待遇测算服务,促其主动参保。三是针对中青年城乡居民,根据其参保意愿,通过家庭成员跟踪动员,引导自主选择企业职工养老保险或城乡居民养老保险。四是针对空挂户,如果已参加医疗保险的,通过电话完善相关信息,并动员其参加养老保险。

居民喜圆新房梦

本报通讯员 韩珍梅 记者 杨向东



“过几天请您到我家来坐坐吧!”“一定去,请喝喜酒要喊我们啊!”日前,记者到合德镇淮海居委会采访,刚来到该居委党群服务中心广场上,就被眼前的景象所吸引:一排排黛瓦白墙的徽式房屋,一条条坦荡如砥的水泥路,一棵棵初吐绿意的景观树;广场上锻炼身体的人们脸上洋溢着动人的微笑……

“我们这里近几年可真是大变样了!”家住该居七组的王秀兰乐呵呵地告诉记者,“原先我家住的旧房子是危房,那个环境别提有多差。现在政府实施了农房改善工程,我们家也在改善之列,去年底拿到新房钥匙!”

近年来,我县围绕乡村振兴战略,科学规划,因地制宜,加快改善农民住房条件,持续提升农村人居环境,淮海居委会便是其中的典型。

“说真的,我做梦也没想到自己能住上这么好的房子。这两上两下小楼房,水、电、路样样通,旁边还有健身广场,想去买东西,几步路就到了。跟以前相比,真是很方便。”王秀兰指着自家屋子对记者道。只见眼前的白墙黛瓦的小楼被装饰一新,已经装修好的屋内整齐地摆放着家电和生活必需品,听王秀兰说,很快这里便要作为自己儿子的新房来迎接儿媳。“住上新房子,迎接新媳妇上门,真是双喜临门!”说着她连塞了几把糖到记者手里。

“为了改善危旧房困难群众的居住环境,我们淮海居委会积极响应县委、县政府号召,大力推进农房改善。目前一期工程12栋已全部建成入住。二期工程38栋也已经竣工,水、电、路等基础设施正在完善,部分居民已经入住。”该居负责人告诉记者。



位于千秋镇的沙港村特色田园乡村以“一湾碧水临村过,稻花香甜忆乡愁”为形象定位,注重空间结构、道路交通、公共和市政设施、景观优化、建筑改造等方面内容,致力于打造村民富的特色田园乡村。上图为正在建设的千秋镇沙港新型农村社区。左图为工人正在对道路摊铺柏油。彭岭 陈婷 摄

培养百姓的健康生活习惯

有话要说

今年的新冠肺炎疫情让我们认清病毒的危害性,同时也让我们认清了养成健康生活习惯的重要性,更从白衣战士沉甸甸的付出中认清了巩固战“疫”成果的重大意义。笔者以为,要让疫情防控久久为功,就需要进一步培养百姓的健康生活习惯。

培养健康生活习惯,要从细节入手。使用公筷,不吃野味,与人交流保持一米远……这些生活细节不仅事关文明风尚,更是击溃“新冠病毒”的利器,关系战“疫”成果的巩固。要养成健康生活习惯,每个人应从自身做起,注重个人卫生,注重个人文明,不折不扣地落实疫情防控的相关要求。要从细节入手,注意佩戴口罩、不随地吐痰、不乱扔垃圾,这样才能让健康的好习惯落实落细。

培养健康生活习惯,要从公德入手。养成健康生活习惯,离不开遵守社会公德。比如这次疫情阻击,有的地方对社区等地方进行了封闭管理,进出社区要有相应的凭证。对于疫情防控的相关规定大家要自觉遵守,不仅不能违规,更要主动上报疫情情况。养成健康生活习惯,公德一定要摆在第一位。千万不能因为有的地方疫情清零,就可以忘乎所以,开始聚餐吃喝,这样定会关系到公众的安危。只有严格按照防疫要求,才能不给社会添乱,健康生活的坏习惯才能因为大家的共同努力而形成风尚。

培养健康生活习惯,要学会说“不”。在我们身边,大多数人能独善其身,但是,我们在独善其身的时候,却不善于对周围不良习惯“拍砖”。使用公筷可能开始不习惯,戴口罩可能没有不戴自由……对于身边的这些现状大家不能视而不见,只有齐心协力为文明风尚的形成出力,好习惯才能在我们身边蔚然成风。

