

# 推动全县金融高质量发展 聚焦实体经济 创新服务举措

桂桂林

今年以来,在县委、县政府的正确领导下,县地方金融监管局始终以服务实体经济为已任,着力加强金融机构与政府、企业的对接合作,全面优化金融资源配置格局和投入效率,不断加大金融对社会经济发展的支持力度,为县实现盐城中部率先崛起提供有力支撑。

## 一、线上线下共同发力,银企对接精准有效。

积极探索政银企合作新途径,提供多元化融资服务,引导更多金融资源流入经济社会发展的重点领域和薄弱环节。一是加大线下对接力度。今年以来共组织7场重点板块银企对接会,共对接195个项目,计141.6亿元。其中,在疫情期,举办了6场重点板块银企对接会,覆盖全县各镇区有资金需求的复工复产企业,共帮助157家企业对接资金需求8.93亿元,已到位5.36亿元;举行全县国有公司重大项目、重点工程政银企对接路演活动,共对接38个项目,共计132.68亿元,已经对接成功47.88亿元。二是提升线上服务水平。深入推广使用省综合金融服务平台,为企业提供“线上+线下”高效率、“一站式”综合金融服务。目前,我县已有1529家企业在平台注册,比年初新增398家,累计帮助550家企业解决融资需求41.97亿元,比年初新增23.48亿元。三是精准对接融资需求。充分利用银企互动平台,每10日发布企业融资需求信息,定期更新《全县重点项目和企业资金需求手册》《中小微企业金融产品服务手册》,发送至各银行和定报企业,解决银企信息不对称问题,提高银企融资对接效率。

## 二、抗击疫情更加给力,服务保障优质高效。

今年面临突如其来的新冠肺炎疫情,县地方金融监管局深入贯彻国家和省市支持中小微企业共渡难关的政策措施,创新金融服务方式,积极支持和帮助全县复工复产遇到困难中小微企业应对疫情、渡过难关。一是开展“金融助力企业发展”活动。建立重点支持企业名单,组织全县各金融机构领导班子成员挂钩服务重点企业,实施清单制管理,对清单内企业做到应续尽续、应贷尽贷,真正实现“特事特办、急事急办”。目前,全县各金融机构共建立半年内贷款到期的重点支持企业名单305家,金额达24.85亿元。二是全力架起银企合作桥梁。坚持两手抓、两不误、两促进,一手抓抗疫,一手抓发展,深入基层服务,面对面、点对点帮助企业解决资金难题,全力保障企业复工复产。2月份仅用9天就组织了6场重点板块银企对接会,覆盖全县各镇区有资金需求的复工复产企业。三是精心制作金融宣传手册。优选县内12家银行机构和6家在射阳有服务窗口的市级银行战“疫”暖心产品30余种,汇编制作《金融惠企、“贷”动发展》线下产品手册和线上产品宣传及《2020年中小微企业融资产品手册》,发到全县有资金需求的中小微企业,支持企业复工复产,降低企业融资成本,确保银企对接快速、精准、高效。目前,各金融机构已为全县中小微企业新增贷款投放21.89亿元,占各项贷款新增量的40%,贷款利率较去年同期下降0.42个百分点。

## 三、持续对接激活活力,护航企业做优做强。

一是引导全县金融机构充分利用国家、省、市惠企政策,加大对中小微企业金融支持力度,开发、利用符合我县产业特点的金融产品,降低融资成本,加快推进射阳农商行利用好盐城市中小微企业信保基金,解决企业无抵押难题,缓解企业融资难、融资贵问题。二是持续开展银企对接活动。于7月份举行制造业专场银企对接活动,10月份举行普惠金融专场银企对接活动,12月份举行综合性大型银企对接活动,深化政银企三方合作。三是加强综合金融服务平台建设。进一步加大宣传推广和信贷政策整合力度,再推动500家企业加入省综合金融服务平台,确保全年实现新增2000家注册企业。

(作者系县地方金融监管局局长)

# 不忘支农支小初心 促进实体经济发展

许艳

常熟农商银行射阳支行自2010年成立以来,始终不忘服务“三农”初心,践行“普惠金融”使命,秉承“敢闯、敢试、敢为”的拼搏精神,专注小微、灵活高效,勇为农先、行稳致远。始终坚持扎根农村市场发展不动摇,将业务发展与支持实体经济、激发民营企业活力相结合,助力中小微企业发展壮大,助力地方经济高质量发展。

不忘初心,以农为本。近年来,常熟农商银行射阳支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,在大力推进“乡村振兴”战略的时代背景下,深耕农村经济,聚焦农村发展,切实解决涉农主体“融资难、融资贵”问题。围绕涉农客户“短、小、频、急”的融资需求,积极搭建金融合作平台,全面加强和省农担公司战略合作,面向三农客户推出惠农快贷、生意贷、流贷等产品,多渠道服务三农客户,真正将金融惠民的措施带到千家万户,努力成为农村金融发展的“主力军”。

创新机制,助力微企。紧紧锚定地方经济发展目标,积极向上行申请信贷规模,投向射阳特色产业升级改造,有效支持地方经济结构优化升级。在机构设置上,实行小微贷款专营机构独立运作模式,组建了40人的小微青年团队,打造专业化、可复制、业内领先的微贷技术。通过科技赋能实现贷款从申请到提款的全流程业务操作缩短至48小时以内,最快实现当天放款。在经营行动上,兼顾政策要求和高质量发展需求,以精准滴灌式的“金融活水”滋润实体经济,坚决把实体经济做实;按照保本微利原则,实行信贷利率议价制度,最大限度“让利于民”,坚决把实体经济做强;切实做到“以市场为导向,以客户为中心”,简化贷款业务流程,让客户“用得省心,用得方便”,坚决把实体经济做优。

服务商户,普惠金融。坚持“客户至上、服务第一”的经营理念,在厅堂内积极打造理财、基金、贵金属、大额存单、结构性存款等多层次、全方位的“产品超市”,通过推出代发客户、私行客户、新客户专属理财产品,实现柜面服务常态化供应、动态化定制,差别化定价、菜单化配置。在厅堂外结合手机银行、码上付、ETC等产品广泛开展跑户活动,通过免费的上门服务真正做到金融惠民、利民。同时通过开展金融知识进万家等活动,深入客户、贴近客户,面对面为广大金融消费者排忧解难,打造百姓金融品牌。

下一步,常熟农商银行射阳支行将不断优化金融服务,持续创新金融产品,提高金融服务效率,助力农村金融发展的幸福使者,为打赢脱贫攻坚战和助力中小微企业可持续发展贡献新力量、展现新担当。

(作者系常熟农商银行射阳支行行长)

# 举金融之力 助经济复苏

崔东

今年以来,人民银行射阳县支行坚持“民生为先”原则,坚守“金融为民”初心,致力防疫与服务“两手抓、两不误”,充分发挥人民银行“窗口指导”作用,积极引导辖内银行业、金融机构增加信贷投放、降低融资成本,提升服务效能,戮力同心做好金融支持防疫保供、复工复产和“六稳六保”工作,有效助力疫情防控和经济社会复苏。

## 一、注重聚焦实体本源,助力“增投放”。

着力推动县政府出台《关于支持中小企业抗击疫情渡难关发展的政策措施》,建立防疫重点企业名单,全面深入了解企业生产计划、融资需求以及到期贷款,全力保障防疫物资生产企业资金需求。充分发挥结构性货币政策工具的精准滴灌作用,加大对制造业的信贷支持。截至6月末,全县制造业贷款余额57.66亿元,比年初增加8.23亿元,增速16.64%,位列全市第一。持续推动法人银行拓展首贷企业活动,截至6月末,辖内两家法人银行拓展首贷企业93户,累计金额达5.8亿元。开展“万户外贸企业金融帮扶”活动,积极帮助外贸企业解决融资难题。1-6月份,累计帮助6家涉外企业解决融资需求1.5亿元。

今年以来,人民银行射阳县支行紧盯“降成本”目标,充分发挥利率管控职能,不断强化专项货币政策工具运用,有效促进企业融资成本降低。积极贯彻利率市场化改革要求,指导推动辖内银行业金融机构推广运用LPR利率定价机制,促进企业借款综合利率水平持续走低。截至6月末,全县企业贷款加权平均利率为5.22%,比年初下降43个基点,其中普惠小微领域贷款加权平均利率为5.46%,较年初下降96个基点,降幅为近年新高。积极引导金融机构用好用足活货币政策工具,全力支持小微企业发展。截至6月末,辖内两家法人银行共投放支小再贷款3.85亿元,重点支持受疫情影响较大的旅游娱乐、住宿餐饮、交通运输等行业。制定法人银行存量贷款转换工作方案,督促两家法人银行按期完成存量贷款转换共计7044笔,累计金额达24.06亿元。

## 二、注重立足企业减负,助力“降成本”。

探索创新金融服务方式,确保疫情期间金融服务及时到位。推广互联网信用查询方式,满足群众在疫情期间查询需求。要求银行业金融机构阶段性减免部分征信服务费。1-6月份,辖内征信接入机构共减免企业征信查询费21555元,个人征信查询费36898元。积极推进外汇和跨境人民币相关便利化措施,帮助益海(盐城)粮油工业有限公司便利使用外债资金收购分散农户存粮,助力粮食生产保供稳价。督促银行业金融机构密切关注小额支付系统处理情况,重点关注与疫情防控相关的支付业务,适时调整借记限额,确保资金汇划畅通无阻。开通重点疫情防控单位紧急账户“绿色通道”,第一时间帮助盐城市平源科技有限公司等3家防疫物资生产企业开立基本账户。建立国库资金拨付快速通道,实行24小时全天候办理财政疫情防控资金紧急拨付业务。疫情期间,通过开户银行累计向县卫健委及15家镇区拨付防疫资金850万元。

## 三、注重创新服务方式,助力“提效能”。

服务实体经济是金融回归本源的必然要求。射阳县经济社会发展势头强劲,发展前景广阔,这为政银合作、互利共赢营造了良好环境。农业银行射阳县支行将充分发挥国有大行的责任担当,始终把服务实体经济作为立行之本,紧紧围绕“六稳”部署,聚焦发展重点领域和关键环节,切实加大对重大项目的信贷支持,通过资金支持民生工程,助力企业转型升级,深耕普惠金融,助推县内实体经济做大做强做优,提升实体经济发展水平。

(作者系中国人民银行射阳县支行行长)



日前,射阳农商银行党委组织新转正的党员到该行金鹤先锋党建教育馆举行入党宣誓仪式。图为该行新党员宣誓场景。 张建忠 摄

# 服务实体经济 助力“六稳六保”

成飞

实体经济的转型升级,离不开金融活水的灌溉滋养。随着中国金融业加速回归本源,金融机构服务实体经济的模式将不断创新,金融业必将与实体经济携手奋进。年初以来,射阳农商银行主动融入全县经济社会发展大局,以支持实体经济复工复产为抓手,全力服务“六稳”“六保”,为地方经济发展注入了源源不断的活力。截至6月末,全行贷款余额达207.14亿元,比年初新增21.76亿元,增幅达11.74%,其中实体经济贷款83.79亿元,比年初新增6.49亿元,增幅达8.4%;企业贷款81.92亿元,比年初新增15.34亿元,增幅达23.04%。在服务实体经济、助力“六稳六保”工作中,主要做了以下五方面工作:

## 一是聚焦复工复产,加快信贷投放。

制定《支持“防疫抗疫、复工复产”十条措施》,给受困企业下调利率,增加额度,展期续贷等优惠。3月份开展信贷支持复工复产突击月专项活动,当月实体经济新增9.08亿元,其中公司贷款新增5.72亿元,个贷新增3.36亿元。结合“百行进万企”活动,加大对辖区受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业的支持力度,优先支持生产、运输和销售医用防护用品、口罩、护目镜、药品的企业和个人,上半年发放此类贷款10户,5320万元。对与疫情防控相关的企业贷款利率下调10%,上半年已有385户贷款享受到优惠利率,累计为客户减少利息支出6009万元。推出医护人员专属产品“金鹤·医务贷”,年利率低至3.95%,最高可贷30万元。至6月末,已发放医务贷10943.14万元,惠及595人。

## 二是强化队伍建设,提升服务质量。

突出机制灵活,与众不同的特点,大力推行网点转型,深入开展奋斗者企业文化建设活动,坚持以人为本,从员工的技能水平和服务态度上和硬件设施上下更大的功夫,让客户享受到最便捷、最舒心、最优质的金融服务。在培养一批政治硬、业务精、品德优的复合型员工队伍的同时,积极引进人才、留住人才,从金融高等院校招聘一批会计、信贷、科技专业人员,充实员工队伍。同时,定期组织培训和技能比赛等,发挥优秀员工的带头作用,使员工整体素质快速提升。

## 三是贴近实际需求,创新信贷产品。

近年来,县委县政府招商引资力度不断加大,在全县打造多个特色产业园区。对于企业入驻后的资金需求,传统的公司类贷款少不了房产抵押或提供保证,但绝大多数引进的企业都是租用园区厂房经营,只有设备技术,缺少抵押物和反担保措施。经过实地调研,针对小微企业量身定制了部分信贷产品。如,为支持科技型中小微企业发展,研发了“科技贷”产品;为支持供应链融资业务发展,制定了《供应链融资业务管理办法》;以小微企业、个体工商户在税务部门的缴税情况作为主要依据,上线“金鹤·税企通-个人经营贷”产品,向小微企业法定代表人、主要股东或个体工商户发放信用贷款,推出公司类准信用贷款“金鹤·企信贷”,为小微企业提供便捷的融资服务。

## 四是下放营销权限,下沉服务重心。

以客户为中心,优化乡镇公司贷款客户的办理流程,主动调整公司贷款权限,设立镇区的支行,公司贷款营销权限为500万元(含)。全行客户经理开展网格化营销,层层分解任务,地毯式对周边实体经济企业进行走访,将实体经济主相关情况登记入册。尤其是全县重点50强实体经济企业,我行将实行跟踪到企服务,努力做好资金需求早了解、信贷资金早发放、结算服务早对接,努力走好服务实体经济“最后一公里”。

## 五是坚持合作共赢,减轻企业负担。

实施零售转型发展策略,广泛吸收各类存款,下调部分贷款利率,杜绝公司信贷业务搭售银票的业务,进一步缩减公司客户财务成本。继续发放好“连连贷”“易融贷”等产品,降低客户融资成本,通过创新企业还款方式,实现融资资金的长使用、在减轻企业贷款到期后还款压力的同时,消除社会融资高成本、高风险的隐患,使企业能够将更多的精力集中在生产经营上。

(作者系射阳农商银行行长)

# 深耕三农小微 助力乡村振兴

王建良

江苏射阳太商村镇银行自2010年成立以来,紧扣“村镇”特色,以“农”为本,以“小”为先,以“普惠”为要,不断完善服务网络,创新服务模式,提升“三农”小微金融服务水平,实现业务经营持续健康快速发展。截至2019年12月末,各项存款余额为133688.21万元,各项贷款余额为127431.35万元,其中涉农贷款余额为119554.91万元,占比达93.82%;小微企业贷款余额为104240.92万元,占比达81.8%,存、贷规模均位列全市村镇银行前茅。

## 一、以人为核心,全力锻造“狼性”团队。

注重业务培训,提升员工自身“硬实力”。我行高度重视人才对金融服务的保障,统筹制定培训计划,并严格推进落实,全力锻造信贷前台“狼性”团队。提升源头激励,构建良好“软环境”。我行坚持从绩效层面引导前台侧重向“三农”小微客户群体新增投放贷款。同时,根据不同贷款金额,再次区分绩效比例,出台《小微企业授信尽职免责工作实施细则》,引导客户经理更好地落实支农支小政策。开展“金融惠企进千家”“暖企行动”“百行进万企”等活动,强化“三农”小微信贷营销。

## 二、以服务为纽带,深度延伸服务触角。

推广“德式IPC”信贷模式,提升“三农”小微获贷便捷性。我行于2014年8月份成立贷款额度在0.5万元-100万元之间,主要针对个体工商户、小微企业主为客户群,依托德式IPC新型信贷模式的小额贷款中心,以准入门槛低、提供材料少、投放速度快等优势,迅速打开小额信贷市场。2017年,在小贷中心的基础上成立三农小微事业部,客户群体由个体工商户、小微企业主向微型企业、家庭农场、农村家庭作坊等“三农”客户群体深度延伸。三农小微事业部实现从2015年末的0.27亿元、2016年末的0.79亿元、2017年末的2.03亿元、2018年末的3.59亿元,到2019年末的5.56亿元的跨越式增长。

助力乡村振兴战略实施,提升金融服务质效。近年来,我行积极把握特商、益湾等镇蚕农出售蚕茧的时机,提前与蚕茧收购商对接,将收购资金先行开成临时存单,并走进收购现场,协助蚕茧收购商与蚕农结算蚕茧款,真正实现惠农、便商。

## 创新金融服务方式 提升金融服务质效

王礼宏

服务实体经济是金融回归本源的必然要求。射阳县经济社会发展势头强劲,发展前景广阔,这为政银合作、互利共赢营造了良好环境。农业银行射阳县支行将充分发挥国有大行的责任担当,始终把服务实体经济作为立行之本,紧紧围绕“六稳”部署,聚焦发展重点领域和关键环节,切实加大对重大项目的信贷支持,通过资金支持民生工程,助力企业转型升级,深耕普惠金融,助推县内实体经济做大做强做优,提升实体经济发展水平。

## 聚焦重点领域,抢抓重点项目。

逐户对接县政府下发的2020年“两重一实”项目,重点在基础设施、交通能源、民生工程等领域加大服务力度,着力保障重大项目信贷投入,为经济建设、社会发展提供金融动能。策应沿海开发战略,积极支持风电、港口航道等重大项目。抢抓改善苏北农民住房条件新机遇,对接各乡镇民房改造规划,做好土地综合整治(康居工程)项目和县域保障房项目的跟踪服务,抢抓农村“三区三园一体”建设的新机遇,加大对县域省级以上园区和现代农业支持力度,同时在园区基础设施建设和标准厂房建设等方面,加大支持服务力度。

## 发挥产品优势,做强普惠金融。

大力推广“苏微贷”“苏科贷”“苏担通”“金农贷”等政府增信产品,发挥其担保灵活、手续简便、融资成本低的优势,解决小微企业融资难、融资贵的难题,全面深化“一项目一方案一授权”运作新模式,围绕优势行业、特色产业、产业集群,成熟专业市场等项目,筛选其中优质客户纳入信贷支持“白名单”管理,提供综合金融服务方案,实现精准放贷、高效放贷。目前我行已支持射阳大米、洋菊花等18个特色产业集团,审批授信7.1亿元,6月末实现投放465户,4.67亿元,下一步将做好存量项目的深度挖掘和新增长项目的拓展面扩大。同时,积极开展普惠金融“镇村行”活动,做好惠农授信“整村推进”工作,有效提升射阳农商行服务普惠金融、服务农业农村的能力。

## 创新服务机制,提升服务质量。

推进产业务落地,按照人员到位、资格到位、权限到位、流程到位、账务落地到位、管理到位,强化网点信贷功能建设。目前,我行所有网点均可直接受理个人贷款及小微企业贷款,建立贷款审核“绿色通道”,确保贷款及时审批,切实提高信贷运作质效。加强银政合作,组织开展“4+N”走进乡镇、走进园区活动,联合重点乡镇政府或重点园区管委会,实行集中授信签约,解决企业担保难的问题。创新金融产品,推出智慧校园、智慧食堂、智慧医疗、智慧政务等服务平台,上线电力、水费、燃气等收费项目,为广大群众提供随时随地的金融服务。

(作者系中国农业银行射阳县支行行长)

强化科技支撑,推进农村现代化结算。2018年,在发行的技术支持下,我行顺利开展“收银宝”业务,方便了商户与顾客的结算。2019年,我行“收银宝”业务推行减免商户大额收款产生的手续费,免费向商户提供语音播报音响等惠民措施。

## 三、以产品为依托,满足“三农”小微需求。

着力破解融资担保难题。我行先后推出以亲情简易担保的“普惠居民亲情贷款”,提高房产融资利用率的“房产二次抵押贷款”等信贷品种。

助力实体经济复工复产。年初,面对突如其来的新冠肺炎疫情,我行立即启动支持实体经济复工复产的紧急预案,制定专项金融服务考核方案;为解决“三农”小微在复工复产过程中的资金压力,推出“复工增额贷”;为激活地摊经济,推出以信用担保方式的“惠普惠民贷”;为进一步解决实体经济融资担保难题,推出主要以信用担保方式的“普惠小微信易贷”;为解决“三农”小微到期贷款的还贷压力,积极推广“无还本续贷”等延期还贷业务。截至2020年5月末,当年累计投放贷款63689.49万元,其中投放小微企业贷款55679.09万元,为小微企业办理延期还本付息贷款计3339.35万元。

有效落实惠企政策。将政策红利及时传导到实体经济,今年已先后向人行申请专项支小再贷款6500万元、专项支农再贷款1500万元。

(作者系江苏射阳太商村镇银行董事长)