

激发行政审批新活力 打造营商环境新高地

——县行政审批局局长陈锋就百姓关心话题接受提问

年初以来,县行政审批局善治善为,全面擦亮行政审批服务品牌,把提升执行能力作为改进作风、营造更优营商环境的实际举措来抓,以更高标准、更实举措、更大干劲,改进作风,优化服务,全面提升审批效率,切实提高企业群众满意度。日前,县行政审批局局长陈锋就百姓关心话题接受提问。

问:县行政审批局是什么时候成立的,有哪些职能?

答:县行政审批局的前身——县行政服务中心自2007年元月正式运行以来,主要提供政务服务、民生服务和公共资源交易服务,于2019年2月份正式挂牌成立。为县政府工作部门,划转审批事项51项;同时,进驻服务大厅的有25个部门窗口,5个中介窗口以及1个综合窗口,具有审批职能的窗口21个,已成为县委政府的“形象中心”、政务公开的“示范中心”、关注百姓的“民生中心”、便民利企的“服务中心”,先后被《人民网》(新华网)《中国财经报》等各级媒体宣传300多次,连续多年荣获全市政务系统和县委县政府综合先进单位。

问:县行政审批局关于推进“放管服”改革、优化营商环境等方面有哪些新亮点?

答:今年以来,我局紧紧围绕新市民中心建设进位体系,以智能审批服务平台为支撑,再造审批服务流程,以高质量发展“比学赶超”活动为抓手,瞄准打造“审批时间最短、申报材料最少、审批流程最简、审批收费最少、审批服务最优”“五最”服务品牌目标,扎实推进各项工作,全面提升效能,优化政务服务环境。在持续做实疫情防控、项目代办服务、“不见面”评审批和民生服务等基础上,创造了率先开展“四即”服务,率先开展一枚印章“管审批”服务,率先开展农村产权交易线上直播和云签约服务,率先开展企业开办全程代办服务。这些优质服务举措深受企业群众欢迎,在市内外

产生较好影响。

问:县行政审批局如何以提质增效审批工作来优化营商环境的?

答:一是全面推动《江苏省促进政务服务便利化条例》规定的相关内容落地落实落地,全面优化办理流程,简化办理环节,减少申请材料,缩短办理时限,降低制度性交易成本,形成稳定、公正、透明、可预期的服务环境,最大程度方便企业、群众办事创业,积极推行告知承诺服务机制,全面实行一窗受理、集成办理,落实首问负责、首办负责、一次性告知、联合办理、限时办结、预约服务、延时服务、帮办代办等制度和措施,不对群众说“不”,不对企业说“难”,不给政府添“堵”。二是全面落实优化营商环境考核要求,根据县委县政府《关于进一步优化全县营商环境的实施意见》的通知要求,将相关工作进行列表细化,共梳理出8项牵头事项、11项协办事项,逐一落实分管领导、责任科室、具体措施、时间节点,以月度为单位细化工作任务,并实现“周汇报、月督查、季汇总”的督查模式,要求各条线对营商环境任务要点点实行挂图作战,明确任务,“马上就办”。三是全面启动“对标赶超”提升服务效能活动,制定完善对标赶超工作方案,对标南通如皋、上海、昆山等地,将“他山之石”变为“攻玉利器”。四是全面深化“一窗一网”改革,落实市“放管服”改革试点服务,全面推行高频服务事项“一件事”“一窗办”,常态化实现一件事联办,实现“一窗”比例90%以上,有条件的镇村“全科窗口”设置率在80%以上;全面提高网办比例,实现镇区(社区)政务服务自助终端、电子政务外网、县镇村“一张网”三个全覆盖。五是持续“减证便民”。切实开展“减环节、减材料、减时限”“三减”行动,推进已列入审批事项提速30%以上,进驻大厅所有事项提速20%以上。

问:以“交房即发证”为代表的“四

即”服务,极大地方便了企业群众,全面推进了审批改革进程。请介绍一下这方面的情况。

答:县行政审批局充分整合了窗口的综合要素和各种资源,为“四即”服务创造了先决条件。上半年,在全市率先推行“拿地即开工”“交房即发证”“交地即发证”“发证即办抵押”服务。目前,已经形成“拿地即开工”运行方案,仁恒电气、信安特机械、江苏博环等项目正在按照“拿地即开工”服务流程启动运行,江苏博环、悦珑熙苑等项目已经实现了“拿地即开工”服务;实现“交房即发证”2个楼盘,现场颁发不动产权证和证明264本,同时开展“走进乡村系列活动”,在全省率先实现“互联网+农房登记”移动服务新模式;同步推进“交地即发证”,今年累计为9家企业11宗土地提供“交地即发证”服务,总面积达20.69万平方米;“交房即发证”和“交地即发证”的创新做法已在全省得到推广。目前,正在进一步完善“拿地即开工”工作方案,全面推行“一窗式”服务,“并联式”预审,“一次性”转正,推出更多“拿地即开工”案例,并不断推进由案前试向常态化办理过渡;“交地即发证”“交房即发证”“交地即办抵押”创新服务模式打造成射阳风景,在“交房即发证+水电网联动”常态化基础上,扩展到苏北新农村建设示范区、拆迁安置区、居民集中安置点等;协同推进工业企业“交地即发证+规划施工联动”以及“交房即发证+验收投产联动”全方位一条龙服务。推进不动产登记一体化平台建设,深化“互联网+不动产登记”服务,将不动产登记与税务、水电网一体化办件,实现电子化收费,实现无差别“一窗通办”,全面实施“两重一实”项目提前介入服务,推进通过提前介入,联合预审,容缺审批,力争在短期内解决49个“两重一实”项目急开工建设问题。

问:今年不见面,我县公共资源交易

没有发生一起投标单位向监管部门投诉的情况,受到盐城市公共资源交易中心主要领导的充分肯定。县行政审批局是如何将该项工作做得如此出色的?

答:一是打造一流专家队伍。我们把建设一流专家队伍作为提升公共资源交易质效的重点环节,全面抓紧抓实。强化评标专家库建设。针对专家“不专”的“短板问题”,对工程造价、机电设备、设计、电力等专业评委进行考试入库,不合格者不予入库,及时清退了一批专家“不专”评委,违法违规专家,不适合评标的专家,确保专家“有进有出”,提升了专家总体质量。强化条线人员学习教育,提升条线人员的整体素质。坚持用制度管人管事,起草、制定、完善了国有资金投资工程建设项目招标投标管理等一系列适用性政策规定,用完善的制度管人管事,为公平、公正的环境建设提供保障。

二是理顺各方关系。在招标人方面,某公司在工程总承包活动中因迟迟不回复异议,被发行政监督意见书;在日月岛游客及展示中心一体化项目开评标活动中,省内两家建设工程公司因投标文件异常一致,被作为不良行为公示三个月,限制其在县国有资金投资工程的投标资格。在投标人方面,对某酒店建筑工程原中标候选人投标文件材料不一致,及时调查取证,移交公安机关查处;在招标代理机构和评标专家方面,对招标代理机构进行考核扣分累计44次,其中的3家代理机构,11位评标专家受到相应处理。

三是提升服务质效。持续强化服务质量。加强交易服务规范化建设,固化服务流程,完善服务标准,全面提升交易服务质量,招投标各项服务工作严格按照公开、公平、公正的要求顺利开展,稳步推进交易电子化。建立全程不见面开标系统,累计实施房建、市政全程不见面开标项目24个,交易额为

1.1亿元;实现了所有设计类项目全程电子化,对部分符合规模要求项目全部实行远程异地评标,降低围标串标机率。全面提高招投标效率。坚决杜绝中标候选人的项目负责人“脚踏几条船”行为,降低项目流标和异议、投诉、开辟“两重一实”项目绿色通道,做到第一时间上网公告、法定最短时间内开标。

四是落实全面监管。对今年近200场次开评标工程建设项目实施全程监管,确保开标、评标活动公平、公正。

问:我县热线平台在服务民生工作中有什么打算?

答:将重点围绕以下三个方面开展工作:一是转变工作作风,层层压实责任。12345政府服务热线已经成为政府听民声、察民情、解民忧的全新载体和重要平台,充分发挥了政府联系群众的桥梁和纽带作用。当前,民生诉求日趋多元,人民群众对12345政府服务热线要求不断提高,如何进一步提升12345政府热线服务水平,我们必须从思想上高度重视、高度统一,要求各承办单位进一步转变工作作风,层层压实责任;各承办单位主要负责人要把12345工作主体责任抓在手上、扛在肩上、落在行动上,班子成员对自己分管范围内的12345工作负起责任。

二是提高办理效率,力争提前办结。12345政府服务热线的特色在于及时性,特点就是快捷、高效。群众的一个来电诉求能够及时接听、快速受理并在很短的时间内得到答复和解决,那才是名副其实的热线电话。因此,我们在签收派单回复等各个环节,还将继续压缩时间,要求各承办单位在受理工单时,要雷厉风行,做到马上办、快速办、不拖拉,在规定时间内办结;力争提前办结,提高办结率,充分体现政府部门的办事效率和工作作风。

三是注重办理质量,热忱务实办



理。12345政府服务热线的生命在于质量。因此,我们在办理过程中不仅要注重答复率和办结率,关键看办理后的群众满意度。要求各承办单位在办理过程中,应该始终树立质量第一的思想,本着对事业高度负责的精神,做到不敷衍、不糊弄、不作秀,对一时难以解决的诉求,耐心做好说服解释工作,把热线办理工作作为密切联系群众、提升执行力的高度来认识,把群众满意度和幸福感作为办理工作的出发点和落脚点,始于群众需求,终于群众满意,以满腔的热忱、务实的作风、良好的心态,竭尽全力为群众提供优质服务。

“射阳真是个人人深呼吸的好地方” 我县大气污染综合管控日见成效

本报讯(通讯员 魏列伟)“射阳真是个人人深呼吸的好地方啊!”日前,省生态环境厅生态监测组一行人在我县检查时,走在清洁道路上,呼吸着清新空气,望着蓝天白云、清澈河水和碧绿树木,赞叹不已。

今年以来,我县空气质量持续向好。截至7月份,空气优良天数比率始终稳居全市第一、全省前五名。蓝天、白云、好空气,成为射阳形象的美丽标签,成为百姓群众感受得到的幸福指数。这是我县坚持绿色发展转型方式、能源调结构、城乡增绿化、工地扬尘控、秸秆禁焚烧等综合措施取得的显著成果。

我县加强协同作战,全力推进综合防治,重点实施工业、燃煤、机动车、扬尘、秸秆五大突出问

题超标治理及有机物治理,淘汰或改造35蒸吨及以下燃煤锅炉,65蒸吨以上燃煤锅炉全部实现超低排放改造。重抓道路扬尘、柴油货车尾气、餐饮油烟等问题专项整治,严控建筑工地施工扬尘,推进干散货码头堆场防风抑尘及封闭储存设施建设。执行秸秆“双禁”封闭区管理制度,人防技防结合,开展全天候秸秆禁烧,全覆盖巡查。

加大产业结构调整,实施高耗能高排放行业产能等量或减量替代,能耗和污染物排放总量减量替代,实行新建二氧化硫、氮氧化物、烟粉尘、挥发性有机物项目排放源2倍削减。抬高准入门槛,严格重点行业准入条件,加快重点行业污染治理与升级改造。

强化达标排放,加强工业污染源监管,开展企

业超标污染源监督性监测排查,结合日常监管、污染源在线监测、污染防治设施建设和运行水平等,综合判断达标排放情况,编制问题企业清单。开展超标企业自查,编制企业达标排放整治报告,建立“一企一档”信息系统,实现“综合防控”目标。

强化应急管理,加大污染管控督查力度,依托第三方科技技术手段,开展走航监测,巡检重点区域,系统排查问题。开展“两巡查、两交办、一通报”督查巡查,重点督查省控空气自动监测站点周边2公里范围内的大气环境,发现问题,及时交办相关部门和镇区彻底整改。制定针对性措施,建立重污染天气应急响应企业清单,实施“一企一策”应急减排管理。



日前,射阳生态环境局在县城开展志愿者服务活动。杨洋 摄

射阳生态环境局党风廉政抓早抓小

本报讯(通讯员 周佩德)年初以来,射阳生态环境局党组转变党风廉政工作思路,注重日常抓早抓小,对党员干部违纪违规的苗头性、倾向性问题及早加以制止和劝诫,做到早发现、早提醒、早纠正,体现“良医治病”理念。

该局组建健全廉政预警机制,通过瞪大眼睛、伸长耳朵,加强党员干部廉政信息的收集、分析、研判和处置,对一些苗头性、倾向性问题,及时了解核实情况,抓早抓小,从“教育改正、挽救帮助”的目的出发,扯袖提醒,形成苗头性问题“露头就打”的常规高压态势,收到了保护党员干部的积极效果。

廉政问题个性复杂迥异,不同部门、不同岗位形同实异。一些问题看以态度定势或者行为风格方面出现的偏差,非“罪”非“错”,但“风起于青萍之末”,不能放任发展。该局局意见见微知著,有的放矢,重视抓早抓小,捕捉问题苗头,发现问题萌芽,深入剖析,弄清其滋生发展的土壤、渊源、特征、规律和表现形式、路径趋向、后果危害等,做足“望、闻、问、切”,及时采取措施进行“治病”。

部积极效果。

廉政问题个性复杂迥异,不同部门、不同岗位形同实异。一些问题看以态度定势或者行为风格方面出现的偏差,非“罪”非“错”,但“风起于青萍之末”,不能放任发展。该局局意见见微知著,有的放矢,重视抓早抓小,捕捉问题苗头,发现问题萌芽,深入剖析,弄清其滋生发展的土壤、渊源、特征、规律和表现形式、路径趋向、后果危害等,做足“望、闻、问、切”,及时采取措施进行“治病”。

全县环境安全“回头看” 专项行动力求实效

本报讯(通讯员 刘其国)为巩固前阶段环境安全专项整治成效,加快问题整改进度,提升专项整治效果,近日,射阳生态环境局在全县范围内组织开展危险废物处置环境安全交办问题整改“回头看”专项行动,以进一步掌握前一阶段交办问题整改落实情况,督促推进现有问题“快整改、真整改”,彻底消除环境安全隐患,建立健全环境监管长效机制,有效打击环境违法行为。

从8月5日至15日,该局专门成立6个检查组,由局领导带队,全员参与,分片划块,对一批重点企业开展“全覆盖、清单式”督促检查。检查要点包括危废和固废规范贮存处置情况、

环境治理设施安全运行情况。与此同时,对前期已排查企业的问题整改情况进行现场复核检查,对已整改完成的问题进行现场复核并确认,看是否存在其它新的环境安全隐患。

各检查组逐一排查了企业废弃危险化学品的产生及储存情况,认真核对产废单位危险废物的产生、利用、处置及库存种类与数量,是否和已经记载在册的系统量保持一致;对年产量或存量低于10吨以下的企业网上申报以及环境治理设施安全隐患治理等情况进行了现场核查,并对检查中发现的问题逐一列入下一步“问题查处整改清单”。

生态环境阳光执法体系 机制建设稳步推进

本报讯(通讯员 陆炜炜)今年以来,射阳生态环境局积极梳理相关的执法制度规范体系架构及配套制度,明确任务清单和工作进度,把行政执法公示、执法全过程记录及重大执法决定法制审核三项制度作为贯彻落实生态环境阳光执法有关要求的具体举措和阳光执法体系建设的组成部分,力求行政执法体系统一、明晰、完善、规范、公正。

该局按照“谁执法,谁公示,谁负责”的原则,合法、准确、及时地履行公示行政执法信息义务。相关行政执法信息除在政务网站公开,还利用“两微”平台、新闻媒体、服务窗口公示栏等渠道公开,做到高效便民。对涉及“国家秘密、商业秘密、个人隐私”等不宜公开的信息,依法确需公开的,经过适当

规范处理后公开。将行政执法信息逐步与“一网通办”、行政许可和行政处罚信息公示、权责清单公示、“双随机”抽查事项等互联互通,实现行政执法公示“信息共享、集中统一”的要求。

该局按照“合法、客观、规范、公正”原则,推行执法全过程记录制度。根据不同违法行为的性质种类、现场情况,力求执法环节,通过“合法、恰当、有效”的文字、音像等方式,记录行政执法全过程,并按规范归档保存,实现全过程留痕和可回溯管理。其中,“行政检查、行政处罚、行政强制、行政许可”等执法活动全过程及内部审批全流程记录的行政执法文书,统一使用上级生态环境部门发布的行政执法文书模板,做到“合法规范、客观全面、及时准确”。

射阳生态环境局

把解放思想作为学习教育新课题

本报讯(通讯员 周佩德)年初以来,射阳生态环境局把开展解放思想学习教育作为深化和延伸党内教育的重要政治课题,融入党员学习教育新常态,为夺取今年生态环境工作新的全面胜利奠定扎实的思想理论基础。

该局把解放思想落实到强化理想信念上,以解放思想大讨论为契机,引导党员干部学习近平总书记系列重要讲话精神,补足“精神之钙”,铸牢“党性之魂”,引导党员干部把党章党规和习近平总书记系列讲话与要求自觉转化实际行动,做到“学而信、学而用、学而

行”,做到“思想同心、目标同向、工作同力、落实同步”。

该局把解放思想落实到讲纪律守规矩上,通过学习教育,使党员干部充分认识到党章和党规是党员干部必须遵守的基本行为准则,自觉维护党纪党规的严肃性和权威性,使党员干部不想违规、不敢违纪”。与此同时,结合“解放思想”学习教育要求,对照标准找差距,找到差距抓整改,努力打造“政治过硬、作风过硬、业务过硬、廉政过硬”的生态环境保护铁军队伍。

射阳生态环境局 压降信访增量保障和谐发展

本报讯(通讯员 吴圆圆)针对区域环境信访增量呈现不降反升趋势,射阳生态环境局始终把“超前预防、畅通渠道、公正调处”十二字基本方针,把环境信访工作当作大事来抓,有效压降环境信访增量,维护社会和谐稳定大局,保障经济高质量发展。

该局建立突出环境信访问题预警平台,开展“纵向到底、横向到边”的环境问题排查,加大日常环境监管执法力度,打击各类环境违法行为,将信访苗头消灭在萌芽状态。同时,重点抓住“四种问题”,即知即办,即上级党委、政府和环保部门批转交办的环境污染信访问题、人大建议及政协提案反映的环境污染问题、新闻媒体和网络曝光的环境污染问题、群众直接来信来访反映的环境污染问题,提高突发环境信访事件的应对处置能力。

该局搭建网络举报信箱、“12369”环境举报热线、“行风热线”上线等多种平台,畅通环境信访渠道,方便群众反映生态环境问题,听取群众意见和建议,真心实意地解决广大群众的生态环境问题诉求,化解环境社会矛盾,把环境信访影响控制在最小范围。

该局创新工作方法,实行领导带案下访,局长接待日、垂直督办等制度。对环保重点信访问题,组织上访人、被举报单位、新闻媒体及相关部门负责人召开听证会,公开公正处理信访问题,定期回访信访案件相关方,及时跟踪信访案件的执行情况,做到“事事有交待,件件有结果”,直至信访问题圆满解决,不留隐患。

