架起服务百姓“彩虹桥”

——县人社局推进“人社通”平台建设纪实

本报通讯员 刘德钊 记者 杨向东

本期聚焦

“自从村里有了‘人社通’,我们群众办事确实很方便。以前我们办一件事都要跑到县里,如果带的材料不全还要来回跑;现在不一样了,在村里就能办好,心里有底了,也放心了。”1月22日上午,记者在兴桥镇采访时,该镇万隆村村民陈德佐发自内心地感慨。

为进一步深化县委县政府“放管服”改革要求,全面实现人社服务“不出村”目标,去年以来,县人社局以服务大厅窗口前移为抓手,积极打造“移动端+桌面端+后台支持系统”三位一体的射阳“人社通”平台,实现村级服务窗口一窗通办。该局的社保业务于去年12月份已全部下沉到镇区,让老百姓从“少跑腿”到“不跑腿”,彻底打通惠民服务“最后一公里”。

惠民服务通到“心坎”

“我们要把提高百姓的满意度作为检验我们工作的‘试金石’,真正把人社服务的触角延伸到基层。”该局主要负责人表示。

该局在县市民中心办事大厅实行“前台受理、后台经办、逐级审批、内部流转”的运行模式,申办退休人员直接将相关材料提交给大厅内的人社退休审批窗口,后续工作流程通过后台流转完成。梳理出129个人社业务事项配置进平台,并下放到全县15个镇区人社服务窗口,实现“射阳人社通”平台终端工作人员培训上岗;根据镇村平台业务办理情况,及时对接业务经办机构进行优化调整,对需要下沉到镇村平台的业务,及时配置进平台,真正实现将人社服务送到企业和群众家门口。

业务清晰程序“透明”

1月22日,刚从无锡打工返乡的合德镇凤凰村村民刘海波在自己的智能手机上下载了“人社通”APP。“我想在上面查询养老保险金的缴纳情况,把去年没缴纳的几个月补缴一下。”刘海波告诉记者。

据了解,目前,我县群众通过:“人社通”平台智能终端或者手机APP就可以了解人社业务办理事项以及所需要提供的材料;绝大多数人社业务可直接在镇、村人社窗口办理,以前需要一个月甚至更长时间办理的事项,现在一般性业务可以在3个工作日内办结。

“平台上线后,人社业务所需材料清单、材料样式均通过系统终端详细展示,工作人员无需专门培训业务,都可以顺利办理人社业务,社保所有业务全部在镇人社中心办理,真正实现了便民业务在镇大厅‘一窗通办’。”该局相关负责人介绍道。

操作流程规范“简便”

“‘人社通’操作起来非常简单,只要按系统提示操作,就可以顺利办理人社业务,实用性强、通用性高,操作可迅速复制;30分钟即可完成一个镇村业务经办大厅软硬件部署。”日前,该局相关负责人向记者介绍。

记者了解到,自从推广了“人社通”平台,县市民中心社保服务窗口业务量比业务下沉前减少80%以上,人社服务窗口数量从原来的29个减少至现在的9个,其中社保窗口经办人员由原来的11人减少为2人。推行综合柜员制“一窗受理”,群众基本无需等待,群众满意率在99.6%以上。该业务多次被推荐作为我县服务创新成果,接受省市领导观摩视察。

据悉,该局正在拓展劳动保障监察执法力量,重心下移、关口前移,并积极推动劳动监察、劳动仲裁一窗式受理大厅建设,力争将劳动监察业务延伸至镇区基层,将问题、矛盾消除在萌芽。

“射阳就是我的家”

本报记者 李文华

“今晚将两家面板安装完后回家,就准备忙过年了。”鼠年腊月二十五下午,四川籍水电安装及维修师、宏光灯具店老板岳师傅高兴地说。

早在十多年前,岳师傅与四明镇建港村霍女士在外地一起务工,相识、相知、相恋、相爱,并结为伉俪。结婚后小俩口决定回女方老家射阳县城,在天阳装修公司名下做水电安装业务。天资聪颖、善于钻研、做工精细、精益求精的霍师傅介入水电安装行业不到一年时间,赢得装修公司老板和业务客户的高度赞誉,声名远播,专门找他安装水电的装修客户越来越多。

“随着东城区新房装修客户呈井喷式发展,加上我手中有客户资源,2015年初新开一个灯具店。”他脸上洋溢着憨厚的笑容幸福地说,此举一来是拓展自己的业务范围,二来是想尽快增加财富积累在并准备在县城购房正式‘安家落户’。

“十年前装修多是追求能住就行,实用为‘王’。近几年,尤其是近两三年,追求时尚新颖的设计多了,装修材料多是用一线品牌,家具购置追求‘高大上’,由衷地感到老百姓手中有钱了,住房讲究高品质了,当然我们装修业务酬劳也‘水涨船高’,灯具销售更是蒸蒸日上。”谈起县城新房装修客户的变化,岳师傅如数家珍。

“两年前,我在东方绿州小区购买了一套在大户型商品房,因为女儿上小学,儿子上幼儿园,老母亲又在我这帮我带孩子,需要四个房间。去年新房装修好并住进了新房,我现在可以成为名副其实的‘射阳人’了,射阳就是我的家了。”岳师傅爽朗的笑声透露着满满的幸福。

防疫『年礼』乐乡邻

本报通讯员 郭开国 刘伟伟

腊月二十三,进入小过年。

“人家唐祥有情有义,离村外出创业多年从就没有忘记过老家的父老乡亲,仅在眼下疫情又起的年关,他一出手就购买捐赠出28万只口罩特殊防疫‘年礼’!”腊月二十三下午,在新坍镇新生村二组农庄上,当曾担任过村支书的退休老干部陈德亮,从现任村党总支书记郭俊亚手中接过一袋口罩时,感慨不已地向围拢过来的邻居们,介绍夸赞起新生籍在外人士唐祥。

年近花甲之龄的唐祥,上世纪80年代末,勇敢地投身到市场经济大潮之中,白手起家,经历过无数次的跌打滚爬,终于使他的公司在上海立下足来,并滚大雪球拥有了一定的客户与市场。近年来,在外忙碌小有成就的唐祥时刻惦记着家乡父老,平时只要得知村中人家因病遭灾遇上难以跨越的坎,总要及时尽己之力在经济上扶持一把,全村先后得到他资助的人家不下百户。2006年,因事回村的唐祥发现村内兴隆河、堆塘河主干道上因老桥面窄坡陡无栏杆,常常导致路人落水,捐款近20万元,委托专业部门设计和专人负责,拆除老桥,新建起两座高标准、高质量的大桥。

新年将至,疫情又起。尽管自己一家人早已离开新生村,但是深知乡风民俗的唐祥意识到,无论外面疫情形势多么严峻,可是谁也阻挡不了春节过年期间乡亲们走亲访友、团聚欢庆的热情。同时,他还考虑到全县敬老院老人这一弱势群体需要特别关照。思来想去,为能有效减少乡亲们及“五保”老人们接触感染机会,唐祥拿出近10万元资金,从国家批准定点厂家一次性定购28万只优质口罩,并在节前全部送达到村民及民政系统敬老机构“五保”老人手上。

牛年春节的脚步俞走愈近,鹤乡大地处处洋溢着欢乐祥和的氛围,市民纷纷走出家门,逛大街、备年货,喜迎新春。

图①为市民正在购买烟花。

图②为市民正在晾晒瓜子。

图③为市民正在挂香肠。

吴贵民 摄

“就地过年”很温暖

本报记者 王明月 通讯员 蔡振亚

“政府和公司送了这么多东西,还有各种暖心福利,这个年真是太幸福了!”2月9日上午,在承德苏垦银河连杆有限公司办公大楼前,摆满了牛奶、坚果等慰问物资,工作人员正在有序发放,刚刚领完物资的员工刘照明激动地说道。

刘照明是安徽芜湖人,2019年他跟着公司来到射阳,今年是他第一次在射阳过年,为此,远在家乡的大哥特地给他寄了本地的香肠、咸肉等年货,希望他在射阳也能感受到家的温暖。“我们公司也给了一些年货,吃的用的都有,还发了购物券让我们自己去买,很贴心。”刘照明对记者说。

为认真贯彻国家、省、市《关于做好2021年元旦和春节期间新冠肺炎疫情防控工作的通知》精神,鼓励企业外地员工春节期间留在射阳过节,今年春节期间,我县不仅给予外地员工留射阳过节一次性专项补贴,还联合各镇区和企业,为外地人员送去“暖心大礼包”。“除了慰问品、慰问金,我们还安排了手机流量包、线上技能培训、新年慰问信等活动,让外地人员度过一个安定、祥和、美满的春节。”射阳经济开发区相关负责人说道。

就地过年,日子也甜。“虽然还是有点想家,很多亲戚都是过年的时候才能聚一下,今年只能‘线上’发发视频,但是因为疫情,我们也理解。”刘照明对记者说,好在自己的妻子和孩子都在这里,三个人好好聚一下也不错,“射阳的年味很浓厚,在这过年就和在老家一样温暖,这两天我们还准备去买过年衣服呢。”

做好本职安全责在用“心”

李文华

年根岁底,做好本职安全工作又会被各层各级摆上重要的议事日程。安全生产重于泰山,安全生产人人有责。说这话容易,但做好并非易事,因为安全生活涉及的领域很多,既有制度的健全、措施的落实,也有安全的警醒、隐患的防范等,但最紧要的一点就是用心去看、用心去想、用心去做,才能实现安全无虞,构建和谐稳定社会。

做好本职安全工作首先要求责任人用“心”去看,让潜在隐患早曝光。检查安全时或平日我们在生产生活中发现的安全隐患,特别是潜在的安全隐患,得益于我们有一双发现问题的“慧眼”,缘于我们平日安全知识的学习、积累和警醒意识,“看”的过程也是发现问题的过程,看到了隐患,加上迅即的排除,可以让隐患消灭在萌芽状态。

做好本职安全工作需要责任人用“心”去想,促安全生产无后患。安全生产措施没有一成不变的道理,需要与时俱进,特别是新装备、新工艺、新技术的加盟,原有的规定动作、陈旧思维就跟不上形势的发展。我们在生产实践中只有主动学习、用心学习,并对工作中出现的问题用心去想,才能让安全工作永远形成无缝对接的态势,打通安全生产工作的“最后一公里”。

做好本职安全工作需要一线生产人员要用“心”去做,确保安全生产万无一失。安全措施落实只是个大方向,还要考虑到方方面面。如果大家都来用心去做,就会把措施细化到每一个细节中来,把平时大家所思所想所做的安全措施,覆盖工作中的每一个环节和措施中的每一个步骤,让措施落实成为有效筑牢安全生产防线的“关键”,切实保障各项生产安全无虞,为地方经济社会高质量发展提供坚强的安全保障。

有话要说

县养老中心

联欢同乐迎新春

本报讯(通讯员 丁玥彤 记者 李文华)盛世欢歌辞旧岁,金牛报喜迎新春。为丰富在住长者的精神文化生活,营造文明喜庆、欢乐祥和的节日氛围,近日,县养老中心在多功能厅举行了2021年迎新春联欢会。

因疫情防控要求,该中心按居住区域组织安排长者分批次欣赏联欢会的精彩节目,共同庆祝新春佳节的到来。该中心负责人仓顶芳、陈豪等分别上台,向各位长者和全体员工送去新春良好的祝福。同时表示,将与入住长者携手共创中心更加美好的明天,开创老龄事业的新天地。

歌声阵阵贺新春,舞步翩翩迎新年。本场联欢会群众参与度极高,多才多艺的员工和长者自导自演的歌舞、朗诵等节目纷纷上台,精彩的表演将文艺演出的气氛推向一个又一个高潮,呈现出一片辞旧迎新的欢庆景象。

【风景线】

合德镇

多渠道增进民生福祉

本报讯(通讯员 薛丹枫 记者 杨向东)去年以来,合德镇坚持以人民为中心的发展思想,从人民群众所需所盼做起,大力实施民生实事项目,加快补齐民生短板。

优化提升公共服务。该镇常态化抓好疫情防控,紧盯重点领域、重点场所和重点人群,落细落实可知可控、精准防控的措施;建设社区健身广场站(点),打造十分钟体育健身圈,建成虹亚社区“红石榴家园”,打造现代农业产业园“新社会阶层实践创新基地”;实施了兴耦、新淤党群服务中心改扩建和永胜、朝阳党群服务中心建设;新建桥梁两座,完成道路拓宽2.75公里;加强供水管网维护,确保区域供水全覆盖、全天候。

切实加强社会保障。该镇深入实施全民参保计划,扎实抓好社会保险、医疗保险常态化管理、精准化扩面,推动基本养老保险、基本医疗保险参保全覆盖;加快发展养老服务,鼓励创办养老机构,扩大养老服务有效供给,实施恒星康养中心项目,打造集健康养老、文化教育、农业种养、休闲旅游为一体的综合康养中心。

多元促进富民增收。该镇健全求职登记、创业培训、推荐就业体系,完成技能培训3000人次,新增就业4000人;巩固提升脱贫成果,严格落实“四摘四不摘”要求,加强对已脱贫户和边缘户的跟踪监测和救助帮扶,做到近贫预警、达贫处置、脱贫稳定

临海镇

“用心动情”慰问低收入农户

本报讯(通讯员 陈洪飞 记者 李文华)“年货准备好了吗?”“今年子女是否回来过年?”“感谢党委、政府领导,谢谢你们的关心。”连日来,临海镇党委、政府组织开展春节前贫困户走访慰问活动,号召全体机关人员为低收入农户送年货、送祝福、送温暖,让低收入农户同大家一起度过一个幸福、祥和的春节。

在走访慰问中,该镇工作人员不忘宣传疫情防控知识,要求群众勤洗手、戴口罩、不走亲、不访友、不聚集,严格遵守疫情防控措施。同时他们每到一户,都会询问困难群众春节物资准备情况、家人返乡情况,以及他们生活中是否存在不便,特殊情况会进行登记,以便更好解决贫困户的困难,同时叮嘱他们春节期间的生产生活安全。该镇慰问队伍所到之处,都收获了满满的感激之情。

据悉,近年来,该镇党委政府始终坚持从实际出发,深入群众,想贫困户之所想,帮贫困户之所需,积极为困难群众排忧解难,用实际行动带动全镇人民群众同奔小康路、共享改革发展成果。

特庸镇

“暖心·寒假”关爱留守儿童

本报讯(通讯员 曹正芳 徐彤 记者 周蓉蓉)日前,特庸镇民政办、妇联邀请县民政局志愿服务队志愿者到红旗居委会开展“暖心·寒假”关爱留守儿童活动。

“小朋友们,大家好,你们最近出去的时候有没有发现我们周围的人们都有什么变化呢?大家出去的时候都戴上了口罩……”活动在志愿者的问候和手指操中拉开序幕。手指操、小游戏、新冠疫情知识讲解、指导口罩佩戴、陪伴阅读、送关爱礼包等环节都让孩子们感受到了社会对他们的关爱和温暖,让他们在活动中认识“冠状病毒”、了解危害、掌握预防方法。

此次活动,不仅拓宽了孩子们的眼界,也培养了孩子的阅读兴趣,丰富了孩子的假期生活。让孩子们学会了与人沟通、与人交流,为他们身心健康发展营造了良好的氛围。

盘湾敬老院老人感受浓浓敬老情

本报讯(通讯员 陈帅 孙青 成麟祥)又是一年佳节至,最是情暖岁寒时。连日来,盘湾镇相关负责人带领民政条线工作人员前往盘湾敬老院走访慰问。

该负责人与老人们拉起家常,耐心倾听他们的心声,详细了解了他们的生活状况,嘱咐他们要保重身体。他仔细叮嘱随行的相关部门负责人,要时刻把老人们的安危冷暖放在心上,主动为他们提供服务,帮助他们解决实际困难,让他们时刻感受到党和政府的关心与关怀,幸福地度过晚年生活。

射阳县董大超市有限公司也为老人们送来了两台洗衣机和牛奶、水果等物品,让老人们感受到来自社会各界的关怀和温暖。“关心爱护老人,是我们每个人的责任。”该公司董事长董永宏说,“为老人送去问候和欢乐既是关爱老人的具体实践,也是企业家承担社会责任、积极回报社会的最好体现。”

县残联

赴新坍镇温馨残疾人之家慰问

本报讯(通讯员 祁娟)2月7日上午,县残联相关负责同志来到新坍镇温馨残疾人之家开展节日慰问。

该负责人详细了解了残疾人在残疾人之家的收入、生活情况,及他们目前面临的困难和需求,并向残疾人之家的每一位残疾人送上防疫用品和春节慰问金。

在“家”的残疾人纷纷表达了对党和政府以及上级残联组织的感恩之情,并表示今后努力学会技能,自立自强,积极工作,乐观生活。在慰问中,残疾人之家智力三级的葛春良感激地说:“共产党好,没有忘记我们残疾人,还给我们送钱送物,感谢党!感谢政府!