

APP 查个人征信？小心隐私被泄露！ 市面上代查征信的 APP 均非官方授权认可

文 / 朱潇



什么是征信？

简单来说，征信就是专业化的、独立的第三方机构为您建立信用档案，依法采集、客观记录您的信用信息，并依法对外提供您的信用报告的一种活动。

征信记录了您过去的信用行为，这些行为将影响您未来的经济活动。例如，当您向银行申请贷款时，银行可以通过征信机构提供的您的信用报告，更好地了解您过去的信用状况，银行可以更方便、更快捷地作出是否与您进行交易的决定，这样就方便了您的经济活动。

个人征信包括哪些内容

个人信用报告由报告名称和报告内容组成，是全面记录个人信用活动，反映个人信用

说起个人征信报告我们不禁会联想到买房、买车、企业资金周转等等，但在现实生活中征信不仅仅跟买房、买车相关，就连旅游、消费、教育等也跟征信有着紧密的联系，征信在我们的日常生活中发挥得作用越来越大，其重要性也日益显现出来。

状况的文件，主要包括：1、个人基本信息：公安部居民身份证核查信息、配偶信息、居住信息、职业信息等；2、信用交易信息：中征信评分、贷款、信用卡、担保、负债、还款、逾期等基本信息；3、其他公共信息：欠税记录、民事判决记录、强制执行记录、行政处罚记录、住房公积金参缴记录、社保缴存和发放记录、车辆交易和抵押记录、电信缴费记录、甚至手机欠费记录等等。

征信信息哪里来的

征信机构从信用信息产生的源头采集信息，具体来说，征信信息主要来自以下机构：1、提供贷款的机构。主要是商业银行、农村信用社、小额贷款公司等，提供的信息主要是个人的信贷信息，如借款金额、还款情况、担保情况以及使用信用卡的情况等；2、提供先消

费后付款服务的机构。主要是电信企业、水、电、燃气公司等公共事业单位，这些单位除了提供个人缴纳电话费、水费、电费、燃气费等信息外，还提供个人的地址、联系方式等基本信息；3、法院、政府部门。民事经济案件责任一方的信息主要来自作出判决的法院，个人欠税信息则来自相关的税务部门。

近日，苏州市社会信用体系建设领导小组办公室、苏州市公安局交警支队联合发布公告，为提高我市机动车驾驶人文明交通素质，保障道路交通安全、有序、畅通，推进苏州社会信用体系建设，《苏州市机动车驾驶人（所有人）文明交通信用管理实施意见（试行）（征求意见稿）》已起草。今后，交通违法行为或也将与个人征信挂钩。

APP 查个人征信有陷阱

近期，朋友圈流传通过一些可提供个人征信查询的 APP，足不出户就可以查到，号称“无需银行排队，直链中国人民银行征信中心，24 小时快速查询。”

对此，5 月初，央行下发的《关于进一步加强征信信息安全管理的通知》里明确指出，要求运行机构和接入机构健全征信信息查询管理，严格授权查询机制，未经授权严禁查询征信报告，严禁未经授权认可的 APP 接入征信系统。

央行征信中心的网站（www.pbccrc.org.cn）也在醒目位置挂出安全提示：“征信中心未授权任何第三方应用程序（APP）提供个人信用报告查询服务，敬请广大用户注意。”也就是说，市面上这些代查征信 APP 实际均非官方授权认可。

苏州工行青年志愿者用实际行动点亮绿色苏州

6 月 2 日 - 10 日，在世界环境日期间，工商银行苏州分行成功举办以“美丽中国，青春工行在行动”为主题的公益活动，来自全行共计 300 多名青年志愿者以“Plogging”（慢跑拾荒）为形式，分别在苏州四市六区开展公益活动，用青春的活力共同点亮绿色苏州。

该公益志愿活动是工商银行苏州分行响应工总行要求，在苏州开展的一次公益活动。用时下最时尚的形式践行绿色公益，将低碳绿色出行与跑步健身完美结合，让参与者在

苏州个人信用报告查询网点

“目前查询个人征信的正规渠道有三种，以市民比较熟悉的现场查询为例，除了位于狮山路的人行苏州中心支行外，市民可以就近到代理查询点查询。”人行苏州中支相关负责人介绍。

据了解，过去现场查询集中在人行网点，后为了方便市民就近办理，人行苏州中心支行通过与商业银行合作，推出了一批代理查询点，从全市范围看，目前的代理查询点已增至 22 处。包括：“招商银行新区支行、农业银行新区支行、上海银行吴中支行、浦发银行苏州分行、光大银行苏州分行、民生银行苏州分行、中国银行园区行政中心支行、恒分银行苏州分行、中国银行金阊支行、苏州市住房公积金管理中心、浦发银行相城支行、农业银行南麻支行、广发银行苏州吴江支行、太仓农商行、农业银行太仓支行、建设银行昆山城中支行、招商银行昆山支行、上海银行昆山支行、鹿城村镇银行、招商银行常熟支行、常熟农商行、建设银行张家港分行港城支行、招商银行张家港市支行、江苏银行张家港支行、恒丰银行张家港支行。”

据了解，要查询个人信用报告的市民可以持本人身份证原件到各查询网点办理，所有查询网点均配备了自助查询设备，通过高技术手段进行身份验证，比对现场拍摄的查询申请人脸部图像、查询申请人身份证芯片中的照片和公安部门联网核查身份证系统中留存的照片的一致性，不仅提升了查询效率，更提升了身份验证的安全性，降低了被他人冒用或盗用身份证查询个人信用报告的风险。

中国光大银行苏州分行开展 2018 年防范非法集资风险集中宣传月活动

近日，为进一步加强金融知识宣传普及工作，提高社会公众防范非法集资意识，中国光大银行苏州分行在全辖范围内开展了防范非法集资风险集中宣传月活动。

活动期间，光大银行苏州分行以各营业网点为主阵地，利用电子屏幕持续滚动播放“珍惜自己的血汗钱、保卫父母的养老钱、守住子女的读书钱”、“拒绝高利诱惑、远离非法集资”等宣传标语和公益广告，并在营业厅醒目位置设立防范非法集资咨询台、张贴警示海报，提供公益宣传资料，营造了行内外良好的宣传氛围。同时，为更好贴近基层、贴近群众、贴近生活，光大

银行苏州分行以各支行为单位，针对非法集资高发区域和重点领域，集中开展了进村组、进社区、进机关、进学校、进工厂、进企业等“六进”户外宣讲活动，着重对老年人、在校大学生、农村居民、进城务工人员等易受非法集资侵害群体进行风险警示。本次活动通过丰富多彩的宣传形式，全方位、多角度地向广大群众宣传非法集资的特征、常见手段及社会危害性，不仅切实提高了社会公众针对非法集资的风险防范意识和识假防骗能力，也充分发挥了光大银行苏州分行作为金融机构对引导社会公众树立理性投资理财观念的积极作用。

服务咋做好 按您说的办 光大银行举办“特约体验官”交流会

日前，由中国光大银行举办的“客户体验面对面·阳光服务心连心”——中国光大银行“特约体验官”交流会在北京举行。该活动旨在真正从客户需求和体验出发，进一步优化光大各电子渠道精细化管理模式，探索“互联网+”时代客户体验分析新路径、实现客户服务业务的信息化、数据化。此次活动共邀请了数十位光大手机银行理财客户，针对客户对投资理财及在使用光大各类电子渠道过程中遇到的问题及建议，光大银行工作人员聆听、详细记录并逐一进行解答。交流过程中，光大银行的工作人员还向客户重点介绍了光大手机银行的在线理财、缴费充值、智能客服、购精彩商城等常见功能板块的具体操作流程。

网点是银行服务客户的主场所，提升银行网点的硬件设施服务水平是光大银行近年来推动网点转型升级的重要抓手。交流会期间，光大客户参观并体验了光大银行 VTM

（视频柜员机）、CRS（存取款一体机）等设备，对光大银行的各类自助智能设备的特色功能和服务亮点有了进一步的了解。

为进一步增强客户线上线下的互动体验黏性，交流会结束后，光大银行向受邀参会的手机银行客户颁发了“光大银行特约体验官”聘任证书。“阳光服务”是光大银行一贯以来秉持的服务理念，自 2016 年以来，光大银行建立了全行客户体验联动机制，发动全体员工聚焦电子渠道体验提升，形成了问题收集、分析、反馈、改进的体验提升闭环机制。同时，针对重点电子渠道，光大银行率先在业界建立了较为客观全面的客户体验指数模型，定期监测评估渠道体验水平，作为渠道迭代优化的重要输入。



站在客户的角度为客户做实在的事

进入银行工作七年时间，工商银行苏州分行五星理财经理马建始终坚信一句话：站在客户的角度为客户做实在的事。在日常工作中，马经理会因为客户的一笔复杂业务，忙到下午两点钟吃午饭；也会因为客户落下的钱包，在寒风中等待两个小时。

身为工商银行的一名优秀理财经理，马经理时刻牢记：客户是银行的基础，维护和服务好客户是做好客户经理最基本的技能。每次有客户来网点咨询理财业务时，马经理总会和客户聊很久，在充分了解客户的需求与情况后，为客户量身配置合适的金融产品。在后期的客户维护过程中，马经理会时刻关注市场行情，根据市场的变化、投资者偏好的变化、家庭周期的变化等动态调整投资组合策略。

在这里马经理为各位读者介绍近期工商银行正在开展的“向未来”2018 年毕业季主题活动，活动针对毕业生的消费需求，推出了许多满减赠券、低价折扣、免费体验等系列优惠，让毕业生畅享青春狂欢 PA。同时活动还针对学生毕业离校后在租房安家、消费信贷、投资理财、留学深造等方面的需求，配套推出了相应的产品和服务，为年轻同学们排忧解难。

马经理向大家推荐“工银 e 校园”APP，众多毕业季的活动都可以在这款 APP 中找到。想了解更多关于工行校园服务的相关讯息，那就赶快拿起手机下载“工银 e 校园”吧！还有更多活动与实惠等着您哦！