聚焦“妈妈式”服务落地见效

——解读县纪委监察委专项督查行动

记者 李兆葵 通讯员 金祖新 吕超龙

近日,为深入贯彻落实市委提出的“妈妈式”服务和县委提出的“三前工作法”决策部署,县纪委监察委决定在全县开展“践行‘妈妈式’服务,构建最优营商环境”专项督查行动。

专项行动的督查重点是什么?有哪些具体举措?记者带着问题走进县纪委监察委,请相关科室负责人就专项督查行动的关键词进行了解读。

关键词:围绕“五心”开展督查

一督“情感上是否做到暖心”

重点盯牢贯彻落实上级决策部署的政治态度是否坚决问题,即有没有真正从思想上视企业家如家人,贯彻落实“妈妈式”服务和“三前工作法”是否存在搞变通、打折扣、公开发表不正当言论等问题。

二督“行动上是否做到贴心”

重点盯牢行动上是否存在阴奉阳违问题。即服务企业和群众是否真正“想在前、跑在前、做在前”,在服务企业群众中是否存在“门好进、脸好看、事难办”,是否还要企业和群众办事来回跑甚至故意刁难等问题。

三督“措施上是否做到用心”

重点盯牢政策出台的及时性、实用性问题。即严肃查处出台政策文件照搬照抄,应付检查,哄骗上级,糊弄企业群众等问题,深入查找改革政策瓶颈突破过程中存在的不敢担当、遇到问题绕着走、碰到矛盾躲着走、看见难点低头走等问题。

四督“机制上是否做到顺心”

重点盯牢在优化审批流程上是否真正用心问题,即是否存在对“中梗阻”问题视而不见,对待企业投资项目审批服务“应进未进”“该放不放”,在行政审批和服务中利用权力故意刁难,向企业乱摊派、拉赞助或利用职权限定企业、群众接受其指定的中介机构提供服务等问题。

五督“关系上是否做到无私心”

重点盯牢在构建“亲”“清”新型政商关系执行是否到位的问题。即是否存在选择性执法、随意性执法,是否存在利用职权授意企业购买指定产品或服务等问题,是否存在以权谋私、权力寻租、违规接受企业宴请等问题。

关键词:一名监察专员

在县行政审批局行政服务中心派驻纪检监察专员,受理各类投诉举报,对行政审批局的窗口工作人员服务态度、服务质量、落实“最多跑一次”改革等情况进行监督。

关键词:一次自查自纠

对照理出的对企服务5方面、22项重点问题清单,结合各单位已经办理和正在办理的对企服务项目,进行全面比对查找问题,明确整改措施,边查边改。

关键词:一次专题走访

成立17个工作组,深入企业开展大走访活动,深入查找所驻部门在践行“妈妈式”服务中存在的突出问题。

关键词:一轮明查暗访

成立3个明查暗访工作小组,派驻纪检监察组全力配合,综合运用纪检监察手段,深入工作一线,深挖细查在践行“妈妈式”服务中的“为官不为”和“四风”问题线索。

关键词:一轮专项巡察

将践行“妈妈式”服务情况作为县委常规巡察的一项重要内容,同时首次组建和启动机动巡察组,围绕“最多跑一次”改革开展专项巡察。

关键词:一批典型问题

严肃查处在推动践行“妈妈式”服务过程中存在的“四风”问题和“为官不为”问题,并启动“一案双查”程序,追究直接人员和有关党组织、领导人的责任。

关键词:一次警示教育

年内在全县范围内召开一次警示教育大会,点名道姓通报曝光典型案例,全面释放县委践行“妈妈式”服务的坚定决心。

关键词:一批长效机制

督促各单位针对全县发现和查处的突出问题,举一反三,建章立制,建立健全落实“妈妈式”服务的长效机制。

关键词:投诉举报

在县纪委监委信访室开展践行“妈妈式”服务问题接访,并设立举报电话12388。

第二届中国国际茶叶博览会在杭州举行

天台茶叶载誉而归

通讯员 叶欣欣

本报讯 5月18—22日,由农业农村部和浙江省人民政府主办的第二届中国国际茶叶博览会在杭州G20峰会主会场隆重举行。

该展会享有业界“世界第一茶展”美誉,是由政府官方主导的最权威、最具影响力的茶叶盛会。今年是该展会落户杭城以来的第二次,30多个国家、26个省市、1540家知名企业参加了展示。

我县的10家茶企代表精彩亮相,带去了天台山云雾茶、天台黄茶、天台龙井茶等系列产品,深受欢迎。

尽展茶文化魅力

天台展区位于展馆入口的浙江展区内,并作为台州的门面招牌进行了展示。展区采用白墙灰瓦装饰,我县10家茶企两两相对排开,搭配上灯笼、挂旗、轩窗等古色古香的元素,仿佛游走在江南小镇的茶香古街之上。

在每个企业展台内,均配有生态茶园、天台山茶文化等内容的灯箱,每位市民可以坐在台前,泡上一杯清香的天台山云雾茶,品茗间犹如置身天台山仙境。

展会中,众多来往市民被天台茶文化和茶品质所吸引,坐下来观形、闻香、细品之后不住点头。他们在交谈间了解了天台悠久的佛道文化、优美生态环境以及流传千年的“江南茶源、韩日茶祖”茶文化故事,许多顾客当场购买或表达了合作意向。

斩获多个重量级奖项

作为绿茶的重要产区,我县此次带去的天台山云雾茶、天台黄茶、天台龙井等产品,展现了当前我县传统工艺与现代创新的发展成果。绿润披毫的云雾茶、嫩绿透黄的黄茶、细紧光滑的龙井,尽展江南名优茶的品质。

凭借着悠久文化和优良品质,浙江天一茶业有限公司送选的天台山云雾茶成功选入品鉴用茶;台州市旭日茶业股份有限公司送选的济公牌天台山云雾茶斩获名优茶评比金奖;天台县步云茶业有限公司梁刚枢参赛“2018龙井茶手工炒制争霸赛”获优胜奖。每个奖项都含金量十足,是对天台茶品质和天台茶产业发展的充分肯定,展现了天台实力!

五天的展会虽已拉下帷幕,但其所带来的品牌、文化、市场、媒体等影响还将持续传播、发酵、扩大。

雷峰乡:“五水共治”宣传进景区

通讯员 许舒怡

本报讯 随着天气转暖,雷峰夏季旅游准备工作进入倒计时,雷峰乡妇联、老龄委、旅游办对雷峰激情谷景区进行“五水共治”宣传与指导,抓好景区形象建设,迎接即将到来的旅游旺季。

雷峰激情谷景区是国家AAA级旅游景区,景区内有雷峰漂流、大爱城欢乐谷等涉水旅游项目,每年6月,景区开始进入游客接待高峰期。“我们十分重视水质保护。游客来这里游玩,看中的就是天然的青山绿水,这是我们吸引游客的资本,所以作为雷峰企业我们一定以身作则,做好河道保洁与周边环境整治。”雷峰漂流负责人说道。

下阶段,雷峰乡将继续分小组、分重点推进“五水共治”工作,保洁组负责日常河道巡查清理,农业组负责农产品种植时的施肥指导,旅游组负责涉水旅游项目的跟踪检查,宣传组负责进村入户做好知识宣传,督查组不定时对整治成效进行督查,五组同行、把好源头,共同推进“五水共治”工作。

泳溪乡:“治水护卫队”进村宣传忙

通讯员 夏敏玲

本报讯 5月23日上午,泳溪乡泳溪湖村办公楼前人头攒动、热闹非凡,只见村民们纷纷在印有“五水共治宣传护卫队”的旗子上郑重地写下自己的名字。原来这是泳溪乡治水办联合妇联、团委、老龄办、计生协会所开展的五水共治集中宣传活动。

活动现场,志愿者们向广大村民分发了《五水共治“六不六要”行为守则》倡议书,工作人员向大家详细讲解五水共治相关知识,说明美丽的环境对村民生产生活的重要性。并呼吁广大村民争当治水先锋,积极参与做好护水工作,共同保护泳溪乡的青山绿水。

为进一步保护泳溪天生丽质的生态环境,泳溪乡把治水工作作为重要工作来抓。近年来,在全乡范围内开展“五水共治宣传护卫队”招募活动,动员妇女、老人、青年积极参与,截至目前共成立了22支护卫队,吸收队员100余名。下一步,将继续扩大招募范围,让更多的人参与到美丽泳溪建设中来。同时,为扩大宣传范围,专题开展“我与五水共治测评户合个影”专题活动,确保宣传活动有成效。

弘扬垦荒精神 加强党性锤炼

县管领导干部轮训班赴大陈岛参观学习

记者 徐倩

本报讯 为进一步加强学员管理、切实改进干部教育培训学风,5月21日至5月22日,我县县管领导干部轮训班赴大陈岛干部学院学习垦荒精神。

艰苦创业、奋发图强、无私奉献、开拓创新是“大陈岛垦荒精神”的内涵。上世纪50年代,中国有支由温、台青年组成的垦荒队去了大陈岛。在1956年1月大陈岛解放一周年、温台两地青年上岛垦荒之际,团中央授予垦荒队员“建设伟大祖国的大陈岛”队旗。

县管干部以现场参观学习的方式,先后来到大陈岛垦荒纪念碑红色记忆体验区、烈士墓、巨浪碑、青少年宫等地。

许多干部被大陈岛垦荒精神所感动,有人感慨以往都是通过影视作品了解垦荒,这次在现场参观学习后,看到曾经有这么多年轻生命为了祖国事业奉献自己,感触颇深。

龙溪乡:我县首个“乡贤馆”开工建设

通讯员 叶晓霞 邱孝秦

本报讯 5月19日,筹备多年的龙溪书院暨乡贤馆正式奠基开工。该项目由龙溪乡30多名乡贤捐资筹建,并由乡贤负责建设管理。

据该乡党委副书记、乡长谢文静介绍,龙溪书院最早由进士叶亨孙于南宋咸淳年间创办,后由于多方原因,遭到破坏。其实乡里早在2015年就有了打造乡贤馆的想法。“我们一些村干部在外出考察时看到别的地方有这样的建设,所以将书院的复建与乡贤馆结合在一起。经过整整近3年的筹备,终于正式开工了。”

“乡贤是根植于乡土、有浓厚家乡情怀、见多识广的文人能人。而乡贤文化是一个地域的精神文化标记,是连接故土、维系乡情的精神纽带。”乡党委负责人施琛国说,“龙溪书院暨乡贤馆的建立旨在弘扬文化,发扬乡贤精神,凝聚乡贤力量,助跑乡村振兴建设。”

据悉,龙溪书院暨乡贤馆总投资超260万元,占地399.7平方米,建筑面积约800余平方米,内设藏书阁、阅览室、多功能厅、乡贤讲堂、乡贤榜样展示厅等10余间服务室。建成后,将形成集优秀文化传承、学术讲座、图书收藏借阅、教育培训、文艺活动举办等于一体的文化高地,也将成为龙溪的“名人堂”,成为全县首个乡贤馆。

洪畴镇:打响创无违建乡镇攻坚战

通讯员 陈蓉蓉

本报讯 5月23日上午8时,洪畴镇组织国土、城建等部门,出动126人,在东新联村开展辅房、非法“一户多宅”、危旧房拆除行动。本次行动分三组推进,共计拆除违章建筑45宗,拆除面积达1453㎡。

这些年来,洪畴镇不少村民在自家房前屋后搭建辅助用房,这不仅仅是违建,更严重影响了整个洪畴的村容村貌,对美丽乡村建设造成巨大阻力。这次洪畴镇以创建无违建村居为契机,顺势推动东新联村美丽乡村建设,村里计划对拆除的辅房进行后期绿化工作。

接下来,洪畴镇计划将辅房革命、非法“一户多宅”拆除工作进行到底,在全镇范围内全面摸排,定点销号,逐村推进,为创无违建乡镇奠定基础。