

银行卡、网贷等存消费陷阱 多家公司涉消费侵权

在今年的央视“3·15”晚会上,银行卡“闪付”、网贷、个人信息安全、家电维修、卫生用品等与消费者日常生活密切相关的行业都存在一些消费陷阱,多家公司被点名,甚至涉及上市公司。揭露消费侵权,不仅仅是街头巷尾的闲谈,更是属于消费者的权益“保卫战”。那些侵犯消费者权益的公司,理应惶惶,更应该的是,惶惶不止一日,而是每一天。

钱袋子不安全

具有“闪付”功能的银行卡在消费的时候,不用输入密码不用签字,只需要将卡片靠近POS机就能迅速完成交易,而记者发现,大多银行在办理银行卡时,这一功能是默认开通的。这背后存在被盗刷的可能。

一些网络卖家利用其他产品信息作掩护,在网上可以购买到支持银联免密支付的POS机。记者将这种从网上购买的POS机与银行卡间隔5厘米,结果成功完成支付。记者又将银行卡装入外套口袋,在不用接触卡片的情况下,结果也是成功完成支付。随后,记者将带有闪付功能的银行卡放入包内口袋,同样也能轻松完成支付。

网贷同样暗藏猫腻。有一类小额贷款被网友称作“714高炮”。“714”是指贷款周期一般为7天或者14天,“高炮”是指其高额的“砍头息”及“逾期费用”。

董女士在这样的平台上借了7000元,没想到这就是她噩梦的开始。借款时,这些APP都以各种名目扣除了借款金额的30%,业内俗称“砍头息”。可怕的并不止

是砍头息,董女士发现,那些还不上贷款的逾期费用接二连三冒了出来,每一天的额度竟高达本金的5%到10%。三个月来,在董女士每天不断还款的同时,她和她的亲友还不断地接到各种侮辱性的催收电话。

原来,客户借款时,必须授权软件访问手机通讯录和验证运营商。在某公司软件的后台,记者果然看到了客户身份证照片、手机通讯录、手机通话记录等各种详尽信息赫然在列。

安徽紫兰科技有限公司技术人员称:“(借款人)最怕的就是曝他通讯录,他身边的朋友就知道他借钱没还,他最怕这个。”

“714高炮”软件有人运营,还有人在不遗余力地推广。融360自称是“中国领先的移动金融智选平台”,也入驻着大量的小额贷款商户,其中包括董女士贷过款的“酷卡”和“贷上钱”等。融360的工作人员介绍称,他们为商户推荐客户,每成功放出一笔贷款,他们就会收取一定的费用。

融360被“3·15”晚会点名



后,融360APP被苹果App Store火速下架。融360回应称,关注到央视“3·15”晚会关于“714高炮”的报道,对此导致的不良影响,向消费者表示诚挚的歉意。作为金融产品平台,对平台上的20多万种金融产品负有监督职责。其

正在紧急召开会议,就“3·15”暴露的问题,进行内部调查和整改。

3·15晚会曝光“714高炮”小额贷款骗局,包括快易借、速贷宝、小肥羊、天天花、机有米、闪到、钱太太等。

其他六大问题

医疗垃圾变身。废弃的输液管、注射器,这些本该集中无害化处理的医疗垃圾,却从医院流向市场,被加工成破碎料。这些加工破碎料的厂家没有任何资质,污水不经任何处理随意排放。

再生料颜色发黄发灰,被下游企业加工为洗脸盆、卫生盆、塑料袋等产品,发往山东、河南等地。单单一家工厂一天就生产10万多只蔬菜网袋,行销全国各地,甚至流入到了儿童玩具领域,严重侵害消费者安全。

危险的辣条。一款被做成表情包的小零食——辣条,在小学校园内十分火爆,记者在购买“虾扯蛋”后,被店主追了半条街,要求回收辣条。“虾扯蛋”“亲嘴牛尖”“爱情王子”“黄金口味棒”这几款热销的辣条,主要来自河南、湖南。虽然外包装均有清晰的产品编号,但加工场地却布满污垢,制作原料也仅是面粉加上各种添加剂。

针对央视“3·15”晚会报道的“辣条”生产经营问题,市场监管总局要求河南省、湖南省市场监管局严厉查处涉事企业,并部署各地进一步加强“辣条”生产经营监管,依法查处违法违规行为。

化妆的土鸡蛋。红蛋黄有猫腻,添加剂让蛋黄变红。商标注册搞手段,“鲜土”鸡蛋变成“鲜土鸡蛋”,“好土”鸡蛋变成“好土鸡蛋”。其实就是普通鸡蛋,价格翻

了2~3倍。药店资质证书、各种资质证书挂靠。药店药师不在岗,资质证书岂能如此挂靠?知情人士透露,药店可能根本就没有执业药师,药师资质证书是租来的,而药师也承认此事。记者走访发现,医师资格证租借已经形成灰色产业链。

不卫生的卫生用品。国家明确规定,成人纸尿裤原料应该无毒、无害、无污染。但部分企业将不合格的散浆与国规的卷浆进行一定比例的混合使用,而散浆大部分来自回收的纸尿裤,有的已经沾染了大片污渍,甚至发霉。此次被点名的企业有湖北佰斯特卫生用品有限公司、山东金得利卫生用品有限公司。

家电售后服务套路多。在全国各地多个品牌家电特约售后服务维修中心,记者体验发现,安装时高价推销不必要的配件,维修时小病大修、虚假维修,在家电售后行业非常普遍,消费者已然成为待宰的羔羊。被点名企业有宏瑞家电维修服务有限公司、腾辉家电维修服务有限公司、承锦西商贸有限公司(美的家电特约售后服务商)、刘志敏家电维修服务公司(方太家电特约售后服务商)等。

“3·15”晚会已经结束,但对消费者权益的维护还任重道远,希望企业们能每天都是“3·15”。(来源:人民网)

个人信息“裸奔”



在国家加大整治骚扰电话的形势下,为什么我们还会接到各种各样的骚扰电话?原来秘密就藏在这个小小的“探针盒子”里。

这款由声牙科技有限公司研发的产品,当用户手机无线局域网处于打开状态时,会向周围发出寻找无线网络的信号,探针盒子发现这

个信号后,就能迅速识别出用户手机的MAC地址,转换成IMEI号,再转换成手机号码。一些公司将这种小盒子放在商场、超市、便利店、写字楼等地,在用户毫不知情的情况下,搜集个人信息,甚至包括婚姻、教育程度、收入等大数据个人信息。

萨摩耶互联网金融服务有限公司相关负责人告诉记者,和店面合作,一个月只花几百元。一家商场11个门,装了11个探针盒子。这些小盒子就安放在天花板的中空位置。

对于这种违法行为,从业者心里其实非常清楚,甚至有人说:如果“3·15”曝出来,那“3·15”之后就要开始查了;如果“3·15”不曝出来,那还可以用1年。

智能机器人骚扰电话+大数据营销+探针盒子非法获取用户隐私被曝光的互联网公司还有这些:中科智联科技有限公司、壹鸽科技、

陕西易龙芯科人工智能科技有限公司、秒嘀科技、智子信息科技有限公司、凌沃网络科技有限公司、声牙科技有限公司、碧合科技有限公司、财神科技有限公司、萨摩耶互联网金融服务有限公司以及智子信息科技股份有限公司。

除了个人隐私信息,电子烟也上榜了。电子烟是通过电池供电,加热一种溶液传送气雾供使用者用的产品。青少年吸食电子烟,将来都会成为烟草的吸食者。吸食电子烟的人要比不吸食电子烟的人吸食烟草的几率大两倍。

国内的电子烟公司大多以科技公司为主,他们的经营范围主要是“电子产品”,准入门槛是比“烟草制品”“医药产品”要低的。2018年,市场监督管理总局和烟草专卖局曾出台了一个通告,其中提到了国内还没有颁布电子烟的行业标准,并且明确了:禁止向未成年人出售电子烟。



央视“3·15”晚会曝光问题追踪——

银联:“隔空盗刷”是极少数个案

日前,央视“3·15”晚会围绕危险的辣条、缺德的智能骚扰电话、“714高炮”要钱更要命等八大消费事件展开报道。此外,还提出了两大消费预警——银行卡“闪付”功能存在被盗刷可能、电子烟也能造成尼古丁依赖。随着这些消费黑幕的曝光,各地各部门纷纷行动,逐个“击破”。



化赔偿机制,缩短赔付时间,提高赔付效率。

声明还称,小额免密免签是一项行业规则,中国银联和商业银行通过官网公告、领卡合约、发卡章程、持卡人权益告知书、手机银行、微信公众号、短信等渠道向持卡人进行了告知,但仍有部分用户未能充分知晓此项业务的功能和保障措施。对此,中国银联将与商业银行共同改进服务,并为用户自主关闭及恢复功能提供更加便捷的服务。

2.“探针盒子”获取用户信息 蓝色光标:未参与运营

央视3·15晚会曝光的一种“探针盒子”,能通过Wi-Fi等技术手段发现周围用户所使用的手机号码,并能搜集婚姻、教育程度、收入等大数据个人信息。

据了解,很多公司都推出了类似产品,而央视点名新三板上市公司暨合科技股份有限公司的“招财宝”探针盒子,不仅可以收集用户号码,甚至可以用户对用户精准画像。

就暨合科技“涉嫌通过探针盒子获取用户信息”一事,暨合科技股东之一的北京蓝色光标数据科技股份有限公司回应称,暨合科技是蓝色光标早年参与财务投资的企业,蓝色光标不占有其董事席位,也未参与其日常运营决策。作为暨合科技的股

东,蓝色光标对央视报道的事件高度重视,节目播出后,公司已第一时间联系暨合科技的相关负责人,要求暨合科技对节目中提及的问题进行全面调查,并将督促其及时向公众做出说明。

3月16日,深交所向蓝色光标下发问询函,要求说明公司对暨合科技的投资金额、持股比例、是否参与暨合科技的日常经营管理,会计核算方法以及对公司业绩的贡献。

3.辣条生产环境脏乱差 市场监管总局:严厉查处

针对3·15晚会报道的平江县钧力食品有限公司、平江县味泉食品有限公司辣条生产存在卫生脏乱差、加工流程不规范等问题。市场监管总局当晚发布消息,要求河南省、湖南省市场监管局严厉查处涉事企业,并部署各地进一步加强“辣条”生产经营监管,依法查处违法违规行为。

要求河南省、湖南省市场监管局对晚会报道的河南省兰考县宇远食品有限公司、河南省尉氏县欧飞食品有限公司、湖南省平江县钧力食品有限公司、湖南省平江县味泉食品有限公司等企业,立即开展执法检查,责令停产停业,全面下架并封存涉事企业产品,严厉查处违法违规行为,涉嫌犯罪的,依法追究刑事责任。

当晚9时许,平江县市场监督管理局、公安局等部门出动50余名执法人员,赶到涉事企业,现场抽样检验产品,查封机械设备,责令其停业整顿,启动立案调查程序。

平江县政府当晚还召集县内100余家辣条企业负责人召开整治大会,要求所有企业开展自查自纠,立行立改。同时宣布,即日起对全县食品行业开展排查,对查出的问题顶格处理,决不姑息。

4.“714高炮”高息现金贷 互金协会:开展摸排检查

3月16日上午,北京市互联网金融行业协会发布会公告称,央视3·15晚会曝光了称为“714高炮”的高息现金贷,以及背后的暴力催收产业,揭露多家从事高利贷、暴力催收、收取砍头息、违规放贷的公司等,北京市互金协会高度重视,已经紧急成立专项处置小组,协调律师、专家等行业人士,立刻进行一轮全市范围内的摸排检查行动。

公告称,协会呼吁各机构应提高合规意识、法律意识和社会责任感,在向消费者提供借贷服务时,应及时在公开宣传渠道同步披露产品信息,明确贷款利率和各类形式的费用标准,透明合规、遵纪守法、规范运营,共同净化社会经济环境,维护经济金融秩序和社会稳定。(来源:新华网)

1.银行卡闪付存安全隐患? 银联:可获全额赔付

就3·15晚会曝光的“银行卡闪付存安全隐患”这一问题,中国银联在其官网发表声明称,银行卡闪付既便捷又安全,在国际上已经得到广泛应用,“隔空盗刷”是极少数个案。

声明指出,“隔空盗刷”是极少数个案,

据中国银联和商业银行统计,2015年业务开通以来风险比率为千万分之二,远低于万分之一点一六的行业平均交易欺诈率。

为了保护持卡人的利益,中国银联已联合各商业银行建立了“风险全额赔付”保障机制,对于客户发生的盗刷风险损失,持卡人挂失前72小时内全额赔付,超过72小时经确认为盗刷损失的,也将获得全额赔付。中国银联联合商业银行还将进一步优