

# 为新时代改革发展提供稳定高效的制度体系

新中国成立以来尤其是改革开放以来,中国的发展创造了举世瞩目的奇迹,取得了前无古人的成就,而奇迹的密码与成就的根源很大程度上就在于中国特色社会主义制度的强大生命力和巨大优越性。从形成更加成熟更加定型的过程中,我国已经走过了建立和改革中国特色社会主义制度的前半程,而后半程的主要历史任务是完善和发展中国特色社会主义制度。正是基于这一深刻的规律性认识,日前党的十九届四中全会审议通过了《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》,对新时代的制度建设作出了顶层设计与战略部署。

加快推进治理现代化是改革深化拓展的根本要求。改革是一个系统工程,特别是随着改革的深化与推进,改革各领域之间相对分离,同时联系也更加密切,联动效应日益明显。在这种情况下,在相关制度的设计与安排上就不能单打一、片面化,而是要做好制度之间的统筹谋划、整体协调与系统配套工作,并立足于此来推进制度的废改立,使各

方面制度更加科学、更为完善、更加规范。只有如此,各项制度之间才能避免不必要的摩擦和内耗,才能更好地发挥制度合力。换言之,全面深化改革要求制度建设的系统化与国家治理体系的现代化。这次全会强调,要突出坚持和完善支撑中国特色社会主义制度的根本制度、基本制度、重要制度,着力固根基、扬优势、补短板、强弱项,构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系,并且在13个方面就坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化进行了重点部署。这13个方面的制度建设涉及党的领导、人民当家作主、法治、行政、经济、文化、民生保障、社会治理、生态文明、军队、“一国两制”、外交、党和国家监督体系等,内容全面系统且以党的领导制度体系建设为统领。由此可见,这次全会提出的建设思路着眼于制度的整体联动、治理的整体效应与总体效果,描绘了一个比较完整的制度建设图谱,必将有力推进新时代改革的全面深化。

加快推进治理现代化是应对风险挑战的有力保证。党的十八大以来,中国特色社会主义进入了新时

代,新时代既肩负着重要的任务使命,又面临着巨大的问题挑战。当今世界正经历百年未有之大变局,国际形势复杂多变,改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军各方面任务之繁重前所未有,我们面临的风险挑战之严峻前所未有。面对波谲云诡的国际形势、复杂敏感的周边环境、艰巨繁重的改革发展稳定任务,我们要有有效应对危机、完成使命,打赢防范化解重大风险攻坚战,就必须坚持和完善中国特色社会主义制度,进一步推进国家治理体系和治理能力现代化,为中国发展提供稳定高效的制度体系,运用制度应对风险挑战的冲击,确保中国航船行稳致远。

加快推进治理现代化是改革设计落实的重要保障。回顾改革历程、总结改革经验、展望改革未来,可以看到,改革的推进一方面需要有科学的理论指导、切合实际的顶层设计,另一方面也需要有健全完善的制度体系来落实改革思路,具体化顶层设计。如果缺乏这样一个具体的制度中介,改革的理论与思路就无法有效落实,难以与现实真正对接,问题也就无法得以切

实解决。长此以往,就会造成改革设计与改革现实之间的张力甚至背反。如果这样的话,改革士气就难以有效提升、改革共识就难以有效凝聚、改革动力就难以有效汇集。针对于此,在改革进程中必须在改革设计与改革现实之间搭建有效的制度中介与平台,使理论与思路能够通过具体的制度真正落实,解决问题,从而形成主观设计与客观现实之间的良性互动。全会此次强调坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理现代化很大程度上正是着眼于此。正如习近平总书记指出的:“相比过去,新时代改革开放具有许多新的内涵和特点,其中很重要的一点就是制度建设分量更重。”新时代谋划全面深化改革,必须以坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化为主轴,深刻把握我国发展要求和时代潮流,把制度建设和治理能力建设摆在更加突出的位置。

·李海青·

(来源:光明网)

## 权威之声



## 释放诚实守信的正能量

最近,“网红带货”话题引起广泛讨论。不少消费者反映,通过直播、短视频等平台选购的推荐商品,不少是虚假宣传的伪劣产品。随着电商、社交等新平台的发展,网络新业态业态渐成规模、彰显活力,有力拉动了消费,但也滋生了产品质量不过关、消费者权益遭侵害等新问题。品质与口碑的背后,是商业诚信与社会信任问题,应该充分重视。

信任是一个社会系统有序运转的重要润滑剂,能有效降低交易成本,增进社会合作,提高社会效率。不久前,十三届全国人大常委会第十四次会议审议了《最高人民法院关于加强刑事审判工作情况的报告》,其中有关依法严惩危害食品药品安全犯罪、研究解决打击“套路贷”犯罪中出现的问题、依法严惩电信网络诈骗等犯罪、对涉疫苗犯罪依法从严追究刑事责任等内容,直指这些侵蚀社会信任土壤的违法犯罪活动,重在依法治理,旨在增强群众的获得感、幸福感、安全感。

改革开放40多年来,随着中国现代化进程的不断拓展,社会关系和人际交往也随之发生了深刻变化,从以往的“熟人社会”演变为一个“流动社会”。不确定性和流动性的增加,一方面促进了人际交往范围的扩大,另一方面也带来了一些风险。如何化解风险、应对挑战,是社会治理要解答的重要课题。越来越多的人认识到,良好的社会信任是现代秩序和社会治理的重要基础,借助信任机制,增强人们对未来的可预见性和确定性,可以促进更大范围的合作和交往。

良好的社会信任,要靠机制来保障。应该看到,大部分人选择相信他人并愿意将自身利益、诉求置于陌生人的社会交往

活动中,一个重要原因在于有一整套规范的法律制度和法律体系在保护守信人、惩戒失信人。法律制度与法律约束为和谐的社会交往、互信的人际秩序提供了可以依靠、可以遵循、可以坚守的行为规范,如民法总则中被称为“好人法”条款的施行,就是对良善之举、诚信秩序的一次法律宣示。法律是构建社会诚信的根本保障,良序的社会需要健全的法治,越是健全的法治越能为美好的社会保驾护航。

社会信任建设是一个不断强化的过程,用信任带动信任、用信任激发信任,才能在全社会营造出诚信友善的良好生态。不久前印发的《新时代公民道德建设实施纲要》明确指出,“持续推进诚信建设”。诚信是社会主义核心价值观所倡导的重要内容,而且与中华民族重信守诺的传统美德一脉相承。弘扬与社会主义市场经济相适应的诚信理念、诚信文化、契约精神,就要加快个人诚信、政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设,推动各行业各领域制定诚信公约,构建覆盖全社会的征信体系,健全守信联合激励和失信联合惩戒机制。多方合作、各方努力,方能织密社会诚信网络,让守信者真正受益。

人无信不立,业无信不兴,国无信不强。守信于己、诺信于人、践信于行,从个人、社会到国家,从法律、制度到文化,加强诚信建设,让诚信落地生根、枝繁叶茂,诚实守信一定能释放出助推个人成长、社会进步、国家强盛的巨大能量。

·徐尚昆·

(来源:人民网)

## 热点时评

## 滴滴顺风车回归,还需优化完善

浙江乐清“滴滴顺风车司机杀人案”发生后,滴滴在全国范围内下线了顺风车业务。时隔一年多,乐清杀害女乘客的滴滴司机早已被执行死刑,滴滴顺风车也迎来了回归。

滴滴顺风车业务方便了乘客出行,因此,当滴滴取消顺风车业务之后,很多习惯搭乘顺风车出行的人感到很不方便,尤其是夜间出行。但滴滴顺风车业务确实存在一些问题,比如滴滴司机的加入门槛太低,对私家车主没有严格的识别与考核机制,以至于顺风车司机队伍良莠不齐。另外,“乐清滴滴顺风车司机杀人案”还暴露了滴滴对乘客的反馈信息不够重视,存在管理疏漏。

经过一年多的“蛰伏”,滴滴顺风车此次回归也就格外引人关注。滴滴顺风车是否吸取了以往血的教训,在安全方面有所加强?

应该看到,滴滴有了不少改变。如在联合公安机关对注册车主进行综合背景审查之外,引入了失

信人名单筛查,失信被执行人无法注册成为顺风车主。滴滴还将原有的“信任值”升级为“行为分”,根据用户最近收到的评价、投诉等信息进行履约、友好等多维度综合评估。

此次滴滴顺风车出台“女性乘客20时以后不能打车”等规定,也引发了舆论热议。滴滴添加这一限制,初衷是为了保障女性乘客的安全,但为什么是20时,不是21时、22时?如果女乘客在19时打车到较远的地方去,到达目的地要到凌晨了,虽然地打车符合规则要求,但同样也会暴露在滴滴意图防范的可能危险之中。

所以,就算滴滴这一规则有合理性,也不能简单“一刀切”,如果改成在20时后不能接女性乘客的远距离单子,或许更为合理。而且既然女性乘客可能面临危险,女司机也可能面临来自男性乘客的侵害,对此,是否也该出台夜间对女司机



的相应限制措施?

此次滴滴顺风车回归,希望是系统优化升级之后的回归,弥补管理漏洞,才能避免重蹈“乐清滴滴顺风车司机杀人案”的覆辙,才能让广大乘客在享受顺风车带来的便利同时,又能获得必要的安全保障。当

然,这也需要相关部门加强监管,需要舆论加强监督。时代在快速发展,形势会随时变化,相应规则也要随之调整,这样才能让顺风车等服务业务得到持续优化与完善,从而更好服务社会。

·戴先任·

(来源:南方日报)

## 航空安全,容不得一丝侥幸和放纵

“中国机长”的美名、中国民航的形象、诸多乘客的安全,需要每一位机长、每一位空乘人员用专业、敬业、操守和努力去共同呵护。而任何一点大意和违规操作,哪怕没有造成严重后果,都可能让整个民航业、民航人蒙羞。

11月3日下午,一知名航空博主爆料称,有无关女乘客进入飞机驾驶舱,并将照片晒到了网上。多名圈内人士指出,图片拍摄环境为真实的飞机驾驶舱,且为飞行状态下的违规拍摄。11月4日下午,桂林航空发表声明称,该事件发生于2019年1月4日桂林航空GT101航班,已决定对当事机长处以终身停飞,对涉事的其他机组成员处以无限期停飞并接受公司进一步调查。

处罚来得挺快。而相比如何处罚,人们更关心的是,有没有相关机制确保无论机长还是其他人都不能让无关人员进入飞机驾驶舱?

根据我国《大型飞机公共航空

运输承运人运行合格审定规则》规定,可以进入飞机驾驶舱的人员有四类——机组成员;正在执行任务的局方监察员或者局方委任代表;得到机长允许并且其进入驾驶舱对于安全运行是必需或者有益的人员;经机长同意,并经合格证持有人特别批准的其他人员。并且这种进入并未区分飞机是在飞行状态下还是静止状态下。也就是说,任何时候,飞机驾驶舱都不是什么人想进就能进的菜市场,而是有着严格准入条件和人员限制范围的场所。

飞行安全无小事。飞机驾驶舱的各种按钮、操作何其繁多,不管是故意还是过失的触碰,都可能造成机毁人亡的灾难,这一点是有航空事故佐证——多年前,俄罗斯航空一次致75名机组人员和乘客全部罹难的事故,起因便是无关人员被允许进入驾驶舱并操作了飞机。

人们有充分的理由相信,飞机机长本应是技术、业务、操守、品德

等方面都经过严格挑选和训练的,是合格和优胜的。公众真的没想到,竟有个别机长如此不把飞行安全当回事,如此无视行业规范和职业操守。这应该是一次深刻的教训,不只是对当事航班机组人员,甚至不只是对当事航空公司。

不同的职业和劳动者,面临的违法违规、违反职业道德的风险和代价是不同的。有些职业稍微懈怠一下、疏忽一次,可能不会构成太大的威胁和风险,而有些职业则容不得丝毫侥幸和放纵。诸如飞行员、公交车司机、火车司机、火车调度员等与公共安全、诸多人的生命休戚相关的职业,无疑承担着更大更重的职业使命和责任,一丁点的大意和出格,带来的都可能是无法挽回的损失和后果。这也是有些公交车司机在身体极度不适、下一秒就要晕厥甚至死亡的情况下仍坚持停好车,因而获得人们点赞,以及通过专门立法保护公交车方向盘等情况

的重要原因。

中国机长应该是什么样的?就在11月4日,与桂林航空上述机长一同登上热搜榜的还有一位机长——去年5月14日川航3U8633航班备降成都事件后,欧洲空客公司调整了飞行手册,将中国机长刘传健在突发情况下的操作设置为规范的操作流程。

“中国机长”的美名、中国民航的形象、诸多乘客的安全,需要每一位机长、每一位空乘人员用专业、敬业、操守和努力去共同呵护。而任何一点大意和违规操作,哪怕没有造成严重后果,都可能让整个民航业、民航人蒙羞。

借这一新闻,更想提醒每一位站在重要岗位、关系诸多安危的从业者,有些侥幸心理是坚决不能有的,有些口子是坚决不能开的,一旦触碰了红线,丧失了底线,势必会付出高昂的代价,没有回旋的余地和机会。

·林琳·

(来源:工人日报)

## 不能有一片树叶?管理洁癖要不得

近日,一条题为《环卫工用高压水枪打黄叶》的视频在网上热传:河南郑州某街道环卫工用高压水枪打落树上的黄叶。环卫工说,领导检查要求看不见一片树叶,他们只好用水枪打黄叶,以加速黄叶落地,便于集中清扫。当地环卫部门负责人表示,肯定不支持个别环卫工的这种做法,将加强相关作业的规范要求,杜绝此类事情再次发生。

领导检查要求地面看不见一片树叶,要求严格没问题,但即使领导提前通知什么时候检查,也不能保证就在领导下车伊始,树叶不是正好落下来,更何况现在很多领导改明察为暗访,难道让环卫工24小时站在树旁捡落叶?深秋冷风已袭人,如果管理再没有一点温度,让环卫工情何以堪?这样的管理,与其说叫精细化管理,不如说是洁癖式管理。

说起这种洁癖式管理,可谓岁岁年年管相似,年年岁岁管相同:门上挂杂志,被城管部门罚款1000元;考核环卫工要数烟头、称灰尘;玻璃门内张贴“内开空调”属于违规;商家招牌必须统一尺寸、字体、颜色;学生宿舍床上不能放布偶……如此机械地把整齐划一当作美观与规范,把一个人或者少数人的审美变成管理的标准,变成了管理上的强化。问题在于,如果真有长效

也就罢了,事实却是,某些人明知不可持续,偏要洁癖化管理,最后还是沦为形式主义。这不仅反映出城市管理理念的偏差,也折射出管理权力的滥用与越位。正是由于这种滥用与越位,上级布置任务层层加码,到了基层,就成了严苛难以承受之重。

任正非在一次访谈中说,最好的领导者要有灰度,灰度就是包容。人才都是有缺陷的,不能求全责备,有洁癖的人成不了企业家。套用任正非的这句话,有洁癖的官员,至少不是一个人民心中的好官员。如果说,生活中有洁癖的人影响的仅仅是自己和周边的人,那么,有管理洁癖的政府部门则是影响了公众利益。

纠结于“僧敲月下门”还是“僧推月下门”的贾岛,也会写出“秋风生渭水,落叶满长安”这样的名句。近年来,越来越多的城市都或多或少地保留着落叶景观路,有的甚至成了网红打卡地。虽然郑州城管部门回应并无“看不见一片树叶”要求,只要求有垃圾尽快扫掉,但环卫工人的做法,不可能没有由来。这也提醒管理者,那些缺少温度、缺少审美的思维,也要来一场秋风扫落叶,甚至看不见一片“树叶”。

·丁慎毅·

(来源:北京青年报)

## “秒辞”未免太任性

随着新型就业平台和灵活就业模式的兴起,在一家单位“从一而终”的人越来越少。一些年轻人一旦感觉某些方面达不到预期,就马上辞职换工作,甚至出现刚入职就辞职的“秒辞”现象。

最近,中国青年报社社会调查中心联合调查网站,对2001名受访者进行的一项调查显示,83.0%的受访者坦言身边存在“秒辞”的年轻人。据受访者观察,年轻人选择

“秒辞”的最主要原因是喜欢工作内容和工作环境。54.4%的受访者认为当下年轻人择业更关注自身感受。

有职场专家认为,年轻人面对自己的第一份工作,最先需要考虑的是自我价值的实现。职场新人不应只盯着高收入或稳定的工作,而应更关注自己能够学到什么,有多少提升。

·王铎·

(来源:中国教育报)

