

用心管理社区 贴心服务居民

——记县人大代表、永丰村党总支书记汤英旭



图为汤英旭正在窗口指导工作(中间站立者)

“基层工作很繁琐，但只要牢记为人民服务的宗旨，捧着真诚真挚的心与群众沟通，就一定没有解决不了的问题。走上村书记和县人大代表这个岗位，就要做‘有心人’，用心了解社情民意，把居民的事放在心里，诚心诚意帮助居民解决困难。”这是永丰村党总支书记汤英旭在基层工作岗位扎根几十年的深刻感悟和行动指南。

2016年，原湾址镇永红村、丰和村撤并组成永丰村，原丰和村书记汤英旭被推选为永丰村党总支书记。辖区居民大多来自湾址镇各村(居)拆迁户，人员构成复杂。有的小区建设早，基础设施等硬件设备老旧，各方面因素导致管理难度颇大。“村书记和县人大代表对我而言已经超越了名誉，更是一份沉甸甸的责任。”汤英旭坦言，接手安置小区管理一开始很艰难。村民变市民，虽然一字之变，但生活习惯和生活方式却有了很大改变，部分居民一时难以扭转。头几年小区绿化破坏得十分严重，住惯私房的居民们把楼前楼后的绿地

当成了自留地，拔掉绿化，撒上蔬菜种子，将其开辟成一个个小型“菜园子”。有的一层住户甚至打通墙体，筑起围墙。“很多人自由散漫惯了，积习难改也能理解，一味地制止打压不仅治标不治本，还会引发矛盾冲突。”汤英旭说道。面对重重困难，他决定换位思考，寻找解决问题的切入点，打开小区整治的局面。

“让居民自治，我们负责把他们组织好、引领好、指导好，放手让居民自我管理、自我服务，激发小区管理活力。”他琢磨着按照属地管理的原则成立业主委员会，由居民自己投票选举出能够代表集体利益诉求的管理者。居民老赵占用地下车库开了间小卖铺，因为就近便利，生意挺红火。但是不允许非法私自占用公共资源是明文规定，且小卖铺不具备防火设备，存在安全隐患。汤英旭上任后了解到相关情况，找来几个与老赵关系较好的朋友，并发动业委会、居民志愿者、“五老”成员一起，大家站在老赵的角度，劝他从长远考虑找一份稳定的工作，可以给自己上医保、社保，老了以后才会

有保障。经过数十次“动之以情晓之以理”的劝说，老赵终于有所松动，另谋出路。

“需要了解群众的利益诉求，出发点和落脚点都要方便居民、为居民谋福利。”对于社区年龄较大且有工作意愿的无业居民，汤英旭一一上门入户了解情况，为他们牵线搭桥，优先安排小区保安、保洁等工作进行安置。大家有了工作，免除了后顾之忧，对党组织的工作自然多了一份理解和支持，从违规者蜕变成维护者。平日里，看到小区里谁家确实有困难，汤英旭有时不但自己亲自掏腰包接济，还不厌其烦、“厚着脸皮”向上级民政、劳保、工会等部门积极争取救助资源，在他的热心帮助下，社区很多居民的困难得到了解决。生活有了保障，大家参与小区管理与志愿服务的热情也日益高涨。“沟通与服务，我认为是做好社区工作的关键，社区工作看上去都是琐碎小事，但是处理起来却有很大的学问，一定要换位思考，做管理的‘有心人’。”汤英旭说道。

违规摆摊、“乱搭天线”等乱象通过推心置腹的交谈、对症下药后一一得到了整治。小区绿化带经过修剪和补缺变得疏密有致，绿意盎然，随处乱堆乱放的杂物、垃圾不见了踪影，居民生活环境有了质的提升，心情也变得更加愉悦。一个阳光灿烂的日子，在汤英旭的引领下，记者走进辖区都市新苑，只见小区花木葱茏、道路整洁，楼层窗户折射出明晃晃的亮光。广场上正在健身、闲话家常的大爷大妈看到我们走过，笑脸相迎，热情地打起招呼。一些居民赞叹，小区能够治理得如此井井有条，有一半的功劳属于他们的汤书记，没有他的理解与热心肠，就没有小区这般欣欣向荣的气象。

汤英旭凭着对工作的高度热情和不怕挫折的韧劲，用实际行动诠释了一名人大代表和村干部的责任。“我的目标是服务好我社区的居民，让他们安居乐业。”正如汤英旭所说，他也在用实际行动践行着“人民的义务”。(徐婷)

平凡岗位写青春

——记县人大代表、红杨镇文旅办主任汪东芝



图为汪东芝正在查阅资料

汪东芝是红杨镇文化旅游办公室主任，是一名基层的文化、旅游事业工作者。多年来，她兢兢业业、摸爬滚打，以一颗强烈的责任心和事业心投身在平凡的岗位上，为全镇文化旅游工作贡献力量。她的付出得到了身边群众的肯定和支持，今年成功当选为县人大代表。她也不负众望，用心倾听群众呼声，积极建言献策，践行了人大代表的职责和信念，围绕红杨镇文旅开发，充分展现了一位基层人大代表的风采。

开春以来，汪东芝的工作总是非常繁忙，在红杨镇的各项景点包括琅琊山旅游风景区、和平生态园等地，常常会遇到她顶着风吹日晒，不顾山路崎岖、道路泥泞查看景区工程建设的身影。今年是红杨镇文化旅游加快建设的年，琅琊山旅游度假区项目以及和平生态园研学基地项目是红杨镇积极争取的国家发改委批准的两个专项国债项目，是当前红杨镇旅游建设工作的重点，对提升全域旅游大景区具有非常重要的意义。“加快推进两大景区道路、公厕、停车场等基础设施建设，能够进一步改善景区面貌，

提升景区形象。”汪东芝和记者说道。工作中的汪东芝总是精益求精，一丝不苟，脚踏实地做好每一件事。汪东芝告诉记者，在景区规划和设计初期，设计人员必须亲身前往景区的每一个角落、每一条线路，通过现场查看来了解景区情况。汪东芝总是不辞辛苦地陪同，常常会选择一条理想步道施工点，深入荒木丛生的森林里面披荆斩棘、现场勘察，也常常会为一些规划设计过程中的细节问题，和设计人员沟通交流，确保设计能够更加合理、科学，经过多次的整体和局部修改，两个项目的旅游规划设计方案才最终完成。今年元月，两个项目正式进入施工建设阶段，为保障工程进度和质量，汪东芝又经常深入现场进行查看，和施工方交流工程工期、用料、施工程序等方面问题，确保按计划完成建设目标。

“红杨镇从来不缺青山、绿水、古韵、人文等旅游资源，但是需要合理的开发和保护相结合，才能够让这些文化旅游资源充分发挥作用，带动全镇

经济社会发展。”汪东芝和记者说道。为做好镇级文化旅游工作，让红杨镇文化旅游发展体现自身特色，汪东芝曾多次前往浙江、江苏等地的文化旅游名镇考察、学习，也常常在工作之余通过互联网了解发展乡村旅游好的经验，认真借鉴，来做好红杨镇乡村旅游工作。近年来汪东芝积极参与策划组织了各类文化体育活动，推介镇内的旅游资源，其中“相约红杨放飞心灵”户外主题活动、红杨山越野车王争霸赛等系列活动，更是吸引了周边大量游客汇聚红杨，有力提高了红杨镇在周边地区的知名度。

今年是汪东芝担任县人大代表的的第一年，她倍感责任重大，任务艰巨。为了能够胜任这项工作，履行好人大代表职责，汪东芝表示：“工作中会更加贴近群众，贴近实际，拉近与群众之间的距离，多了解群众的呼声和意愿，多为群众关心的事情建言献策、履职尽责。”两会期间，汪东芝结合自身多年工作实际和红杨镇文化旅游发展需要，提出了关于发展旅游行业的建议，希望全县能够加大对旅游工作的重视和对文化旅游资金投入和项目引进，进一步完善景区基础设施，加大对特色产品企业扶持力度，为旅游业发展奠定良好的基础。

世上无难事，只怕有心人。多年的基层工作经历，为汪东芝提供了丰富的工作经验，让她更有能力履行好人大代表的职责和义务，也铸就了她迎难而上、追求卓越的优秀品质，现在她正以勇挑重担的责任意识抒写着奋发向上的无悔青春。关于下一步的打算，汪东芝告诉记者，今后会以更加饱满的热情投入到工作中，以更加积极的态度履行人大代表职责，努力建设美丽红杨镇，推动全镇文化旅游事业再上新台阶，促进全镇经济社会发展。(杨锋)

舞动最美的青春

——记县文化馆优秀舞蹈老师何嘉

每到周末，县文化馆总是非常的热闹，很多县内的小朋友会来此接受免费的艺术培训。何嘉是县文化馆培训部的主任，也是县舞蹈家协会副主席，更是一位资深的舞蹈老师，他对舞蹈热爱追求，对教学一丝不苟，用无悔青春和默默付出，为孩子们打开了通往艺术殿堂的大门。

记者初次见到何嘉，是在文化馆的舞蹈教室内，当时他正在给一位学生纠正舞蹈动作，或许是因为长期跳舞的关系，伴着轻松的音乐，踏着优美的舞步，他指导学生时的示范动作、神情神态，都让记者感受到这位年轻的舞蹈老师浓浓的“文艺范”。在场的学生告诉记者：“何老师舞蹈课上得很好，讲课时很亲切，我们很喜欢何老师。”

何嘉1985年出生于安徽淮南，他

告诉记者，因为自己从小对舞蹈的喜爱，小学毕业之后，他就报考了安徽省艺术学校中专部学习舞蹈，一共学习了5年，后来又以优异的成绩考入南京艺术学院继续学习。初次进入大学时，何嘉并不被很多老师看好，他说：“跳舞讲究身体条件，当时自己个头不如其他人，所以在班上并不受老师关注。”即便如此，何嘉并没有自暴自弃，而是默默努力，决心学好舞蹈，让老师和同学都刮目相看。何嘉告诉记者：“学习舞蹈的过程是非常枯燥和辛苦的。”大学4年时间里，何嘉几乎每天都是练舞房、宿舍、食堂三点一线，他不断给自己定下一个个小目标而努力超越。功夫不负有心人，经过4年的刻苦训练，何嘉的基本功变的非常扎实，舞蹈技巧也变得非常熟练，身韵课、民族民间舞课的成绩更是优异，多次参加学校、省、市组织的

舞蹈比赛、节目演出，都有非常不错的表现。

大学毕业后，因为成绩优异，何嘉本有机会前往江苏歌舞剧院当一名舞蹈演员，对于很多舞蹈学生来说这是一个理想选择，但是何嘉却放弃了，他最终选择来到芜湖县文化馆当一名基层的文艺工作者，而且这一做就是10年。在文化馆工作，他需要参加县内的一些大型文艺活动的策划、演出、排练，协助全县的文艺艺术活动。为了保证节目质量，何嘉常常全程参与节目排练、舞台监督、质量把关等等，每一个细节、每一个步骤他都一丝不苟，为老百姓奉献了一场场精彩纷呈的文艺演出。同时，他担任文化馆培训部主任，还是文化馆免费艺术培训班的老师，既要负责县文化馆免费艺术培训工作的调度和安排，也要负责教不同年龄段的学生学习中国舞。每

到周末，当别人都在享受愉快、轻松的休息时间，何嘉却是最为忙碌的时候。每年县文化馆免费培训班学习舞蹈的学生都很多，今年也不例外。现在每个学期周末两天，大约有200名左右的学生跟他一起学习中国舞，从早晨8点半到傍晚6点半，何嘉常常一天要上5节舞蹈课。来上课的孩子很多都没有接触过舞蹈，为了让舞蹈教学能够更加简单易懂，何嘉经常在空闲时间，看舞蹈教学视频和考级教材，研究教学方法，还将原本复杂的舞蹈动作分解成简单的，在课上一遍又一遍地给孩子们示范讲解。何嘉和记者说道：“教孩子学舞蹈一定要有耐心，孩子学不会，我从来不和学生发火，总是慢慢的给孩子教，每当一个孩子学会一套新的舞蹈动作，我总会非常开心。”

“做专业认真、做工作负责”是文化馆的同事陈培对何嘉的评价，也是何嘉日常工作学习的真实写照。多年来，何嘉多次辅导学生参加国家、省、市大型舞蹈比赛，并获得优异的成绩，何嘉本人也因此荣获优秀辅导教师称号10次。在2016年全国社会艺术考级工作中，何嘉全力以赴，认真组织260名考

级学生，经过安徽省省级专家们的认真考核，合格率达100%，他也因此荣获安徽省“优秀辅导教师”称号，并受到省文化馆表彰。对于取得的成绩，何嘉很是谦虚，表示这些都是自己的

工作职责，但职责的背后却有着坚持不懈的努力，和他对学生、对舞蹈事业付出的点点爱心。(杨锋)



图为何嘉在纠正学员舞蹈动作

陶德宣：不忘初心继续前进的老党员

“我是一名共产党员，村里工作岗位退休了，党员本色不能褪，党性不能弱！”这是湾址镇津元村老党员、退休干部陶德宣经常挂在嘴边的一句话。今年77岁的陶德宣，虽然已于2009年退休在家，但他仍热心公益事业，关心村里工作，为村居建设提出了很多好的建议，为村内各项工作开展起到了积极的推动作用，深受广大干部群众的好评和尊重，今年他仍被评为湾址镇优秀共产党员。

忙个不停。施工场地没有水，他就从自己儿子家里接通自来水引水。家里老伴患腰痛病也顾不上去照顾，这样早出晚归地在停车场施工工地上连干了20多天，从没有说声苦和累，终于完成了停车场的建设任务。

热情推动村里的公益事业
陶德宣虽然离开工作岗位，但仍然不忘为百姓做公益，他经常办一些对群众有意义的事情，努力尽到了一名党员的责任。2012年，村里兴修水利，计划将桂花塘扩大深挖。该塘因为涉及到九连山茶场和四个村民组，范围较大，矛盾较多，村里感到困难大。为了使桂花塘能及时开工，陶德宣主动请求参加了桂花塘水利兴修工程。他积极上门串户做工作，不仅帮助处理了土地征用，更解决了集资兴修等诸多矛盾，从而使该塘按质按量竣工。2014年，三元集镇新区准备开通天然气，需要开挖地下通道。在地下通道经过的地方，有两户农户种了油菜，一旦开挖会毁了油菜，因此受到了农户的阻挠，影响了正常施工。村干部多次做两农户思想工作，未果。村干部打电话给陶德宣，希望协助处理此事。陶陶接到电话后及时赶到现场，苦口婆心地做这两农户工作，教育他们不能为小事影响到整个小区通天燃气的大局，经过他多次做工

作，终于使问题得到了圆满解决。在关爱老人和青少年工作中，他认真负责，经常到村内老年人家中嘘寒问暖，带头向特困生捐款献爱心。几年来，他累计向贫困学生捐出了1000多元。

维系邻里之间的和谐融洽
陶德宣也是村民中间的“暖心”人，总是用实际行动温暖身边的每一个人。陶德宣在日常调解群众纠纷中，总是热心听取双方当事人倾诉，对当事人动之以情，晓之以法。村里不少群众家里一旦出现家庭矛盾，总要请老陶到场帮助处理，村里每次邻居出现纠纷，也能见到陶德宣的忙于调解的身影。2013年，皂角树村村民陶四清家的媳妇在外打工时车祸身亡，女方娘家多次来要求处理此事，陶德宣知道后多次协助交警和派出所努力，依法调解了案件，避免了双方矛盾进一步激化。

作为一名老党员，陶德宣是众人学习的榜样。正如他所讲：“虽然我已不是村干部，但我要时刻不忘自己的责任，要热心村里的公益事业，人退休思想不退休，乐于助人的信念永不改变，落实党的宗旨永不改变，为人民服务的宗旨永不改变，时刻把群众的冷暖放在心上。”(李大松)

顾志旺：“洁癖”“美容师”扮靓美丽乡村

每天清晨天还没亮，伴着一曲优美动听的老歌响起，有一位个子不高，但长得挺结实的老头，骑着环卫电动三轮车，来到一个垃圾桶旁，先将垃圾桶放倒在地上，接着开始进行分拣，对有回收价值的就单独装入一个大塑料袋里，剩余的装入三轮车内，然后用扫帚将地上残留的垃圾碎屑打扫干净。这位老人就是被花桥镇永兴村村民誉为最美清洁工的顾志旺。

今年已经67岁的顾志旺，每天的工作任务是将8个村民组120个垃圾桶的垃圾收集运往附近的垃圾屋，对沿途的马路进行保洁。一天下来平均收集的垃圾有一吨多重，顾志旺每天骑着环卫电动三轮车来来回回要跑上8趟才能将垃圾全部运完。这是平常的工作量，每当遇上节假日或哪家有婚嫁嫁娶，收集运输的垃圾量就会更多，有时要往返垃圾屋十多个来回。

顾志旺从事村里的清洁工作以来，养成了一种“洁癖”，本来他的份内工作只是将收集好的垃圾桶垃圾运到垃圾屋，将马路两边打扫干净，就算任务完成了。可顾志旺并不“安分守己”，只要他看到垃圾，无论是在马路边、水塘里，还是草丛里、树枝上，他都要停下车来，想方设法将垃圾收拾起来。一次，顾

志旺正将收集好的垃圾运往村部旁边的垃圾屋，忽然，他发现靠近马路的池塘边有一张废旧报纸，顾志旺习惯性赶紧将电瓶车停下来，一侧身伸出左手就用火钳夹去，此时顾志旺右手正握着电动车控制器，电动机还在发动状态，由于用力向前一探身，一股惯性使右手不由自主地触动了控制器旋钮，车子猛地向前方的水塘里冲过去，连人带车一起落入水塘里。幸好顾志旺反应快，在车即将落水一刹那，他本能的从车上跳出，落入水中，等顾志旺游上岸时，电瓶、手机、收音机都因进水全部报废。这一次不仅让他损失了2000多元财物，还差点丢了性命，现在谈起来，顾志旺还心有余悸。

对顾志旺来说，夏天收集垃圾是一种煎熬。他并不在乎烈日烘烤，而是很怕拾捡腐烂的动物尸体。有少数村民将病死家禽直接丢在垃圾桶里，每当他收集到这类腐烂的动物尸体时，一股说不出的恶臭直往鼻子里钻，在视觉和嗅觉的双重刺激下，顾志旺只感觉到胃部跟喉咙里有一股东西直往外冒，他强忍着没有吐出来，憋得眼泪直往外流。每次收集完垃圾，身上的汗水早已将衣服浸湿

得像水里洗过一般。汗腥味伴着垃圾散发的臭味，许多人看到他老远就都捂着鼻子绕开走。对于顾志旺来说，一天最享受的时光是，干完活在家里痛痛快快地洗过澡，换上干净衣服。在夏天的时候，顾志旺几乎每天早晨3点左右从家出发，骑上环卫电动三轮车开始工作，一直干到早上七八点钟。上午忙完后，下午顾志旺还要到他工作的区域转一圈，一旦看到路上有垃圾就拿着扫帚扫一扫。3年多来，从顾志旺包片的区域，垃圾清运是全村最及时、最干净的，从来没有因为垃圾收集、清运不及时，而招致村民抱怨或投诉。几年来，由顾志旺收集运输的垃圾已经有近千吨。

一年365天，不管是刮风下雨，还是严寒酷暑，也不管环卫工作有多苦多累多脏，顾志旺每天都把村子里的清洁卫生工作当作自家的事来做。不仅如此，他还是一个追求完美的人，只要是他负责的区域，就不会容忍有一丁点垃圾丢弃在外，哪怕是一个香烟头，他也要将其捡起。顾志旺就是这样一个人，愿为乡村的美丽干净而无怨无悔的“洁癖”“美容师”。(车景春)