

春华秋实满庭芳 风劲帆满再起航

吴江区机关事务管理中心不断推进机关后勤管理规范化精细化

本报记者 邱纳

破茧成蝶，华丽腾跃。近年来，吴江区机关事务管理中心以“贯标”为抓手，以“创优”为目标，进一步规范了工作流程，提高了服务质量，推进了机关后勤管理由传统粗放型向现代精细型转变。

吴江大厦自2009年4月18日正式启用以来，为更好地服务于用户、服务于社会、服务于吴江的经济建设，区机关事务管理中心牢固树立“服务是前提，满意是结果”的服务理念，通过了质量、食品、环境及职业健康安全管理体系的四大认证，并连续成功创建“苏州市城市物业管理优秀大厦”、“江苏省城市物业管理优秀大厦”和“全国物业管理示范大厦”。

这些荣誉来之不易，区机关事务管理中心积极作为，广泛开展绿色环保活动，获得全省公共机构节能“排头兵”殊荣；机关文化建设丰富多彩，极大提升了软实力；党风廉政建设风清气朗，营造了崇尚廉洁的政治文化生态。

岁月如歌，征途如虹。如今，区机关事务管理中心又站在崭新的起点上，风劲帆满，聚势谋远，朝着全新的宏伟蓝图再起航。



吴江区机关事务管理中心“四个融入”大走访便民服务。

绿色环保与时俱进

公共机构节能勇当全省“排头兵”

2011年公共机构节能工作开展以来，区机关事务管理中心通过制度约束、宣传教育、管理监督、技术改造等一系列手段，加大对全区公共机构节能工作的推进力度。大力加强节能降耗宣传，通过宣传标语、电视广告、节能海报征集、节能节水演讲、能源体验日、“135”绿色出行、以物易物等多种形式和渠道，宣传节能理念，普及节能常识，号召机关

干部、职工从我做起，从小事做起，营造“节能有道、节俭有德”的良好氛围。广泛应用节能新技术、新产品。如地源热泵新能源系统、建筑能耗监测管理平台、空调远程控制系统、太阳能路灯、LED灯具等。通过新技术、新产品的应用，使全区公共机构的水、电、油、气等主要能源资源消耗总量得到了有效控制，单位建筑面积能耗、人均能耗等指标在用能人

数和用能设备逐年增加的基础上，仍然控制在定额范围内，较好地发挥了公共机构对社会节能减排工作的示范带头作用。

截至目前，全区共有省级公共机构节能示范单位15家，占苏州全市总数的29.41%，国家级节能示范单位4家，占苏州全市总数的36.36%，全区公共机构节能工作成为我省当之无愧的“排头兵”。

企业文化凝神聚力

内强员工素质外树企业形象

“会议摆台”行云流水，“折毛巾”十指翻飞，“包饺子”一气呵成，“厨房刀工”出神入化，“热熔管烫”整齐光滑，“交通指挥”雄姿英发……长期战斗在普通岗位上的物管人，以娴熟的技能，在自身岗位上成就了不凡业绩。岗位技能竞赛大显身手，爱岗敬业演讲激情奔放，参赛选手从不同角度阐述了大家对物管事业和人生价值的追求，讲述了自己对“责任、敬业、奉献”的理解。

区机关事务管理中心组织的竞赛活动以“服务是前提、满意是结果”为理念，以岗位练兵和技能竞赛为载体，提高了员工的技能水

平和综合素质，营造了比学赶超、创先争优的物业后勤文化氛围。

区机关事务管理中心十分注重企业文化的培育和建设，如组织开展无偿献血活动、参加义卖活动、捐助困难职工、户外拓展、书法培训等。区机关事务管理中心主任张林法表示，培育团队精神、进取精神、创新精神，旨在提升企业凝聚力、感召力、向心力，增强员工责任感、荣誉感、归属感，不断加强和推进企业文化建设，内强员工素质，外树企业形象。

与此同时，区机关事务管理中心的各类创建活动精彩纷呈，各个部门先后成功获评各项

荣誉。如，机关食堂获评吴江区“工人先锋号”、吴江区“餐饮业量化分级A级单位”及苏州市“全民健康生活示范食堂”；会议中心先后获评苏州市“青年文明号”、苏州市“工人先锋号”；秩序维护部获评吴江区“青年文明号”、清洁部获评吴江区“巾帼文明岗”及“工人先锋号”、工程部也获得吴江区“工人先锋号”称号；文印中心成为全国第一批次、吴江唯一一家取得国家秘密载体乙级资质证书的涉密单位。各项荣誉的获得，不但活跃了部门的工作氛围，提升了职工们的工作热情，同时也提升了服务水平。

党建廉政清风荡漾

筑牢党员干部思想防线

不忘初心，方见清风。今年以来，区机关事务管理中心坚持党建主业意识，以深入开展“两学一做”学习教育为契机，持续推进党的思想建设、组织建设和作风建设，深入贯彻全面从严治党要求，强化机关作风效能建设，努力塑造政治过硬、业务精湛、素质优良、作风严实的良好形象，切实推进“三强化一提升”后勤先锋工程实施。

在推进“两学一做”学习教育中，区机关事务管理中心努力丰富学习教育载体，围绕“学党章、强党性、严党纪”积极开展各类学习，教育和引导党员干部自觉用党章和党规党纪规范言行；制定党组中心组学习计划，系统学习《关于新形势下党内政治生活的若干准

则》、《中国共产党党内监督条例》和《“十八大”以来全面从严治党新理念、新名词、新手段》等内容，并组织心得交流；还组织中心党员干部赴井冈山开展理想信念教育培训，进行红色经典诵读、结对联系、参观学习、志愿服务等先锋主题实践活动，努力提振党员干部的“精气神”，切实提升党员干部的党性修养和政治素质。

制度严明措施硬，直面问题不护短。区机关事务管理中心严格落实党风廉政建设“两个责任”，全面落实主体责任，签订《党风廉政建设责任书》，完善内部控制制度，建立内审机构与纪检监察的联动机制；班子成员每季度对分管工作开展廉情分析，对新提拔干部进行

任前“廉政谈话”，组织“一把手”上廉政党课、“旗帜鲜明讲政治”专题党课，积极开展廉政警示教育，筑牢党员干部思想防线。

区机关事务管理中心深入平望镇梅堰社区，扎实开展“四个融入”大走访活动，坚持做到全方位走访了解社情、多形式走访丰富内涵、深层次走访力求长效，完成走访家庭762户、企业264家，收集登记问题建议325条，实现走访全覆盖；在走访后期，还组成节能宣传小组和便民维修小组到社区开展志愿服务，为社区居民家庭提供力所能及的帮助；按区委大走访活动办公室要求，认真开展社区安全稳定隐患排查，努力推动问题隐患的解决，建立长期结对帮扶机制。



吴江区机关事务管理中心开展各类丰富多彩的技能竞赛和文化活动。

立足平凡岗位 绽放人生风采

——记吴江区机关事务管理中心优秀员工代表先进事迹

本报记者 邱纳

“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地；如果你是一缕阳光，你是否照亮了一片黑暗；如果你是一颗小小的螺丝钉，你是否永远坚守着自己的岗位”，《雷锋日记》里的这段话告诉我们：专注做一件事，做到极致，平凡岗位也是大舞台。

机关后勤保障是吴江区机关事务管理中心的重要工作之一，“幕后英雄”们默默无闻地用尽责、专注、钻研和奉献精神，诠释着普通劳动者的职业情操和美德。

黄家伟、乔国忠、张鹿……这些优秀员工代表，如一盏盏明灯，诠释着忠职守，绽放人生风采。

让车辆井然有序的“指挥家”

在吴江人民剧院北广场，你常能看到一个忙碌的身影，黝黑的皮肤，热情的服务，规范的动作，有序地指挥着来往车辆。他叫黄家伟，区机关事务管理中心下属吴江大厦物业管理有限公司的一名老员工。

作为大厦物业公司最早一批入职的员工之一，黄家伟用他的吃苦耐劳、踏实奉献见证了大厦物业管理工作的成长与成熟。他是大厦百名优秀物业员工的代表，也是大厦优质物业服务的一个缩影。

在吴江大厦物业工作的8年多时间里，他一直默默地坚守岗位，寒来暑往，风吹日晒，积极践行“服务是前提、满意是结果”的理念，高标准做好车辆管理工作，先后6次被评为“区机关事务管理中心先进个人”。

他勤于学习，善于总结，勇于创新，不断提高业务素质和服务水平。为了方便大厦用户和办事群众停放车辆，黄家伟每天仔细观察车辆停放情况，逐渐摸索出了车辆停放规律，多年来使得车辆管理井然有序。不仅如此，根据上级领导交办的任务要求，黄家伟创新工作思路，落在他手里的任务，他总能又快又好地完成。办事不推诿，遇难不回避，无论是工



黄家伟在吴江人民剧院北广场指挥车辆。

作、生活还是学习，黄家伟都能以身作则、率先垂范。在他的带领下，所在部门获得2011年度消防安全管理先进单位、2013年区“青年文明号”、2014年度消防安全管理先进单位等集体荣誉。

优秀的品质引领人，高尚的情操鼓舞人。黄家伟以实际行动激励着身边的每一个人，在平凡岗位上做出不平凡的业绩。

脏活累活抢着干的“设备管家”

乔国忠自1993年参加工作至今，20多年如一日，勤勤恳恳，兢兢业业，在工作中自始至终突出一个“干”字：任劳任怨埋头干，危难险急带头干，脏活累活抢着干，分内分外一样干。

乔国忠曾在吴江宾馆干了17年，作为一名机修工，他天天与机器为伴，一身油腻、一身臭汗，从不埋怨，从不计较个人得失。1998年，他人选“吴江市十大杰出青年”，第二年又光荣地加入了中国共产党。

后因工作需要，调至吴江大厦物业管理有限公司，乔国忠更是尽心尽职，成为大厦的一名“设备管家”。大厦水管爆裂，他凌晨第一个赶到现场进行抢修；大厦污水管道堵塞，他又第一个跳进污水池掏污垢、清粪渣。

一年冬天，水管爆裂，刺骨的自来水将乔国忠浇了个浑身湿透，但他仍咬紧牙关，一点一点将水管修好。污水池里令人作呕的恶臭也没有让他退却。“脏活总是人去做的，忍一忍就过去了。”乔国忠说。

党员的先进性在乔国忠身上得到充分



乔国忠在污水池中抢修水管。

体现，每次献血活动，他总是跑在最前面；同事有困难，他总是主动给予关心和帮助。乔国忠始终保持着这种正直、乐观、向上的信念，铸造了一名普通党员的光辉形象。也因此多次被评为单位的先进工作者和优秀共产党员，2012年，还获得第二届“吴江市优秀市民”荣誉称号。

严守国家秘密的“保密者”

事以密成，语以泄败。苏州市吴江机关文印中心副主任张鹿，就是一位立足本职工作、坚守保密阵地的忠诚卫士。

党政机关文印部门工作，是各级党委、政府机关传达贯彻上级指示精神、发布政策指令和施政纲领的重要环节之一，是机关工作不可分割的重要组成部分，其工作性质具有很强的政治性、保密性和时效性，每位从事文印工作的人员，同样面临秘密安全考验。如果放松了保密意识，或者不重视保密工作，印制的一些秘密文件或尚不能公开的事项就会很容易被传播出去和走漏消息，造成不良后果。

张鹿作为一名共产党员，深知肩头的重任，在十多年的工作中，不计名利得失，经常加班加点，出色地完成组织交给的各项任务，受到上级领导的一致好评。他还不断提高专业技术水平和业务素质，积极参加各类保密知识培训和学习，同时运用到实际工作的各个流程，保证了国家秘密的安全，维护了国家利益。他和同事为单位成功申请国家秘密载体乙级资质，



张鹿整理文件档案。

从而拓展了单位的保密业务空间。

近年来，面对纷繁复杂的文印工作，张鹿带领同事克服困难，保障了区里各类大型会议顺利召开，赢得了广大客户的信任，他多次被区机关事务管理中心评为先进个人等。