

责编：胡永昌  
排版：崔晨弘  
校对：沈怡庭

吴江市民政局 吴江日报社 联合主办

## 等级评估助推社会组织健康有序发展

### 去年全区7家获评4A级，15家获评3A级

本报记者 史光

社会组织是重要的社会建设主体之一，也是社会自我管理、自我服务和利益表达的重要组织化形式。社会组织积极参与等级评估，是完善社会组织内部治理结构的需要，是有效树立社会组织形象地位的窗口，是承接政府转移职能和购买服务的前提，更是贯彻落实社会组织党建工作的要求。随着政府职能的进一步转变，部分社会公共事务的管理任务逐步下放给社会组织，对社会组织规范化建设和专业化程度也有了更高要求。

截至2017年底，全区累计有注册登记社会组织1081家，备案社区社会组织2345家。为创新社会组织管理方式，对社会组织实施分类管理，提高社会组织能力和公信力，建立社会组织等级管理体系，区民政局每年都会对社会组织开展等级评估。2017年，该局继续通过政府购买服务方式，委托苏州市社会组织促进会进行等级评估工作的初审和指导，全区共有40家社会组织申请参评等级。经过等级评估审核和苏州复核，最终有22家社会组织获评等级，其

中，4A级7家，3A级15家。值得一提的是，区阳光社工服务中心、区蓝天环保志愿者协会、区亨通梦想残疾人艺术团这三家社会组织均为吴江区社会组织公益园入驻组织，成立时间相对较短，机构规模不大，在吴江区社会组织公益园的孵化培育下，已经迅速成长顺利出壳，去年同时被评为3A级。

通过等级评估，其实并不容易。据区民政局社会组织管理科相关负责人介绍，社会组织等级评估标准较为严格，对社会组织执行《民间非营利组织会计制度》及办理纳税申报均提出了明确要求，凡不符合这两个条件的社会组织一律不能参与评估。对于申报等级成功的社会组织，区民政局依据《吴江区培育和扶持社会组织实施意见（试行）》相关规定，给予了首次获得5A级、4A级、3A级的社会组织10000元、6000元、4000元的一次性奖励金。

“作为促进社会组织遵章守纪、规范运作、诚信自律的重要手段，社会组织规范化评估是推进‘政社互动’的重要内容和有利前提，也将是政府购买社会组织服务的有力参考。”区民政局社会组织管理科相关负责人告诉记者，社会组织评估等级与政府购买服务、转移职能、资金扶持、税收优惠等政策挂钩，获评3A级及以上的社会组织将直接录入吴江区具备承接政府职能转移和购买服务条件的社会组织目录，在接受政府职能转移、承接政府购买公共服务项目时享有优先权。

据了解，区民政局2017年向社会组织购买公共服务项目共22个，主要涉及社会组织财务督导检查、社工养成系列培训、社工考前辅导培训、优抚救助信息核查、服务项目评估等内容。今年区民政局将继续拓展政府购买服务内容，鼓励承接公共服务，加大资金投入力度，扩大购买服务范围，通过开展政府购买服务项目和公益创投等活动，积极推进政府职能转变；加强专业技术指导，规范社会组织运行，委托第三方专业机构为吴江区社会组织管理工作提供财税方面的专业技术支持，协助社会组织进行日常监督管理和指导等工作，推动吴江社会组织健康发展。

## 协会助力行业蓬勃发展

### ——记吴江区光电线缆协会

本报记者 方芳 实习记者 吴任雯



资料图片：协会活动留影。

光电线缆行业是吴江工业四大支柱产业之一。2017年初，吴江被国家发改委列为战略性新兴产业区域集聚发展基地、国家级光电缆产业基地。吴江光电线缆行业的蓬勃发展，离不开区光电线缆协会（以下简称协会）的服务和支持。协会的会员单位从2011年成立初期的16家，发展到如今的34家。协会的有效链接，使吴江光电线缆企业形成了抱团发展的良好局面。

“协会是政府和企业之间的桥梁和纽带。”协会相关负责人介绍，协会刚成立的时候，工作重点放在汇聚行业内发展迅猛的三大龙头企业发展经验上，并向会员单位进行总结分享，助推吴江中小型光电线缆企业的发展。每个季度，协会都会召开一次会员单位工作例会，会员单位分管领导参加，一起交流生产经营情况，布置下季度协会工作计划。这个会议可以让大家听到行业内的一些重要信息，大家推心置腹、取长补短，更会分享各个企业会员的亮点和做法，遇到困难还可以寻求帮助，做到每次例会都能开得有收获。协会还会根据侧重点和选择的内容不同，选址在不同企业内召开，并设置参观企业生产现场的环节。

“每年的4次会员大会，大企业和中小企业都在一起，这样可以相互学习、增进交流。特别是大家可以知道大企业目前在做什么，从而了解中小企业可以做什么。”一家会员单位的负责人介绍，通过协会多年的服务，现在吴江光电线缆行业之间不是只有竞争关系，更多的转变为共享共赢发展模式。

协会秘书处每个月都要走访、调研一两家企业，了解他们的生产发展情况，宣传政府有关行业发展的鼓励措施和政策。每个季度，协会秘书处都要出一期《吴江光电线缆行业内部杂志》，宣传和汇报会员单位的发展动态，发到会员单位和政府相关部门。同时还要撰写一份

光电线缆行业经济运行情况报告，并在工业经济联合会上交流发言。

“协会组织的培训是企业充电的好机会。”会员单位苏州驰光通讯设备有限公司相关人员说，协会组织的每年一到两次的培训非常有用。协会聘请专家老师为会员单位开展诸如国际商务谈判、品牌技术标准、非财务人员的财务管理等培训，能有效提升企业中高层管理人员的能力，在产品质量管理等方面上新台阶。

除了请进来，协会还带着会员单位走出去，每年组织一到两次的外出学习考察活动，借助会长单位亨通集团在沈阳、广东、成都、西安等地的分公司，联系诸如华为、成都线缆厂等大型企业，让会员单位到这些企业去学习、参观，了解企业的发展，观看新设备。协会还定期组织会员单位参加行业内的全国性会议，让会员单位了解最新的信息行情。

“区民政局非常重视协会的等级提升，给我们提供了信息和专门的培训，帮助很大。”协会秘书处负责人介绍，协会在6年多的时间里，确实在服务企业企业和协助做好政府部门促进行业发展等方面做了大量工作，但从吴江光电线缆行业的发展实际来看，协会自身规范性建设相对滞后了，为了跟上行业发展步伐，协会去年申请参评并顺利获得了4A等级。在社会组织等级评估过程中，协会根据考核要求，在整理协会资料的同时，也对协会的制度和进行了修改和完善，通过评估考核，让协会关注到了平时工作的点滴积累，明白了对每次活动、会议资料收集和整理的重要性，使协会的工作标准有了建设性的提升，对今后如何将协会工作做得更规范，发挥好协会积极作用有了深入的思考。

“协会要进一步创新工作思路，也将继续发挥好政府和企业的桥梁纽带作用，为吴江光电线缆行业的发展做好服务。”协会负责人表示，政府出台的相关政策、优惠鼓励措施、行业发展动态和趋势，都是未来协会工作的重心。

## 提档升级为了更好发展

### ——记吴江区艾尔顿幼儿园

本报记者 胡永昌



教师开展技能交流互动。（阿信摄）

坐落在平望镇豪门邸半岛的苏州市吴江区艾尔顿幼儿园是2014年9月正式对外招生的，一开始仅有6名孩子，如今，在该园就读的孩子数量已经增加到了110多名。不仅镇上的家长愿意把孩子送过来上学，周边甚至比较远的镇区也有不少家长慕名把孩子送过来上幼儿园。

那么，这样一所开设时间并不长且处于镇郊位置的民办幼儿园，为何会对孩子家长有如此大的吸引力呢？艾尔顿幼儿园园长袁晶晶道出了个中缘由：把幼儿园的规范化建设重视起来，教育和服务档次升级了，不愁吸引不了孩子家长的关注。不久前，艾尔顿幼儿园参加2017年社会组织等级评估，并成功获评4A等级。

### 规划引领 目标明确

社会组织要提档升级，必须有明确的发展规划和目标，这样才能少走弯路、加快发展步伐。

作为一家民办非企业单位，艾尔顿幼儿园从创办初期，就制定了详细的五年发展规划，确立了“服务为先、育人为本、和谐发展”的办园理念，以及“以德立园、依法办园、改革兴园”的发展总目标。同时，还对管理工作、师资队伍建设和保教工作、科研工作、卫生保健等都提出了比较细化的目标和措施。如在师资队伍建设中，就明确提出5年内被聘教师本科学历达60%、有独立开展课题研究能力的教师达80%、培养区内骨干教师2名、每年获得育婴师证书教师1-2名等指标，并有开展拜师结对活动等八项具体实施措施。

有了规划引领，艾尔顿幼儿园还注重落实，每学期开学前和期末都要召开相应会议，请每位教职员工一起坐下来，围绕规划的年度任务要求，逐一对照，落实任务，查找不足，以确保规划的顺利贯彻实施。采访中，袁晶晶告诉记者，正因为有了这个5年发展规划作指导，艾尔顿幼儿园才能一步一个脚印地把各项基础工作做得扎实，前进的步伐迈得稳健。去年11月，

艾尔顿幼儿园已经有了4名党员，还成立了党支部。

### 教师上心 家长放心

袁晶晶说，艾尔顿幼儿园的办园宗旨是“为每一个孩子的幸福和发展实施快乐的启蒙教育，提升辖区每位幼儿的健康生活品质”。

几年来，该幼儿园把关爱幼儿做到了极致。园内适合幼儿身心发展的各项教育硬件设施不断强化，与此同时，该园把持续提升教师素质放在突出位置，一方面把教师送出去学习，每年安排多位教师去吴江、苏州、南京、上海等地接受业务技能培训；另一方面在园内搭建交流平台，每月都要进行一次教师讲故事、边弹边唱、幼儿舞蹈及美工作品范例等教学技能的评比交流活动。教师技能提高了，孩子学习好了，家长就能更放心地把孩子送过来学习。每天早上上学的时候，不管刮风还是下雨，老师们总是早早地站在门口，从家长手中接过孩子；放学的时候，老师们总是等到家长将孩子们都接走后才离校。从幼儿园每月组织的家长调查问卷反馈来看，家长的满意率也是呈持续上升态势的。

### 注重公益 回报社会

几年来，艾尔顿幼儿园除了日常教学外，还坚持到校外开展公益活动。每个学期的每个星期六，该幼儿园都要与周边的社区居委会联系，组织老师和社区的小朋友及家长开展各种亲子公益活动。

从小参加社会公益活动，能培养小朋友的合作意识、责任意识。几年来，艾尔顿幼儿园每年都要组织多场小朋友共同参与的形式多样的社会公益活动。如去年6月，在幼儿大班的毕业典礼上，将孩子们平时画的油画、水粉画、儿童画作品进行拍卖，竞拍下来的款项全部捐赠给了公益组织；去年12月，艾尔顿幼儿园又进行了大手牵小手圣诞义卖活动，园内的将小朋友将自己的玩具、制作的甜品等拿出来义卖，筹集了7000多元，捐给了吴江区社会福利中心。

## 打造智能化高品质老年生活

### ——记吴江区善贤乐龄养老服务中心

本报记者 方芳



志愿者为老人服务。（方芳摄）

吴江区滨湖乐龄公寓是吴江区政府的实事工程。在一期的基础上，二期继续遵循医养融合养老公寓设计理念，按绿色建筑标准打造，把生活居住、医疗保健、文化娱乐、社会活动融为一体。吴江区善贤乐龄养老服务中心作为乐龄公寓一期的运营方，不仅硬件配备领先，机构管理规范，服务上也做到细致、优质，在2017年的社会组织等级评估中从3A级跃升为4A级。

### 多功能构建 打造小社区

走进滨湖乐龄公寓，扑面而来的是阳光下的一股清新之气。大花园内，一些老人在散步。区善贤乐龄养老服务中心负责人张娴静介绍，这是因为乐龄公寓绿化面积占了总面积的35%，形成了一个天然氧吧。

面积大了，硬件设施也在原有基础上有了很大的提升。除了房间配套设施齐全外，乐龄公寓还特地将一整幢大楼划出来全部用作老年人的活动中心。张娴静介绍，多功能活动室长期开展手工、讲座、体操等形式多样的活动，由老人按照自己兴趣爱好来选择参与，还设有多功能厅，可以容纳500人共同观摩演出等。

“这里是门球场，这个是室内的，可以玩台式门球，这里是乒乓球室……”跟着张娴静一路参观，滨湖乐龄公寓就是一个老年人的综合活动休闲胜地，上下楼全部有电梯等方便老人通行的无障碍设施，省去了爬楼梯的吃力。还有一个贴心的设计，就是所有楼房都有连廊接通，雨天也不用担心会淋到雨。

张娴静说，现在的乐龄公寓内有老年人跳广场舞的场地，更有一幢护理大楼，老年人从自理到护理，在善贤乐龄养老服务中心的精心安排和有序经营下均可做到一站式全方位服务。

### 智能化管理 服务更贴心

“通过软件，员工的工作都有清晰记录，并且可以追溯，跳过一个步骤就无法进行下一步操作。”张娴静介绍，善贤乐龄养老服务中心

心采用的软件，一块用于员工管理，一块方便家属查看。

老人的家属都有账户和密码，可以登录善贤乐龄养老服务中心系统，查看老人生活作息等基本信息和血压、血糖监测等健康信息，老人的费用账单也一目了然。“只要老人参加公寓活动，我们就会有文字或图片记录；老人请假出去有记录；老人的诉求、突发事件及处理等内容都会即时录入系统。凡是和老人有关的情况，家属都可以登录这个系统查看。”中心的技术人员介绍。

“老人有需求可以通过内线电话或者应急按钮随时呼叫，今后还将建设紧急呼叫定位系统，彻底排除老人突发情况等安全隐患。”技术人员介绍，中心对入住老人有健康跟踪记录，一旦发现老人身体有恙，就会调整护理等级，确保老人得到及时救治。

### 度假式生活 养老是享受

“我能把家里的机顶盒搬到这里来用吗？”前几日，一位住乐龄公寓的老伯想看喜欢的电视剧，工作人员知道后马上联系了电信部门，帮老伯的房间接通了网络，并为老伯调试好了电视。有位老太太需要每天服药，但她经常忘记服药，有时候药片数量也会弄错。根据这个情况，中心的医疗科为老太太配备了智能药盒，每天按时按量为老太太送药。老太太如果不在房间，工作人员也可以通过系统很快找到她，把药送到她手中。

老人的需求是中心服务的重要内容，为了让老人们更加健康快乐，中心提出了“享受生活”的理念。老人们在乐龄公寓不用操心家务活，有充裕的时间去做自己喜欢的事情，可以去画画，可以去唱歌，可以去戏曲，可以在活动中心随意休闲。“以前我们首要的是关注老人的健康，但是现在我们发现，老年人最需要的不仅仅是健康养生，还要享受高品质的现代化生活。”张娴静说，中心现在做的就是让老年人感受到高品质的现代化、智能化生活，让老人在这里吃好、玩好、身体好。中心各部门分工精细，共同给老人传播健康生活的思维方式。医疗部承担着老人的保健服务，客服部则负责为老人请来心理咨询、营养等专业人士上门服务，信息科教老人学会使用智能手机、电脑，以防老人与社会脱节……

