

用心做服务 践行3·15

人保财险“心服务”树立好口碑

人保财险今年春节期间推出了“心服务”系列活动，活动包括了“春节理赔不打烊、线上线下‘心服务’、私家车免费安全检测、空地一体保驾护航、回家路上全程保障”等五项服务...

咨询服务；同时，依托社会快修资源，搭建春节期间合作快修网络，在春节期间，向公司承保的所有车险客户提供小事故快速维修服务...

自赔及理赔查询和咨询功能。三是私家车免费安全检测。车辆长时间行驶、高速行驶或遇到复杂路况，均会引发各种故障...

助发起，或通过拨打救援服务专线电话“95518转9”享受全国范围内的不限次数免费故障车救援服务...

中国人寿“e柜”服务将全面上线

“e柜”作为中国人寿全新一代柜面服务系统，将全面上线，让服务走出柜台。“e柜”服务主要包括e掌柜、e柜通、e柜拍、e快印等...

理保单还款、保单借款、权益查询等。e柜拍：服务人员通过移动端拍摄保全、理赔所需客户资料，实时上传至云端...

太平人寿助患儿快速理赔

本报讯 2017年5月，海南吴女士为孩子投保了价值10万元的重疾险。今年1月，吴女士的孩子被确诊为重型再生障碍性贫血，随后入院治疗...

落了空。“住院费一天1万元，要是理赔能早点下来还好一点。可这孩子要人照看，我俩谁都走不开。”窘迫的患儿父母，让小王暗下决心要尽可能帮助这家人...

太平洋产险吴江中心支公司：

让“太好赔”“金钥匙”服务 暖心到家

今年春节前，太平洋产险吴江中心支公司向客户发送驾车安全出行指南，春节期间，又在全国主要高速路口、服务区设置服务网点...

提供快处快赔理赔服务以及胎压检测、电瓶搭电、加水送油等增值服务。

“金钥匙”一站式 全程无虑全程安

今年1月，杨女士驾车时不慎与别的车辆碰撞，她因手头忙着上新项目，无暇顾及修车、理赔等。在她报案后，太平洋产险吴江中心支公司客服人员向其推荐了“金钥匙”服务...

务，让客户免去车辆维修的“无助之烦”和理赔流程陌生的“茫然之忧”，全程无虑全程安。在杨女士接受“金钥匙”服务后，服务专员按照约定上门取车...

数据驱动创新 保障车主安全升级

除“金钥匙”外。节日期间，公司还推出了数据驱动的中国车主成长计划，8大场景5大等级，结合场景化互动问答采集的客户驾驶行为数据...

车主加入了该计划。2016年7月，中国太保创立了车险理赔服务品牌“太好赔”。“太好赔”从车险客户的需求出发，对车险理赔服务、流程和工具进行全面梳理和系统规划...

近半案件自动处理 支付周期领先行业

“太好赔”推出以来，上万名太保理赔员齐心协力，每天超过2万名客户享受极致服务体验。2017年，车险案均报案支付周期达到10.8天，同比缩短6.1天...

如今，每天有3800名查勘员使用指尖查勘、1200名使用指尖人伤为客户提供移动理赔服务。每月有5万名、约14%的客户选择通过微信自助完成理赔...

太保寿险理赔用“新”更用心

一天上午10点，客户王女士来到中国太保寿险深圳分公司提交医疗费理赔资料，在客户经理帮助下，王女士下载了“太平洋寿险”APP，用“太e赔”做了报案、提交申请资料...

品，搭建数字化浪潮下的理赔服务新体系，打造极速、极简、有温度的理赔服务新体验。以“趣活动”“购产品”“享服务”和“友消息”四大板块为核心的“太平洋寿险”APP...

吴江日报

16a

2018年3月13日 星期二

责编:韦利红 排版:崔晨弘 校对:金石开

2018年第4期 (总第188期)

苏州市保险行业协会吴江分会 吴江日报社 联合主办

吴江日报 吴江地税

2018年3月13日 星期二 责编:杨丽娟 排版:高剑桥 校对:陈丽红

16b

(上接15版)

Table with columns: 纳税人识别号, 单位名称, 文书号. Lists various companies and their tax document numbers.

Table with columns: 纳税人识别号, 单位名称, 文书号. Lists various companies and their tax document numbers.