

从修理工到管理者的“完美逆袭”

郁建豪：用心修好每辆车

本报记者 范晓菲

佳丽访谈
聆听心声·分享人生

“小陈，你把这次汽车配件的进货单再发我确认下……”“李先生，您好，您车子启动时车身抖动的问题，我们技术人员已经在检测了……”走进南麻欧亚汽车维修有限公司，记者终于见到了在汽车维修领域坚守了24年的郁建豪。

从汽车修理车间的一位普通修理工到汽车综合修理厂的管理者，郁建豪用24年的时间苦心钻研，用匠人的赤诚情怀，倾注心血。“用心修好每一辆车，用爱服务每一位车主。这是我的口头禅，也是赢得客户尊重与信赖的‘秘籍’。”郁建豪说。

扎好马步 学好本领

“要在汽车维修领域站稳脚跟”

从1994年开始接触汽车维修行业，郁建豪掰着手指算了足足有24个年头。“我是被姨父带进汽车维修车间的，姨父是个修车师傅，也是我的启蒙老师。”郁建豪告诉记者，自己刚从学校出来，对未来很迷茫，抱着尝试的心态入了这行。

还来得及对自己的人生进行规划，郁建豪就拉开了事业的序幕。“这车身怎么凹陷得这么严重？”“这汽车零件的工作原理是什么？”……进入维修车间后，他变成了“好奇宝宝”。藏着一颗好奇心，动手能力也不差。郁建豪开始学习汽车的构造和性能，捣鼓起汽车的各种配件，成为汽车维修部的钣金学徒。

“事故车辆的修复过程，也是自我提升的过程，掌握好技能才能在行业中立足。”郁建豪告诉记者



郁建豪（右）在维修车间。（范晓菲摄）

姓名：郁建豪
年龄：40岁
职业：南麻欧亚汽车维修有限公司管理人员
格言：永远坚守在技术的第一线上，用心服务好每一位车主。

者，在工作的第二年，他遇上了一辆损坏较为严重的事故车。“车辆在事故中侧翻，车身受损严重，车子严重变形。因为车身采用的铁皮比较薄，修复工作存在一定的难度。”为了早点完成车辆外形的修复工作，郁建豪一连几天工作到凌晨，寻求各种办法解决因为铁皮太薄造成的修复困难。

提升技能 精益求精

“减少车辆潜在的安全隐患”

日积月累，精益求精。通过3年时间的磨炼，郁建豪从一个什么都不懂的“毛头小伙子”，变成了具有专业水平的“师傅”。车辆出现常规问题，郁建豪基本可以凭借自己的经验进行初步判断。“我慢慢爱上了这行，于是决定去上海开拓眼界，提升自己的汽车维修技能。”郁建豪说。

在上海的大型汽车修理厂，郁建豪开始接触进口高档车，慢慢了解此车的性能。此外，郁建豪改变了之前“靠经验修车”的思路，开始使用

先进的电脑仪器检测车辆故障。“只有清楚了解车辆的故障原因，才能制定出更完善的维修方案。”郁建豪说。

郁建豪喜欢修车，也喜欢学习，并且还能学以致用，自然而然很多难题就会迎刃而解。在上海的8年时间里，郁建豪不断积累汽车保养、维修工作中学到的技术经验，还定期关注每一辆车的维修环节，确保维修效果达到最佳。

“车辆的安全是关乎生命的。”郁建豪深知责任的重大，在工作中从来不敢马虎，每一个细节都不能错过，哪怕一颗螺丝或者一个灯光都严格检查，以减少车辆存在的安全隐患。

用心服务 以诚待人

“真诚换来尊重与信赖”

凭借专业、靠谱的技术和优质、贴心的服务理念，郁建豪得到了一批又一批客户的信任。2014年11月，南麻欧亚汽车维修有限公司成立，郁建豪负责该公司的日常运行，从一个

汽车维修工转身成为公司管理者。成为负责人的郁建豪开始学习前台接待、事故处理、保险理赔等管理方面的知识。“不管是对内的公司管理，还是对外的客户服务，其实都是人与人的沟通，用心就好。”郁建豪说。

“那是一辆只行驶了18000km的新款别克君威，当时车主看我们不是4S店，便强烈要求去4S店维修自己受损的车辆。经过详细的交谈，我向车主保证所有更换配件都使用原厂的，并质保两年。”去年11月中旬，在一次道路救援中，郁建豪用自己的真诚打动了事故车的车主，答应在郁建豪所在的公司维修。两个月后，郁建豪将完美修复的车辆交付给了车主，同时也得到了车主的认可。现在，该车主加入“欧亚会员”，不管是车辆的日常保养，还是车辆保险事宜，车主都放心交给了南麻欧亚汽车维修有限公司。

“只要在我们公司维修的车辆，公司的工作人员都会持续跟踪客户的车辆使用状况，更会详细了解车辆，为的就是让客户更加放心。”郁建豪说。

七年（1762），乾隆帝南巡，驻蹕于此，遂改名吉庆寺。

折芦庵，在老字圩（今前跃村），明崇祯十二年（1639）建。庵四面环水，前有荷花池，池外有芦埭。

慈度庵，为尼姑庵，在昇明桥南侧，清康熙（1662—1722）中建。旧时，地方志中“例不载女庵”，清初学者潘来因慈度庵比丘尼尚义“志行有可嘉者”，破例为之作《慈度庵记》。

镇区一带的佛教寺庙还有：慧龙庵，在东北滨北岸的东城隍庙后。普济庵，俗称观音堂，在带福桥东侧；另外在沉瓦桥一侧也有一座普济庵。万寿庵，在大适圩。万福庵，俗称灵观堂，在大适圩。惠明庵、李墩庵和田心庵都在现在的东港村一带。白衣庵，在昇明桥南庵，明天启五年（1625）建。柏子庵，在南新桥东南。大悲庵，在姚家坝南侧。种福庵，在海角湾，清乾隆三十二年（1767）建。中明庵，在充字圩狭港南，北宋靖康元年（1126）建。昆卢庵，在南草圩，明崇祯元年（1628）建。太平庵，在大低圩（今永和村），明天启七年（1627）建。慧灯庵，在大低圩绿霞潭（今永和村）。

见。她原本的职业是教师，生完孩子后，萌生了想自己开店的想法，并得到了丈夫的支持。目前夫妻两人一起经营这家小店，丈夫在厨房忙碌，妻子则负责收银，其乐融融。

问及为何会开一家咖喱美食店，王菲说，他们夫妻曾在吴江光顾过以咖喱为主题的餐厅，于是向他们学习，并加盟该品牌，将店开到了盛泽。小记在店里看到，中午前来点餐的人络绎不绝，且以年轻的90后为主。

“每天能卖出100多份饭，为了保证食材新鲜，当日所有食材卖完后，我们就结束营业了。”王菲说，目前店内提供中餐和晚餐，每日营业至晚上8点多。

（陈静）

价格：25元/份
地址：盛泽镇利国路109号

咖喱+牛奶 演绎别样滋味

生活除了诗和远方，当然更要有美食。近日，小记与朋友外出觅食时，“邂逅”了这家咖喱·咖喱小店，吃过之后，便被其独到的口味所“俘虜”。

店主是一位年轻时尚的女士，名叫王菲。她向小记推荐了店里的招牌特色——咖喱猪排饭。点单后，店员首先端上来一杯水和一份蔬菜沙拉，大约过了5分钟，小记点的咖喱猪排饭也被端上桌。

黄色的咖喱、金黄色的猪排和白色的米饭被装在一个盘子中，外形上甚是好看。小记拿起勺子，先将米饭和咖喱拌在一起，舀起一勺送进嘴里，浓郁的咖喱味混着米饭香，口味很赞。

店主王菲告诉小记，他们店里使用的咖喱是由秘制的多种香料现场炒制的，绝对不是成品的咖喱块。黄色的咖喱中还会加入牛奶，用它来拌饭，咖喱味中更添了丝滑的奶味。

“这种黄咖喱是我们店里的招牌，非常符合盛泽本地人的口味，因此点的人也最多。”王菲介绍说，除了黄咖喱，店里还有3种咖喱口味，分别是添加了巧克力的瑞士咖喱、添加了辣椒的红咖喱以及添加了青柠皮的青咖喱。她说，瑞士咖喱带有甜味，红咖喱适合喜欢辣味的人，而青咖喱则带有酸辣味。

小店故事：这家店由王菲与丈夫桑果一起经营打理，开设于今年9月底。虽然开店时间不长，却受到不少年轻人的关注和喜爱。王菲是一个92年的妹子，今年27岁，非常时尚，也很有主

见。她原本的职业是教师，生完孩子后，萌生了想自己开店的想法，并得到了丈夫的支持。目前夫妻两人一起经营这家小店，丈夫在厨房忙碌，妻子则负责收银，其乐融融。

问及为何会开一家咖喱美食店，王菲说，他们夫妻曾在吴江光顾过以咖喱为主题的餐厅，于是向他们学习，并加盟该品牌，将店开到了盛泽。小记在店里看到，中午前来点餐的人络绎不绝，且以年轻的90后为主。

“每天能卖出100多份饭，为了保证食材新鲜，当日所有食材卖完后，我们就结束营业了。”王菲说，目前店内提供中餐和晚餐，每日营业至晚上8点多。

（陈静）

价格：25元/份
地址：盛泽镇利国路109号



吃遍绸都

亲，发现好吃的打电话过来哦0512-63516350

海量精品汇聚 多重福利放送

“双十一” 建行善融商城给你送福利

五心服务 五星感受



本报讯（记者沈佳丽）“双十一”对不少人来说，是一场硝烟弥漫的战争。为了拿到最优惠的价格，大家不仅要拼抢各类满减红包，还得为预售价、领券减价、定金裂变等规则绞尽脑汁，熬夜抢货更是必备的功课。何必如此麻烦，建行善融商城已经准备好诸多福利，总有一款适合你。

“善融商城一直保持初心，不断提供优质商品满足粉丝们对品质生活的追求。为了感谢粉丝们一路相伴和支持，我们在双十一也推出了大量福利。”活动负责人介绍，11月，善融商城推出了“善融精品聚”活动，期间可享受“预售特权”“精品汇聚”“领券抵现”“龙支付满减”

“预售特权”即抢购预售款就可享受优惠的价格，还可以获得相应的礼品。凡是购买相关预售商品还能参与11月11日当天的半价秒杀活动；“精品汇聚”涵盖了生鲜、酒类、手机等众多商品品类；“领券抵现”可享受188元新客大礼包包免费领和满100元减20元的优惠；“龙支付满减”推出了满50元减10元、满100元减30元和满200元减60元的活动，更有优惠后再打7折的福利；“购物返券”环节为只要满足条件就可享受最高返100元券的优惠。

除了以上五重购物福利外，11月11日当天还有砍价0元拿、专享半价秒杀等活动。

“购物返券”五重购物福利。

“预售特权”即抢购预售款就可享受优惠的价格，还可以获得相应的礼品。凡是购买相关预售商品还能参与11月11日当天的半价秒杀活动；“精品汇聚”涵盖了生鲜、酒类、手机等众多商品品类；“领券抵现”可享受188元新客大礼包包免费领和满100元减20元的优惠；“龙支付满减”推出了满50元减10元、满100元减30元和满200元减60元的活动，更有优惠后再打7折的福利；“购物返券”环节为只要满足条件就可享受最高返100元券的优惠。

除了以上五重购物福利外，11月11日当天还有砍价0元拿、专享半价秒杀等活动。

“我为城市送清凉”志愿者联盟 候选“市最佳志愿服务团队”

本报讯（记者贾黎）日前，2018苏州市最佳志愿服务团队评选活动开展得如火如荼。其中，绸都水秀公益机构参与的“我为城市送清凉”志愿者联盟，候选2018苏州市最佳志愿服务团队，目前正在投票评选阶段。

“我为城市送清凉”志愿者联盟成立于2013年，注册志愿者人数约900人。以夏季高温天里送清凉、冬季寒冷天送温暖的

方式，为户外劳动者提供休息的场所、消暑的饮用水、常见的应急药品。有些站点还能提供微波炉、空调、雨伞，以及读书看报、业务咨询等服务。

据悉，候选2018苏州市最佳志愿服务团队40余个，有来自苏州各区镇的志愿服务团队。经过组织推荐、投票评选、专家评审，预计12月初将评选出2018苏州市最佳志愿服务团队。

献爱心大爱无疆 施援手情深似海

当家网第五届“足”够温暖爱心公益圆梦行动启动

本报讯（记者沈佳丽）去年12月，当家网收到了青海省泽库县孩子们的新年愿望：穿上新鞋过新年。收到了藏区娃们的新年愿望后，“足”够温暖系列公益活动主办方立即行动起来，联合了众多爱心人士为孩子们捐赠了1000双棉鞋和2000双棉袜。今年，当家网再次行动起来，决定举办第五届“足”够温暖爱心公益圆梦行动。

“我们的爱心是有基础的，是不断延续的。2012年，我们为300多名四川西南凉山彝族自治州的小伙伴们捐赠了棉鞋；2013年，3000余件保暖衣物送到了西藏娃的怀中；

2016年，第三届‘足’够温暖公益大行动募集到了超过1500双棉鞋和棉袜……”活动负责人介绍，每一次的公益捐赠，都是爱心人士市温暖的温暖真情。目前，当家网第五届“足”够温暖爱心公益圆梦行动正式启动，届时将为青海省泽库县的1000余名同学捐赠棉鞋和棉袜。

据悉，今年的“足”够温暖爱心公益圆梦行动和去年一样采用微信自助捐赠的方式，金额从1元起，每捐助一笔，屏幕下方会自动显示捐款人所输入的姓名和金额并表示感谢。如有意愿的爱心人士可以拨打当家网电话（0512-63177919）进行咨询。

当家网文

苏警的情怀

赵凌芸

每个城市的警察都会带有当地城市所赋予的气质。在我心目中，苏城的警察热爱生活、细致体贴，有与生俱来的别样魅力。我身边就有这样一个既像母亲又像长姐的你，在我迷茫时给予帮助，点滴呵护已然把我当成自己的孩子。我依然清晰记得自己遭遇感情冰冻期的颓废样子，甚至会在工作中控制不住情绪与人发生争执。就在我最脆弱无助、彷徨无依的时候，你把我拥入怀中，用胸中的温暖融化我，让我释然，放下心中的不安。

你总是会以谈心的方式教我如何控制脾气和与人为善，你总是细致教导我、引领我，就算我能独当一面依然不离不弃。我甚至在想，你是一道架在我前面的屏障，为我遮风挡雨，让我无忧无虑成长。

我记得你的兢兢业业，记得你加班加点地去找那些疑难案件蛛丝马迹的样子。我好奇，尽管破了一大堆案子，你却从来没有想过利用这些成绩来谋求仕途的发展。我说：“你图什么呢？工资和别人一样多，工作时间和付出的精力却比别人多一倍。”你却说：“我对得起自己的良心、对得起自己拿的这份工资、对得起身上这身警服。”那一刻，我被你感动了，是直至心底的敬

佩。苏城一位派出所基层民警曾写道：“你问我为何从警，因为我希望苏城的每个假日都风和日丽，我希望苏城的每条街道都平安祥和，我希望当我们披星戴月的时候，您可以酣然入睡，我希望当我们汗流浹背的时候，您依然满面春风。”

也许，这就是警察的情怀吧。你们每天在自己的岗位上默默做着分内的工作，那份执着的坚守无关乎外界的鼓掌点赞还是褒贬贬低。因为，警察的情怀，不需要相应的价值来等价交换，不需要太多的附加条件来肯定。

情怀不是天生的，是对生活的热爱，是从内心深处滋生出来的一份情愫，虽然无形，但在我的心底却能带留住那条善良的底线。苏城的警察，让我感受到他们惩恶扬善的人生道路上那份积极向上、热爱生活、阳光透明的情怀。

翻阅过去从警的时光，警徽烁烁道不尽心事婉转，警灯闪闪走遍千山万水。曾记否，全心全意为人民服务的宗旨？那是我们由衷的诺言。

看到这里，你会不会茫然地询问我：“苏警的情怀是什么？警察的情怀又是什么？”其实情怀纵有一千种解释，但每一个怀揣情怀的人，都会对明天充满期待。

当家论道

祠堂和寺观（三）

沈莹莹

佛教和道教是盛泽地区的主要宗教，佛寺和道观十分密集。

圆明禅寺，俗称白马寺，在红梨湖西南岸，始建于宋乾德年间（963—968），是盛泽最负盛名的佛寺。“圆明晓钟”为“盛湖八景”之一。明万历年（1573—1620），状元朱国祚曾在寺内读书，并手书“护法”二字。

圆照庵（今日澜洲），初名骨池庵，始建于元至元十四年（1277）。“四面水流环抱，盛川在前，波澜溢目，因名之曰澜洲”。1929年辟为公园。

法轮禅院，俗称地藏庵，在昇明桥北（今绸都小学），始建于明天启七年（1627）。清顺治（1644—

1661）时拓展基宇，增建东岳庙、三皇阁。

庆寿庵，俗名西庵，在大低圩山家坝（今永和村），建于元至正年间（1341—1368）。明成化二十年（1484）增建西云楼，东有伴竹轩，西有斗雪轩，南有可怡轩。

古龙庵，在西塘圩东南（今日澜社区），宋咸淳（1265—1274）中建。旧时，庵前为渡口，“龙庵待渡”为“盛湖八景”之一。明万历年（1573—1620）状元朱之蕃中举前曾在此读书，庵门匾额“古龙庵”三字为他手书。

北胜庵，在充字圩斜桥西庵。原称竹堂，相传晋代张翰曾寓居于此，“竹堂古祠”为“盛湖八景”之一。

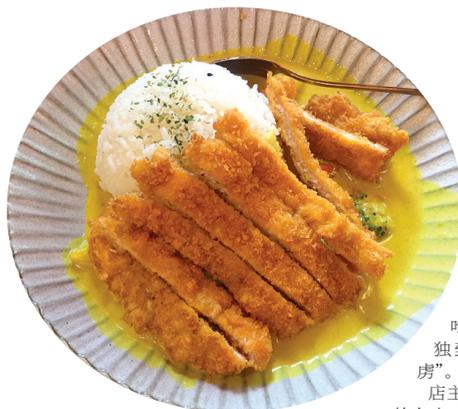
北宋崇宁二年（1103），里人在此建祠，供奉名贤，后改建为佛庵，因为临近旧时的北胜坊，故名北胜庵。

永庆庵，俗称茶亭，在姚家坝底（今太古广场南侧），建置无考。旧时，农历七月十五日中元赛会，永庆庵僧众在庵前向菩萨塑像献茶，故又称茶亭，庵旁为茶亭弄。

化成庵，在西白漾湖心的分水墩上（今东方市场中心广场西侧），清道光七年（1827）建。庵内建有斋堂、水阁。

市隐庵，俗称中圣堂，在登春桥南堍（今舜湖中路南侧），始建无考。

积庆讲寺，在梧字圩积庆村（今双林村），宋建炎元年（1127）建。明成化（1465—1487）中建钟楼，“积庆晓钟”为“黄溪八景”之一。清乾隆二十



小店：咖喱·咖喱
招牌：咖喱猪排饭

推荐理由：这家店的咖喱饭颜值颇高，口味独特，更有瑞士咖喱、黄咖喱、红咖喱和青咖喱这4种咖喱口味供食客选择。

小记体验：坐在这家咖喱·咖喱店里，吃着这盆咖喱猪排饭，嘴里不由自主地哼唱起了《咖喱咖喱》这首网络流行歌曲。