

“关注3·15”系列报道

老人在商场电梯上摔倒，商场拒赔，律师为何称有一定的道理？
入住酒店受了伤，店方同意赔偿医药费，为何客人非常气愤？

消费时意外受伤 不一定能索赔

本报记者 刘立平

逛商场，意外摔倒受伤，商场管理方要不要为医疗费买单？

5日，在东太湖论坛上，网友“987331136”发帖讲述了一件类似纠纷。帖子称，3月2日晚，一名老人从正翔商业广场三楼乘电梯下楼时，由于那天正好下雨，电梯上有水，摔了一跤，“当时对方说先去看，看病之后来报销，结果看完之后来找他们报销的时候，他们开始互相推脱，不肯承认。”

帖子上传了就医检查的资料图片。从门诊病历看，老人左膝和左脚踝有肿胀，“皮肤挫伤”。发票显示，诊疗检查花了300多元。

商场不赔付医药费

昨天，记者联系了该商场一名工作人员，他表示确有其事。

“我当时在现场，发现老

人摔倒后，我们商场当即报了警，并建议老人先去医院看看，然后再商议其他的事。”该工作人员表示，派出所民警也曾调取监控视频查看事情经过。

“那天确实下了雨，但老人摔倒另有原因。监控显示，当时老人还带着一个小孩，从三楼停车场乘自动扶梯前往商场二楼，小孩往前走，老人去追，结果不小心就摔倒了。”该工作人员介绍，他们将情况汇报给公司领导后，得到的答复是，不能赔付医药费。

他解释，不赔付的理由，是老人没按要求乘坐自动扶梯，摔倒受伤的责任在老人自己，并不在商场，“依照自动扶梯的乘坐安全规范，乘客应扶着扶手，并禁止在电梯上走动，但老人显然没按要求做。”

律师认为不赔有一定道理

吴越律师事务所律师周利

中认为，若老人真的是因在电梯上走动而摔倒，那么商场不赔付医药费是有一定道理的。周利中分析，从商场工作人员的描述来看，商场的自动扶梯当时是正常运行的，没有出现故障或意外；老人在乘坐时，未遵从乘坐自动扶梯的安全要求，如没有扶着扶手、在电梯上走动等，显然自身存在过失。老人因自身过失而摔倒，商场又没有明显的过错，所以商场不承担，至少不承担主要责任。

“消费者在商场摔倒受伤，商场要不要担责、担多少责，要看商场有没有尽到安全提醒和保护的义务，同时也要看消费者自身有没有过错。”周利中提醒，若商场在管理中没有尽到提醒和保护责任，存在明显的过错，那么受伤消费者就可以正当维权。

酒店地板断裂致住客受伤

去年10月，70多岁的上海市民陈女士前来汾湖，入住了一家酒店。不巧的是，客房阳台地板木条出现断裂，导致她的右脚受伤。回到上海，陈女士到医院检查，被诊断为骨折。

陈女士说，自受伤后，酒店没有任何说法以及表示问候的意思，她主动跟酒店联系，对方表示只能报销医药费，其余概不负责。这个答复令陈女士很气愤，她在丈夫的陪同下，拄着拐杖再次来到汾湖，到当地消保委进行投诉。

消保委工作人员约谈了涉事酒店的负责人，后经调查，发现陈女士投诉情况属实。

“该酒店阳台地板松动已构成安全隐患，造成消费者陈女士骨折已是事实，发现和排除安全隐患是酒店方的义务，对于陈女士受到的伤害，酒店方应负全责。”该工作人员表示，依照消费者权益保护法的规定，经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人

身、财产安全的要求。经调解，酒店方愿意赔偿陈女士医药费3700多元，并赔偿2个月护工费6000元。

消费时受伤首先应保全证据

周利中提醒，在消费场所意外受伤，消费者要有维权意识，正当维护自身合法权益。

首先应保全证据，第一时间找来商场保安或其他管理人员，告知其自己的受伤情况。若有条件可查看监控视频，保留视频证据。若有必要，还可以报警处理。

其次是如果有问题，应现场及时处理，以免拖后处理可能会带来维权困难。有时伤者可能现场感觉不到疼痛，就没有追究，而是直接回家了。等过几天，伤情显露出来，此时再去找商家维权，难度就会增加。

第三是合理维权，有理有据地主张自身合法权益。

“春写姑苏”活动进同里 近70名画家共绘退思园

本报讯（记者张婷）3月的同里如诗如画。近日，第四届“春写姑苏”——江苏油画名家写生（同里）活动启动，来自江苏省油画学会和吴江区美术家协会的近70名油画家组成写

生团队，一起走进同里古镇，记录古镇的时代风貌和优雅气质。

“春写姑苏”是江苏省油画学会主办的具有学术性质的活动，本次活动以退思园为主题，

油画家们将通过手中的画笔，展现春意盎然的江南园林。

据了解，写生活动结束后，主办方将于5月中旬在退思园内举办集中画展，届时，市民可前往退思园一览绘画精品。

平望镇突击执法“剑指”流动烧烤摊 取缔露天烧烤 还民整洁环境

本报讯（记者黄明娟）近日，平望镇综合行政执法局开展突击检查，对镇区内露天烧烤摊进行集中整治，切实解决由此引发的占道经营、环境污染等问题。

当天22时，平望镇综合行政执法局队员前往梅堰社区，对梅中路一烧烤摊进行取缔，并依法暂扣其经营工具。据参与突击检查的执法队员介绍，

该处露天烧烤摊因经营时间较晚，存在噪声扰民、污染环境等问题，且烧烤摊占用车道经营，安全隐患突出。“周边居民对该处流动烧烤摊怨声载道，也对此进行了举报。我们接到举报后，及时进行了现场勘验和核实，随后进行了强制取缔。”该执法队员说。

据介绍，去年以来，平望镇对露天烧烤、夜排档加大管理力

度，采取了延长管理时长等举措，同时多次开展露天烧烤专项整治。先后被清退或经劝导进店经营的商家有40余家，但仍有个别摊位经营者抱着侥幸心理，与执法队员打起“游击”。

下一步，平望镇将落实长效管理机制，加强公共区域的市容环境卫生、公共安全、环境秩序的整治，保证城市安全、有序、卫生、美观。

黎花村组织企业献爱心 2万余元善款援助困难村民

本报讯（记者史祖倩）昨天，汾湖高新区（黎花镇）黎花村内暖意融融，党建联盟的企业、村委会工作人员、党员成员等纷纷伸出援手，给村内一名突发疾病的村民献爱心，共募得21960元善款。

2月14日，村民朱阿大在家中突发脑溢血，被家人紧急送往苏大附二院后，一直住在重症监护室内。朱阿大今年56岁，生病前以帮人养鱼为生，妻子打零工，儿子儿媳在饭店打工，一家人的生活本就不富裕。朱阿大病倒后，重症监护室的费用每天超过了7000元，前期的治疗已经花光了家里的积蓄。“朱阿大的儿子找到我们，提出想要卖房

救父亲，我们就发动了村内党建联盟的成员企业，为他们解一解燃眉之急。”黎花村党委书记仲孝忠告诉记者，经过发动，村内有10家企业积极响应，愿意帮助朱阿大一家渡过难关。

募捐现场，企业家们排着队依次在募捐箱内投入自己的一份心意。据介绍，自去年12月成立党建联盟以来，黎花村已经多次发动企业为村内的困难村民献爱心，党建联盟的内涵得到了进一步丰富。

记者了解到，目前，朱阿大的儿子准备在水滴筹上发起求助项目。如果有热心读者愿意帮助这个家庭，也可拨打本报新闻热线：15806252009。

“关注中高考”

高校自主招生工作启动 申请材料需于月底前提提交完成

本报讯（记者俞佳佳）2019年高校自主招生已经正式启动，全国90所自主招生试点高校名单也随之公布，其中77所高校面向全国招生，南京师范大学实行本省自主选拔，全部通过“试点高校自主招生报名系统”接受考生报名。

记者注意到，与往年不同的是，2019年高校自主招生不仅报名时间提前了，门槛也高了。不少高校在上一年录取人数基础上压缩了招生名额，有的还增设了体育科目测试，测试结果作为

录取的重要参考。

经过考核，被高校确定为自主招生合格的考生，高考录取时享受其高考成绩最低可降低至考生生源地一本线录取的优惠政策。2019年高校自主招生申请材料提交需在3月15日前完成；4月份，高校将对考生材料进行审核；4月底前，高校将公示初审通过考生名单。相关考核将于高考结束后进行。有意向的考生可根据选拔要求，在规定时间内登录报名系统按照要求完成报名，并提交申请材料。

过期药品可走“绿色通道” 社会组织将定期到小区回收

本报讯（记者方芳）昨天，记者从吴江区阳光社工服务中心得到消息，“过期药品回收”志愿服务公益活动将于3月19日上午9点在太湖新城西塘社区嘉禧花园拉开序幕，欢迎市民把过期药品带去现场换取环保礼物。

太湖新城各社区在所辖小区的楼道内设有过期药物回收袋，但市民参与回收的自觉性不高。为增强市民安全用药意识，降低过期药品对健康的危害，减少中间回收环节以及环境污染，吴江区阳光社工服务中心推出过期药品“绿色通道”服务大众，以兑换小礼品的形式，鼓励市民踊跃参与环保志愿行动。回收的过期药品将送往太湖新城环境卫生管理中心集中处置。

按照全年计划，吴江区阳光社工服务中心的志愿者们将于上午9点至10点半接受过期药品回收和群众相关咨询。全年过期药品回收具体安排为3月19日在嘉禧花园，3月26日在正大家园，4月9日在北门小区，4月23日在香江花园，5月7日在梅石小区，5月21日在太湖花园，6月11日在振泰小区，6月25日在水乡花园小区，7月9日在莱福公寓，7月23日在垂虹家园，8月6日在龙河花园，8月20日在联杨小区，9月10日在奥林清华东区，9月24日在奥林清华西区，10月9日在鲈乡二村，10月22日在石里小区，11月12日在鲈乡三村，11月26日在教师新村。

教家长正确引导孩子 田宏杰新书首发见面会举行

本报讯（记者顾莹）近日，由吴江新华书店和磨铁图书联合主办的田宏杰新书《不咆哮，让孩子爱上学习》首发读者分享见面会在吴江新华书店二楼温馨举办。

田宏杰，一位三年级小学生的母亲，北京师范大学发展与教育心理学博士、儿童心理学专家，《不咆哮，让孩子爱上学习》的作者。“开学送给父母的一堂实用课”是田宏杰本次见面会的主题。她从孩子自控力、学习方式、情绪管理、性格养成等方面进行了分享，现场指导家长

如何破解陪读难题。

《不咆哮，让孩子爱上学习》是一本教家长如何陪孩子写作业的书，这本书能够让家长学会从心理角度出发，真正明白孩子成长过程中的种种现象，找到问题根源，用科学的方法引导孩子养成良好的行为习惯。据了解，吴江是田宏杰全国新书签售的第一站。对于为何要将新书签售的第一站放在吴江，田宏杰表示，江苏是教育大省，孩子上学的压力一直很大，江苏的家长也非常需要这门课程，所以她将新书签售的第一站设在了江苏，设在了吴江。

吴江全面推进政法资源融入网格 为网格注入法治力量

平安法治 吴江人的那些事

区委政法委主办

本报讯 吴江区按照建设“全要素网格”的要求，全面推进各类政法资源下沉网格，提升政法服务和保障能力，为网格赋能增效。

一是推动公安要素进网格。建立区镇两级公安网格

联动架构，梳理三大类34项公安项目入网清单，社区民警、辅警协助网格巡查员开展社会治理工作，基层网格巡查员和专业网格员协同公安开展前端处置工作，形成了涉稳因素联析、矛盾纠纷

联调、实有人口联管、公共安全联治、治安隐患联防、防范教育联宣等公安要素进网格“六联”工作机制。

二是深化检察监督进网格。区检察院出台参与社会综合治理加强法律监督的实施意见，组建专业网格服务队伍，结合检察职能，开展法律监督、矛盾化解、犯罪预防等工作。截至目前，共发出督促履职类检察建议53

件，督促各地各部门和企业履行社会治理主体责任。

三是推进法官进网格。区法院出台推进法官进网格的实施意见，136名法官、法官助理结对全区320个村（社区）网格、899个基层网格，提供覆盖式司法服务，已开展走访320次、普法群众2000余人次、分流网格内纠纷26件、提出针对性建议12条。

四是推进人民调解进网格。深入推进矛盾纠纷调解体系建设，加强区镇和专调委专职人民调解员队伍建设，研发吴江区矛盾纠纷网格多元调解平台，推动矛盾纠纷发现、流转、处置、督办、反馈、考核等环节全程网上留痕，形成线上与线下、平台与平台之间的调解工作闭环，打造“网格+网络+大调解”的新模式。（陈医难）

解放思想增动能 抢抓机遇促跨越 奋力推动吴江高质量发展走在前列