

# 价格监管

2018年价格监管成绩单: 2018年吴江全区共接到各类价格举报(含投诉、咨询) 521件, 其中12345综合处理平台接到 412件, 其他各类平台 109件。9个案件实施价格监管行政处罚, 经济制裁 165.49万元, 其中没收违法所得 79.51万元, 罚款 52.78万元, 退款 33.20万元, 较好地维护了消费者和经营者的合法权益。处理过程中, 将11个案例写入典型, 其中《关于对公章刻制行业价格行为的思考》《人防车位出租收取押金、保证金案》, 分别被《苏州价格信访举报》(5月份、8月份) 所采纳。

2019年, 吴江进行政府机构改革, 价格监管职能划入区市场监管局, 从此市场监管体系更加完善。为进一步营造公平竞争的市场环境, 推进价格领域诚信体系建设, 2019年, 吴江区市场监管局将继续创新价格监管方式, 借助12358价格监督流动站、全区899个基层网格和2200多人的基层网格工作人员共治力量加大价格监管力度, 着力规范价格秩序, 开创一个价格监管新时代。

吴江区市场监管局提醒: 如果经营者违反了《价格法》相关规定, 市场监管部门将依法进行查处。经营者除依法承担赔偿责任外, 情节严重的将被列入价格失信“黑名单”数据库; 消费者发现经营者有价格违法行为, 可拨打“12358”价格投诉举报电话。

举报途径: 12358平台  
综合处理平台  
12358价格监督流动站

## 网店标注的价格促销用语在促销活动结束后未兑现承诺属不正当价格行为

网络购物已成为许多人生活的一部分, 越来越多的消费者感受到网络购物带来的方便与乐趣。网络购物也将是今后社会消费的主体, 是社会生活必不可少的一部分。

各网商平台的商家针对“网购消费热”这一情况, 在各大节日推出打折促销活动, 绝大多数商家采取合法的促销手段, 吸引顾客购买。但是, 仍有一些不法商家非诚信经营, 利用不正当价格手段做手脚, 欺诈消费者。

吴江区市场监督管理局价格监督检查相关部门收到一起网络举报, 举报人称某天猫网店1月4日在销售页面标注某商品“击破底价, 这个价格永不再有, 聚划算价

89元”的字样, 但1月11日至1月12日期间, 该天猫网店的商品售价仍为89元。

价格监督检查相关部门执法人员随即联系该天猫店店主, 并调取了该天猫店铺1月4日至1月12日的商品交易快照, 结果发现商品的交易价格一直为89元, 与宣传海报上的内容并不相符。

随即, 价格监督检查相关部门执法人员向该天猫店主了解情况。该天猫店主称, 店铺主页的宣传海报为美工制作, 目的是为了吸引消费者的眼球, 并不知道此行为违反了相关法律法规。

价格监督检查相关部门执法人员告知该天猫网店的店主, 标注的价格促销用语在促销活动结束后未

兑现承诺的行为违反了《中华人民共和国价格法》第十四条第(四)项之规定, 经营者不得利用虚假的或者使人误解的价格手段, 诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易。此行为属不正当价格行为。最终, 该天猫店铺被处以5000元罚款。店主表示接受此处罚, 并愿意以此事为教训, 不再以使人误解的价格手段欺骗消费者。

【点评】以打折促销为由, 行不正当竞争之实的行为的的确值得警惕与反思。消费者在市场上是弱者, 一些经营者利用消费者的弱点“乘虚而入”, 大行侵权之道。因此, 监管部门更应该加强对于这样一类非法行为的执法查处, 并需要通过多种途径帮助消费者普及法律知识, 提高价格意识。

## 房地产开发商利用虚假价格手段诱骗消费者属不正当价格行为

某日, 吴江区市场监督管理局价格监督检查相关部门接到吴江市民的来信举报, 该市民称吴江某开发商在销售楼盘时, 以虚构价格的方式, 通过一系列优惠后与客户进行交易。

随后, 价格监督检查相关部门执法人员与该业主取得联系, 在调查过程中得知, 该业主在入住前并不知道所购买的商品房销售单价与备案单价不一致, 交易完成入住后才在相关网站上查询得知。

价格监督检查相关部门执法人员调取了该业主房屋销售的相关合同资料, 经核实, 吴江某开发商在销售某楼盘时, 对一商品房备案单价13185元/平方米, 商品房买卖合同会签单上原销售单价为14404.21元/平方米, 经过一系列

优惠后, 最终成交单价为13185元/平方米。

该开发商在明知突破备案价格不能通过住建局网签销售的情况下, 在商品房销售中, 仍以高于备案价格标示商品单价和总价, 实际还是以备案价格成交。此行为存在明显的虚假优惠, 存在欺骗和误导消费者的主观故意, 违反了国家发改委《商品房销售明码标价规定》第十五条、《江苏省商品房销售明码标价实施细则》第十五条“商品房经营者不得使用虚假或者不规范的价格标示误导购房者, 不得利用虚假或者使人误解的标价方式进行价格欺诈”的规定; 构成了《价格法》第十四条第四项“利用虚假的或者使人误解的价格手段, 诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易”的不正当价格行为, 被处以20万元罚款。

【点评】商品房的备案单价是指开发商在开盘之前在住建局备案的价格, 销售价就是开盘后的价格。商品房住宅销售价格备案是房地产开发企业在申请商品房预售许可时, 必须提交包括预售价格及变动幅度、预售资金账户及协议等内容在内的商品房预售方案。商品房的销售价格备案的主要目的是为了阻止开发商无原则性的调整价格, 避免因价格过度上涨或下调造成房地产市场的不良冲击的一种制度。购买者在购房前可在苏州市区商品房网上管理系统或苏州住房和城乡建设局网站查询商品房备案单价, 了解所要购买的商品房备案单价, 以防被开发商的虚假优惠误导购买。(采写奚沁)

### ICBC 中国工商银行 2019吴江银行业优秀团队负责人和优质小微金融服务产品评选活动 候选展示

#### 优质小微金融服务产品

##### E抵快贷

E抵快贷是工商银行面向小微企业、小微企业主及个体工商户提供的房产抵押的线上融资产品, 贷款资金仅用于生产经营活动。

产品特点: 以抵押方式办理, 线上操作, 额度循环, 随借随还, 集便宜、便捷、高效于一体。

贷款额度: 最高可达500万元(房产评估价7折)。

额度循环期限: 最长可达10年。

贷款期限: 单笔贷款期限最长可达12个月。

办理条件: 1. 押品需处于我行认定的房产区域内; 2. 以小微企业主名义申请办理的, 小微企业须工商登记情况正常, 且满足:

(1) 借款人年龄应在18(含)~65周岁(不含)之间, 具有合法有效身份证明和完全民事行为能力; (2) 借款人未被纳入法院被执行人名单且不能履行相关债务; (3) 借款人未涉及刑事案件且承担刑事责任。

业务办理流程: 1. 打开个人手机银行, 点击“贷款”; 2. 选择“小微E贷”; 3. 选择“网贷通”办理业务。

##### 小微企业创业贷

“江苏小微企业创业创新发展贷款”, 简称“小微企业贷”, 是由省财政支持、省工行开发的服务于江苏小微企业创业、创新发展的一款融资产品。该产品是以江苏小微企业创业创新发展融资基金作为增信手段, 按照一定放大倍数对小微企业发放贷款, 解决企业成长发展过程中正常生产经营所需资金的一项融资业务。

产品特点: 规模大、受众广、效率高、成本低。

贷款额度: 以法人名义申请的最高不超过500万元, 以个人名义申请的最高不超过300万元。

贷款期限: 1年以内, 最长可达2年。

贷款成本: 享受普惠贷款优惠利率。

担保方式: “两无”: 无抵押、无担保; 以江苏小微企业创业创新发展融资基金提供增信, 若贷款主体是企业法人的, 须法人代表夫妻双方承担连带责任保证。此外经工行审核认定, 可追加其他合法有效担保。

办理条件:

1. 具备申请办理工行信贷业务的基本条件;  
2. 借款人信用等级在A级(含)以上;  
3. 在工行开立结算账户;  
4. 贷款要求的其他条件, 如纳税证明、合同订单、水电费记录等。

市场有风险 投资需谨慎

#### 吴江银行业优秀团队负责人



朱彤

朱彤为工商银行吴江分行公司五部总经理, 具有30多年银行工作经验, 担任支行行长多年, 具有较强的业务能力和丰富的管理经验。她带领的公司五部严格执行内控案防制度, 做到无员工违纪违规、无企业投诉、无各类案件发生, 整个团队秉持“人人心中有目标 全员奋斗创新高”的精神, 服务好优质中小企业客户, 为本地区经济发展添砖加瓦。

吴江分行公司五部服务的区域是汾湖高新区, 具有中小企业众多, 行业分布广泛的特点。朱彤因地制宜, 以服务客户为己任, 积极推动普惠金融发展。例如某金属制品有限公司, 因无法提供抵押物, 在各家银行融资屡次碰壁, 朱彤在走访企业时得知此消息后, 第一时间想到工行最新推出的小微企业贷产品, 正好符合该企业“四有两无”的情况, 于是多次上门与企业洽谈融资方案, 最终成功为其发放小微企业贷400万元, 解决了企业当时流动资金紧张的问题。

截至2018年末, 朱彤带领的公司五部服务小微企业贷款客户共计40户, 比上年新增21%; 小微企业贷款共计36927万元, 比上年新增35%; 仅2019年1月和2月即新增普惠金融贷款2840万元; 团队成员在工商银行吴江分行普惠金融考核中排名第一。



潘伟

中共党员, 1994年加入工商银行吴江分行, 现任公司一部总经理。在日常工作中他发挥党员先锋模范作用, 做事脚踏实地, 业务技能精益求精, 以锐意创新、攻坚克难的信心做好每一件事。

他带领的团队, 既服务大型企业和外资企业, 也服务众多民营小微企业, 在金融服务中始终坚持以客户为中心, 为每个客户提供全方位的金融服务, 得到了广大客户的一致好评。2018年他带领的公司一部各项业务指标排名在系统中均名列前茅。

近几年来他在服务民营企业工作中坚持不忘初心、回归本源, 积极推进普惠金融业务拓展, 为吴江地区小微企业的发展助力。2018年以智能产业园项目为探索, 积极创新产品服务体系, 重点围绕对无污染、高亩产、研发制造集聚形成的智慧产业园中的中小型民营企业, 提供10年期以上的购建标准厂房的购建贷款, 从而解决了中小企业初期购置固定资产融资难的问题; 同时, 利用工行推出的“工银e贴”“付款票通”“网上票据池质押融资”3项票据创新服务产品及小微企业线上个人融资产品“e抵快贷”, 进一步提升对吴江地区小微民营企业的综合金融服务能力。

今后的工作中, 潘伟将继续不忘初心, 牢记使命, 带领团队步履不停、奋斗不止, 再攀高峰。



监督电话: 63482888