

“关注3·15”系列报道

进了店，办了卡才让走；卡还在，办卡的店却没了；店还在，却说换了老板，之前的卡不能用了——

# 预付卡有风险 充值需理性

见习记者 倪书喆

不少商家为了招揽和留住顾客，推出预付会员卡服务。消费者往往被会员卡提供的种种优惠吸引，而忽视了背后的风险：办卡容易退钱难，商家还可能突然“蒸发”。此外，一些商家还有超范围经营、打着免费旗号强制消费等行为。记者近期调查了解到，有不少消费者就遭遇过办卡带来的痛苦。

## 花钱不花钱态度迥异 办了卡也没享受到好服务

松陵的谭女士反映，她在不少美发店消费时都遇到过工作人员向其推销预付卡的情况，但从来没有充值过。谭女士的姐姐在城区某美发店充值了一张5000元的会员卡，店员称只有充卡以后才可以享受5折优惠。去年下半年，谭女

士借了姐姐的会员卡前去消费，本以为能换一个美美的造型，不想却受了一肚子气。

“修剪完头发后，我想烫一下，理发师向我推荐套餐，我觉得打了5折还是太贵了，就不烫了。店长一听我要少消费好几百元，当即拉长了脸，让理发师把我头发随便吹干就完事了。”谭女士认为，这家美发店打折后的价格比其它美发店的原价还高，是故意抬高定价，促使顾客充值预付卡，服务态度也不好，这样的店她再也不会去了。

盛泽的赵女士也在美发店遇到过一桩烦心事。她花了3000元在一家美发店办了一张预付卡。“商家说充3000元就能享受3折优惠，这家店理发还不错，又有这样的优惠，我就办了。”赵女士说。

然而两年后，这家美发店不仅毫无征兆地重新装修了一

遍，还更换了店名。当赵女士来到该美发店想要消费时，被告知需再充值3000元。如不在预付卡中继续充值3000元，赵女士不但不能享受价格上的优惠，卡中的余额也将无法使用，这让赵女士十分郁闷。

## 老板带着钱跑路 退还会员卡费很意外

两年前，市民沈女士在一家美发店充值了近2000元办了张预付卡，原以为可以用上一段时间，没想到不久再去这家美发店，商家却不让她用这张卡了。“他们说换了老板了，以前的卡不能用了，但是我的卡里还有八九百呢，不用怎么行？”沈女士说，她强烈要求继续使用预付卡，商家答应再让她使用一段时间，到今

年元旦，这张卡正式停用，卡里的钱也无法退还，“卡里还剩下两三百元，我也就算了。”

网友“封心锁爱Phy”在太湖论坛上爆料称，曾在某商业广场的深海800米海鲜自助餐充值了一张1200元的会员卡，但再一想去消费时却发现商家已经停业。他反映至商场服务台却无果。

相比之下，家住城区的市民张先生要幸运得多。张先生曾在一家干洗店充值了600元的卡，某天他接到干洗店的电话，说店铺要关门，让他去办理会员卡退款。“本来这是一件很正常的事，但是我在美发店和洗车店都办过会员卡，碰到商家关门，或是听说哪家换了老板，都是老板带着卡里的钱一起跑路的，主动通知退卡的还是第一次遇到。卷钱跑的老板见多了，遇到这样的商家就觉得很意外。”张先生说。

## 区消保委提醒：

市民消费需理性，尽量不要购买或少购买预付卡，避免一次性充值过多的钱，以规避过大的风险；选择规模大、证照齐、信誉好、经营佳的商家购买预付卡；认真阅读服务合同条款，详细了解相互的权利、义务；收集和保存合同、发票等相关证据；每次消费后签字确认；发现消费问题及时向消费者协会投诉或向有关行政主管部门投诉，对涉嫌携款潜逃或经济诈骗的，要及时向公安机关报案。

区消保委工作人员建议，如商家涉嫌违反《江苏省消费者权益保护条例》相关规定，消费者可以凭有效证据（充值卡、充值发票或收据、相关消费合同协议等），向市场监督管理部门举报。

# 周末昼夜温差大 周日夜里或有小雨光临

本报讯(记者蔡铭越)记者昨天从区气象台了解到，周末天气晴好，气温上升，但昼夜温差较大，周日夜里或有小雨光临。

最新的气象资料显示，目前吴江高空主要受槽后西北气流影响，预计短期内吴江会以晴好天气为主，灿烂的阳光和明媚的春

色至少能持续到周六。而到了周日，受高空低槽东移的影响，白天天空云系逐渐增多，夜里则有可能有小雨光临。气温方面，由于空气干燥，昼夜温差一般在10℃左右，周末最高气温在19℃左右，大家户外休闲时，需要准备穿脱方便的衣物，以便及时增减。

# 彰显打假力度 维护市场秩序 吴江集中销毁假冒伪劣商品

本报讯(记者庞崇峻)昨天，区市场监管局集中销毁了一批近年来依法罚没的各类假冒伪劣商品，其中包括生产标识标注不符合《食品安全法》规定的白酒、黄酒，侵权假冒的椰汁饮料，超过保质期的食品、化妆品，伪造厂名厂址、生产许可证编号的大米以及假冒厂名厂址的腐竹等。3月12日，区市场监管局相关工作人员对以上假冒伪劣产品进行清点、统计，将这些商品装上14辆货车。

昨天，区市场监管局执法人员一行来到吴江区生活垃圾卫生填埋场，对已装车的假冒伪劣商品进行集中销毁。在集中销毁现场，记者看到，依法收缴的假

冒伪劣商品被集中堆放在垃圾填埋场，相关工作人员做好了安全距离的测算和现场安全保障措施后，伴随着挖掘机的轰鸣声，这些商品即刻“粉身碎骨”。据了解，此次集中销毁采用无害化处理方式和填埋的方式。

区市场监管局相关负责人表示，此次集中销毁假冒伪劣商品的行动，表明了区市场监管部门严厉打击假冒伪劣商品的决心，也能对违法违规经营活动形成震慑，并进一步提高消费者的防范意识。“下一步，区市场监管局将继续严厉打击制售假冒伪劣产品等违法行为，维护市场秩序，努力为广大消费者营造放心消费的良好氛围。”该负责人说。

关注中高考

# “小高考”周六开考 首次取消“见A加分”政策

本报讯(记者俞佳佳)记者昨天从区招办了解到，我省2019年普通高中学业水平测试必修科目考试(俗称“小高考”)将于3月16、17日举行，我区共设3个考点，143个考场，考生人数为4257人。

今年，我区共有4257名考生参加普通高中学业水平测试，包括高二4127人及高三补测130人。其中，高二文科类考生人数1182人，理科类考生2763人，艺体兼文科考生76人，艺体兼理科考生45人，艺体类考生61人。

本次学业水平测试，吴江共设江苏省震泽中学、吴江中学及吴江高级中学3个考点，考场数

为143个。按省教育考试院编排规定，全部考生按必修科目组进行随机编排。震泽中学设有45个考场，共1338名考生；吴江中学设有47个考场，共1392名考生；吴江高级中学共51个考场，1527名考生。

值得注意的是，从今年起，我省对普通高中学业水平测试方案作出部分调整。具体为：调整普通高中学业水平测试必修科目成绩呈现方式，由ABCD等级呈现调整为合格、不合格呈现；调整普通高中学业水平必修科目测试加分政策，对参加2020年及以后高考的学生取消“见A加分”政策，去年已参加普通高中学业水平必修科目测试的学生(即参加2019年高考的学生)获得的加分仍以承认。



阳光明媚，春意盎然。近日，记者在吴江公园看到，湖边的柳树已经吐出新芽，纤细的柳条随着微风舞动，衬出了一片浓浓春意。(何清摄)

# 柳树吐新芽

# 把每一所学校都办成优质学校

(上接01版)全年预计新增学位4000个。这是今年区教育局在推动教育资源优质均衡发展、不断完善教育公共服务上迈出的又一大步。

陈宇说，2019年，区教育局将会同各区镇编制《2019-2023年吴江区教育资源专项规划》，形成科学的、涵盖未来5年的吴江教育资源布局规划，进一步推进规划的刚性执行落地。

除了科学地规划资源布局，区教育局还将继续支持和推动民办教育优质健康发展，通过出台《吴江区民办学校办学水平等级评估办法》等政策，严格民办学校准入标准、引进和培育优质民办教育等途径，进一步完善民办教育发展政策制度体系，扩大优质民办学校的覆盖面。

“我们计划全年引进优质民办学校2至3所，创建省市优质园5至6所，进一步支持、规范、做优民办教育。”陈宇告诉记者，区教育局还将在全区全面推广课后服务“五点钟学校”，帮助广大家长解决三点半孩子困难的后顾之忧，同时推动全区校园安防体系建设，努力把学校建成最安全的地方。

## 以深化改革为驱动 激发教育创新活力

年初，吴江重新组建了吴江实验幼儿园教育集团，优化了盛泽实验小学教育集团，集团化办学的“吴江模式”初步建立。

“接下来，我们将继续探索形成过程管理、人事管理、课程管理的集团化学校评价考核机制，深入实施九年一贯制‘纵向制’教育集团衔接课程，积极走出一条具有吴江特色的集团化办学之路，把老百姓家门口的每一所学校都办成优质学校。”陈宇说。

想要“把老百姓家门口的每一所学校都办成优质学校”，必然离不开课程体系与教育治理体系的改革。据陈宇介绍，在课程体系建设方面，吴江积极依托幼儿园课程游戏化项目、小学特色

文化建设工程、薄弱初中质量提升工程、普通高中课程基地、特殊教育发展工程、中小学生品格提升工程、基础教育前瞻性教学改革实施项目，提升学校办学品质和办学内涵。

在教育治理体系改革方面，吴江将进一步推动“管办评”分离，切实构建政府依法管理、学校依法自主办学、社会各界依法参与和监督的格局，不断提升教育治理体系和治理能力现代化水平。同时，全面加强课程、作业、考试等规范管理，减轻学生课业负担，并推进大班额消除计划，将消除大班额纳入学校年度发展性考核指标，确保到2020年实现全面消除。

## 以名师辐射为抓手 构筑教育人才高地

长三角区域一体化对吴江而言是发展的历史重大机遇，区教育局也期待着在这一机遇中有所收获。

“我们将建立健全校长(园长)、教研队伍、骨干教师等在长三角区域挂职与交流轮训制度，借鉴长三角区域教师培训新模式，建立吴江的教师培训基地学校。”陈宇说，新的一年，区教育局系统将把师德师风建设摆在更加突出的位置，深入学习贯彻教师职业行为“十项准则”等要求，选树宣传优秀教师典型，切实保障教师的地位和待遇，让广大教师安心从教、幸福从教。

同时，基于长三角区域一体化的大背景，区教育局将面向全国招聘“名校优生”，计划面向全国引进高层次人才及重点紧缺人才300余人，重点是引进长三角区域的名教师、名校校长，全力构筑教育人才高地。此外，区教育局还将加强本土教育人才的自主培养，组织评选各类吴江教育人才。

“今年我们将建成31个省特级教师名师工作室，充分发挥名师的辐射和引领作用，突出后备骨干教师的培养和孵化。”陈宇说。

# 酒后驾车屡教不改 嗜酒如命终入法网

本报讯 近日，七都交警中队接到姑苏警方电话称，抓获一名涉嫌醉酒驾车的犯罪嫌疑人刘某，经调查得知，该人曾因醉酒驾车被七都交警中队查处，目前还处于取保候审阶段，建议并案处理。后续工作已移交至七都交警中队。事情原委究竟如何？刘某将面临怎样的处罚又是如何？

近日，一辆皖D牌照小轿车在苏州广济北路由北向南行驶，突然撞上隔离护栏后又冲上绿化带，损坏的隔离护栏又砸坏了正在正常行驶的苏E牌照小轿车。当地民警到达现场后，对现场拍照取证，并了解事情原委。刘某与张某某两人从皖D牌照小轿车上下来，当民警询问谁是该车驾驶人时，两人都矢口否认。民警发现刘某满身酒气，为以防万一，民警对刘某、张某某都进行了酒精呼气检测，刘某测试结果为149mg/100ml，张某某为0mg/

100ml。民警立即调取附近路段监控，通过反复查看监控，确认是刘某开的车，但是刘某拒不承认，经过警方多次劝说，张某某告诉民警是刘某开的车，驾驶苏E牌照小轿车的驾驶员也指认是刘某开的车。在证据面前，刘某百口莫辩，对其违法行为供认不讳。

经调查，2016年5月17日，刘某曾因酒驾被湖州警方处罚，后其仍心存侥幸，不知悔改，于2018年12月20日，在七都大道七都政府门口路段又因醉驾被七都交警查处，至今仍处于取保候审阶段。目前，刘某因涉嫌危险驾驶已被刑事拘留。

民警提醒广大市民，为了自己和他人的生命安全，请自觉做到“喝酒不开车，开车不喝酒。”切勿心存侥幸，以身试法。别因一时贪杯，带来终身的悔恨。请珍惜生命、拒绝酒驾。(刘静)

# 文明出行需要执法必严

刘立平



近日，在太湖论坛上，有网友发了题为“一次无意违规使用车灯的感悟和申诉”的帖子。据帖子叙述，一车主驾车行驶到云梨路的一处路口，在等信号灯时，因误操作把远光灯打开了，结果被交警发现并处罚。网友觉得车主很冤，便在论坛上发帖“申诉”。

其“申诉”的理由主要有三点。其一，车主并非故意打开远光灯；其二，当时未完全全黑，远光灯未必会影响他人；其三，车主意识到了自己的失误后，立即关闭了远光灯，此时执勤交警仍要实施处罚，是不是执法过于“冰冷”？帖子还提出，是不是在违规使用车灯的法律条款中更明确一下故意为之和无意为之的处罚细则。

今发帖者没想到的是，跟帖中竟没有一条是支持“申诉”的，而是一边倒地交警依法执法叫好。有网友跟帖称，开了远光就是开了远光，没有什么有意或无意的说法，难道无意的远光灯就不会影响对面人的视线？还有网友跟帖反问：如何判断是故意为之和无意为之？

发帖人原本是打算博取同情支持的，竟落得一通数落。此事也反映了一个普遍现象：有些人遵守交通法规意识不强，违法了却不当一回事，总想以各种理由和借口来推卸责任；一旦交警严格执法了，又去怀疑执法的目的。如上述帖子就称：“工作要奔着目的(为人民群众生命财产安全)，不是奔着硬性目标而去。”

交通违法行为危害道路交通安全，交警依法查处属职责范围内的事情，也是维护法规权威和道路秩序的必然要求。违法了，就要承担违法之责，没有什么可讨价还价的。构建法治社会，需要“执法必严、违法必究”，具体来说，就是要求执法者能严格公正执法，不以各种借口而松懈，不以人情而乱开口子。像开远光灯这样的交通违法行为，故意与非故意根本就难以证实，若以此来逃脱处罚，就属于乱开口子，往重了说就是执法不严。

推行文明出行，保障交通有序，既要依赖全体交通参与者的文明自觉，也要依赖道路交通管理的执法力度。在文明意识和规则意识都有待提高的现实境况下，执法若再不严、不公，随意开口子、开绿灯，导致违法行为得不到应有惩处与纠正，那么文明出行也就离我们越来越远。



坚持绿色发展理念，强化专项治理， 全力打造生态文明建设的新高地