



汤动动:

爱一方，所以守护一方 与游客一起度过国庆长假



图1



图2

国庆假期，同里古镇比往常更加热闹。10月2日早上8点半，同里派出所民警汤动动和同事来到景区，开始了一天的巡逻安保工作。“当天主要是在景区外围巡逻，对‘黄牛’等起到震慑作用。”汤动动说，巡逻时，看到面熟的“黄牛”或者是有嫌疑的人，

民警就会跟上去，不让他们得逞，“这样紧张工作，每天会一直持续到傍晚5点半。”10月3日，同里古镇游客量达到高峰，汤动动来到中川桥售票处维持秩序。“这里游客比较多，比肩接踵，还有本地居民骑着电动车进出，大家要在现场不停地指挥疏

导，保障市民游客的安全。”汤动动说，景区人多，小孩走失的情况便时有发生。国庆期间，汤动动巡逻时遇到一个嚎啕大哭的孩子，上前询问时得知孩子与妈妈走散了。于是，汤动动便把孩子抱到警务室，然后用喇叭在景区为孩子找到了妈妈。汤动动回忆，国庆期间他在景

区巡逻时，还遇到两起游客求助事件。一起是辅警钱程发现的，一位老大爷扭伤了，没法走动，他的老伴向民警寻求帮助。得知此事后，他开着警车将老大爷送到了医院；另一起是一位老太太抱着一个昏厥的孩子在路边哭，很多人围观，他和同事赶紧疏散人群，把昏厥的孩子送去医院。

除了在景区外围巡逻，汤动动10月1日、5日还要在单位值班。1995年出生的他是徐州人，警校毕业后，来同里派出所已有近一年时间。“10月4日要参加表哥婚礼，我一大早起回徐州，下午又赶了回来。我们辖区里有景区，工作压力会大一些。不过，对于我这样的新人来说，工作压力大，也能积累更多的工作经验。”汤动动说，他很喜欢同里古镇，守护她不仅是出于职责，也源于对她的热爱。同里派出所社区巡逻队副中队长张琳向记者介绍，国庆期间，为保障景区秩序及市民游客安全，同里派出所提前制订了严密的安保方案，每日安排警力数十人，并根据客流量变化和实际情况，设置N组机动巡逻人员，共同做好景区安保工作。“国庆期间，我们共救助群众50余次，帮助找回走失儿童10余个，景区无重大刑事治安案件发生，社会秩序平稳。”张琳说，大家坚守在巡逻一线，放弃自己的休息时间，加班加点守护景区安全，在古镇上，与市民游客一起度过了平安祥和的国庆长假。

(蔡铭越) 图1为汤动动(右一)在景区执勤。图2为钱程。

陆文斌:

国庆长假都奉献给了黎里古镇

红色马甲，汇成文明旅游新风景

国庆假期，如果你在黎里古镇游玩，一定能在如织的游人中发现这样一群人：他们头戴小红帽，身穿红马甲，为来往游客提供志愿服务。他们便是黎里古镇上的志愿者，今年32岁的陆文斌就是其中之一。

陆文斌是黎里文化旅游发展有限公司古镇景区管理部经理，也是古镇的居民。国庆7天假期，他每天都在古镇老街上当志愿者。“不光是我，我们文旅公司还有二十多个人也是志愿者。”陆文斌说，假期早上9点半后，古镇就会逐渐热闹起来，文旅公司志愿者早上8点半，就会赶往各自“承包”的路段。

陆文斌告诉记者，他负责的路段靠近文旅公司。到岗后，他就像个导游，哪家店有什么美食，哪个景点往哪里走，什么地方取景拍照最好看……他都会主动为游客指出(如图1)。

在陆文斌所负责区域的不远处，有一个停车场，每到客流高峰期，陆文斌还会到停车场内，与管理一同维持秩序，“那个停车场车位不多，只有83个，容易满。



图1

在客流高峰期，我就绕着停车场转，告诉游客哪边可以停车，如果没车位了，就引导他们把车停到200多米外的另一个临时停车场。”临近下午5点，一些游客已经离开古镇，但陆文斌和其他志愿者仍不愿离开，直到接近傍晚6点，大家才陆续回家。

陆文斌说，7天的志愿服务，很累，但也很充实。其间，有一对

平望的中年夫妇来黎里古镇游玩时，跟他们聊了很久。

“那一对夫妇跟我说，他们十分喜欢古镇，震泽、同里、周庄、西塘……他们已经去过不少次，这次来黎里古镇，看到市河两岸古色古香的建筑，他们十分高兴，他们鼓励我好好干，把黎里古镇的旅游事业干得越来越好。”陆文斌说，他有这个信心，今年国庆期间，黎



图2

里古镇接待4万多名各地游客，同比增长38%，创历史新高。10月2日，有个吴中区的小伙骑着自行车来黎里古镇。得知小伙是第一次来黎里，陆文斌给小伙在古镇入口拍了一张照片(如图2)，介绍他品尝了黎里的海棠糕、油糕。小伙对陆文斌说，他十分喜欢黎里古镇，以后准备带着家人一起来。

10月3日，陆文斌的妻子带着女儿上街，顺便看望他，“老婆问女儿，爸爸国庆每天都要在这里做志愿服务，你有没有什么话要对爸爸说，女儿跟我说‘爸爸辛苦了。’”陆文斌说，有了家人的支持，他更有干劲了，他和女儿约好，国庆之后挑一个周末，带她出一趟远门，好好陪陪家人。

(沈卓琪)

廖青红:

在景区巡逻，可不只是简单地走走看看

服务贴心，游客自然安心



白衬衫、黑西装，标志性的服装，让记者一眼认出了旗袍小镇的工作人员廖青红。

廖青红有着多年物业管理工作经验，目前是旗袍小镇的保洁主管。虽然入职旗袍小镇不久，但经

验丰富的她，很快在新岗位上做得风生水起，得到了市民游客的一致赞誉。

国庆期间，旗袍小镇推出了创意手工集市和微景观手办展，还邀请了街头歌手前来助兴，络绎不绝的游客，让本就备受市民游客青睐的小镇变得更加热闹，而这，也加大了廖青红的工作难度。

国庆7天假期，廖青红一天也没有休息，工作节奏还比平常更快了。

“早上7点半上班，晚上10点等游客散尽了再下班。”廖青红说，每天的工作便是在景区巡逻，做好保洁工作，服务游客。

好的环境，会给游客提供良好舒心的游玩体验，所以环境好不好，直接关系到景区能否给游客留下好的第一印象。而在廖青红看来，要做好环境保洁工作，最重要的是

要做好细节，加大检查力度，尽全力给游客提供干净舒适的环境。

记者了解到，为了更好地服务游客，及时为需要帮助的游客解决困难，旗袍小镇在国庆期间增加了景区巡逻的频次。“平常每隔一小时巡逻一次，国庆期间每隔半小时我们就要去巡逻一次，我几乎每时每刻都在旗袍小镇内。”说着，廖青红打开了微信运动界面，48902步，大半天时间，她的步数就将近5万了。

“平常的步数是3万多，节假日忙一点，最多的时候，一天的步数达到了6万。”廖青红说，做一行爱一行，既然选择了这份工作，就要用心做好。

除了部署景区保洁和巡逻工作，作为景区服务人员，廖青红还负责为游客指路。

“旗袍小镇优美的环境和精致

的店铺，吸引了不少游客前来游玩，但节假日期间游客较多，小孩子走失的情况时有发生，但好在我们都及时帮忙找回了。”廖青红说，10月2日下午，有一家人来旗袍小镇游玩，作为旗袍和传统文化的爱好者，一家人兴致勃勃地欣赏着小镇内的美景，听着导游的讲解，“中途，老人忽然发现3岁的小孙子不见了，这可把家人急坏了，他们赶忙向在附近巡逻的我求助。”

了解情况后，廖青红立即联系小镇内的其他巡逻人员，动员大家一起帮忙寻找。

“最终，我在旗袍小镇的一家店铺里找到了走失的小孩子。”廖青红说，巡逻工作不是简单地走走看看，要懂得关注游客是否有突发情况，并及时提供帮助，让游客感受到服务的贴心、用心，从而为他们营造安心的游玩环境。

(黄晓雯)



底线

中国有句老话，一句劝人谨言慎行的老话，叫“饭可以乱吃，但话不能乱说”。

中国还有句老话，一句劝人实诚一点的老话，叫“不要端起碗来吃肉，放下碗来骂娘”。

可能是NBA的某些人只惦记着中国人的钱包了，还没来得及或者还没有想过要听进、学好、记住这两句话，所以，口无遮拦的他们，踩了中国人的雷区。

比如说NBA的火箭队，主场刚刚打出“庆祝中华人民共和国成立70周年”的标语，转眼，球队总经理莫雷就公开发表了支持香港暴力分子的言论。尽管随后莫雷删除了这些言论，但他却继续为自己狡辩并拒绝道歉，结果只能是越描越黑。

这些年来，火箭队在中国拥有了超高的人气，不仅获得了大量的中国球迷，还从中国获得了大量的赞助商，赚得盆满钵满。作为球队总经理，莫雷本人也是受益者之一。

但是，吃完肉就骂娘，直接挑战中国主权、侵犯中华民族尊严，即便骂娘的是备受中国球迷喜爱的球队的总经理，也是要对其言行付出代价的——中国驻休斯敦总领馆向火箭队提出严正交涉；中国篮协、央视体育频道宣布暂停相关交流合作、转播等事宜；火箭队在中国的多家赞助商发表官方声明，宣布暂停或终止相关合作。

至于某些拿言论自由做挡箭牌的人，且不说把胡说当自由的幼稚，其言行的双标，便早已彻底暴露了其丑陋的嘴脸。

“雷语”不能胡说，“笑话”不能乱讲，这个道理，某些人必须明白。

小伙伴们，对于NBA传出来的“雷语”“笑话”，你有什么想说的吗？一起来聊聊吧。

(徐海军)

@今天有口气:

莫雷让NBA总裁肖华变成了“笑话”，当年斯特恩为了推广NBA在央视门口等了多久？现在让这两人断送了，NBA版的“何以生肖莫”啊。

@何以晴:

在国际化的今天，打着所谓“言论自由”的单方面口号，对他国政治进行干预，发表不良言论，最终只会害人害己。

@青岛人生:

NBA总裁肖华说他支持莫雷，说辞是所谓的“言论自由”。肖华的这番话，要我就是一个笑话。言论自由不是胡说的自由，任何挑战国家主权和社会稳定的言论，不属于言论自由的范畴。如果你一定要狡辩，那对不起，我们也有遥控器自由。

@各奔东西的Et:

一方面口口声声说着中国的大市场，另一方面又不尊重、不珍惜中国人的国家利益、民族感情，如果他们执意要一路走到黑，那就随他们去吧！

@球迷二豆:

不是说不让表达自己的想法，每个人都拥有言论自由，但是要明白底线在哪里，就像在美国不能说种族歧视的话。我喜欢篮球也喜欢NBA，但是我清楚，我是因为什么才能看到NBA，中国球迷，先是中国人，再是球迷。

@深度得度:

每一个国家、每一个民族都有自己的逆鳞。球只是一个球，国必须深爱。

@小杨哥:

球只是一个球，中国永远是我的祖国。

@喜洋洋的羊:

篮球是不分国界，但是球迷分国籍啊。你NBA运营得再好，损害了我们国家利益，我们也会一脚把你这个球踢走！

@天天都是好日子:

在祖国利益面前，我只会无限支持祖国！

@风一样的女子:

以“言论自由”为幌子为莫雷百般辩解，拒不道歉，让人不得不怀疑此人的人品。



扫一扫，「新青年」微信公众平台期待您的加入。