

吴江海关倾心服务跨境电商企业

2019年综保区网购保税业务金额同比增长170%



本 报 讯 据 吴 江 海 关 统 计，2019年吴江跨境电商网购保税进口业务保持稳定增长，消费者从吴江综保区购买跨境电商商品订单超45.2万单，订单金额9208万元，分别同比增长230%、170%。

目前，吴江综保区入驻考拉、跨境鸟、拼多多等电商平台和电商企业，进口货物为纸尿裤、儿童安全座椅、化妆品和食品等，主要来

自日本、澳洲、欧美等国家和地区。2019年年底，考拉海购和跨境鸟（苏州）电子商务有限公司专门向吴江海关赠送“心系企业促发展 创新高效树榜样”锦旗，感谢该关一年来的倾心服务。

跨境鸟（苏州）电子商务有限公司负责人梅俊勇表示：“过去，消费者下单后，公司需联系海外发货，效率很低。现在，通过跨境电

商网购保税模式，均可在销售前进入综保区跨境电商仓库备好各类货物，消费者下单后，电商企业可立即在跨境电商库打包发货，实时收单、打包、查验、出区，物流时间从半个月减至两三天。目前，可以做到当天下单当天出库，本地购买人第二天就能收到货，这既方便了消费者，也给电商企业带来实实在在的收益。”

为倾心服务跨境电商企业，确保吴江跨境电商网购保税业务健康发展，吴江海关可谓是下足了功夫。

吴江海关加强与吴江地方政府相关部门的合作，与吴江综保区管理局建立良好协作机制，及时沟通交流，指导其建成2500平方米的海关查验场所和12500多平方米的保税仓库，并对2条X光机查验分拣线进行改造，光机判图最大速度从原先每小时400单提升到每小时800单。

吴江海关还加强跨境电商业务风险的防范，与上级海关和兄弟海关的沟通联系，做到信息共享，合力防范来自疫区和有重大质量安全问题商品的风险；采取清单查验、物流核放单查验和单证复核等手段，加强对跨境电商商品的跟踪核查，确保交易的真实性；指导企业建立健全商品质量安全风险防控和网购保税进口商品质量追溯机制，加强对非正常交易行为的监控。

为保障跨境电商企业在“洋货节”“6·18”和“双11”等促销活动期间的出货效率，吴江海关组织成立跨境贸易政策专项宣讲小分队，讲解海关通关流程、监管要求，对入驻电商企业开展“一对一”“精准滴灌”式辅导服务，争取企业支持和理解；实施查验光机现场模拟演练，加强对光机判图技能的培训，开展跨境电商专题知识学习，不断提升查验人员能力素质；建立跨境电商岗位查验轮班制度，落实科长带班制；成立党员先锋突击队，实施24小时值班，有力保障了跨境电商通关速度。促销活动期间单天的跨境包裹出货量最高达到了5万单以上，且没有一单延迟，受到企业好评。

（史伟峰 郁斌 陈曦）
图为吴江海关关员正在核对跨境电商商品信息。（陈曦摄）

跨境电商网购保税进口总量列全省第一方阵

吴江海关通关效率和企业获得感明显提升

本 报 讯 吴 江 跨 境 电 商 保 税 自2018年落地江苏省首单以来，一直保持高速稳健发展。据统计，2019年吴江海关共验放跨境电商网购保税进口模式二线出区清单453042票，税款923.63万元，同比分别增长2.24倍和1.44倍，总量始终列全省第一方阵，海关通关效率和企业获得感明显提升。

吴江海关通关效率不断提升，编制跨境电商企业操作指引，涵盖准入备案、系统对接、通关监管、后续核销等各环节，明确职能分工，明晰操作流程，营造良好营商

环境。构建安全准入机制，建立多部门联合预审制度，强化对跨境商品质量、食品安全的监管，保证商品归类准确，共计审核备案商品912个。搭建跨境电商公共服务平台，创新监管模式，推行分送集报、一网通办，优化三单比对功能，实现海关监管网络化、信息化，正常通关时间按秒计算。

吴江海关推动企业运营成本不断降低，落实《国务院关于促进综合保税区高水平开放高质量发展的若干意见》和增值税税率下调等减税降费优惠措施，充分释放零售进

口政策红利，企业税负显著下降。加强与地方政府相关部门沟通协调，建立问题清零机制，提前谋划和服务区内入驻企业；区内各项优惠政策率先试点，综合实施保税仓储、分类监管等监管模式，促进资源有效利用，最大限度支持企业综合发展。借助制度创新和区位优势，考拉、拼多多、小米有品等知名电商平台相继落户，叠加集聚效应增强，促进了跨境电商产业做大做强。

国务院常务会议决定自2019年1月1日起调整跨境电商零售进口政策，提高单次商品交易限值 and

年度个人消费限值税收优惠，扩大人民群众需求量大的进口商品清单范围，更好地适应人民对美好生活的向往。得益于跨境电商电子商务零售进口政策延续和完善，“海淘族”对海外优质商品的需求强劲增长，积累了巨大的消费群体，促进了消费升级，扩大了消费潜力。主要销售商品需求增长迅猛，吴江口岸婴幼儿纸尿裤去年全年销售1219892包，货值8527.2万元，同比分别增长1.46倍和1.62倍；限值提高后的高单价商品需求稳步增长，儿童用汽车安全座椅全年销售4404件，货值560.6万元。（郭志强）

吴江海关搭建“四个通道” ECFA货物通关提速50%

本 报 讯 2019年，吴江海关采用“搭建专用通道”“开辟诚信通道”“设立预约通道”“启用电子信息E通道”等方式，大幅提升ECFA货物通关速度。据统计，2019年，该关ECFA货物进口货值1.47亿美元，减免税款约5200万元，通关速度较往年提高50%。

一是搭建专用通道，在海关报关大厅专门设立“ECFA货物专用报关”窗口，提供专业咨询，优先办理通关手续；二是开辟诚信通道，对高资信企业实施“两步申报”“提前报关”“担保放行”及“电子支付”等便捷措施，提高通关速度；三是设立预约通道，提供“预归类”“预审价”等特色服务，对企业急货采取“预约报关”，降低物流成本；四是启用电子信息E通道，通过两岸海关电子信息交换系统，实现原产地证书的实时传输和严格比对，在快速通关的基础上实现有效监管。（李明）

吴江海关大力推广 税收担保改革 进一步优化口岸营商环境

本 报 讯 2019年，吴江海关强化服务意识，创新服务方式，深入了解地方和企业需求，通过持续推进业务改革，优化营商环境，激发市场活力，充分释放改革红利，切实增强群众和企业的获得感。

吴江海关一是扩大企业汇总征税应用比例，2019年共有36家进出口企业开通了汇总征税功能，比上一年增加了20家，汇总征税担保放行了一般贸易进口报关货物16725票，涉及税款8.63亿元，汇总征税报关单比重42.76%，位列南京关区第二；二是实行集团财务公司担保，目前，吴江地区有亨通集团公司旗下3家企业参与此项改革，担保放行了涉及税款9448万元的货物；三是创新推广关税保证保险担保，做好政策宣传、推广，2019年共担保放行了涉及税款20794万元的进口货物。

这三项措施的实施极大地缓解了企业的资金压力，提高了通关效率。2019年吴江海关进口、出口整体通关时间分别为26.54小时和0.94小时，较2018年分别压缩了48.8%和71.2%，进口、出口整体通关时间均位列南京关区第五，口岸营商环境得到了进一步优化。（李明）



1月9日，江苏海晟物流股份有限公司向吴江海关赠送“真诚服务为企业 严格把关促发展”锦旗，感谢该关强化监管优化服务、促进企业持续发展。吴江海关关长马红兰，副关长王小峰、顾顺明接待了江苏海晟物流股份有限公司负责人一行，双方还就拓宽协调配合机制、提升海关监管信息化水平等作了沟通交流。（汤明摄）

真诚服务为企业
严格把关促发展

吴江海关稽查“以案说法”系列之五

一般贸易进口货物特许权使用费不得漏申报

2019年7月，吴江海关稽查部门对辖区某医疗企业开展专项稽查时，发现该企业自2016年7月至2019年6月之间，一般贸易项下进口货物未向海关申报特许权使用费人民币共1656万元，涉及税款约389万元。由于该案件属于企业主动披露行为，目前已追征税款结案，并对175万元滞纳金进行减免。

案情简介：当事人某医疗企业是一家生产医疗器材的高新企业。通过调取企业稽查期间的进出口数据以及非贸支付情况进行分析，该企业稽查期间进口的部分一般贸易零件在进口申报完成后，需向美国境内的一家研发公司支付相应比例的研发费用，共计约8800万元。通过收取企业稽查期限涉及专有技术使用费的《服务协议》、付费凭证、进口记录及明细、报关单、三年财务审计报告、财务相关采购成本明细、3年原材料汇

总表等资料，证实该企业未向海关申报与上述进口货物有关的特许权使用费。

海关提示：特许权使用费是一个比较新颖的概念。根据《中华人民共和国海关审定进出口货物完税价格办法》（海关总署令第213号），特许权使用费是指进口货物的买方为取得知识产权权利人及权利人有效授权人关于专利权、商标权、专有技术、著作权、分销权、销售权等的许可或者转让而支付的费用。海关规定与进口货物有关且支付构成进口货物向中华人民共和国境内销售条件的特许权使用费应计入相应进口货物的完税价格，需要缴纳关税和进口环节海关代征税。通俗地讲，就是企业在进口一个商品时，不仅需要支付货物的货款，还需要支付货物的商标费、技术费等。该货物对应的商标费、技术费等应当向海关如实申报。（杨华）

吴江海关持续推进“放管服”改革 2019年减征进口增值税3.25亿元

本 报 讯 2019年，国务院持续采取措措施优化营商环境、推动减税降费，发布《关于深化增值税改革有关政策的公告》，自4月1日起降低进口货物增值税税率，吴江海关积极落实国家增值税改革新政，截至2019年底，共为辖区企业减征进口增值税3.25亿元。

吴江海关持续推进“放管服”改

革，切实做好减税降费政策各项工作落到实处，重点完善各项应用系统中增值税税率的参数调整，加强相关环节人员的业务培训，保证各通关渠道及时准确执行政策，使国家减税新政及时在吴江落地见效，帮助辖区企业充分享受到了减税新政带来的红利，减轻了税负，降低了成本，增强了市场竞争力。

（金泉明）

吴江海关落实减免税政策 2019年减免进口关税1.12亿元

本 报 讯 吴 江 海 关 积 极 贯 彻 落 实 区政府关于促进全区民营经济高质量发展的意见，充分利用减免税政策，助力民营企业淘汰落后产能，引进先进设备和关键零部件，加快实现转型升级。2019年，该关共计办理实际进口减免税货值1.63亿美元，为吴江进口企业减免税款1.12亿元。

吴江海关针对重点行业实施精准服务，主动宣讲减免税政策，召开减

免税政策宣讲会7次；针对重点企业实施“一对一”服务，制订个性化方案，面对面答疑解惑；努力提升关员工作能力，加快内部审核流程，提升审批效率，缩短减免税办理时限；用好减免税税款担保政策，对符合政策、货物已达但减免税手续仍未办完的企业，先凭担保报关提货，后办理纳税手续，有力减轻了企业的税负压力，有效加快了设备提货、安装、投运速度。

（金泉明 刘霜林）

RCEP协定签署在即

吴江出口企业需抢抓机遇开拓市场

本 报 讯 2019年11月4日，第三次区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）领导人会议联合声明中称，目前15个成员国整体谈判已经结束，并将于2020年签署协定。

据了解，RCEP的15国成员包括东盟10国、中国、日本、韩国、澳大利亚、新西兰，人口达到22亿，GDP达到29万亿美元，出口额达到5.6万亿美元。RCEP达成后将成为全球人口最多、成员结构最多元、覆盖区域最广的多边自贸协定，其内容包括货物贸易、服务贸易、投资准入、经济技术合作、电子商务、竞争政策、政府采购等多方面。此外，在开放程度方面，RCEP框架下货物贸易将高于WTO下各国的开放水平，并大幅削减了服务贸易限制和歧视性措施。

据吴江海关统计，2019年1—11月，吴江出口RCEP成员国共计275.7亿元，占吴江出口总额的28.5%，超过北美自由贸易区和欧盟共同市场。RCEP协定签署将有力推进区域内成员的相互开放，激发市场的潜力，有效推动成员国国家在各领域合作发展和贸易增长，同时也能缓解中美贸易摩擦带来的负面影响，为中国产品出口开拓新兴市场。

吴江海关建议，一方面，出口企业要抢抓RCEP协定谈判机遇，积极开拓相关成员国市场，特别是东盟国家市场，支持企业境外参展，塑造吴江制造产品良好形象；另一方面，鼓励有实力的吴江企业承包东盟国家基础设施工程建设，加快“走出去”步伐，并给予税收、通关、检验检疫等方面便利。（陈波）

落实“由企及物”管理理念 吴江海关立足“信用+” 助推企业高质量发展

武文璐

2019年以来，吴江海关紧密围绕重点改革项目和重点工作任务，落实“由企及物”管理理念，充分发挥企管工作在海关改革中的基础性作用，坚持把服务地方经济发展、促进外贸回稳向好和提高外贸经营者素质、落实诚信守法便利有机结合，不断做实信用管理工作，助推辖区企业实现高质量发展。

“信用+培育”，助力企业提升海关信用等级。深度挂钩乡镇，选取进出口额靠前的企业，联合地方政府共同举办了2次大型信用培育和AEO认证工作推进会，积极向企业宣讲海关信用管理政策法规，共300余家企业参会。关领导带队实地走访调研企业活动20余次，向企业负责人普及海关AEO政策法规，鼓励有条件的企业申请更高信用管理类别。创新培育方式，建立企业信用培育信息库，结合企业的行业特点，开展“量体裁衣”式信用孵化工作，筛选资信好、管理规范、具备实施认证条件的企业进行精准培育，“一对一”上门辅导。组织辖区10余家拟申请企业前往昆山、苏州参与南京海关企管处实地认证的现场观摩，让企业更直观地了解认证流程与方式，有效提高了企业的通过率，2019年吴江辖区新申请高级认证的企业均通过了认证，高级认证企业数量增长43%。

“信用+服务”，落实企业守法便利优惠措施，激发企业诚信守法内在动力。建立海关高级认证企业月度沙龙制度，联合中达电子（江苏）有限公司举办经验交流沙龙，邀请多家企业分享认证工作心得、内部管理经

验，现场答疑解惑，实地走访重点区域与重点岗位，进行内部控制和贸易安全点评。落实海关企业协调员制度，开辟服务高级认证企业绿色通道。专门指派4名协调员对高级认证企业进行对口服务，定期了解企业的经营管理状况、进出口过程中的问题，第一时间向企业推送海关最新法律法规等。对2019年度两家高级认证重点企业进行下厂辅导达10余次，帮助企业顺利通过认证，实时监控高级认证企业便利措施的落实情况，对企业通关时间、查验率等进行监控分析，落实给予高信用企业的便利措施。2019年以来，辖区4家高级认证企业参与“一带一路”沿线国家贸易，交易额约2.3亿美元。企业表示深切感受到作为AEO高级认证企业，享受到了与“一带一路”国家互认优惠便利，无论在物流时效、抽查率、通关成本方面，还是在获取客户订单上，身为AEO高级认证企业具有较强的竞争优势，有效帮助企业拓展海外市场。海关以信用为基础的新型监管机制得到普及，AEO高级认证企业最安全、最守法、最诚信的金字招牌得到国内外普遍认同。

“信用+认证”，严控企业认证质量，着力提升认证质效。加强宣传培训精准度，注重凸显培育成效，吴江海关根据重新认证的企业名录，及时召集企业举办政策通气会，听取企业存在的困难、问题，协助企业提供解决方案；针对现有认证企业和有申请意向企业举办认证标准培训会，辖区100余家企业参会。严把企业认证质量关，确保企业“能上能下”，根据各企业实际情况，制定认证工作时间表，分步展开跟踪辅导与认证，注重风险防控，在严把认证质量的同时，帮助企业提高通过率。