

# 调整经营“外卖”突围 吴江餐饮企业曲线战“疫”

本报讯(融媒记者周成瑜)民以食为天,疫情期如何避免人群聚集的同时,保障好复工单位员工、交通卡口志愿者等的配餐就餐需求,成为人们关注的话题。近日,在区商务局、区市场监督管理局、区餐饮业商会、吴越美食推进会的联合发动下,辖区内首批11家重点餐饮企业纷纷调整经营策略,推出标准化套餐外卖服务,进一步发挥行业优势满足特殊时期的社会需求。

发动有条件的餐饮企业提供标准化套餐外卖服务,对于减轻疫情下餐饮企业的成本负担、保障复工单位人员的就餐安全都有裨益。区商务局商务综合执法大队副大队长余孝强告诉记者,受疫情冲击,不少餐饮企业现阶段无法正常开展经营活动,春节期

间储备的食材以及留岗人员都没有用武之地,白白造成资源浪费。为此,区商务局、区市场监督管理局便委托区餐饮业商会、吴越美食推进会向本地餐饮企业发出“动员令”,支持和鼓励餐饮企业履行社会责任、调整经营策略,为本地范围内的机关、团体、企事业单位提供物美价廉的午市快餐和晚市快餐。

外卖食品烹制场所的防疫工作不到位、选用食材不卫生,是当前广大食客最为关心的问题。日前,记者来到首批11家重点餐饮企业之一的东恒盛国际大酒店,走进位于酒店4楼的厨房一探究竟。进入厨房前,记者按照酒店要求测量了体温,并使用消毒液消毒了双手,在和里面的厨师一样佩戴齐全一次性口罩、手套、浴帽后才被允许进入。还不到上午10点,酒店厨师们就

已经“武装齐全”,紧张地在进行配菜、切菜、烹调等工作,一派忙碌景象。

“疫情期间,我们制定了严格的人员管理、外卖制作要求。”东恒盛国际大酒店副总经理梁超介绍,目前包括厨师在内的所有酒店工作人员均为春节留岗职工,而其余身在外地的员工则全部要求延后返岗。酒店每天会为在岗人员发放防疫物资,每日进行4至5次体温测量,并做好记录。为了保证外卖食品的卫生安全,东恒盛发出的每一个餐盒包装上还贴了外卖安心卡,上面标注有菜品制作者、送餐员的姓名和体温信息,实现食品安全、送餐安全可追溯,让消费者放心食用。

另一家重点餐饮企业嘉年华大酒店的后厨里同样热火朝天,厨师们个个

护齐全,有序准备着外卖订单。嘉年华餐饮行政总厨宋弟告诉记者,新增外卖服务后,酒店就积极联系本地供应商,保障每日食材不受疫情影响充足供应。目前,嘉年华共推出4款外卖套餐,不仅配餐上荤素搭配、营养均衡,价位也十分亲民,分20元、30元两档,平均每日订购量达400份左右。

“这些餐饮企业都是我们严格筛选后列出来的,在人员防护、食材加工等方面均符合相关规定,可以放心订购。”余孝强表示,接下来,区商务局、区市场监督管理局还将组织人员随机对首批餐饮企业进行现场抽查,确保所提供外卖食品的质量和卫生,并继续发动其他有条件的餐饮企业加入其中,进一步扩大疫情期间标准化套餐外卖服务的供应面。

## 防疫和复工两不误 区领导走访调研企业疫情防控和复工复产情况

本报讯(融媒记者张婷)昨天下午,区委常委、吴江开发区党工委副书记范建龙走访苏州赛伍应用技术股份有限公司、博众精工科技股份有限公司等企业,了解企业疫情防控和复工复产情况,倾听企业在发展中面临的问题和困难。

在企业出入口经过测体温、酒精消毒后,范建龙来到赛伍应用,深入企业办公区和车间实地查看。得知公司复工率已达90%,产能基本恢复后,范建龙表示肯定。他要求企业尽快推动新项目开工建设,要把防疫和复工两手抓、两不误。

在博众精工,范建龙十分认可企业疫情防控工作。博众精工在对疫情防控进行周密安排部署的前提下,安全平稳复工复产。范建龙鼓励企业在新的一年里,以更高的目标和追求,加压奋进,再创佳绩。

此外,范建龙还走访了苏州琼派瑞特电子科技有限公司、苏州恒悦新材料有限公司、依工净化(吴江)有限公司,详细了解企业节后复工复产情况,倾听企业的诉求,要求相关部门积极为企业出谋划策,加快解决外来员工返岗问题,全力保障企业复工复产。

## 为实体经济注入抗疫“强心剂”

(上接01版)三是确保企业续贷不受影响,鼓励银行机构通过主动展期、无还本续贷、减免罚息等方式予以支持。

《细则》与《苏州市应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持企业发展金融政策实施细则》一脉相承,但同时又融入了吴江实际情况,体现了区域特色,充分发挥了基层金融系统的独特优势。例如,吴江鼓励苏州农商银行及其他各银行发放专项项目贷款,确保贷款利率低于同期贷款市场报价利率水平;通过降低国资中小企业互助周转基金的使用

成本,对全区中小企业的转贷费率下降10%,对“三必需一重要”重点领域企业的转贷费率下降20%,切实帮助企业缓解转贷困难。

为了确保政策执行到位,会商督查机制、考核激励机制、监测研判机制等一系列政策保障工作机制将全面建立。《细则》明确,考核激励机制方面,将调整2020年度银行考核办法,增加小微企业贷款考核指标比重,并将贷款利率下浮情况纳入定性考核指标项目,正向引导金融机构支持实体经济持续健康发展。

## “你护‘大家’,我们帮你守‘小家’” 区卫健委慰问 驰援武汉医护人员家属

本报讯(融媒记者鲍宇清)2月13日上午,区卫健委工作人员走访了驰援武汉医护人员家属,为抗疫“后援团”们送上关怀和慰问。

随着新冠肺炎疫情蔓延,吴江部分医护人员奔赴湖北武汉,舍小家,为大家,支援武汉人民万众一心共同抗疫。而这些医护人员的家属则默默付出,尽力守护好吴江的“小家”,让奋战在抗疫一线的家人能够全身心投入到工作中。

杨洁是苏州九院的护士,也是驰援武汉的医护人员之一,她的丈夫同样在医疗系统工作,目

前家中2岁的儿子主要由双方父母照顾。区卫健委工作人员深入了解了一家人目前的工作生活状况,并向他们的付出表示感谢。

随后,工作人员又来到苏州九院驰援武汉的护士张露艳的家中。在驰援武汉的这段时间里,张露艳的丈夫李锋只能通过电话联系她目前的工作情况,心中十分牵挂妻子的安全。

“很多话想对妻子说,但是最想说的就是希望他们能够战胜这次疫情,早点回来,平安回来。”李锋说。张露艳9岁的女儿李逸南说:“我只要妈妈平安健康地回来,妈妈加油!”

## 新冠肺炎疫情牵动人心 爱心企业捐献物资助力战“疫”

本报讯(融媒记者姚璐)新冠肺炎疫情持续蔓延,牵动着每一个人的心,来自社会各界的资金和物资,源源不断向区红十字会汇集。前天下午,苏州市保利投资咨询有限公司向区红十字会捐赠一批疫情防控应急物资。

为助力打赢疫情防控阻击战,东南大学苏州校友会常务副会长宋建忠整合海内外校友及留学生多方信息,结合国内

实际情况,积极协助国内采购疫情防控应急物资,并动用多方资源,在货运紧张情况下果断联系包机,将物资顺利运回国内。

当了解到吴江物资紧缺后,苏州市保利投资咨询有限公司委托宋建忠代为采购,向吴江区红十字会捐赠了价值数十万元的物资。“新冠肺炎疫情让我们十分揪心,更为一线工作人员的付出动容,吴江区

苏州的‘南大门’,希望一线的工作人员在守护好‘南大门’的同时,也能保证自身安全。”宋建忠说,希望这批物资能尽早派上用场,提供给需要的人。

据悉,疫情发生以来,不少机构和市民纷纷捐款捐物。截至13日下午4点,区红十字会累计接收“疫情防控”社会捐款221.28万元,累计接收物资31批。

## 复工时间延迟至17日

# 梅赛生物最大程度保障复工安全

本报讯(融媒记者颜贝贝)10日起,吴江企业陆续复工,部分企业已恢复生产,但位于吴江开发区的梅赛生物科技有限公司还没有复工迹象。11日上午,记者来到该企业时,只看到2位值班人员在对企业办公区域进行消毒,为企业接下来的复工做好防护工作。

“我们企业正常上班时有20多名员工,现在达到复工要求的只有几名员工,有几名返吴员工在居家观察,还有10多名员工暂时未返岗。为了最大程度保障复工安全,我们把复工时间

延迟至17日,确保每一位上班的员工都是健康安全。届时,我们一半左右的员工能复工。”梅赛生物总经理张万明向记者介绍了企业延迟复工的原因。

梅赛生物是一家以生物医药为主导、专注于免疫细胞治疗技术开发和医疗技术服务的科技企业,目前企业共有7间实验室。平时,工作人员每天都会对实验室进行空气净化和消毒,进入走廊等洁净区时,需要穿上白大褂、套上鞋套;进入实验室超净区时,需要“全副武装”,穿上防护服,戴好帽子、护目镜、口罩,套好

手套、鞋套,通过风淋后才能进入。工作区的日常工作状态已完全满足疫情防控需求。

因此,梅赛生物将疫情防控重点集中在办公地点、公共区域与工作人员本身。“我们的日常工作就需要员工注意个人卫生和工作卫生,所以企业对工作人员本身的卫生状态并不担心,但为了保障员工认真落实疫情防控期间的注意事项,我们也向每一个员工科普了疫情防控知识和注意事项,嘱咐他们不要去公共场所。”张万明告诉记者,复工后,员工每天上班除了需要测量体温外,还需要登记前一天下班后去了哪里。

## 富威科技:

# 提前布局保障复工 产能已恢复50%

本报讯(融媒记者李婧蕾)面对新冠肺炎疫情,位于七都镇的富威科技(吴江)有限公司提前布局各项疫情防控措施,为企业全面复工打好基础。2月11日正式复工以来,富威科技目前产能已恢复50%,为企业全年高质量发展实现良好开局。

在经过测量体温、登记信息后,记者才被允许进入富威科技厂区。车间内,机器轰鸣,不同工序生产线上的工人们,都穿着工作服,戴着口罩、安全帽等,热火朝天地忙碌在各自的岗位上。富威科技副总经理孙

骏告诉记者,复工后,富威科技已有150名本地或外地未回老家的员工及时返厂上岗,厂区内所有工序都能顺利开展,半数生产线已开足马力,确保已接订单的按时完成。

自新冠肺炎疫情发生以来,富威科技高度重视,第一时间成立了以董事长为组长的疫情防控小组,各组员明确职责,开展各项工作。为做好复工准备,企业第一时间对全体员工进行了情况摸排,详细掌握每一位员工的身体状况、旅行史、人员接触史等,并及时储备了充

足的防疫物资,在加快复工复产的同时,确保全体员工的身心健康和生命安全。

企业复工后,富威科技厂区管理执行严格的出入管制制度,每位员工进入厂区前必须完成登记、测温、消毒、戴口罩等步骤,员工就餐实行分时段、分餐制。此外,企业还专门腾出了管理员工的休息室,设置了多间隔离室、观察室,以备不时之需。孙骏告诉记者,富威科技已经通知所有外地员工,暂时不用返吴复工,等到疫情缓解后,再具体通知复工时间。

## 区不动产登记中心 为企业开辟绿色通道

本报讯(融媒记者黄晓雯)11日上午10点,来自震泽的蒋女士在区政务服务大厅不动产专区顺利办理了不动产登记查询业务。“不需要预约,不需要排队,几分钟就办理好了。”蒋女士说。当天下午,来自汾湖的李女士则通过线上预约的方式顺利办理了企业产权查询业务。

据了解,在做好疫情防控工作的同时,帮助企业顺利复工复产,区不动产登记中心遵循“能

线上,不窗口”的原则,实行“网办+预约+值班”模式。“一般企业提前一天通过预约电话、省政务网站等渠道进行业务预约,预约成功后,第二天即可前来办理相关业务。如果是从事医用材料生产的企业,不用预约也可直接来窗口办理相关业务。”区不动产登记中心副主任李娟介绍,他们为企业开通了绿色通道,提高受理、审核、发证各节点效率,尽量即办即结,减少办事人员等待时间。

## 盛泽派出所地毯式防控摸排 严防死守阻击疫情

本报讯(融媒记者张娟秋)疫情不退,警察不退。盛泽派出所所辖2个社区、12个村近10万实有人口的辖区,是吴江疫情防控阻击战的重要战场,防疫任务艰巨复杂。

针对渔业人口构成复杂的特点,盛泽派出所组织辖区民警进村入户,展开地毯式排查,告知村民当前疫情的严峻形势,叮嘱他们按照要求做好隔离防护,并向他们讲解相关法律法规知识,让其知法、懂法、守法,用心用情积极抗“疫”。

“盛泽派出所辖区内有一个东方丝绸市场,该市场外来人口情况比较复杂,来自全国各地的

人员都有,针对这个情况,我们首先进行数据汇总,把需要重点摸排的地区人员情况列出来,逐一会同社区和卫健部门统一开展摸排工作。”盛泽派出所综合指挥室主任宋自强说。

在场所管控方面,盛泽派出所严管群体性活动,加强对辖区所有公共娱乐、人员密集场所管理,要求全部关停。

“针对近期出现的返工潮,我们已对辖区所有工厂企业进行摸排,同时与企业管理人员逐一建立好微信联络渠道,一有返工人员,就及时发现掌握。”盛泽派出所副所长俞洪峰说。

## “不见面”暂退保证金 区文体广电和旅游局助力旅行社渡难关

本报讯(融媒记者鲍宇清)春节期间原本是出行的高峰期,也是旅游旺季。但今年因新冠肺炎疫情,吴江许多旅行社进入了停摆状态。近日,区文体广电和旅游局发出了《关于暂退旅行社部分旅游服务质量保证金支持旅行社应对经营困

难的通知》,以保障旅行社熬过“寒冬”。

据了解,旅行社在成立时,需向银行缴纳一笔旅游服务质量保证金,保证金的数额会根据旅行社的线路而变化,大多在20万元以上。此次因疫情影响,将暂时退还给旅行社先期缴纳保证金的

80%,且暂退的保证金应在2022年2月5日前缴还。区文体广电和旅游局市场科科长冯居谦告诉记者,根据统计,目前31家旅行社都有暂退保证金的需求。

陈友友的旅行社于2018年年初开业,他没想到这么快就遇上了旅游业的

“寒冬”。由于市场基础较为薄弱,他的公司资金周转出现了一定困难。接到《通知》后,他很快前往区文体广电和旅游局领取《旅游服务质量保证金取款通知单》,并凭借这张通知单去银行取回部分保证金。“过完年就有一些客人来咨询我们何时退还旅游团定金的问题,有了这些保证金,能够暂时填补上空缺,缓解了目前的资金困难。”陈友友说。

区文体广电和旅游局还采用了特事特办的“不见面”方式,为旅行社提供网络申办、快递配送通知单等服务,旅行社在领取通知单当天即可前往银行取回相应的保证金。

## 出口企业可申请法律援助

(上接01版)结案当年,区政府会根据政策对企业产生的律师费、翻译费等给予补助,每家企业最高补助20万元。

“外贸经济是吴江开放型经济的一大特色,部分外贸出口企业可能会因为本次疫情产生此类纠纷,出台法律援助政策,能够给予这些企业一定的支持。”朱萍萍说。

据2月10日全国人大常委会法工委回应,当前我国发生新冠肺炎疫情,为保护公众健康,政府采取了相应疫情防控措施。

对于因此不能履行合同的当事人来说,属于不能预见、不能避免并不能克服的不可抗力。

江苏震宇震律师事务所律师薛开明解释,一般情况下,疫情不作为明确约定写入商务合同的不可抗力中,因疫情影响外贸合同,有可能会发生合同纠纷。“涉外商事诉讼或者仲裁的律师费用较高,尽管有时候企业拿到了不可抗力的证明,被判无辜,仍然要承担高额的律师费和翻译费,吴江出台的这条政策可以帮助企业不用掏这笔费用。”薛开明说。