



通运江南 缘来平望

中共平望镇委员会 吴江区融媒体中心 联合主办

事事有依据 处处达标准 人人享满意

平望网格化智慧管理标准化被列入国家试点

融媒记者 陈晓思思 朱周娟



有些人曾经一想到要到政府跑部门、办审批,就开始头大,觉得需要很多材料、来回多次跑腿,永远在审批中。但这样的低效服务,早已在平望镇被淘汰。

2018年5月,平望镇在政务改革领域创新服务,以“一窗式”服务为切入点,启动了“一窗式政务服务与网格化综合治理标准化试点”建设,全方位提高社会管理和公共服务水平,畅通联系服务群众的“最后一公里”。经过两年的改革和建设,该项目成功通过了省级验收,同时,成功入围第六批社会管理和公共服务综合标准化试点项目,名称为“苏州吴江区网格化智慧管理标准化试点”项目。平望镇成为此次被列入国家级试点的苏州唯一一家单位。

平望镇将以此为契机,通过打造“窗口+”和“网格化”品牌,全力构筑全镇“事事有依据、处处达标准、人人享满意”公共服务环境(如图,思思摄)。

创新模式 为数据加共享

依据相关国家标准,平望镇结合工作实际,构建了一套标准体系,标准体系共纳入各类标准107项。其中,国家标准51项、行业标准1项、企业标准55项,涉及政务服务标准33项、网格综合标准21项、政务服务与网格综合融合1项。

企业标准,涵盖了行政审批局的综窗服务、现场管理、事项流转、代办制度、首问责任制、监督和评价等重要事项及联动中心的网格巡查、网格单位考核、工单处置等重要内容,实现了全要素管理。

平望镇加快“一窗式”政务服务改革,整合软硬件资源,升级了相应设备及软件,构建了创新的政务服务综合信息平台,推行网上并联审批和“一窗受理”,并将服务延伸至村、社区,提供从窗口延伸到家门口的服务,提高政务服务效率和透明度,进一步方便群众办事。

平望镇行政审批局综合管理岗朱莉霞介绍,以前没有信息共享平台,政务服务的信息就是“孤岛”,一些

网格综合治理的执法信息不能实时共享。比如说企业被挂了“红牌”或“黄牌”,政务服务经办人员并没有知道,会对审批形成一定难度。现在平台数据能共享后,可以有效提升审批效率。

夯实基础 为工作定标准

2017年11月,平望入选省第二批经济发达镇行政管理体制改革试点以来,就积极推进政务服务与网格化综合治理的深度融合,规范两部门办事流程,进一步提升为民服务效率。

平望镇行政审批局共有11个人驻部门,设立15个窗口,集中受理审批全镇投资建设、民生服务、生产经营等公共服务和行政审批事项。社会综合治理联动指挥中心于2017年7月正式成立,年受理案件数16355件,处置案件16317件,处置率达99.77%。

为了加强对社会管理和公共服务标准化试点工作的领导,平望于2018年6月就成立了由镇党委副书记、镇长戴丹任组长的领导小组,并下设办公室。标准化试点工作还被列入2018年和2019年的年度重点工作来抓。

从标准实施到标准文本编制,平望镇多次修订和征求意见,形成了《综合窗口》《延伸服务管理》《坐席员考核》《基层网格巡查员工作规范》等一系列标准。经过宣传贯彻培训、实施监督和评价改进,标准化试点建设的基础日渐夯实,职能部门工作人员执法规范,综合素养和办事水平也在不断提升,标准化工作实施效果明显。

以《网格巡查员绩效考核规范》为例,与区巡查员考核规范对比,案件受理率、派发率、处置率等核心考核指标均上提了三个百分点。

持续探索 为服务提效能

有效利用信息数据,实现从“人管”到“智管”,用“技防”替代“人防”将成为城市管理及社会治理领域的演变趋势,以信息化数字化驱动基层政府治理体系和治理能力现代化。为此,平望一直进行积极探索并付诸实践,在平望,智能化信息化辅助社会治理产生实效,在此基础上,近日,平望镇又提出“智慧城镇基层社会智能化治理(名称待定)”理念,目前该项目正在进行立项申报。

据悉,该项目将通过“智慧平望”中心平台,对人口库、地理库等基础数据资源进行整合,对城镇社会综合治理的方方面面进行精细化管理,提升城镇智慧管理水平。

平望镇副镇长顾永强在向省级验收组汇报的总结中指出,标准化试点这项工作,最大的好处是让公共服务整个工作的流程各方面都按标准的程序和规范去做,特别是网格化综合治理和政务服务方面,通过两个项目的有机融合之后,通过前台受理、后台融合之后,达到互通互补、互相了解的效果。

实施标准化试点工作以来,平望镇整体政务服务提升了质量,体现了更加紧贴民生需求,公共服务效能明显提升,创新管理影响力广泛增强。

下一步,平望将积极探索实施镇级政务服务与网格化综合治理标准化管理运行机制,建立适合镇级社会管理和公共服务的标准体系,围绕管理、服务、工作三个维度,选取关键环节制定一批重要标准,确保政务服务工作和网格化综合治理标准化、规范化、高效化运行。

法治营造最优营商环境

张志成调研平望民营企业

本报讯(融媒记者朱周娟)法治是最好的营商环境,创建良好法治环境,服务保障民营经济发展是公检法的重要职责。5月21日上午,区人大常委会副主任张志成来到平望开展民营企业营商环境调研,就公检法如何服务民营企业听取意见建议。

张志成一行先后调研澳盛科技、兰天织造、纺织贸易园,听取企业生产经营情况,了解产品开发应用、安全生产等。张志成还实地察看了平望镇人大代表服务中心。

座谈会上,张志成听取了全镇民营经济基本情况、产业布局以及公检法助力民营经济发展等方面的情况。人大代表、

政协委员、民营企业代表围绕如何依靠法治手段优化营商环境,以及如何保障民营企业发展等相关问题提出意见和建议。

张志成指出,要创新执法,既要守住原则底线,又要创新执法模式,切实保护民营企业的合法权益,努力为民营经济发展壮大创造安全稳定的社会环境、公平正法治环境,守好守法诚信底线,加强学习、自我教育、自我提升;对外守法诚信经营,对内练好企业内功,依法经营、依法治企,做到聚精会神办企业、遵纪守法搞经营,在合法合规中提高竞争能力。

维护消防安全形势稳定

平望拧紧消防安全阀

本报讯(融媒记者朱周娟)5月22日下午,平望召开安委会全体(扩大)会议暨消防火灾隐患排查工作推进会,就全镇消防安全再动员再部署。平望镇党委书记沈春荣参加会议,镇党委副书记、镇长戴丹主持会议。

前期,围绕火灾隐患排查整治,平望做了大量工作,消防安全专项整治和“331”专项行动取得了阶段性成效,但保持消防安全形势稳定向好的压力依然非常大。会议要求,要统一思想认识,充分认清做好当前消防安全工作的重要性、必要性、紧迫性;排查整

治必须全覆盖,不留死角;措施必须高效务实,各项部署落地见效;重点行业领域必须聚焦聚力,全面打通消防生命通道;宣传必须见真见底,营造良好的消防安全环境;制度必须常态长效,全力化解风险隐患,确保全镇消防安全形势稳定。

下一步,平望镇将加大日常检查、督促和防控力度,突出行业整治,落实责任措施到位;开展消防安全演练,强化消防安全意识;加快出租房拆除与规范化改造,全力维护消防安全形势稳定,切实保障人民群众生命财产安全。

运河文化旅游节将举行云发布

“运河小夜曲”本周末奏响

本报讯(融媒记者朱周娟)为更好地呈现运河文化品牌,体现运河名镇发展内涵,6月5日,2020中国吴江运河文化旅游节暨“繁华吴江夜运河小夜曲”云发布将在平望鸢尾湖生态公园启幕。

活动将立足平望实际,深化“互联网+运河文化”,通过线上“云直播”与线下互动、夜食、夜购、夜秀、夜购等多种形式,用全动态视角呈现大运河平望段文化特色,展现“运河+”农文旅体融合发展的全新业态和“运河小镇”夜生活的魅力,响应苏州“姑苏八点半”夜经济品牌。

届时,2020中国吴江运河文化旅游节将云启动,并发

布农文旅融合发展热力图、“繁华吴江夜运河小夜曲”平望夜经济品牌,成立“平望历史文化名镇专家委员会”和运河文创基金会,苏州大学校级研究生工作站挂牌。

在启动仪式后,在平望生态园月洞门区域将进行线上直播,在线上搭建创意展台,“云平台”推介,通过平望特色风物带动相关农文旅体资源的介绍。在平望鸢尾湖生态公园内也将布置线下夜市活动,并计划发放10万元消费券,其中车展3万、房展3万、夜购消费4万。夜食、夜购、夜秀、夜动……这个周末,相约鸢尾湖生态公园、平望运河景区和爱慕、玫瑰园、大漾里三大夜间消费分会场,让我们不见不散!

聚力聚焦有效投入 以高质量项目带动高质量发展 对冲疫情不确定性

>>02/03<<

平望掀起“双联双促”网格化团建热潮

>>04<<

中鲈工业园公租房建设稳步推进

>>04<<



扫描二维码 关注“平望”微信公众号

新闻热线

0512-63666454
15895518534

紧扣“创新湖区”新理念 构筑农文旅体生态融合新空间

区领导调研大龙荡公园建设情况

本报讯(融媒记者朱周娟)5月20日上午,市政协副主席、区委书记王庆华来到平望镇调研大龙荡田园生态体育公园项目进度情况,镇党委书记沈春荣等陪同调研。

王庆华一行来到大龙荡田园生态体育公园项目现场,详细了解项目规划布局及进度情况。目前,公园主入口已经在做收尾工作,游客中心和生态停车场已经建设完成,二期工程计划在下半年开工,项目建设正在稳步推进中。

据悉,大龙荡田园生态体育公园项目规划占地面积为484公顷,以大龙荡为核心,整合周边村庄自然生态资源,规划打造“一带五片区”,即环大龙荡生态运动康养带,滨水乐活区、户外体验区、田园庆典区、文化休闲区和运动康养区;同时注入环湖慢行系统和自行车道功能,构建“田园体育康体生态廊道”,一期投资约1.2亿元。

大龙荡田园生态体育公园项

目的顺利推进,开启了平望大龙荡农文旅融合示范区的新篇章。建成后的大龙荡田园生态体育公园将整合体育产业链,发展“体育+”,逐步打造体育赛事、休闲项目吸引点,并通过体育与景区的双轮驱动,拓展生态科教、旅居休闲、健康养生功能,打造连接城市、乡村和田园的“通运康养”休闲胜地。

又讯(通讯员唐静波)5月27日,镇党委书记沈春荣带队,镇领导葛伟星、吴雁预以及水务、规划、绿化等部门相关工作人员赴大龙荡田园生态体育公园,就大龙荡岸线后期驳岸、景观建设及下一步工作进行现场踏勘。

现场,沈春荣听取了大龙荡目前已建成的沿线驳岸及景观情况介绍以及大龙荡生态环境下阶段的建设方向,他对大龙荡的整体生态风貌表示肯定,同时指出要在保护原生态的基础上,合理建设,因地制宜。

随后的座谈会上,沈春荣表示,二期驳岸的建设要充分考



大龙荡的水文、风向等自然条件,结合后期公园发展需要,兼顾提升一期已建成岸线,“软硬”结合,统筹建设,对现有生态绿化要应留尽留,合理清疏,因地制宜,保护本底。他强调,要利用好大龙荡

建设的契机,做好“水生态”的文章。同时,按照水面管理相关要求,做好清障工作,试点生态养殖,着力修复大龙荡生态链,提升水质。

大龙荡田园生态体育公园是平望镇三大农文旅载体之一,是

全镇城镇形态的重要体现,也是平望新城的重要地标工程。目前,大龙荡田园生态体育公园游客中心已经完成交付;主入口及田园庆典区已基本完成建设任务;环湖步道一期工程已近收尾,力争尽早环通。

上下联动 部门互动 全民参与 齐抓共建

全国文明城市建设工作再部署再推进

本报讯(融媒记者朱周娟)今年是全国文明城市创建的冲刺年,在平望各部门通力合作下,文明城市创建各项工作展现了一定成效。在最近通报的4月苏州市和吴江区文明城市长效管理测评中,平望均位列吴江各各镇第四。

5月22日下午,平望镇召开2020年全国文明城市建设工作推进会,对平望全国文明城市创建

工作进行再部署、再推进。平望镇党委书记沈春荣,镇党委副书记、镇长戴丹参加会议。

沈春荣指出,文明城市创建不是一蹴而就、一劳永逸的,是必须长期坚持、持续保持的一项工作。他要求全镇上下进一步做强做好文明城市创建工作的使命感、责任感、紧迫感,同时,也要认识到创建全国文明城市与优

化营商环境息息相关,要以文明城市创建的实绩来推动营商环境的改善,为高质量发展快上新台阶营造优质环境。

接下来,平望将对照创建测评体系,认真查漏补缺。结合全镇实际,5月31日前,根据区专项提升行动计划要求,全面启动薄弱环节整改。6月—7月,按照市区两级以及平望镇委托第

三方测评的整改工单,做到即整即管,以问题整改实际成效提升群众获得感满意度。8月—10月,各单位、部门、村(社区)根据模拟测评和实地督查中发现的问题,集中解决,努力消除薄弱环节。推进会要求形成“上下联动、部门互动、全民参与、齐抓共建”的创建局面,力争在年度测评中取得更加优异的成绩,

为平望高质量发展快上新台阶作出新的更大贡献。

会上,平望镇政法和综合执法局、平望派出所等单位围绕今年的文明城市建设工作重点进行交流发言。与会人员还实地督查了平望汽车站、育才小区、端市村等点位的文明城市建设工作并对存在的问题进行现场督办。