

## 严文玉： 为创客打造温暖“港湾”

□ 记者 张可馨

走进湖塘人才公寓创客咖啡馆，一派忙碌的景象，创客们每人一台电脑，全神贯注地敲打着键盘，在网上洽谈业务。

“创客懂创客，创客服务创客，让彼此在创业路上不孤单，让创客在公寓里体会到家的温暖。”江苏菲田创客空间有限公司运营总监、湖塘人才公寓项目负责人严文玉笑说，“我自己也有过创业失败的经历，看到满怀激情的青年创业者，在现实问题面前束手束

脚，我就想帮帮他们。”

2020年11月，湖塘人才公寓正式对外开放。该公寓占地20000平方米，共7层。其中1~2层为人才公寓公共区域，内设党建工作站、工会服务站、秋白书苑、会议室、舞蹈房、健身房、咖啡馆，集党群服务、商务、休闲、阅读、社交为一体。3~7层共建有237套公寓，包含人才公寓、青年公寓、总裁公寓、专家公寓四种房型，配备家具、家电、宽带网络等设施，满足创

客生活、工作的多元化需求。“今年新建了非机动车停车场，将原本堆放建筑垃圾的场地改造成小菜园，免费为创客们提供新鲜的当季蔬菜，并且新增了共享厨房，打造一个有温度的人才公寓。”

今年，人才公寓的管理团队扩大到17人，一群年龄相仿、志趣相同的创客聚在一起，人才公寓更是一个有温度的社交大平台，每月会举办火锅派对、烧烤趴、户外拓展等“家庭聚会”。“我们还为创客



们提供工商、税务、商标等一系列延伸服务，举办消防安全演习、法律宣传讲座等活动，为创客解除尽可能多的后顾之忧，帮助他们提高创业成功率。”因为曾经的创业经历，让严文玉面对这些年轻的创客

时，更能感同身受、急人所需。“我们还会为求职的年轻人提供7天~3个月的免费住宿服务，同样享受就业创业指导、政策咨询、社会融入等一站式服务。”如今的菲田创客，已成为创客们温暖的“港湾”。

## 周惠英： 当好居民的健康“守门人”

□ 记者 张朕

“这个药是早晚各服一次，每次一粒，我给你写张小条子贴在药瓶上面。”在长安蒋湾社区卫生服务中心，社区医生周惠英正耐心叮嘱一位老年患者服药用法用量。

去年初新冠疫情暴发时，周惠英在院与社区的号召下，迅速组建了一支临时下乡隔离小分队，负责蒋湾和大巷8个小区及自然村的疫区返乡人员上门隔离任务。

“我们建立了‘蒋湾大巷疫情处置工作’微信群，每天由社区根据疫情指挥部更新的疫区返乡人员名单，筛选出需要上门隔离的人员。”周惠英介绍，团队成员分成两组，与相应社区工作人员对接，一起入户隔

离。对于武汉、境外的返乡人员，不论白天还是晚上，都要及时入户隔离，甚至比返乡人员还提前到达家门口，确保他们入户即隔离。

隔离病毒不隔离爱。周惠英和团队成员每天通过电话或者微信询问隔离人员的身体情况，如有不适，电话或者上门指导，严重的立即用救护车转运至专科医院。他们还帮助隔离人员购买生活必需品，帮助学生打印学习资料，确保他们的正常生活与学习。

除此之外，在马杭卫生院的指导下，周惠英还与长安蒋湾社区工作人员组建了一支家



庭医生团队，定期开展团队下乡、慢性病自我管理小组讲座、居民健康教育讲座等健康服务。在周惠英的努力下，长安蒋湾社区家庭医生签约率与履约率一直名列前茅，签约总数和有偿签约包逐年递增。2020年签约总数2342人，其中特殊人群签约率100%，重点人群签约率87%，有偿签约652人。

## 胡英： 一把修脚刀 传递无限情

□ 记者 何晓丹



作为武进九州喜来登酒店的一名修脚师，胡英不仅有精湛的修脚技术，而且还有一颗火热的爱心，凭着自己的努力，她克服种种困难取得了修脚行业的高级证书，空闲时间，她积极为社区老年人义务服务，通过暖心行动让老人幸福满满，大家对胡英热情的态度、周到的服务赞不绝口。

“其实最初想成为修脚师，是因为在做桑拿部的服务员时，看见修脚师傅给客人修脚，我想为什么人家走路不方便、走路碍事的脚让刀一修就能灵活走路了。”为满足强烈的好奇心，胡英向当时桑拿部的修脚师傅提出了学艺的要求，却被师傅一口回绝了。但胡英并没有因此打退堂鼓，她一有空就在师傅旁边偷着学，边学边问，在胡英的坚持下，师傅终于答应收她为徒。

经过一段时间的学习，胡英已经积攒了不少实操经验，2000年，她正式拜扬州著名女修脚大师陆琴为师，经过两年的努力，取得了修脚行业的高级证书。在扬州跟师傅学修脚

时，胡英总会去老年公寓看望老人。公寓内好多病残老人，一些经济拮据的老人甚至看病都成问题，哪顾得上脚疾，所以她很早就埋下了要用自己的修脚技术，为社区老年人义务服务、解决病痛的想法。

通过丰富的工作实践，胡英了解到老年人趾甲硬，多数有灰指甲、鸡眼等，难修剪，需要通过修脚解除痛苦。胡英向南街社区妇代会主任表达了想用技术为社区老年人服务的心愿，得到社区的支持。

从2006年2月起，只要社区老人有需要，胡英就会赶来为他们义务修脚。十余年来，胡英为社区老人义务修脚累计达2000人次以上。她还多次到夕阳红康乐中心为老人义务修脚，赢得了老人们的赞赏。

凭借着日复一日的真情付出，胡英获得常州市“华佗杯”十佳孝星提名奖、常州市优秀青年志愿者、感动武进十大功臣等诸多荣誉。对于未来，胡英有着自己的打算，她准备推出“胡英足艺”，用自己的劳动为更多人服务，让爱心传递更远。

## 陈远超： 社区“好管家” 居民“贴心人”

□ 记者 张可馨



陈远超是常州金坛金盛物业管理有限公司武进分公司的一名物业经理，负责丰乐社区府北新村、景城名轩小区以及长安蒋湾社区长安家园一村的物业管理工作。

自2006年担任小区物业经理以来，陈远超一直努力在实践中学习，勇于创新。面对小区内居住密度、租住人员数量远高于周边其他小区，配套设施落后等情况，他迎难而上，把为民服务当成落脚点，一心扑在工作上，日均工作至少10小时，是居民口中的“好管家”“贴心人”。

如何平衡物业和业主的利

益，实现“双赢”，成了陈远超多年来思考摸索的课题。每天早上8点，陈远超就要在小区里“兜圈”，遇到在休闲长廊闲聊的老人、带娃在草坪上嬉戏的家长，他都会打打招呼，听听大家对小区的管理意见和建议，并不断进行整改和完善。在陈远超带领的物业团队管理之下，小区景观绿化、环境卫生、基础设施都有了很大提升。

今年1月，陈远超组织团队进行消防设施安全检查，发现府北二期高层4幢房屋12个单元楼道消火栓管网慢渗不保压、地下室喷淋管网接头抱箍脱落、管网渗漏严重等问题，立即上报社区，“发现问题后，我就组织团队开会，当天晚上

就商讨出3种方案，供社区选择。”陈远超介绍道。7月1日，消防管网整改工作正式启动，不到一个月的时间，全部整改完毕。

今年以来，府北新村更新监控系统，重新安装123个监控装置；对10户房屋顶部及外墙立面渗水问题进行维修；加装非机动车充电桩；对机动车停车区域重新画线分配，做到专车专位……“物业就是要配合社区做好服务工作，把居民当成家人相处，他们才会信任你、配合你的工作。”陈远超说，扎根府北新村15年，小区居民都认识自己，“无论是水电维修、生活保障，还是矛盾协调，我们随喊随到！”