

“三色”服务在“三勤” 构建“暖心居保”服务圈

□ 俞兢 王姝

城乡居民基本养老保险是实现“老有所养,老有所依”的重要基础和支撑,关系人民群众的切身利益。今年以来,区社会保障服务中心大力推进“暖心居保,三色服务”服务品牌建设,确定湖塘镇三勤社区便民服务中心为首个基层公共服务点。

在创建过程中,区社保中心将红色矩阵、蓝盟行动、银发专窗“三色”服务融入三勤社区“上门勤、联系勤、服务勤”工作法,进一步丰富“三色”服务内涵,构建“暖心居保”服务圈,着手打造规范便捷、智慧安全、便民利民的城乡居保经办服务体系。



上门勤 红色志愿服务践初心

“社区真好,不仅给我免费理发,还给我带来了药,还教我用智能手机,我现在学会打视频电话了!真的太感谢了!”湖塘镇三勤社区居民吴建全感叹道。吴建全因为腿脚不好,很多时候不方便出门。由社区工作人员和区社保中心组成的红色志愿小分队都会定期上门为其

提供“私人定制”服务。为摸清社区内参保人员“家底”,三勤社区建立健全特殊用户“私人定制”服务体系,把“等群众上门”变为“送服务上门”,以暖心服务提升参保人员“获得感”。以五保户、残疾人士等特殊群体为服务对象,建立了特殊服务对象台

账,落实人员定期主动上门为这些特殊人群提供免费理发、寻医问药、参保指导等服务。此外,三勤社区还设立了“党员先锋岗”,定期开展社会保险、医疗保健、诈骗防范等各类知识讲座,提升居民的参保意识和防范意识,受到居民一致好评。

联系勤 蓝色专业服务更走心

“太好了,这里改造之后不仅颜值高了,服务也更加周到了。”在三勤社区便民服务中心,李师傅办理完业务后,高兴地赞叹道。身着一袭蓝色制服的工作人员耐心接待前来办理业务的居民,帮助其排队叫号、协助打印社保流水、解释政策等。在窗

口等候区设有办事指南展示区,放置医药箱、晴雨伞、饮水机,缩短办事时限,充实等候时光。在自助服务区设置自助查询一体机,工作人员引导群众通过刷身份证或社保卡登录后办理。在此基础上,三勤社区还不断延伸窗口服务触角。缴费

服务跟踪化,及时筛查未缴费人员,通过社区上门、发送短信等方式进行提醒;主动筛查到龄人员,提前告知到龄人员办理异地转移、待遇领取;协助区社保经办机构发放、解读居保个人对账单,引导居民选择更高缴费档次。

服务勤 银色适老服务暖人心

聚焦老年居民日常需求,三勤社区设置了敬老服务贴心岗,为需要帮助的老年居民提供专人预约、咨询引导、全程陪办、政策解答、协助填表、免费复印打印等便利化服务,还专门摆放了大字版的服务事项清单。在“居保暖心角”,专门配备了老花镜、轮椅、血压仪等适老设施。

朵不好使,这个小姑娘很有耐心,给我讲了好多遍,直到我听清楚,搞明白!”三勤社区持续改进便民服务大厅适老服务能力,工作人员优先接待老年人。帮助老年居民开展社会保险待遇资格认证,上门受理居民养老、代办代缴等业务。办事窗口还保留了意见簿、意见箱等,以便收集老年人对社保服务的意见建议,形成“意见一整改一提升”的良

性循环。“暖心居保,三色服务”服务品牌建设是区社保中心为保障和改善民生需求,助力乡村振兴,推动人社事业高质量发展的一项重要举措。通过试点建设,进一步整合经办资源,拓宽服务渠道,优化业务流程。下一步,三勤社区将以“规范服务、数字赋能、创新引领”为原则,助力全区社会保险经办服务高质量建设。

我区新增 3 家 国家级博士后科研工作站

近日,记者从江苏省人社厅获悉,我区推荐的常州天正工业发展股份有限公司、快克智能装备股份有限公司和新纶新能源材料(常州)有限公司 3 家企业获批设立国家级博士后科研工作站,新增设站数并列全市第一、全省领先,这标志着我区在搭建高端人才培养平台,推动产学研深度融合方面又迈上了一个新台阶。

博士后科研工作站是指在企业、科研生产型事业单位和特殊的区域性机构内,经批准可以招收和培养博士后研究人员的组织,是产学研相结合、增强企业自主创新能力的有效载体,对吸引集聚高端人才、提高企业技

术创新、推动科技成果转化具有重要意义。截至目前,我区已建成 10 家国家级博士后科研工作站、15 家省级博士后创新实践基地和 2 家市级博士后创新实践基地,覆盖新材料、高端装备制造、新一代信息技术、生物医药、现代农业等多个行业和领域,累计招收进站博士后共计 122 人。

下一步,区人社局将继续推进“博士后腾飞专项行动”,加大对博士后人才的政策、项目和服务力度,支持博士后人才从事关键核心技术和“卡脖子”领域研究,加强创新链、产业链、人才链融合,不断激发博士后人才创新创业活力,为“两湖”创新区建设提供高端智力支撑。(梁澈)

信息网络布线高手园区竞技

6月14日—16日,第二届全国职业技能大赛信息网络布线项目江苏省选拔赛在江苏(武进)技能人才服务产业园科教城分园成功举办。本次大赛由省人社厅主办,江苏(武进)技能人才服务产业园承办,经过地区选拔,共有来自省内 13 个地级市的 18 名选手参赛。

信息网络布线项目是指利用以太网技术、局域网技术和办公室、家庭网络技术,进行综合布线的竞赛项目。本项目是单人赛,要求选手具有一定的理论水平和业务技能。选手依据赛题,在规定时间内独立完成光纤布线系统、结构化综合布线、智能家居、办公应

用等 4 个模块任务。为了办好本次职业技能大赛,江苏(武进)技能人才服务产业园严格按照国赛标准,吸取世赛经验,有序组织、周密部署,为参赛选手们创造了良好的竞赛条件和竞赛环境,得到了评委选手们的一致好评。赛场气氛紧张而热烈,选手们聚精会神、争分夺秒,展现了扎实的功底、精湛的技艺和良好的精神风貌。经过初赛、决赛的激烈角逐,大赛决出前 5 名选手,他们将代表江苏省征战第二届全国职业技能大赛信息网络布线赛项的比赛,与来自全国各地的选手同场竞技。(徐建)

依法支付工伤保险待遇催告公告

武进区湟里善格机械加工厂:

你单位职工皮小勇(身份证号:522423 × × × × × × × 4416),于 2020 年 1 月 14 日,在工作期间发生工伤事故。2020 年 9 月 30 日,经常州市武进区人力资源和社会保障局认定为工伤(工伤认定书编号:武人社工认字[2020]第 61726 号)。

因你单位未依法为该职工缴纳工伤保险费,根据《中华人民共和国社会保险法》第四十一条规定,你单位应当支付该职工的工伤保险待遇。

现该职工向本中心申请先行支付工伤保险待遇,本中心于 2023 年 6 月 14 日向你单位发出《依法支付工伤保

险待遇催告通知书》,由于采用了多种方式均无法送达你单位,现依照相关规定向你单位作公告送达。此公告自发出之日起,经过三十日,即视为送达。要求你单位自本通知书送达之日起 5 个工作日内予以核实并依法支付工伤保险待遇,10 个工作日内将有关书面凭证报送本中心。如你单位在规定期限内不按时足额支付或不支付的,本中心在按照规定从工伤保险基金先行支付后,将依法取得向你单位追偿相关工伤保险待遇的权利。

特此公告

常州市武进区社会保障服务中心
2023 年 6 月 20 日

常州文文体育文化有限公司:

你单位职工许昌虎(身份证号:321323 × × × × × × × 2558),于 2019 年 7 月 9 日,在工作期间发生工伤事故。2019 年 10 月 30 日,经常州市武进区人力资源和社会保障局认定为工伤(工伤认定书编号:武人社工认字[2019]第 3442 号)。

因你单位未依法为该职工缴纳工伤保险费,根据《中华人民共和国社会保险法》第四十一条规定,你单位应当支付该职工的工伤保险待遇。

现该职工向本中心申请先行支付工伤保险待遇,本中心于 2023 年 6 月 14 日向你单位发出《依法支付工伤保

险待遇催告通知书》,由于采用了多种方式均无法送达你单位,现依照相关规定向你单位作公告送达。此公告自发出之日起,经过三十日,即视为送达。要求你单位自本通知书送达之日起 5 个工作日内予以核实并依法支付工伤保险待遇,10 个工作日内将有关书面凭证报送本中心。如你单位在规定期限内不按时足额支付或不支付的,本中心在按照规定从工伤保险基金先行支付后,将依法取得向你单位追偿相关工伤保险待遇的权利。

特此公告

常州市武进区社会保障服务中心
2023 年 6 月 20 日