

遥观镇“一村一社区一网格”矛调示范工程建成 走进“一扇门” 化解“千万结”

□ 梅嘉慧 记者 黄雅婷



东村村“青CHENG”矛调网格点

“兄弟三人每个月各支付一定的生活费，你们母亲的医药费三人平摊，每半年结算一次……”
“工作人员和我们面对面交流，把问题都说开了，心也敞亮了。”近日，在遥观镇东村村新投用的“青CHENG”矛调网格点，村民王成（化名）母亲的赡养问题得到解决。

群众有诉求，最怕“踢皮球”。有没有一个地方，能让群众解决矛盾纠纷省心又省力？
今年，遥观镇投入60多万元建成“一村一社区一网格”矛调示范工程，包括渔庄村“渔”你YAO约矛调工作室、剑苑社区“和合”矛调工作室和东村村“青CHENG”矛调网格点，形

成“遥解忧”品牌联盟矩阵。创新打造“三音三办三和”多元解纷新模式，通过听音、辨音、回音，建立“马上办、一键办、就近办”三办响应机制，实现商企和气、邻里和谐、家庭和睦。

“我们整合了人民来访接待中心、公共法律服务中心、12345政务服务便民热线等多平台入驻镇矛盾纠纷调处化解中心，将矛盾分型分类派单。”遥观镇政法和社会工作办公室主任孙华杰介绍，疑难矛盾（A类）、复杂矛盾（B类）和一般矛盾（C类）分别对应镇矛调中心、村（社区）工作站、网格工作室，群众只进一扇门，就能找到解决矛盾纠纷的“出口”。

赡养老人问题、家庭纠纷、邻里菜地矛盾……如今，东村村村民遇到问题都会在“青CHENG”矛调网格点“找说法”。“村里老一辈烧砖制瓦，砖瓦内刻有‘青城’二字，以示信誉。”东村村党总支书记郑勇介绍，村委将青城诚信文化融入矛盾调处，整合网格员、人民调解员、民警、驻村律师等力量，

听取群众诉求、收集群众意见，村干部、网格员点对点认领矛调任务。

位于遥观镇核心商圈的剑苑社区，拥有商户和住户千余户。“商户多、人流密集，前两年商圈产品质量投诉、违停警情、老旧小区改造等矛盾纠纷多达500起。”剑苑社区党总支书记沈澎澎说。

“商家在销售过程中有义务告知消费者哪些商品是按克计价销售，哪些商品是按工艺品件数‘一口价’销售……”在“和合”矛调工作站，市场监管、经济发展等相关部门负责人“约谈”部分商户，规范黄金珠宝经营行为；网格员与居民面对面交流，寻求“解题”之道。

“和合”矛调工作站内，化解了“千万结”。社区新建停车场、划设停车位，居民回家的路畅通了，消费者不愁停车了，商圈专属网格交通环境显著提升，社区矛盾纠纷数量同比下降75%。

“最近看到可以代办养老保险，是正规的吗？”“隔壁的树

挡了我家的光线，最近雨多，树叶还把排水口堵了。”……律师周乐强定期来渔庄村“渔”你YAO约矛调工作室，热情接待、细致讲解，当好“和事佬”，为寻求帮助的群众拨开“迷雾”。

“渔”你YAO约矛调工作室设立了接待区和矛调区，还会邀请司法人员定期来现场调解指导。”孙华杰介绍，今年，遥观全面启动政法干部进网格、“法律明白人”进楼道“双进”行动，由镇政法工作人员牵头，139名“法律明白人”、行业专家、“五老”等各类人员下沉进驻68个综合网格和51个专属网格，听诉求、解难题。目前已上门走访排查矛盾纠纷800余次并及时开展调解，确保矛盾纠纷小事不出村、大事不出镇。

在遥观，基层矛调工作室门常开、人常在、事常办，群众随时随地“看得到、找得着、叫得应”。“一村一社区一网格”矛调示范工程建成以来，全镇化解矛盾纠纷460多件，办结回复各类信访案件40多件。

全力化解“办证难” 助力企业“加速跑”

本报讯（褚文静 记者 戎易）近日，中车威墅堰机车车辆工艺研究所股份有限公司工作人员将一面印有“情系企业办实事 精准服务解难题”的锦旗送到常州市不动产登记交易中心经开区分中心，对中心工作人员全力帮助企业解决难题表示感谢。
作为中国中车所子公司，中车威墅堰机车车辆工艺研究所股份有限公司是常州市“龙腾计划”重点上市后备企业。历经多次改制、变更，企业面临房地产清整事宜长期搁置、经办人员频繁变动、部分厂房规划及竣工验收等资料查找不到、部分职工宿舍产权不够明晰等问题。为加快上市进程，企业亟须清理资产，完善不动产产登记

手续。
面对复杂的办证困境，经开区分中心坚持“尊重历史、实事求是”原则，立足“解忧服务”理念，为企业提供重大项目专区专办服务；及时安排对企业专员走访企业，实地调研、详细了解具体情况，指导企业准备申请材料；主动对接建设、测绘、税务等相关部门，形成集中办公、统一协调、高效推进的工作模式；贴心提供“一站式”不动产登记服务，容缺受理、预先审核、帮办代办，确保企业办证难题得到妥善解决。
下阶段，经开区分中心将始终立足企业需求，聚焦企业难题，回应企业期盼，以持续提升的服务质效助力广大企业高质量发展。

“理工学子看常州”走进常经开

本报讯（记者 李宵）7月4日，常州经开区团委联合江苏理工学院团委，举办“理工学子看常州”青年交流活动。40余名江理师生走进常经开，了解人才引进政策、体验招才留才氛围。
学子们来到今创集团股份有限公司、东方·青年人才社区、常青里文化

旅游街区，感受常州经开区企业的发展活力，对全区经济社会发展有了直观认识。学子张雨乐期盼入住东方·青年人才社区，“房间整洁干净，超市、健身房等配套设施特别齐全。”
“希望通过此次活动，能够帮助学生更好地了解市场需求，在常州经开区

找到适合自己的岗位。”江苏理工学院汽车与交通工程学院分团委书记蒋涛说。
“要把人才引进来，更要把人才留下来。”常州经开区团委书记陆尧表示，下一步，全区将加强人才培养、科技成果转化等，推动校地企合作走深走实，助力大学生高质量就业。



为检验队伍规范化建设成果，7月1日，常州经开区综合行政执法系统“庆七一·颂党恩”队列会操及体能竞赛举行，区、镇两级7支队伍参与角逐，执法队员们展现出令行禁止、协调一致、作风过硬的基本素质。最终，遥观镇代表队摘得桂冠。在随后的体能竞赛中，执法队员们比耐力、赛技巧，现场高潮迭起。徐晨 李宵 摄

110项活动丰富未成年人“七彩夏日” 关爱未成年人志愿服务行动启动

本报讯（记者 李宵）为丰富未成年人暑期生活，昨天，常州经开区启动“七彩夏日”“未”爱护航关爱未成年人志愿服务行动，为未成年人健康成长、全面发展创造良好的环境。
现场发布“七彩夏日”未成年人服务活动清单，共推出110项活动，满足青少年多元化的文化需求；开展“鲁冰花妈妈”暑期困境儿童关爱项目、困境青少年“梦想小屋”改造项目、儿童友好社区建设项目路演，项目由爱心企业认领。
近年来，常州经开区着眼于服务未

成年人学习生活成长，深入开展志愿服务活动。“鲁冰花妈妈”项目打造了“四位一体”的关爱服务模式；已有95间“梦想小屋”交付钥匙；“芳华正茂”联盟、“未爱花开”法检开放日、网安“童声电台”、“益心护苗”法治课堂等活动的开展，全方位形成了社会关爱的氛围。
下一步，常州经开区将高位推进“大未保”体系建设，凝聚起“大家庭式”的共同关爱保护，持续完善区、镇（街道）、村（社区）三级联动保护网络，以多样化、系统化的关爱服务活动，打造未成年人健康成长“呵护圈”。