

# 好百邻：致力打造家政市场新标杆

本报讯（郭浩 记者 曹梅娟）随着人们生活水平日益提高，有家政服务需求的居民越来越多，合格的家政服务人员供不应求。在众多O2O家政公司中，好百邻用专业的品质打造家政市场新标杆，受到众多家庭的青睐。

江苏好百邻家庭服务有限公司是国内一家互联网公司，于2016年9月正式入驻我区电子商务产业园。主要服务项目包括美家清洁类服务，家居家电洗护服务，空气治理服务，月嫂护工、按摩美容等O2O上门服务。作为互联网+的实践项目，好百邻突破了传统行业发展模式，建立“平台”效应，利用大数据优势资源，构建新型服务行业模式，同时深挖服务品质，从人才的培养、输送与创业共赢都有效地解决了服务行业人才缺口的问题。目前，好百邻盐城总部基地已经建立，并陆续开放城市合作。

连续更换多个家政服务人员，让家住

市区大宇花苑的刘女士倍感无奈，直到遇到好百邻，才找到符合自己需求的美家师。刘女士告诉记者，自己前前后后换了不下5个打扫卫生的阿姨，没有一个满意的，“一直就是希望有那么一个平台，提供综合素质好的阿姨。后来朋友推荐了好百邻，我才找到了合适的阿姨，确实省心不少。”让刘女士对好百邻的服务评价如此之高，源于一个细节。当天清扫结束后，刘女士要求给地板使用清洁剂或者打蜡，美家师一听，问道：“您家中有老人吗？打蜡过后地面会比较滑，建议给老人买个防滑鞋套或者拖鞋。”“我非常意外，他们确实是站在客户的角度去思考问题，所以当美家师建议办理会员的时候，我想都没想就答应了。”说起美家师的服务，刘女士赞不绝口。

与多数中介式家政公司不同，好百邻采取系统化家政服务的模式，所有服务人员均是正式员工，进行公司化管理，从源

头上杜绝了监管不到位的问题，而且能更好的进行统一管理培训，保证员工的服务质量。好百邻要求每位服务人员岗前、中、后都必须进行“学习+实操检验+理论考核”的严格标准化培训，通过星级评定来划分等级、激励员工，确保员工的专业素质及服务水平。

好百邻在一年前就开始建立移动社交媒体平台的服务对接，目前市民不仅可以通过114、400电话热线直接预约服务，还可以通过微信公众号、百度搜索“好百邻”等方式获得服务，“网上下单，免去了以往客户需要自己打电话咨询的环节，可以先在网站或者微信平台上了解我们的服务项目，选择自己想要的服务内容。”公司创始人王兰介绍道，今年以来，好百邻服务人次超4000，其中新客户占比30%，较去年已经有了很大程度的增长。下一步，公司将积极致力于专业技能人才培养，为同行企业输送人才，计划年内完成培训学校的建立。

## ■ 新区动态

### 高铁时代与盐城未来发展课题组来我区考察调研

本报讯（王鑫 记者 解家辉）9月7日，高铁时代与盐城未来发展课题组一行22人来我区考察调研。区领导施志彬陪同。

课题组先后对大数据产业园规划展示馆、微软技术实践中心暨大数据产业孵化平台、华为云计算江苏数据中心进行实地考察，对我区大数据产业建设发展取得的成绩给予高度评价。

### 我区部署十九大消防安保工作

本报讯（记者 曹梅娟）9月7日，省政府召开十九大消防安保动员部署电视电话会议，我区设立分会场组织收听收看，并对下一步工作进行部署。区领导周志成参加。

会议要求，全区各职能部门要坚持标本兼治，统一思想，对各类火灾隐患进行零容忍、全覆盖的执法检查，对检查发现的问题，实行铁腕整治，决不能姑息迁就。各街道和相关部门要建立常态化的消防工作沟通协作机制，在消防经费保障、火灾隐患治理、消防设施建设、消防宣传培训等方面，各尽其职、各负其责，齐抓共管、通力合作，全力确保全区火灾形势持续平稳，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。

### 区领导督查推进河长制工作

本报讯（邹明明）9月6日下午，区领导潘迎华带领相关部门负责人实地察看东伏河、西伏河、盐塘河、北港河等河道，督查各街道河长制工作落实情况，交办具体工作。

目前，我区有各级河长204人，河长制工作已全面开展。潘迎华指出，要切实提高政治站位，抓好河湖水资源管理保护、水域岸线管理保护、水污染防治、水环境综合治理、生态修复、长效管护、执法监督等七项任务的落实。各级河长要带头履职尽责，各相关部门要各司其职，合力推动河道管理保护重大问题的解决，统筹协调上下游、左右岸、干支流的综合治理，确保河道干净、河水清澈、河岸整洁。

### 邯郸市委组织部调研大数据产业园

本报讯（陈昊蓝）9月8日下午，河北省邯郸市委组织部调研组来我区专题调研盐城大数据产业园。区领导王大为、张成中陪同。

调研组一行在大数据产业园展厅观看了我区大数据产业宣传片，听取了大数据产业园发展现状以及未来规划等相关介绍，并实地参观了江苏奥格视特信息科技有限公司，深入了解企业自主研发科技成果。在智慧盐城体验中心，调研组体验了智慧科技成果，认为我区大数据产业实用性强，对未来智慧生活、智慧交通等民生工程影响深远。

### 区纪工委督查街道纪工委“三转”情况

本报讯（李成虎）近日，区纪工委成立督查组，对全区四个街道纪工委落实转职能、转方式、转作风“三转”情况进行专项督查。

督查组将采取召开座谈会、查阅资料、个别谈话、听取汇报、明察暗访、实地察看等方式，重点督查各街道纪工委是否兼任其他职务或分管纪检之外工作、在领导班子中排名是否符合要求以及街道纪工委的编制和人员配备等方面情况。对“三转”不到位、反弹回潮的，责令限期整改落实并报结果，对弄虚作假、隐瞒不报等问题，将严肃追究责任。

## 我区不断提升百姓安全感

（上接1版）网格员能及时掌握解决源头性、基础性和根本性问题，把矛盾消除在萌芽状态，做到了“小事不出网格，大事不出社区”。

为不断增强法律的影响力与权威性，提高民众知晓率和服务满意度，我区司法分局通过设立27个社区律师工作室，为全面开展法治宣传教育工作提供有力的保障，以舒适的办理环境和流程，积极引导群众由“有事找政府”向“有事找法律”转变。今年是“七五普法”的开局之年，区各部门通过积极开展专题宣传、发放宣传手册，建成法制文化长廊等方式，依靠群众增强共治合力，不断深入挖掘场所行业“正能量”，让每一位生活在城南的居民都感受到浓厚的平安法治建设氛围，着力提升群众安全感。

## 我区召开创建文明城市冲刺现场会

（上接1版）突出抓好道路交通秩序、学校周边等重点区域管控，确保不出任何纰漏。完善软件资料，组织专人研究文明城市测评标准体系，对档案资料进行认真盘点，做到万无一失。造浓创建氛围，开展全方位、广覆盖、多形式、接地气的宣传，把创建迎检的氛围造得更浓、声势造得更大。维护社会稳定，做好矛盾纠纷排查化解工作，创造和谐稳定的社会环境。

杨雪峰强调，组织领导要再加强，责任落实要再细化，督查问责要再严格。确保创建工作取得实效。

与会人员察看了平湖社区、金水湾社区、伍佑中学、东进社区和中南世纪城菜场等创建现场。区领导唐高明、丁金海参加。

## 裕新社区：打造残疾人的温馨家园

（上接1版）适逢街道需要招聘一批卫生保洁员，工作人员拿着档案卡片找到他，在主动登门核实情况、征询意见后，就近给他安排了一份清扫保洁工作，每月工资1500元。截至目前，通过社区的帮助，共有14名残疾人走上了工作岗位。

“为更多残疾人提供工作的平台，给残疾人打造好温馨的家园，带动他们共同致富，将会一直是我们的方向。”裕新社区主任孙连群说。

## □ 图片新闻



9月9日上午，我区在大数据产业园创新大厦一楼举办大数据产业专场招聘会，36家企业提供400多个岗位，近200人参加，初步达成就业意向40余人。

吕远 屠君玲 摄

## 区经发局大走访大落实见成效

本报讯（倪庆峰）连日来，区经发局党员干部分组深入伍佑街道构港村，开展“大走访大落实”活动。在前期充分对接、严密部署、积极动员、明确要求的基础上，该局分成6个“大走访”小组，分批次对村民及企业进行走访。截至目前，共走访13家企业、421家农户。

他们走进村居，与基层干部面对面接触、零距离交流，了解村居资源禀赋、发展现状以及面临的难题；走进居民家庭，用百姓的语言谈论柴米油盐，努力摸清农户收入水平、期盼诉求及实际困难，真正

做到“把情况弄清楚，把问题带上来”，拉近了干群距离。党员干部们边走访、边记录、边梳理，能当场解决的，尽量做到快落实、快解决。截至目前，共走访签到130多人次，形成走访记录400多条，梳理问题21条，落实16条。

在企业生产车间，工作人员倾听企业发展需求，与企业共同研判形势、探求发展举措，得到了被访企业的一致欢迎。通过走访，共协调解决各类难题26个，帮助鼎固薄钢等企业争取贷款320万元，为立福麦等企业解决用工80多人。

## 区食药监分局加强网络市场监管

本报讯（石玉萍 李恒杰）今年下半年以来，区食药监分局立足职能，积极推进网络市场监管专项行动，着力强化对相关生产经营企业和网络交易平台的监督检查。截至目前，共检查相关企业416户，罚没款近万元。

握紧稽查拳头。组织召开公安、检察院、法院、食药监等9部门出席的食药稽查联席会议，建立了食药稽查联席会议制度和应急联动机制，明确加强对监管队伍的能力建设、对网络市场的监管力度、对食药安全的法治宣传。

敲响安全警钟。组织大型商超、食用农产品网商、网络餐饮平台等800多家市场主体召开专题会议，指导督促其健全完善进货查验记录、人员健康管理、商品质量管理等制度，有效提升了从业人员的安全意识，落实了食药企业的主体责任。

从严监管执法。聚焦食品药品、化妆品、医疗器械等群众关注度高的商品，突出对企业经营资质、场所条件、进销货渠道、管理制度的实地检查，全力排查安全隐患。截至8月底，共检查相关企业416户。