興化日報

第3版

2013年12月12日 星期四
责任编校:卢彩萍
组　　版:安　子

楼市周刊

2013年第19期
总第019期

《楼市周刊》应发展需要，现招聘编外记者，懂房产策划及广告策划者优先，详情面谈。
联系电话：83320083
15996093989
（卢女士）

兴化新闻网:http://www.xhxww.net　　联系电话:15996093989　　邮箱:754425385@qq.com

记者进小区　聆听业主心声（一）

——本期走进东方明珠和锦绣文华小区

为进一步与市民零距离接触，《楼市周刊》联合兴化电视台《兴化楼市》栏目重磅推出“记者进小区”系列报道，记者将持续走访城区各大小区，聆听业主心声，发挥媒体监督职能，及时反映小区现实问题，深入探讨新居住理念。本期我们走进的是锦绣文华和东方明珠小区，听听那里的业主们居住的喜怒哀乐。

锦绣文华小区：“环境、物管都挺好，个别业主疏忽给其他业主惹麻烦”

长势喜人的小花、小草和树木，整洁完好的小区道路。这就是记者走进锦绣文华小区的第一印象。在锦绣文华小区，记者随机问了几位该小区的业主，从业主们的回答中，记者可以感觉到他们对小区是喜爱的，居住在这儿是满意的。

“现在居住的这个小区真不错，环境美，小区的物业管理和服务也好，对这些我都挺满意的，晚上部分业主开车回来，虽然有动静，但是对我们的休息影响也不是很大，我还是能接受的，大家相互体谅一下嘛。”业主薛女士告诉记者，同时，她希望物业管理公司能够保持住现有的服务水平，不要虎头蛇尾。

业主陆先生也跟记者表示，他对小区各方面的满意度也是蛮高的，小区不管是物管工作人员的工作热情还是下去的绿化环境以及小区保安的巡逻都很好，业主们感到很满意，平时出行也很方便，周边的配套设施比较齐全。

“我对小区的物业管理和小区的周边配套都没有太大的意见，感觉小区环境、物管还是不错，我现在最受困扰的是，经常出现楼上住户晾的衣服没有拧干，总是有水滴在我们晒的衣服上或者被子上。”业主张女士跟记者说道，她想装个雨棚，找物业管理人员帮协调下，物业管理人员却让她自己去跟楼上住户协调。

在锦绣文华小区，记者发现小区业主对小区整体印象还是不错的，但记者在小区里也发现了一些细节方面的问题，比如个别垃圾桶旁边清理的不是很干净，小区部分角落堆放着装潢垃圾，没有及时清理，小区地面上没有划出停车位线，小区的绿化树上有业主拿出来晒的脚垫子等。其实这些现象只要业主和物管公司稍微注意一下，一定是可以避免的。但是正由于少了这一点点关注，这些小的细节就影响了业主们的居住环境。

东方明珠小区：小区总体感觉还行，希望相关配套设施跟上

一踏进东方明珠小区，记者同样的感觉小区的环境等各方面也是不错的，但是也有部分细节问题需要小区物管公司关注。在随后的采访中，小区业主的话进一步验证了这一点。

“我们小区总体来说还是不错的，目前我感觉小区最缺少的就是小孩的游玩场所和老人的相关健身器材了。”业主从女士告诉记者，刚开始她也没有关注小孩游乐场及健身器材的问题，不过儿子经常在自己面前用羡慕的语气说要到大姨家小区去玩滑梯等等，说多了才注意到这一点，希望开发商能关注到这一点，为老人和小孩开辟一个休闲娱乐场所。

在采访中，家住16幢的一业主告诉记者：“我觉得我们小区有如下几个问题：一是现在整个小区只有我们这幢没有被移动宽带覆盖，我们已经多次向移动公司反映这个问题，一直没有得到解决，有的业主已将向移动公司交过宽带费了，但安装人员过来安装时，表示没法安装。二是小区内没有小孩的游玩场所和老人的相关健身器材。三是小区相关人员之前答应我们把小区西边的大门打开，方便业主出行，但是一直没有对业主开放，大门现在还处于紧锁的状态。”

在采访中，不少业主似乎都对小区内相关配套设施存在意见和想法。针对业主们提出的疑问，我们记者将会尽快与该小区相关负责人联系。同时，在采访中，记者也发现该小区同样也存在着一些细节问题，比如小区堆放着不少装修材料的广告，小区某个角落的绿化带被改成菜园以及部分绿化带上堆放着杂物。

通过这次记者的调查，整体来说，锦绣文华和东方明珠小区的在业主心目中还是不错的，但是也存在一些细节问题，针对业主们提出的问题及希望，我们第一时间与小区相关负责人联系，相信在大家的共同努力下，一定会有改善。2014，建立全新的居住新理念，我们在行动。我们下期将走进嘉鸿豪庭和东方巴黎小区，如果您对所小区有什么看法和建议呢？欢迎通过我们的邮箱2265532124@qq.com 、微博：@兴化电视台兴化楼市、短信：15061051119告诉我们，我们会在第一时间走进小区，聆听您的心声。兴化电视台《兴化楼市》栏目将同步播出。