

11面锦旗，是荣誉更是责任

不到半年时间，市政务服务中心的162休息室就挂满了办事群众送来的“热情周到务实、助推企业发展”“为民服务、排忧解难”“高效规范办实事、热情贴心为企业”等11面锦旗。11面锦旗代表着办事群众对市行政审批局办事效率和服务质量的肯定，锦旗的背后是一个个让办事群众感动的服务故事，折射着我市营商环境的巨大变化。

以企业需求为令，全力服务企业

11月3日，兴化市大玩家公司送来“为民服务、排忧解难”锦旗，表达对窗口人员加班加点助力大玩家兴化分公司设立之感激之情和窗口工作人员高质量服务的肯定。

万达商场即将于12月开张，大玩家游戏城想与万达商场同时开业营业，然而游戏城开业营业之前需要获得消防许可、娱乐许可等许可。营业执照是拿许可证的必要条件，为了保证大玩家游戏城的准点营业，行政审批局主动与万达商场对接，服务好商场内市场主体申办营业执照。

10月28日上午，兴化市大玩家公司负责人带着租赁协议、分公司设立申请书等一系列材料到企业开办专区，申请分公司设立，窗口人员热情接待，仔细查看材料，发现在分公司申请书上，缺少总公司负责人的签名，其他材料也不规范，工作人员在仔细看了申报材料后，实行一次性告知制度，一一为申请人标出缺少材料与需要改正材料，指导



申请人如何完善申请材料。

10月30日下午临近下班时候，兴化市大玩家公司负责人带着补齐的材料再次来到企业开办专区，申请分公司设立。为了保证兴化市大玩家公司能够顺利完成分公司设立，窗口人员由串联受理改为并联受理，多人同时办理，一名工作人员录入数据，一名工作人员协助申请人实名认证，一名工作人员进行材料受理、核准，经过多名工作人员的努力，一个多小时就帮助申请人拿到了营业执照。

深化改革，营造最优环境

在政务服务中心企业开办专区，兴化久思餐饮管理有限公司仅用不到两个小时就拿到了营业执照与三枚公章。久思公司送来的锦旗上写着“热情服务，高效为民”，久思公司不到两个小时就能拿到营业执照，0.5个工作日拿到营业执照，不是久思公司一个个例，而是数百家公司的普通一例，是企业开办“五零”服务刷新了兴化速度。兴化速度——对久思来说，是两个

泰州登记注册条线企业开办现场观摩会在我市召开



11月6日下午，泰州登记注册条线企业开办现场观摩会在市行政审批局召开。泰州市行政审批局登记注册处副处长陶然，兴化市、泰兴市、靖江市、医药高新区、海陵区、高港区、姜堰区行政审批局市场准入科科长参加会议。

会上，兴化市行政审批局市场准入科科长杨亚鹏就兴化注册登记工作情况进行了汇报，为推行登记注册不见面，审批服务不打烊，行政审批局今年实行“网上办”“预约办”“特事特办”。对招商引资企业坚持做到事前

服务、全程跟踪，积极为重点项目、招商引资企业和外来投资人提供相关政策咨询，帮助解决经营过程中遇到的难题。以吾悦广场建设为例：吾悦广场为兴化经济开发区重点招商引资项目，涉及的商家达280多家，开业前期就涉及营业执照、餐饮行业、电影放映、歌舞场所、服装品牌等众多证照的许可发放工作，准入科提前

介入，“一个工作日办结企业开办审批”工作中的经验做法，针对实施层级不同、各环节无障碍衔接等方面重点进行解读。

据了解，行政审批局借助推行企业开办集成服务契机，进一步统筹、协调、整合多方行政资源和审批事项，推动审批数据和信息共享、共融、共通、共同发力，从而简化、优化办事流程，提升办事效率和效果。推行企业开办“五零”服务，在政务服务中心办事大厅醒目处设立“五零”综合办理窗口，以“零跑动、零

联合踏勘，服务企业高质量

11月4日上午，市行政审批局执法监督人员联合市场监督管理局城东分局工作人员对兴化市兴隆餐饮管理有限公司进行现场踏勘。现场踏勘过程中，工作人员重点对兴隆饭店的场所设置、食品处理、消毒设施、餐用具清洗消毒保洁设施、通风排烟条纹设施、采光照明设施等方面进行了查看。检查人员对存在的问题现场提出

整改意见，并严格按照《行政许可法》《食品经营许可证管理办法》进行评定，经评定，检查验收结果为合格。通过联合踏勘，一次性解决了事前许可和事中监督衔接问题，有效减少企业负担，提升服务质量。

为做好食品经营许可证发放工作，市行政审批局加强与市场监督管理局联动，邀请市场监督管理局工作

人员作为观察员参与现场踏勘，利于事前许可+事中监管模式落地落实，推动事前许可与事中监管相连接，方便市场监督管理局从源头了解辖区企业，更好服务企业，激发市场活力，提升企业竞争力。

行政审批局自今年9月开始自主推行食品经营许可证现场核查以来，共发放46张食品经营许可证。（施艳）

外乡人创业 政务人助力



近日，行政审批局收到一件12345工单，申请人王艳勤与其丈夫想在戴南镇开家书店，但由于夫妻皆为外地人，对相关政策不了解，因而向12345求助。行政审批局接到工单后，迅速与申请人取得联系，了解其办理进度与材料准备情况，向其讲解开书店所需材料与办理流程。

据了解，申请人王艳勤和其丈夫为安徽亳州市人，多年来一直在戴南生活。王艳勤见戴南文化氛围浓厚，大众文化消费高，就萌生了在戴南镇董北村开家书店的想法，但由于其夫妻俩皆为外地人，不知道向哪个部门申请，该如何准备材料。

通过电话联系，行政审批局工作人员向王艳勤介绍所需提交的材料、办理的流程和所需内容，告诉她来兴的地址和所找的人员，并始终与其保持联系。最终，王艳勤一次性向窗口提交了所需材料。几天后，王艳勤拿到了《出版物经营许可证》，她向窗口工作人员连声道谢“我们在戴南生活多年，老公一直在这里打工，我也不能总是闲在家里，还是行政审批局人员服务好，让我们外地人在兴化能够享受同等待遇，自主创业，这样我们全家人的生活更有保障”。（陈瑾）

今日科普

热气球为什么能飘在空中?

热气球在天空飘动,看起来真漂亮.不过,热气球为什么不会掉下来呢?这是热空气会往上升的缘故:气球里面的气体用天然气点火加热以后,变得比冷空气轻,气球就会往上飘.等热气球里的气体变冷时,热气球就会变重而往下沉.想让热气球降落,只要打开盖子让热空气散掉就行了。

兴化市科学技术协会
兴化市融媒体中心 宣

南沧派出所：“小窗口”也有大形象

□通讯员 王崇伦 仇程 全媒体记者 冯兆宽



近年来，南沧派出所秉承微笑服务精神，耐心解答群众提出的问题，热心解决群众遇到的困难，做到“来有应声，问有答声，走有送声”，擦亮了服务窗口。

便民措施暖民心

今年6月26日是景范小学报名审核的最后一天。这一天，刚好是星期天，部分家长由于缺少相关证明材料，无法办理学生入学。为了让家长们顺利报名，该所安排工作人员在周日加班接待家长办理户籍业务。仅6月26日上午，窗口接待群众30余人，办理户籍迁移业务15件，户籍关系证明9份。

“我所推行‘延时服务、错时服务、预约服务’等便民措施，最大限度方便群众。”南沧派出所负责人说，每逢法定节假日，也是在外务工、求学等群众返乡高峰，这也成为返乡群众办理户籍业务的高峰期。为此，该所结合辖区实际，开

排忧解难似亲人

该所充分利用微信等网络平台，开通社区微信群、与网友在线交流互动、受理群众投诉、接受户籍和办证业务预约等服务。

安徽省宿松县的祝女士自从2017年远嫁到兴化后，与其丈夫葛先生一直生活在城投国际小区。为了生活方便，今年的8月18日，祝女士一家来到南沧派出所办理户口迁移。工作人员在审核材料时发现，祝女士的女儿姓名栏被涂掉了，出生医学证明上方则用签字笔写着另外的名字。原来，祝女士对名字不满意，便自行用笔为女儿更改了名字。根据法律规定，出生医学证明不得涂改，涂改无效。然而当葛先生到上海重新办理出生医学

证明时，却被医院告知需要出具未落户证明才能办理。焦急的葛先生只好通过微信与社区民警联系。

了解相关情况后，户籍民警为其出具了相关证明，并由社区民警通过微信传送给葛先生，帮助葛先生成功办理了女儿的出生医学证明，并办理了出生申报手续。8月31日上午，祝女士来到南沧派出所户政大厅送上写有“为民服务暖人心，排忧解难似亲人”的锦旗一面，感谢南沧派出所社区民警、户籍民警为其排忧解难，帮助其成功落户。

为了群众少跑腿

辖区的老马一家是回族人，十多年来一直在兴化生活，一家人靠开兰州拉面馆维持生活。今年下半年，老马的女儿生病住院了，由于医保的报销需要办理居住证，老马的女儿虽然办理了居住登记，却一直没有办理居住证。得知此情况后，南沧所工作人员上门为老马的女儿采集了相关信息办理了居住证，并时刻关注着居住证的办理情况。11月19日下午，证件到达兴化后，工作人员第一时间将居住证亲自送到了老马女儿手上。

“对于辖区孤寡老人，行动不便的居民，其他特殊情况的居民，我们热心提供上门服务。我们多跑腿了，群众就少跑腿。”南沧派出所负责人告诉记者，今年以来，该所累计为群众上门办理业务40余次，服务特殊群体30余人。

记者了解到，南沧派出所还大力推广运用“兴化公安微警务”微信公共平台，做到线上预约办理户籍业务，实现现场办公到互联网申请的有转移。通过微警务，群众可与工作人员实时沟通交流，实现公安业务远程办理。今年以来，该所通过微警务预约受理户籍业务2100多起，办理户籍证明800多件。

关怀精神障碍患者 实行“五包一”服务



本报讯(通讯员 江鸟)日前,市城社区社区卫生服务中心根据公安部门门警提供易肇事肇祸严重精神障碍患者(简称患者)的数据,组织精防医生会同昭阳街道12个社区干部、社区民警、专职辅警和家庭监护人,组成管理服务小组(简称小组)对登记在册有暴力倾向的47名患者家庭监护人,逐一签约管理服务责任书。

为全面加强对患者监护、治疗和管理,全力维护公共安全,维护社会和谐稳定,根据昭阳街道综治办部署和要求建立以社区干部、精防医生、社区民警、专职辅警和家庭监护人“五位一位”管理服务机制,切实做到“应管尽管、应收尽收、应治尽治”,防范患者对社会、家庭和个人造成伤害。

“五包一”管理服务责任书的主要职责是社区干部协助精防医生、社区民警、专职辅警时刻掌握患者活动、服药、病情等现实表现;精防医生每月对患者进行一次随访评估、健康教育、心理疏导、指导用药和康复等服务;社区民警每日掌握患者动态,并定期进行随访管理和考察评估,落实管理服务措施;专职辅警负责每日“送药上门、看服下肚”、症状上报;家庭监护人积极支持专职辅警每日的“送药上门、看服下肚”工作;随时关注患者病情,遇有患者突发性发病症状,立即向管理服务小组或公安110报警。

