

她们因工作时间自由而加入出租车、网约车行列

平阳女性司机的故事



张女士，5月加入滴滴 夜晚是工作“雷区”

今年5月，35岁的张女士加入了滴滴司机队伍。早上8时30分许，她把宝宝送到早教中心，一天的工作便开始了。周末或下雨天，滴滴出行的订单会翻上几番，派工一单紧接一单，一开工就是连续三四个钟头，水都来不及喝一口。下车时，小腿浮肿得厉害。

和大多数女司机一样，张女士选择

这份工作是为了能灵活掌控自己的时间。生了二娃后，她试过去公司上班，但很快发现，宝宝的不可控因素太多，想要平稳的，一边带娃一边上班，不太现实。即便家中有老人帮忙接手，娃一生病她还是忙得团团转，连着请假两三天，公司委婉地提醒几回后，她也觉得不好意思，便主动请辞了。一开始，丈夫并不认可她的这份工作，让她不要出去工作，专心在家带两个孩子。她说：“我还是赚一点吧，能帮家里分担一点是一点。”

转为职业司机后，多数时候，她能够准时结束工作，去早教中心接宝宝，可也有例外。某天下午15时许，她在鳌江结单，准备空车开回昆阳。她看看时间，此时离早教中心放学还有一小时，空车开回难免可惜。她又打开滴滴平台，想着或许运气好能再接一个近距离的单子。“叮”一声，订单很快进来了，她一看地址显示，心里“咯噔”一下。这一单，目的地是麻步镇的某个小区，而作为滴滴司机，她无权拒绝乘客的订单。这一单来回足足两个半小时，

等她终于接到宝宝，天都快黑了。

作为一个有着8年开车经验的“老司机”，自成为滴滴司机以来，张女士受过许多乘客的夸赞，但仍有乘客会带着有色眼镜，毫不客气地当面数落“女司机”的种种不是，如“道路不熟悉、操作不灵活、一点小弯都绕不过去”，甚至徒下结论“你们女的开车就是不行”。

经得起诋毁，受得起赞美，她总能及时调节心态。

而夜晚时间是多数女司机的“雷区”。随着夜经济盛行，晚上22时后常有市民结伴去娱乐场所吃吃喝喝，也常有喝大了的乘客上车。许多男司机反映，现在的乘客大多数素质不错，但女司机们仍选择“避雷”，万一碰上酒鬼，太麻烦了。张女士最晚的收车时间是晚上9时30分许。回到家时，两个孩子由老公陪着，已经睡着了。

会一直做网约车司机吗？张女士想了想说：“会。起码要陪大女儿到小学。到时候，再考虑其他职业吧。滴滴司机，目前仍是我最好的选择。”

杨女士，开了3年出租车 更喜欢遇到女乘客

37岁的杨女士原为萧江某编织厂工人，3年前，她从厂里辞了职，专职运营出租车。她和丈夫两人一起租了辆车，多数时候，她跑白天，从早上5时开到下午18时许，再由丈夫接班，开到凌晨2时许。

早上5时许，路上基本没什么人，如果运气好，杨女士能在这个时间段拉到一两单生意，赶飞机、动车的，二三十公里，赚个一两百。有时一天下来能赚个七八百，虽然的确辛苦了点，但时间安排由她自己说了算，回报也不错。

3年出租生涯，她遇见的乘客形形色色。大多数乘客会玩手机、看视频，安安静静，也有不少人喜欢有一搭没一搭的和她说话，话题跳出日常琐碎，与窗外迅速倒退的风景相配合，围绕小城镇风云变幻的经济行情等等，也挺有趣的。杨女士说，奇葩客人她遇见过，但不多。某天夜里，她在医院门口接到的乘客喝得酩酊大醉，说话呜呜噜噜的，问目的地说不清，也不肯下车。她当机立断，直接把乘客就

近送到派出所，请警察帮忙。这样的客人，3年就遇到一两个。

“现在人素质高多了，治安又好，如果找不着路，一般会让我给乘客给对方打个电话问清具体位置，或者跟着导航走。”杨女士说，这两年通讯设备高速发展，不像刚拉车那几年，找不到路特别麻烦。她至今记得刚开车时，遇到一位上了年纪的乘客，虽然要去的目的地很近，但她不认识路，只能一路走一路问，本来只需几分钟的路程整整花了半小时，还好老人家并不介怀。

其间，也经历过惊慌时刻。某年春节，夜半拉到的乘客要去腾蛟，半路突然要换地点，改去水头。她不认识路，乘客就说：“我给你带路。”车越开越偏僻，在一条不知名的山路上转着，她心里直打鼓。乘客开起“玩笑”来，内容“乱七八糟”的，她让自己尽快镇定，半警告半告知对方：“你是我的客户，我保证送你安全抵达。”还好，她很快将乘客送到目的地，便赶紧将车开回来。

这些或尴尬或心慌的瞬间，杨女士更多时候选择自己消化，各行有各自的辛苦。丈夫凌晨归来，常说起又接到无礼闹事的醉酒客，还吐得车里到处都是，而她白天行车，遇上麻烦乘客的几率少很多。也有值得骄傲的时刻，比如，常常有乘客夸她：“比那谁谁车开得好多了！”“真没想到你的车能开那么稳！”

不过，相对来说，她还是更喜欢女乘客，不抽烟，不说脏话，话题也更投机。有些女乘客与她相熟起来就成了固定客户，出门前给她打电话，约时间接送。

拉出租累人，拉不到乘客更累，是“心累”。这两年，滴滴网约车的出现，大幅度削减了出租车行业份额，杨女士常遇到一早上空车的状况，格外沮丧。“开出租还不如回厂里上班呢，固定时间有固定工资。”她笑着说，可转念一想，还是跑出租更好，时间可自由掌控，两个孩子有需要，她就能赶紧结束工作回到他们身旁。

王女士，10来年驾龄 最烦乘客“瞎指挥”

38岁的王女士驾龄10来年。据她所说，她是全家唯一会开车的人。丈夫不会开车，但坐她车时爱“瞎指挥”，一会说她开得太快，一会又去指挥她如何打方向盘。

许多乘客同样如此，特别是男乘客，上车就嘀咕一声“女司机啊”，似乎对她的驾驶不放心，会盯着她开车。有些喝了

酒就挺嗨的乘客，喜欢左右指挥她，如“你怎么不开另一条路，怎么不上高架，这里怎么不左转，车速太慢了。”“她得忍着脾气。”

“安全送到就行了，不理他们的唠叨。”王女士说，做这一行，遇到什么样的乘客都有。前段时间，滴滴遗失物品新

规未出，某天夜里快收工了，一位男孩子打来电话说“手机丢在你车上了，马上送回”，她开了半个多小时，把手送回时，那位乘客竟一句感谢话都没有，留下她在车里直摇头。遇到“不太靠谱”的乘客，要有好心态，王女士说，“要向好的看，不然就挺委屈的”。

雷女士，开了七八年出租车 最怕无礼乘客

38岁的雷女士平时挺喜欢穿裙子，但为方便出车，她习惯换上T恤和裤装，看起来干练些。

四五年前，她跑过夜车。在一些娱乐场所门口，出租车生意会比较好。不过，常有喝高的乘客上车，一路睡，到点也喊不醒。此外，跑夜车要昼夜颠倒，加上遇到醉酒乘客概率高，她放弃了。现在，她常在一大早将孩子们送到补习班后，吃一碗方便面就出车。

不知道是运气不好还是不够勤快，雷女士调侃说，可能她不适合跑出租，赚不来多少钱。相比于一天能跑15~16个小时，日收入近千元的男司机，她的收入十分微薄，在“房贷+养娃”的双重压力下，日子难熬。虽然有时她会想，“还不如找个公司上班”，但目前开车依然是她的最优选择。

前年春节，雷女士在龙港接到一位高高胖胖的男乘客，说好20元车价，在鳌江

下车时却被赖账了。那位乘客只给了10元便要走人，争执间她被重重推了一把。

也曾碰上车在半路出故障的尴尬。雷女士一般不选择报警，而是打电话给朋友，采用车拉着车去维修店的方式。这两年出租行业不景气，她手中的这辆出租车再过一年就要到报废期了，她打算把它作为“自备车”，先陪孩子们度过高中这一最关键的学习期限。“这两年，孩子为主，开车为辅。”

本报记者 何静

近年来，我县出租车、滴滴网约车中，女性司机的数量从无到有，日趋增多。目前，在我县60多人的网约车培训班里，会有三四位学员是女性司机；340位出租车司机中，有10余位女性司机。与此同时，滴滴出行曾发布了一组关于女性网约车司机的群像。数据显示，平台上女性司机占比为7.4%，平均年龄35岁，其中，超9成已婚，约11%为单亲妈妈。

职业司机属运输、服务行业，须长期坐着，精神处于高度紧张状态；为了中途不上厕所，平时不敢多喝水，等等。加之，社会上“女性是马路杀手”“女性不适宜驾驶”的认知印象，以及对女性来说，夜晚工作是件不容易的事。种种因素下，不禁让人好奇，她们为什么会选择这个行业？工作期间，曾遇到什么困难，最怕什么？她们回答最多的是，因为“工作时间自由”而加入。