强化课堂教学促进文化"两创"

任城区传统文化线上 教学研讨活动成功举办

任城讯 为进一步强化课堂教学主渠道作用,促进中 华优秀传统文化的传承和弘扬,培养中小学生的文化素 养,近日,任城区义务教育阶段中华优秀传统文化学科线 上教学研讨活动在济宁市东门大街小学成功举办。任城 区教育教学研究中心负责人、传统文化教研员以及东门大 街小学部分教师在主会场参加研讨活动。来自全区各学 校的600余名教师同时参加了线上研讨。

研讨活动中,来自四所学校的传统文化课教师为与会 人员展示了优秀教学课例:东门大街小学教师冯莉莉执教 了《益者三友》,明珠中心小学教师李清华执教了《仁者爱 人》,十五中学教师杨振文执教了《择善而从》,实验初中教 师石雯执教了《公正廉洁》。四节课都以《完善中华优秀传 统文化教育指导纲要》和《中小学传统文化教育指导标准》 为指导,深入研读教材,整合课程资源,将经典与现代语境 进行对照,融入社会主义核心价值观教育。同时引导学生 诵读经典、理解经典蕴含的道理,教给孩子们懂得交友之 道,让孩子明白何为仁、何为善、何为廉,如何爱人、如何择 善而行、如何做到公正廉明。每一堂课都在孩子们心中种 下真善美的种子,帮助学生形成正确的价值判断。

东门大街小学校长时秋静在开幕词中分享了学校传 统文化教育教学的经验。区教研中心相关负责人叶小蕤 从加强传统文化课程教学管理,注重传统文化教师的培养 和培训,发挥传统文化基地校、示范校的作用等方面提出 了工作要求,对今后围绕优秀传统文化"两创"工作重点开 展教学研究作了强调。

区教研中心教科室主任、传统文化教研员信丽华作 了《传统文化课堂教学的突破与创新》的总结。她从学习 标准、研读教材、加强对传统文化课程的理解;精心组 织、设计活动、调动学生传统文化学习的兴趣;评价引 领、持续推进、提高传统文化教学的实效性三个方面,对 传统文化教学如何实现突破与创新提出了下一步工作的 思路与做法。

推进传统文化教育更加系统、全面、可持续,课堂是最 好的载体。本次活动基于传统文化"两创",体现了研讨方 式的创新和教学方式的创新。区教育教学研究中心将以 此次活动为契机,坚持传统文化课堂教学的守正创新,增 强课程的育人功能,使之有利于实现优秀传统文化的创造 性转化和创新性发展。

浣笔泉社区

宣传防灾减灾 建设平安家园

任城讯 为增强辖区居民群众防灾减灾意识,最大程 度减轻灾害带来的严重损失,阜桥街道浣笔泉社区党委、 网格中心、团支部走进社区、商铺门店,向居民群众、商户 员工宣传防灾减灾知识,确保辖区居民人身安全和财产 安全。

活动中,社区网格员详细向居民群众、商户员工讲解 了自然灾害地震、台风、暴雨、雷电及火灾等灾害的形成, 以及可能会造成的严重后果与损失。在遇到各类灾情险 情时如何判别灾害,开展应急逃生、自救与互救,最大程度 避免人员伤亡与财产损失。通过宣传,进一步提升了辖 区居民群众、商户的防灾减灾意识,提高了自我防范能力 社区奠定了良好基础。 (王腾)

东翔社区

"阳春飞雪"需谨慎 火灾预防不可少

任城讯 随着天气逐渐转热,天干气燥,是杨絮、柳絮 飘飞的高峰期。杨柳絮增多聚集带来了严重的火灾隐 患。为进一步做好杨柳絮火灾预防工作,近日,李营街道 东翔社区发动村居工作人员、社区网格员和小区物业公 司走进住宅小区、村居,搭建临时宣传阵地,多渠道开展杨 柳絮火灾预防官传。

结合近期发生的火灾事故、杨柳絮火灾特点和防控要 点,该社区将杨柳絮火灾预防宣传广播,发送给各个网格 村居进行播放。社区网格员通过微信网格居民群发放杨 柳絮火灾预防宣传片及《致家长、中小学生的一封信》,使 居民了解杨柳絮遇火极易燃烧且蔓延速度快、火灾波及范 围广、防控难度大、极易形成飞火的特点,提醒家长千万不 能随手乱扔烟头,教育孩子不要随意玩火点燃杨柳絮,防 止其引燃易燃物。通过此次线上线下立体式宣传,切实 提高了辖区群众的安全防范意识,对杨柳絮火灾危害性 有了深刻的认识,了解了预防的方法,在社区营造了良 好的消防安全环境。 (汪泉 顾国超)

高铁济宁北站

物业管理培训竞相"登台亮相"

任城讯 为锻炼管理队伍,充分挖掘自身潜力,鲁南高 铁济宁北站仁盛物业自4月下旬起,组织班组长以上管理 人员开展培训活动。此次活动别出心裁,要求参训人员自 己准备主讲内容,制作课件,"登台亮相"上台为大家授 课。活动一经推出,得到了大家的热烈响应。

管理人员纷纷根据自己所掌握的物业知识及工作中 的心得体会精心制作培训课件,遇到不懂的地方相互请 教,学习氛围浓厚。培训活动中,《如何做一名合格的物业 管理者》讲座从物业管理者的特点、工作中面临的挑战、自 我定位、工作素养等方面阐述了物业管理的内涵,并列举 了管理过程中经常出现的问题;《消防安全知识》讲座中运 用大量的图片及视频,让大家了解了火灾的危害以及消防 工作的重要性,并现场模拟火灾处置流程,结合图片和实 物为大家演示了灭火器、消防栓等消防器材的正确使用方 法。通过培训,大家的能力得到了充分的提高,活跃了管 理团队的氛围,增强了团队的凝聚力。仁盛物业公司还趁 热打铁,对一线员工分别开展了保洁、防疫、维修、安保等 职业技能培训,效果显著。 (隋红波 王震)

▶热线追踪

件件有落实 事事有回音

任城区政务服务热线倾力为群众办实事解难题

任城区政务热线服务中心主要承担群 众通过12345市级政务服务便民热线、任城 区政务服务热线、市网络问政平台、区长信 箱、任城民生微信等途径反映问题的办理工 作。区政务服务热线有效整合各类群众反 映问题渠道,集中受理群众诉求,实行"一号 对外、集中受理、分类处置、统一协调、部门 联动、限时办结",强化"受理、直办、转办、督 办、反馈、回访、考核"等关键环节,建立了 "区委区政府一镇街和部门单位一具体承办 人"三级联动、逐级负责的问题解决体系,打 造了集群众表达诉求、维护权益、咨询政策、 困难救助于一体的便捷通道。目前,每月受 理群众来电来件10000件以上,办结率达 100%。任城区政务服务热线已逐步成为区 委区政府联系群众的重要桥梁和为民服务 的重要渠道,在服务全区经济社会发展、维 护社会稳定和谐方面取得了积极成效,获得 了群众的认可。

督促小区物业提高管理标准

任城区阜桥街道某小区业主范先生来 电反映,该小区存在机动车车辆乱停乱放问 题,导致业主出行不便,且楼道内环境脏乱 差问题严重,长期无人打扫,请予以处理。

阜桥街道回复:工作人员督促物业公司 提高标准、加强清扫人员管理,对反映的车 辆乱停放、楼道内环境等问题加强治理与保 持。经工作人员现场查看,反映的问题已得 到改善。下一步,工作人员会加强督促,不 定期巡查。经回访,来电人表示满意。

摄影公司为何不给底片

近日,市民岳先生来电反映,他在任城 区某儿童摄影拍照,花费2000元充值会员 卡,被告知赠送 MV 可在手机解压后观看, 但购买后发现仅可在电脑上观看,且拍照后 被告知不给底片,如需要必须花钱购买。岳 先生认为这种行为属于欺骗消费者,请处理 并回复来电人

区市场监管局回复:工作人员与双方联 系沟通,双方达成一致。同时,商家承诺做 好后续服务。回访来电人,其称已协商完

水表漏水产生水费问题

近日,王先生来电反映,他是任城区喻 屯镇村民,2021年8月,村内统一安装自来 水表箱,但他一直未使用,现济中供水公司 却告知他需缴纳30元水费。经检查后发 现,由于管道未衔接好导致后管道漏水,希 望有关部门给予协调处理。

区水务局回复:工作人员及时对该问题

进行调查,现已与来电人协商沟通,水表漏 水也已维修完毕。

民生

普通门诊签约后可自动续约

市民马先生日前来电反映,2022年1 月、3月,来电人给儿子在某医院购买共计 400余元的药品, 3月22日前往该医院门诊 报销部门费用,但被告知未签约门诊医疗就 不予报销。前期马先生在医院门诊一直正 常报销,他感到疑惑,请相关部门调查处理

区医疗保障局回复:工作人员经过电话 联系,了解到马先生2021年正常报销了3次 普通门诊费用,2022年未报销。根据济宁 市居民普通门诊医保政策,居民在普通门诊 签约后,如无变动,自动续约。因2021年国 家医保平台上线后,医疗机构签约终止日期 未设置为空。现已明确来电人先前的签约 有效,可以正常报销;医疗机构现已联系马 先生,将补报今年的合规医疗费用。

经回访,来电人表示问题已解决,并对 医疗保障部门的工作表示满意。

来自眼镜店的消费问题

近日,市民宋先生来申反映,他因眼镜 的鼻托断裂,到任城区古槐路某眼镜店更换 鼻托,工作人员告知他无法单独更换,必须 整套更换,并收取其380元费用。但他后来 咨询其他眼镜店后,了解到可以单独更换鼻 托,他认为古槐路的这家眼镜店存在欺骗消 费者的问题。

区市场监管局回复:经执法人员与投诉 双方沟通,双方意见达成一致,目前问题已

衣服缩水严重需更换

市民庄女士来电反映,她近日花费599 元在市区太白路某商场购买女士上衣一件, 该商品显示可以水洗,但发现水洗后缩水严 重,然后她向商家反映水洗后缩水问题未 果,表示不满,请处理并回复来电人。

区市场监管局回复:经执法人员协调, 双方协商已达成一致,商家为来电人调换一 件,通过寄件方式送达。同时,执法人员告 知来电人,如收到货有问题,可以再次向监 管部门反馈,并留下联系方式。回访来电 人,表示衣服已经收到,满意。

树枝遮挡路灯影响照明

一女士近日来电反映,市区运河城东门 府河西街公共卫生间附近,按照路灯的间隔 距离,缺少一个路灯,存在安全隐患,希望有 关部门协调安装。

区综合行政执法局回复:工作人员现场 查看,该路段由于树枝遮挡影响光线,已对 部分树枝进行了修剪,并更换了LED灯光 源。回访来电人表示满意。

收到房款应及时开具购房发票

梁先生来电反映,他是任城区金城街道 某小区业主,现正办理房产证,办理时被告 知需要开发商开具购房发票,联系开发商但 不予开具,请处理并回复来电人。

任城区税务局回复:经核实,该公司与 购房人签订房屋买卖合同,收到房款后未 开具增值税发票。目前分局已责令该企业 为梁先生开具了发票,并对该企业进行了 处罚。

回访来电人,表示非常满意。

咨询户籍与籍贯的区别

一女士来电反映,近日她在给孩子到派 出所户籍科办理新生儿落户时,想让孩子跟 随她在任城区落户,被告知需要跟随孩子爷 爷的籍贯在汶上县落户,但她了解到新生儿 可跟随父亲或母亲落户,她认为不合理,请 处理并回复来电人。

任城公安分局回复:经核实,来电人的 爱人来为孩子办理人户时,户口已经落户在 任兴派出所,其户籍住址为李营街道某小 区。孩子的籍贯和户籍地是两个概念,关于 籍贯的问题根据现在的户籍管理规范:新生 儿的籍贯是根据目前孩子的祖父的居住地 来填报,因孩子的爷爷是在汶上,所以正常 填报籍贯时户籍员填报新生儿的籍贯为汶 上是没有错误的。来电人表示已经明白两 者的区别,不再有异议。但是要求把孩子的 籍贯改为母亲的居住地,户籍员告知其可以 提出书面申请,变更居住地。

回访时,来电人表示工作人员已与其联 系解释,对答复表示认可。

疫情期间能否增加开药数量

市民李先生近日来电反映,他到任城区 某医院门诊就诊时,购买高血压药品硝苯地 平缓释片,但该院规定每位患者只能限购-盒,且不能使用医保报销。李先生认为不合 理,请处理并回复来电人。

区医疗保障局回复:工作人员第一时间 与该医院取得了联系,经调查核实:根据《济 宁市居民基本医疗保险普通门诊统筹暂行 办法的通知》第十四条规定:定点医疗机构 根据病情严格控制用药数量,急性病患者每 次开药量控制在3日内,慢性病患者开药量 控制在7日内;李先生所购药品为高血压用 药,且属于慢性病,2020年市医保局下发过

通知,疫情期间应尽可能减少患者到定点医 疗机构次数,可根据实际情况适当延长,因 此已和医院沟通,适当增加李先生开药数 量。目前工作人员已和李先生取得联系,李 先生表示理解。

回访时,来电人表示已有部门工作人员 与其联系解释,满意。

噪音扰民怎么办 综合执法来监管

一市民日前来电反映,位于任城区阜桥 街道某快餐店,每天清晨6点起就开始使用 喇叭播放音频,存在严重的噪音扰民问题, 请处理并回复来电人。

区综合行政执法局回复:根据市民提供 的详细位置,执法队员第一时间前往该快餐 店实地查看,针对群众反映的噪音扰民问题 对商户进行批评教育,现场下达责令整改通 知书,告知当事人遵守城市管理相关法律法 规,自觉规范经营行为,若仍不整改,将依法 采取强制处罚措施。当事人比较配合,承认 错误并保证不再使用扩音喇叭,如若出现违 规情况,将自觉接受处罚。下一步执法中队 将重点关注该商铺整改落实情况,发现问题 及时处理,为辖区居民创造一个安静舒适的 生活环境。

回访时,来电人表示已有非常明显的改 善,非常满意。

协调解决屋顶漏水问题

市民袁女士来电反映,她是任城区李营 街道某小区业主,在装修房屋时发现阳台屋 顶漏水,联系物业公司一直拖延未处理,也 未查明漏水原因。她对此不满,请处理并回 复来电人。

区住建局回复:房屋交付后,由于来电 人楼上业主改造管线时破坏了防水层,导致 阳台屋顶漏水,属楼上业主使用不当所致, 非房屋质量问题,依法应由当事人与楼上业 主协商,若协商不成,可通过司法途径维 权。区住建局本着"为民服务至上、化解社 会矛盾"的宗旨,督促物业公司积极协助来 电人进行协调,并向来电人进行解释。

经回访,来电人称问题已经解决了,感 谢住建部门的协调,非常满意。

编辑整理:刘文文





为弘扬中华民族的传统美德,在全社会树立"歌颂母爱,弘扬美德"的良好风尚,近日,仙营街道文化站组织辖区小学生开展 了"爱的传承"宣讲活动。本次活动旨在积极倡导理解母亲、热爱母亲、孝敬母亲的良好风尚,引导广大辖区居民群众从爱母亲出 发,学会感恩,学会回报,以家庭的文明平安和谐主题,共同建设文明、平安、和谐幸福社区。图为来自济宁学院附属小学的刘尊 毅同学,声情并茂地诵读《致母亲节》一文。 (于治 魏兴)

《信访工作条例》5月1日起正式施行

与国务院《信访条例》比较、《条例》有四个方面的变化

2022年5月1日起,中共中央、国务院发布的《信访工作 条例》(下称《条例》)正式实施。2005年发布实施的国务院 《信访条例》同时废止。与国务院《信访条例》比较,《条例》有 四个方面的变化:

(一)层次更高。原《信访条例》是由国务院制定、发布的 行政法规,《条例》是中共中央政治局会议审议批准,中共中 央、国务院发布,层次更高。《中国共产党党内法规制定条例》 规定,党内法规分为党章、准则、条例、规定、办法、规则、细则 七种。其中"条例"是对党的某一领域重要关系或者某一方 面重要工作作出全面规定的文件。

(二)覆盖更广。原《信访条例》仅适用于行政机关,《条 例》适用于各级党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、监

察机关、审判机关、检察机关以及群团组织、国有企事业单位

等开展信访工作,覆盖范围更广泛。

(三)坚持党的领导。原《信访条例》对信访工作的表述 是"为了保持各级人民政府同人民群众的密切联系",《条例》 表述为"保持党和政府同人民群众的密切联系"。《条例》明 确,信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是党和政府 了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作。

(四)更加方便群众。《条例》在提出信访的方式中,专门 增加了"信息网络"这一项,规定各级党委和政府应当加强信 访工作信息化、智能化建设,依规依法有序推进信访信息系 统互联互通、信息共享,更好地服务群众、方便群众。

(来源:新华网)

新刘庄社区举办专题讲座 提升母亲自身综合素质



任城讯 母亲的素质决定着国家和民族的未来。日 前,阜桥街道新刘庄社区妇联、计生协会邀请齐鲁和谐 使者、市妇联家长学校第一校长、济宁市心桥社会工作 服务中心主任秦亚茹,在新刘庄社区妇女儿童家园举办 "成为有能量的母亲"专题讲座。

秦亚茹从"母亲在家庭中的影响""如何成为有能量 的母亲"两个方面展开,她引用"孟母三迁""佘太君"等 古代经典案例,结合当代教育发展和自身的经历,声情 并茂地讲述了母亲在一个家庭中至关重要的地位,要努 力成为一个有温度、有高度、有厚度的母亲。讲座贴近 实际,真情流露,直抵人心。

新刘庄社区负责人表示,下一步,社区妇联、计生 协会将通过举办类似活动,着力提升母亲的思想道德 素质、科学文化素质、文明素质、法治素质,引导母亲在 树立良好家风中发挥独特作用,增强广大母亲教育子 女的责任意识,传承家庭美德,树立良好家风,用实际 行动做好孩子的榜样。

济宁十五中学

五个"一"活动感恩母亲

任城讯"谁言寸草心,报得三春晖"。母亲节到来 之际,济宁十五中南校区举办了"五个'一'感恩母亲"主

题教育活动。 据了解,这五个"一"即:感恩一颗心——同学们搜 集有关妈妈的信息,把它记录在自制的亲情卡上,写上 自己对妈妈的祝福,送给妈妈一份意外的开心;感恩一 封信——同学们把要对妈妈说的话写成一封爱的感谢 信,传递自己对母亲的爱;感恩一件事——同学们为妈 妈做一件力所能及的事,感受妈妈的艰辛,送妈妈一份 舒心;感恩一张照——在这个特殊的日子里邀请妈妈拍 一个合影,记录妈妈的爱;感恩一幅画——同学们把对 妈妈的爱流动在指尖,用画笔绘出她们最美的模样。

此项活动让孩子们体会到妈妈的关爱,表达出发自 内心的真挚祝福。五个"一"活动设计精彩纷呈,用心用

情,感人至深,受到广大师生的欢迎。