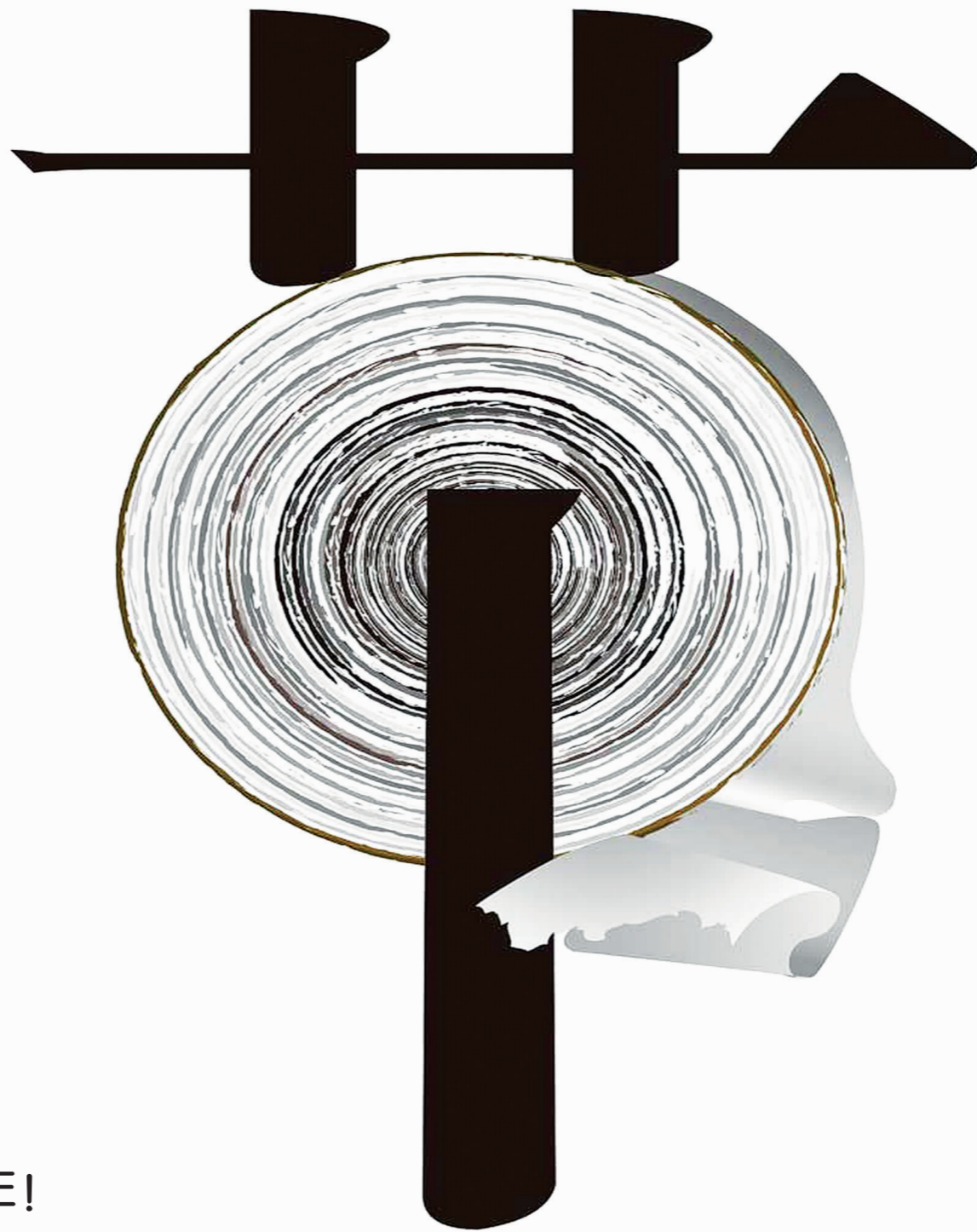


# 节

您用一圈,它却要长一年!  
节约用纸,  
拯救树木的生命。



中共修水县委宣传部 县文明办 修水报社 宣

## “智能交费”常见疑问解答

## 函

国网修水县供电公司已全面实施“先购电、后用电、购多少、用多少”的智能交费模式。为了让广大用电客户消费明白,针对客户常见的用电疑问,特作如下解释:

### 一、什么是“智能交费”?

答:“智能交费”就像手机话费一样实现智能管理,实行“先购电、后用电、购多少、用多少”的交费方式,供电公司营销业务应用系统每天自动抄表、自动计算电费,当您电费账户余额小于电费阈值(电费预警值)时,系统会自动向您发送预警短信提示;当您账户余额小于0时,系统会发送停电短信和自动跳闸断电,实时(截止缴费当日)欠费缴清后将自动复电。

### 二、智能交费模式对客户带来的好处有哪些?为什么要推行智能交费模式?

答:智能交费能让客户客观、及时、准确地掌握用电量,电费余额变化情况,及时发现用电异常,减少租房客户因为欠费、逃费造成房东的电费和违约金损失,有利于拓宽交费渠道和服务方式,实现真正意义上的明白消费。

推行智能交费是一种观念的更新和转换,给客户带来的好处多多。电是商品,与购物时先付款是同一道理,只是由原来的“先用电、再交费”更改为“先购电、再用电”模式,实际这才是买方和卖方之间的公平交易原则。

### 三、很多客户反映,在实行智能交费模式后,刚刚交了电费,但马上又收到欠费停电短信,认为电费突然大幅度增加,这是怎么回事?

答:这并不是电费突增,原因是客户由后付费向智能交费模式的转换所带来的变化。实行智能交费模式的客户,首次缴费需缴纳三个部分即三个时间段的电费:

第一部分:是上月1日到本月1日之间1个计费周期内产生的上月度结算电费,订阅短信服务的客户(仅限江西省内手机号码)在每月电费发行后会收到电费短信【短信模版为:尊敬的XXX用户(户号00966XXXX8),04

月01日表码8360,电量150度,电费90元,请关注缴费】。该部分电费是客户已经使用的上月度用电量,即后付费模式下的客户每月所缴纳的电费。

第二部分:是本月1日至交费当天零点之间的当月目前为止的电费。客户缴清了该部分电费后,即实现了实时电费不欠费,即电费账户余额不小于零。

客户转换为智能交费模式后,作为第一部分的上月度结算电费和第二部分的当月目前为止的电费均会自动转为实时欠费,而客户缴纳电费时,首先扣缴第一部分上月度结算电费,再扣缴第二部分当月目前为止的电费。如果客户缴费数额仅能满足第一部分的电费数额,不足以缴清第二部分电费的,系统将会再次提醒您余额不足(电费预警值有20、50元等多种额度)或实时欠费(即余额已用尽),这就造成了客户刚刚缴费马上又收到余额不足或实时欠费的短信提示的原因。

例如客户张三电费是每月1日抄表,3月1日零点电表起码为200KWH,4月1日零点电表止码为350KWH,4月份结算电量150KWH,月度结算电费90元。该90元即第一部分的月度结算电费,实际时间为3月1日至4月1日之间使用的电费,无论张三在4月份什么时候交费,都只交到4月1日的止码电费。如果张三在4月25日交了200元,结清了4月份结算电费还预存电费110元,而张三在4月1日至4月25日之间一直在用电,供电公司营销业务应用系统会每天自动计算实时电费,如果这25天使用电费是100元,那么截止25日缴费当天,张三帐户实时电费余额只剩下10元了,这时由于帐户余额不足预警值(比如系统约定预警值为20元)时,系统就会自动发送余额不足的20元的短信提示。这就是为何刚刚交了电费却还会收到余额不足短信提示的原因了。如果张三4月1日至4月25日之间使用的电费达到120元,那么预存的110元就不够了,

系统将自动发送短信提示“您的电费余额已用尽,系统将会自动断电”。

第三部分:是客户根据自己实际用电情况,对未来一段时间进行充值购电的电费,即客户在缴清第一部分和第二部分电费后,对未来一段时间进行提前充值购电的电费。

综上所述,实行智能交费模式后,首次需要交纳的电费=上月度结算电费+本月1日至缴费当天的当月目前为止的电费+对未来一段时间进行提前充值购电的电费-上月预存电费。第二次缴费及以后,仅需缴纳实时欠费和对未来一段时间进行提前充值购电电费。

如果您需要及时掌握当月使用电费情况,可于每月10日以后到供电营业厅要求补打月度结算电费发票。

### 四、什么是预警短信?

答:预警短信是当您的电费账户余额小于您在供电部门设定的预警值(预警值设定是根据客户用电情况而定的,20元、50元金额不等)时,系统自动发送预警短信提示尽快充值缴费。短信样式如下:【江西电力】尊敬的\*\*\*用户(户号\*\*\*\*\*),当前您的电费余额不足\*\*元,请尽快充值。如有疑问请联系客户经理\*\*\* (138XXXXXXX8)。

### 五、什么是欠费短信?

答:欠费短信是当您的电费账户余额小于0时,系统自动发送停电短信,并自动启动停电流程。短信样式如下:【江西电力】尊敬的\*\*\*(户号\*\*\*\*\*),您的电费余额已用尽,系统将会自动断电。如有疑问请联系客户经理\*\*\*,电话138XXXXXXX8。

### 六、收到短信后,如何交纳电费?

答:为了给广大客户提供便捷服务,我公司已成功开通掌上电力、电E宝、微信、支付宝等线上充值缴费方式,您也可以选择到供电营业厅或就近的电E宝代收点、邮政代收点等多种渠道充值。

### 七、近期客户反映电费剧增,存在多扣客

### 户电费现象?

答:以前客户是“先用电、后付费”,客户先使用一个月电量后,再来交费,现在已转变为智能交费模式后,是客户“先购电、再用电,购多少、用多少”,客户感觉电费突增的原因有以下4方面原因。1.交费时间段的影响。实行智能交费模式的客户首次交费面临需要交纳三部分电费,第一部分是交纳上月欠费,即原后付费模式的月度结算电费;第二部分是交纳本月1日至交费当天零点之间的当月目前为止的电费;第三部分是需根据客户自身用电情况,预存使用电费,防止电费账户余额小于0,造成断电。2.居民用电阶梯电价影响。2018年1月电费(2017年12月1日0点-2018年1月1日0点)是2017年度最后一个月,随着生活水平的提高,部分用户用电量已跨档(年用电量2160度及以下,电价0.6元/度;年用电量4200度以上,电价0.9元/度)。3.2017年12月份至2018年1月期间,修水县连续近20天气温下降,最低温度甚至低至0度以下,客户空调、电热器等用电设备启用,负荷增长带来的影响。4.2018年1月4日,由于电力营销业务应用系统原因,全省停止电费测算,直至1月12日下午系统才恢复测算功能,如果客户在1月4日至12日期间交纳电费,仅交清截止1月4日的实时电费,实时电费余额同样截至1月4日止,因此在1月12日系统恢复测算功能时,系统自动扣减1月5日至12日期间使用的电量电费。当电费余额小于8天(4日至12日)使用电费时,系统自动发送欠费停电短信;当电费余额大于8天(4日至12日)使用电费,小于电费余额预警值时,系统自动发送余额不足预警短信。

如还有疑问,请直接拨打我公司对外服务热线电话7221503,感谢您的理解与支持!

国网修水县供电公司  
2018年1月15日

万象新城A区、D区部分及部分商业地下室劳资班组长负责人余忠东:

根据你报A区、D区部分发生劳资分包面积及标价款项,经我方第二次复核如下:

一、A区及部分商业地下室实际建筑面积约为113338.3平方米,具体折价结合合同条款,减除未施工劳务内容,约总款为3210.813万元,已借支3382.46万元;

二、D区30-33#楼及部分地下室商业等,总建筑面积约为54735.39平方米,你已借支1670.6326万元。经核算减除未施工劳务:1.商业有1243.86平方米未粉刷及砌体;2.住宅30-33#一层商业没有粉刷及砌体面积为1956.2平方米;3.30-33#主楼地下室有2546.6平方米没有粉刷及砌体;4.30-31#楼地面和楼面没有粉刷面积为48855.44平方米。

请你按上述面积与相应班组长及材料供应商作好核算,并与我方财务进行借支复核。如有不解之处可当面陈述。

特此回函

江西祥福实业有限公司  
2018年1月13日