

播撒志愿服务阳光

习近平总书记给志愿者们点了这些“赞”

白衬衫、红马褂、小红帽，志愿者的身影越来越多地出现在我们身边。一直以来，习近平总书记十分关心志愿服务工作，就志愿服务组织发展和志愿者队伍建设作出一系列重要指示。他多次点赞志愿者，对广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者提出殷切希望。12月5日是国际志愿者日，让我们一起重温这些温暖而有力量的话语。

志愿服务是社会文明进步的重要标志

志愿服务是社会文明进步的重要标志。党的十八大以来，广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者积极响应党和人民号召，弘扬和践行社会主义核心价值观，走进社区、走进乡村、走进基层，为他人送温暖、为社会作贡献，充分彰显了理想信念、爱心善意、责任担当，成为人民有信仰、国家有力量、民族有希望的生动体现。希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，以实际行动书写新时代的雷锋故事。——致中国

志愿服务联合会第二届会员代表大会的贺信(2019年7月23日)

志愿者事业要同“两个一百年”奋斗目标、全面建设社会主义现代化国家同行。志愿服务是社会文明进步的重要标志，是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台，更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用。——在天津考察时强调(2019年1月17日)

近年来，中国红十字会在重大灾害救援、保护生命健康、促进人类和平进步等方面发挥了重要作用，涌现出郭明义等一批优秀红十字志愿者，为党、为国家、为人民做了很多好事、善事。——在中国红十字会第十次全国会员代表大会上的讲话(2015年5月5日)

同人民一道拼搏、同祖国一道前进

社会实践、社会活动以及校内各类学生社团活动是学生的第二课堂，对拓展学生眼界和能力、充实学生社会体验和丰富

学生生活十分有益。高校学生支教、送知识下乡、志愿者行动等活动，都展现了学生的风貌和服务社会、报效国家的情怀。——《在全国高校思想政治工作会议上的讲话》(2016年12月7日)

同人民一道拼搏、同祖国一道前进，服务人民、奉献祖国，是当代中国青年的正确方向。好儿女志在四方，有志者奋斗无悔。希望越来越多的青年人以你们为榜样，到基层和人民中去建功立业，让青春之花绽放在祖国最需要的地方，在实现中国梦的伟大实践中书写别样精彩的人生。——给河北保定学院西部支教毕业生群体代表的回信(2014年5月)

历史和现实都告诉我们，青年一代有理想、有担当，国家就有前途，民族就有希望，实现中华民族伟大复兴就有源源不断的强大力量。希望你们弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，坚持与祖国同行、为人民奉献，以青春梦想、用实际行动为实现中国梦作出新的更大贡献。——给华中农业大学“本禹

志愿服务队”的回信(2013年12月5日)

奉献爱心，处处可为

青奥会不仅是体育竞技的舞台，也是中国青年和各国青年分享青春、交流思想、畅谈未来的舞台。作为志愿者，无论是在台前还是幕后，无论是迎来送往还是默默值守，都可以在这场青春盛会中展现自己的风采。——给“南京青奥会志愿者”的回信(2014年7月)

雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。积小善为大善，善莫大焉。当有人需要帮助时，大家搭把手、出份力，社会将变得更加美好。我国工人阶级应该为全社会学雷锋、树新风作出榜样，让学习雷锋精神在祖国大地蔚然成风。希望你们努力践行社会主义核心价值观，积极向上向善，从“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的力量，以实际行动书写新时代的雷锋故事，为实现中国梦有一分热发一分光。——给“郭明义爱心团队”的回信(2014年3月4日)

(来源：中央纪委国家监委网站)



为志愿服务注入时代精神

12月5日，第34个国际志愿者日正式到来。近年来，在我国广大志愿者的孜孜努力下，奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神深入人心，人人参与、互帮互助的良好氛围日渐浓厚。截至今年10月底，我国实名注册的志愿者总数为1.35亿人，服务总时间达16.7亿小时。志愿者和志愿服务组织已成为加强和创新社会治理、保障和改善民生事业的重要力量。

志愿服务是社会文明进步的重要标志，是广大志愿者奉献爱心的重要渠道，有创新社会治理、涵育文明风尚的积极效果。通过志愿者们带头示范、身体力行，越来越多的人就会加入进来、一起参与，把文明友爱的同心圆越画越大。在广州，这样的例子数不胜数。社区里，志愿者关爱老人，日日端水送饭；街道上，志愿者值守巡逻，不论风吹雨打；在居民的自发组织下，“白云快递小哥”“荔湾如意平安骑队”“花都秀全大妈”等志愿者队伍不断壮大，成为社情民意“信息员”、邻里守望“巡逻员”、矛盾纠纷“调解员”、平安法治“宣传员”。志愿服务已成为一种生活方式，在营造共建共治共享的社会治理格局中，扮演着重要角色。

一名合格的志愿者，要有理想信念。志不立，天下无可成之事。从事志愿服务，道理同样如此。志愿者是文明建设的生力军，也是社会治理的突击队。他们走进社区、走进乡村、走进基层，为他人送温暖、为社会作贡献。志愿服务做得扎实，社会发展就更有质量。在今天，志愿者事业的繁荣发展，要同“两个一百年”奋斗目标、全面建设社会主义现代化国家同行，这正是新时代赋予志愿者们的崇高使命。

一名合格的志愿者，要有爱心善意。志愿服务是一种服务，却是花钱买不到的服务。其价值和动机，系于爱心和善意。心怀良善，再小的举动，都可以打动人心。践行初心，除加强修养，还得有切实举措。2013年，广州南沙区创新设立“南沙时间银行”，推动社会各界参与社区服务，志愿者服务可以换取“时间币”，会员将参与志愿服务的时间币存储在时间银行中。这种志愿者服务模式，把志愿服务、扶贫帮困和助人自助、文明创建成功结合起来，大大激励了志愿者参与服务的积极性，也成为党员干部开展志愿服务的重要平台。今年起，这一模式还在全市得到推广。

一名合格的志愿者，要有责任担当。志愿服务不是做样子、走秀场，要让每一项服务都能急人所需，责任和担当必不可少。一年来，广州深入实施河涌治理、违建整治、垃圾分类等民生工程，广大志愿者响应号召，踊跃参与，汇聚起城市发展的强大合力。比如，为进一步推动形成“全民护河”新格局，广州积极开展聘请民间河长工作，鼓励各区“开门治水、人人参与”，不断壮大志愿者队伍。目前全市活跃的民间河长达到1138名，日常自发、自愿、自费巡河、护河的志愿者更是不计其数。

雷锋精神，处处可学；奉献爱心，处处可为。当有人需要帮助时，大家搭把手、出份力，社会就能更加美好。广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者要立足新时代、展现新作为，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。(来源：广州日报)

北京冬奥组委启动赛会志愿者全球招募

12月5日，北京市委书记、北京冬奥组委主席蔡奇(前中)与志愿者们代表共同开通赛会志愿者全球招募网络系统。当日是第34个国际志愿者日，北京2022年冬奥会和冬残奥会赛会志愿者全球招募正式启动。北京冬奥组委计划招募2.7万名冬奥会赛会志愿者，1.2万名冬残奥会赛会志愿者。

(新华社发 彭子洋摄)



廉思：志愿工作实现美好生活价值

新时代，如何更好地书写志愿服务新篇章？对此，中国青年报·中国青年网记者专访了对外经济贸易大学深圳研究院院长、国家中长期青年发展规划专家委员廉思教授。

“志愿工作的实践性超越理论性，实践性很强，很多青年在实际生活中对志愿者工作有不少创新的做法，但在理论方面总结得不够……”廉思表示，志愿工作的理论研究，涉及青年、教育、哲学等多学科问题，这些问题怎么与实践结合起来更好地引导实践，是未来这一领域研究的方向。

“除了大型赛事志愿活动，日常的志愿活动往往是分散的、零星的、碎片化的，我们把志愿活动中支离破碎的方法提炼出来，总结成体系，可以更好地指导以后的工作。”廉思指出，志愿工作理论研究，一个很重要的方面，就是能够为共青团提供一套新时代青年工作的方法。

他解释说：“中国共产党一直有特别好的跟青年打交道

的能力，这几年经济发展好了，我们容易用一些经济手段去解决群众的思想问题。志愿工作不依靠经济手段，用活动本身的魅力和思想动员能力跟青年打交道，在这方面总结提炼经验，能够在如何跟青年沟通交流的本领方面获得新的启示。”

近些年，廉思调研发现，很多团干部跟青年说不上话。他分析，直接组织青年群体开展一些意识形态特别强的活动，并不是所有青年都能接受。而志愿活动往往围绕公益、时尚、环保和大型赛事来展开，“让年轻人去参加活动中自己体会到社会主义制度的伟大，‘润物细无声’，效果反而更好。”

共青团经常讲青年工作方法，什么是青年工作方法？廉思觉得，志愿工作就是一个锻炼青年工作方法特别好的载体和平台。“它让你不依靠既有管理手段，如职务激励、金钱激励，而是完全依靠活动自身的内容优势和有效的组织形式，去激发人内心的动力来开展工作。”

廉思说，这和一般的管理和激励方法有很大不同。通常意义上而

言，一个组织开展工作，必须有物质保障和职务晋升作激励，志愿工作没有权、没有名、没有利，完全是靠活动本身去激励人，难度很大，这对青年工作有很好的示范意义。“就是如何靠内生动力、靠价值实现去满足人”。

进入新时代，人民对美好生活的需要日益增长，这些美好生活的需要对应了哪些价值实现感？廉思认为，志愿工作恰恰是探索美好生活价值实现的一个很好的方法和手段。

他说，目前国内做志愿工作“各村有各村的高招”，比如四川应急救援为主，广东以义工为主……能不能在每种志愿服务基础上形成一定的体系、指导原则和实践方法？廉思觉得，这是志愿工作理论研究需要做的。“原来可能大家都没有这个意识，各村有各村的高招，以后我觉得要在继续发挥各自特点的基础上，归类、拔高、提升、萃取、凝练。”

曾按照职业类型、流动情况、文化生活等进行划分，先后对32个不同青年群体做过专项研究的廉思发现，在这些不同青年群体中，都有志愿者的影子。

他举了个例子，很多快递小哥承担了社区环保、邻里关系协调等志愿工作，他们在社会治安、维护社区和谐关系等

方面发挥了重要作用。很多独立音乐人也参与到文艺志愿活动中来，给志愿活动带来了更多的艺术氛围。不同行业的青年都在用自己的方式诠释着志愿者的含义，通过志愿精神，可以打通不同青年群体间的“玻璃幕墙”。从这个意义上讲，志愿精神是不同青年群体的“通用语言”，是击穿所有社会阶层的“巴比伦塔”。

志愿者工作、志愿精神是什么？廉思表示，以后在志愿工作理论研究中要加强对志愿精神、志愿理念、志愿行动的研究，在不同行业找到具体的对标点，让它既上接天线，又下接地气。“我们需要提炼出志愿工作共同的实质，在每一个行业、每一个领域中找到对标的典型的事例，让全社会都能看到如何做好志愿者，新时代志愿精神的内涵是什么”。

让志愿工作理论研究理论化、系统化，是廉思目前一段时间内的研究目标，但同时他也提到，志愿服务的研究不能走纯学术化的路子，一定要还学问于青年，还志愿于青年。“我们志愿服务的报告、研究写完，要是青年不愿意看，就没意义了。志愿理论研究的成果是要在志愿服务的实践中去检验的。”廉思说。(来源：中国青年报)

