

记者走基层第五站——市人民医院妇产二科

# 聆听婴儿的第一声啼哭

1月12日下午5点，记者来到市人民医院妇产二科，见到副主任柴新华换上粉色工装接夜班，她与白班同事张秋菊交接完毕，便认真翻看病历，安排工作。

## 48小时休息不足6小时

“柴医生，你不是刚下班吗？怎么又来上班了？”走廊内，一产妇家属问柴新华。柴新华的步子停顿了一下，微笑着回答：“今晚接着值夜班。”说罢，她转身走进病房。柴新华昨晚已经上了一个夜班，本该早上8点交接班，但因为科内工作多，下班时已经到了下午将近1点钟。4小时后她又上夜班了。“昨夜4台剖宫产，2台顺产。接生、写病历、查房，一夜没合眼。”柴新华说。“那你明天就可以休息了。”记者问。“明天上午我值门诊到10点，然后去做手术，手术室安排了2台剖宫产手术，又不知道几点下班了。”二胎政策放开后，出生率增加，加上临近春节，很多人希望生个“猴宝宝”，因此，临产产妇提前做剖宫产手术的多，很多医护人员超负荷工作。

“这么一算，48小时内，你休息不足6个钟

头。”记者略一沉思。“我没算，工作干不过来，休息时间就少了。”柴新华一边低头翻看病历，一边回答。

## 例行查房不简单

柴新华要去例行查房。“目前，我们科住着65位产妇，有的已生，有的待产，还要随时接纳新产妇。查房是为了解每位产妇的情况，还要有针对性地问，答复。”“今天能下床活动了吗？下床慢慢走动，恢复的快一些。”“头还疼吗？别紧张，妊娠期高血压的症状会在产后逐渐消失。”“还感觉恶心吗？别有顾虑，宝宝很健康，等待自然分娩。”“孩子吃奶了吗？孩子哭有两种原因，一是饿了，一是尿了。别担心，看看是饿了还是尿了。”“今天再换这次药，明天就可以出院了。回家后注意保暖，别感冒。”“刚生完孩子要多喝水，今天别下床，多休息。明天就没事了。”……柴新华对每位产妇都问的很仔细，随时回答家属的咨询。查完房，指针指向八点，柴新华还没吃晚饭。

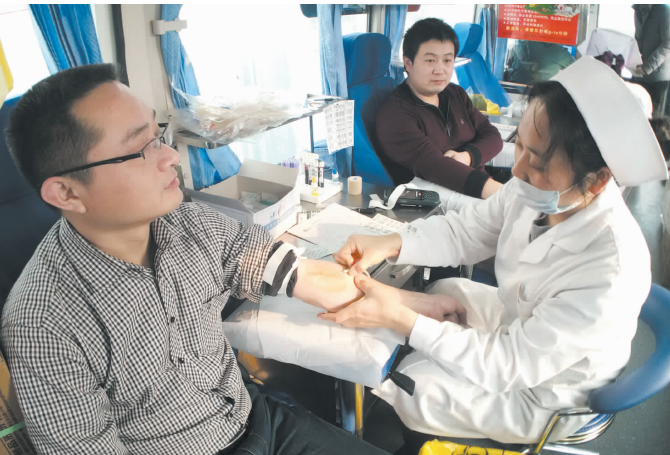


## 十里望回族镇卫生院开展“人口流动、健康同行”流动人口关怀关爱活动

**本报讯(通讯员程培超)**日前，十里望回族镇卫生院开展以“人口流动，健康同行”为主题的流动人口卫生计生关怀活动。工作人员通过义诊、发放宣传单等多种形式进行宣传，使流动人口自觉参与。所有流动人口都可以享受到和户籍人口一样的“基本公共卫生计生服务”，即：12项基本公共卫生服务和基本的计划生育技术服务。12项免费的基本公共卫生服务包括：城乡居民健康档案管理、健康教育、预防接种、0~6岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、慢性病患者健康管理(高血压、糖尿病)、重症精神疾病患者管理、结核病患者健康管理、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务、中医药健康管理、卫生监督协管服务。

## 食药监局开展集市食品安全专项检查

**本报讯(通讯员孙文泽)**为确保春节期间食品安全，加强集市市场的食品质量安全监管工作，规范集市市场的食品销售行为。日前，食药监局执法人员开展了集市食品安全专项检查。针对春节期间肉制品和酒类等消费需求大的特点，该局执法人员重点检查了经营节日热销的生熟肉制品及酒类的经营业户，仔细查看了食品索证索票、生熟肉贮存等情况以及畜禽肉“两证一章”等市场准入制度的执行情况；督促肉制品经营者认真落实肉制品市场准入、信息公示、监督抽检或者快速检测等；监督肉制品经营者切实加强自律，建立并落实进货查验记录等制度，保证肉制品来源可查。还重点检查酒类经营单位资质，核实其销售产品数量、原料和产品来源等内容，严格落实监管有关规定，督促指导服务经营者落实酒类进货查验制度。截至目前，共检查流通摊贩2000余家，下达责令整改通知书72份。该局将严把食品安全的质量关、准入门关、追溯关，确保春节期间市场供应平稳有序。



由于目前天气寒冷，街头采血困难，血液库存量急剧下降，为保障日常及春节期间临床用血，我市启动应急献血队伍，利用四天的时间，按照自愿参与的原则，在身体健康状况允许的情况下，组织2500多人进行无偿献血，预计献血700多升。

潘桂芹 摄

“昨天忙的也没吃晚饭。”她说着倒了一杯水，准备吃饭。

因为常年吃饭不规律，柴新华患了胃病，饭量很小。吃饭间，不时有病人家属前来咨询。“医生，16床肚子发胀，大便下不来。”“医生，20床感觉头晕难受。”一碗小米粥，柴新华喝了20分钟。

护士杨玉真关切地催促说：“柴医生，你胃不好，趁热赶紧吃。”

## 和家属沟通好

饭后，柴新华坐到电脑前写病历。这时，楼道内传来急促的脚步声、说话声。“大夫，大夫，我姐姐快生了。”一伙人抬来一位孕妇。

柴新华迎上前查看孕妇情况。她立即安排两名值班护士。“快，你先安排床位，进行住院四项术前检查，你赶紧通知手术室剖宫。”三个人分头行动。

柴新华嘴角咂摸一下：“怎么才送来？如果骨缝再开两个，头胎剖宫产的疤痕就会破裂。现在宫口开大2厘米，斑痕随时有破裂的危险。”

柴新华叫来家属，告知剖宫产遇到的风险。一听这话，几个家属都不愿意签字。“我们都是产妇的娘家人。她丈夫在外面喝酒还没回来。这个字我们不敢签。”“孩子是早产，目前才八个月。如果不能进行手术，将会胎死腹中。这个责任谁来承担？”

一番沟通后，病人家属才同意签字，但不同意产后将孩子送往新生儿病房。柴新华立即做术前准备，填写病人住院情况。

“你们怎么还不快点做手术？我姐姐要有个三长两短，我跟你们没完。”产妇的弟弟着急了。柴新华专心致志填写术前病历。

护士耐心和病人沟通：“我们要获悉最基本的病人情况，比如住院四项检查结果，这些基本情况在术中会被医生关注。”

十分钟后，产妇进入手术室。柴新华是主刀。一个小时20分钟后，产妇顺利产下一名女婴，产妇进入病房。

柴新华回到办公室。“产妇最好是自然分娩，但二胎产妇因为第一胎是剖宫产，二胎必须剖宫产，这都是为产妇和婴儿健康着想，让每一个生命平平安安来到这个世界。”柴新华捋了捋头发，喝了几口水。

## 谈谈一年新变化

会场上，村里男女老少都坐着自带的小凳，聚精会神地聆听着社区书记柴洪贞的讲话，时不时响起阵阵掌声。“最后请大家对我们的工作提出宝贵的建议和意见！”柴洪贞诚恳地说。“柴洪贞书记是好的！听他讲话，心里感觉热乎乎的！”一名坐着轮椅的村民向笔者竖起大拇指说。据了解，这名村民名叫柴艳飞，由于幼时患了小儿麻痹症，落下了下肢残疾，长年行动不便，生活困难。逢年过节，柴洪贞总是为她送去米、油、面粉等生活必需品，为她解决燃眉之急，帮助她度过难关。

“现在我们的广场比以前的更大了，跳起舞来，心里感觉也亮堂了！”村计生主任李树英说。“是啊！我们社区的便民服务中心马上就要全部投入使用了，以后孩子就可以在家门口上幼儿园了，再也不用为接送孩子发愁了！”村民李盼盼接过李树英的话茬高兴地说。“今年建成的社区便民服务中心是集社区办公、医疗服务、便民服务、村民议事、党员活动、幼儿园、‘四点半’课堂为一体的社区综合服务中心，服务中心全

社会公布服务和监督电话，建立服务热线两部：7321026、7321206。强化安全意识，保证客运零事故。春运前，已对所有参加春运的从业人员特别是驾驶员，进行了一次增强安全意识，遵守规章制度，提高安全操作技能等方面的教育培训，提高从业人员的安全素质和处理突发事件的能力。1月12日之前已经完成对参加本次春运的372部客运车辆的车检、二级维护、运输手续、北斗导航以及行车记录仪的检测与检查，保证所有车辆不带病上路。

做好应急储备，确保万无一失。针对春运期间大雪、大雾、冰冻等恶劣天气较多的特点，采取针对性措施，配备相关机械、设备，储备防滑沙、溶雪剂等物资，特别是做到下雪及时清除，切实提高大雪天气下公路安全畅通率。做好安全生产事故的报告、紧急处置工作，确保相关管理人员在岗、通讯联络畅通、设备可用；运输企业制定了消防、救生等预案，全面做好应急处置工作。

做好应急储备，确保万无一失。针对春运期间大雪、大雾、冰冻等恶劣天气较多的特点，采取针对性措施，配备相关机械、设备，储备防滑沙、溶雪剂等物资，特别是做到下雪及时清除，切实提高大雪天气下公路安全畅通率。做好安全生产事故的报告、紧急处置工作，确保相关管理人员在岗、通讯联络畅通、设备可用；运输企业制定了消防、救生等预案，全面做好应急处置工作。

## 医者仁心 不到最后不放弃

2016年8月20日13时25分，“十里望回族镇大部村有儿童落水！”伴随着120急促的电话声，我市人民医院急诊科大夫贾克亮和急诊科工作人员急忙赶往出事地点。到达事发地点后，贾克亮不顾河水的腥臭，多次潜入3米多深的水底进行搜救，身上被石头和杂草划伤多处。几个小时过去了，贾克亮依然没有放弃，一次次的潜入水中搜救。“我是一名医生，不能轻易放弃任何一条生命。”贾克亮坚毅的说到。功夫不负有心人，经过4个小时的搜救，终于将落水儿童救出水面。

先前等候在岸上的医护人员早就做好了准备，迅速对其实施医疗抢救，贾克亮也不顾一身泥泞加入对落水儿童的救助工作。“虽然经过我们医护人员拼尽全力的抢

## 医患是一家人

清晨六点，病房里偶尔有孩子啼哭几声。记者走过医生办公室，见柴新华在翻看医学报纸。桌子上摆着几份《中国医学论坛报》《医师报》。

记者随手拿起一本《妇产科学》，里面密密麻麻写满了备注。“很多理论书籍，并不是说看过了，就能掌握理解。只有在不断地实践中，才能更熟练的掌握。”柴新华告诉记者。

柴新华说，“把时间和爱心献给了患者，亏欠了在背后默默支持的家人。女儿这么大，我就陪孩子去过一次济南。女儿常说我，妈妈是‘不守信用的人’。每次约好陪她，总是失约。”

虽然如此，柴新华却会因为患者的一句“谢谢”而把压力和心酸抛之脑后。每年都有很多病人写感谢信或者来看访。由于对柴新华的信任，很多患者和柴新华成为了朋友，一遇到亲戚朋友生孩子，就联系柴新华。“工作多年，无形中我和病人捆在了一起。病人一有问题，仿佛是自己家人的事情，我就会尽心尽力做好，工作起来就不觉得苦累了。”柴新华很是感慨。

“我的工作是对面的服务，通过我的服务，让患者获得健康，这是我工作的意义所在。”“医术高明，医德高尚”，是对柴新华等妇产科医生工作最真实、最生动的写照。

墙上的时钟指向七点四十，柴新华查完分管病室。此时，妇产科医生办公室一片忙碌：主管医生赶在查房及手术前处理医嘱；护士整理病历、粘贴化验单。8点整，医生交接班，值班医生详细交代病房特殊病人的情况……

柴新华的早饭又泡汤了。

邢飞飞

## 交通运输局多措并举打造“平安春运”

内容周到、全面，服务用语(动作)标准、规范。在客运车辆运行方面打造“情满旅途”服务品牌。客运企业进一步完善驾驶员操作规范和乘务员服务规范，做到车辆保养及时，车容整洁，设施齐全，正班正点，规范操作，安全驾驶，文明服务，站内上下客。在为学学生、农民工服务方面打造“方便快捷”服务品牌。客运企业要到学生、农民工集中的地方售票，方便旅客购票，减少中转环节，减少乘车时间，降低旅行费用。在为公众咨询方面打造“全时全面”服务品牌。向

同时抓住落水者衣服艰难地将其拖向岸边。随着越来越多救助者的加入，落水者终于被救上岸，岸上热心市民立即对被救者进行人工呼吸、胸部按压等心肺复苏救治，并拿起手机向110和120报警求助。“虽经全力营救，但遗憾的是落水者最终没有被救过来。”陈刚说，当时他为此而心情抑郁了好几天。

## 火中救人 情暖邻里

2016年7月23日9时30分，甬津社区居民高俊宏正在自家房顶上修缮砖瓦，突然看到邻居家南屋里冒出了浓烟。经验丰富的他意识到情况不对，立马拿出手机拨打了119，并快速跑到邻居家查看情况。“当时邻居家只有十岁的小孙子一人在家，整座房子浓烟滚滚，呛得人眼泪直流。”高俊宏回忆说，他把吓得直哭的孩子抱出大门外安顿好后随即拿着水桶去救火，“记得当时大火烤的身上生疼，但也没顾忌那么多，只想着尽快把火扑灭。”

高俊宏的及时救助为消防队员的抢救赢得了先机，最终房屋只烧坏了一个屋顶。这已经不是高俊宏第一次见义勇为为了。早

## 警民联手 解救落水女子

2016年6月22日上午8时许，我市交警大队协警陈刚骑车经过涑清河行政街桥时，听到路边传来“有人落水了，快来救人”的呼喊声，陈刚迅速奔向河边，扔下车子，顾不得脱下衣服，毫不犹豫地跳入水中。

陈刚回忆，当时与他同时下水的还有一位中年男子。下水时，落水者已经漂离河边四米多，且面部朝下漂浮在水面上，为减轻其溺水情况，陈刚两人使出浑身力气，将落水者翻了过来，使其面部朝上，接

救，但最终不幸的是，幼小的生命还是离开了人世。”贾克亮回忆。

从挺身而出救助落水女子的协警陈刚到不顾安危勇敢救火的高俊宏，再到不放弃不抛弃救助落水儿童的贾克亮……一个个响亮的名字，一个个在危急时刻敢于挺身而出的身影，凝结成了禹城这座城市勇于奉献、团结互助的精神内涵。他们在面对违法犯罪分子和各种灾难事故时，怀着高度的责任感，铁肩担道义，用自己的英勇义举和鲜血乃至生命保护了国家的集体利益和人民群众的生命财产安全。

近年来，我市共涌现出37名见义勇为先进分子，他们先后受到省、德州市综治委和见义勇为协会的表彰奖励。对见义勇为的英雄进行表彰奖励，既是一项掷地有声的制度，也是对见义勇为为精神的倡导。这里不仅有见义勇为者为令人尊敬的义举，也体现着这座城市的温度。大力宣传见义勇为人员先进人物的典型事迹，有利于营造“人人崇尚见义勇为、人人敢于见义勇为”的良好风尚，使见义勇为为人员的奖励与权益保障更加有力。

崔文泉 关东亮 宋美璐