

真情服务群众 提升民生幸福

——尚庄镇2011年推进社会管理创新工作回眸



召开全镇社会管理创新工作推进会。

2011年以来,尚庄镇以满足人民群众新期待、贯彻执政为民新要求为抓手,坚持做优群众服务工作,着力化解基层矛盾,在社会管理创新上进行了积极的探索和尝试,社会环境和谐稳定,民生幸福不断增强。全镇共解决群众来信来访问题50多个,办结率达98%以上。镇、村干部进村入户15000户以上,收集各类诉求信息1200多条,及时化解大小矛盾1000多个。主动上门服务,为群众办实事,已成为各级干部日常工作的重要内容。该镇推进村(居)社会管理创新的做法,得到了市、区相关部门的肯定和推广。

统一思想 强化组织领导

为了加强和推进社会管理创新,该镇坚持强化组织领导,层层统一思想认识。镇三套班子会议多次会办研究社会管理创新工作,利用召开全镇干部大会、社会管理创新大会等形式,多次进行动员部署和推进落实,深入宣传社会管理的目的、意义、方法、要求,把全镇广大干部的思想真正统一到非抓不可、不抓不行上来。在组织领导下,坚持把社会管理创新放在与工业化、城镇化、农业现代化同等重要的位置,每月列入党委、政府重点工作安排,与经济工作同部署、同落实、同考核。成立了以镇党委书记李晓东为组长的社会管理创新工作领导小组,明确3名班子成员专门抓;组建社会管理创新办公室,配齐办公设施,抽调4名能力强的机关中层干部集中办公,指导村(居)、单位抓好推进实施。

突出重点 明确创新目标

为了把社会管理创新工作抓细、抓实、抓出成效,该镇着力抓好三个方面。一是突出重点。针对农村发展压力大、社会矛盾多的情况特点,镇主要领导和班子成员多次深入到村(居)进行调研,结合上级有关部署和村(居)干部、村民代表的意见和建议,深入开展“无职党员设岗定职”活动。所有党员干部根据居住地或职业特点包干联系若干村民作为工作责任区,按照“择岗

的要求,着力抓好“五个到位”。即,组织领导到位。村(居)成立综合维稳及社会管理创新工作领导小组,形成党总支书记负总责、亲自抓,维稳专干具体负责专门抓,其他村组干部、村级调解员、群众组织协同抓的工作机制。以组为单位,配备1名维稳信息员,以老干部、老党员、社会志愿者成立“义务服务队”,形成上下联动的齐抓共管局面。责任落实到位。坚持“突出重点,分类指导,整体推进”的原则,村(居)重点围绕兴村富民、服务惠民,把社会管理创新和村(居)“四有一责”有机结合起来,全面推广“三定两确保”的管理服务模式,即划定党员干部包保服务责任区,拟定服务目标,定期服务上门,确保服务记录完善,确保服务效果到位。做到合理划分责任区,全面掌握村民情况,定期发放服务需求表,及时会办解决群众问题,每日记好民情日记。镇党委、政府所有班子成员、机关中层干部和部门单位负责人全部挂钩联系到村(居),督查指导村(居)推进工作,帮助解决村(居)一时难以解决的矛盾问题。阵地调优到位。对村(居)办公场所进行重新调整布置,整合综治、司法、警务室等办公室,形成多功能、综合性社会管理创新服务阵地。修改完善原有制度标牌,增设社会管理目标、制度等宣传内容,并重新布置,挂牌上墙。跟踪服务到位。为了确保服务效果,全面推行服务限时办结制,凡群众向村



卫生院医护人员进村为老人检查身体。

组织部在全市推广,并被省委组织部认定为盐都组织工作创新项目。二是明确目标。以干群关系进一步和谐、社会矛盾进一步减少、农村发展进一步加快为目标,并结合镇情村情,认真抓好目标任务的细化分解,做到既实事求是、又与时俱进。三是细化步骤。按照“由点到面、分步实施、整体推进”的原则,2011年上半年在联胜村进行试点,在此基础上,重点抓好4-5个示范村建设;下半年,总结试点做法,召开推进会议,在全镇村(居)全面推开;2012年,在继续抓好村(居)社会管理创新推进的基础上,重点抓好部门、单位的试点和整体推进工作。

把握关键 细化落实措施

在推进社会管理创新工作中,该镇采取试点先行的做法,4月份,制定下发了《尚庄镇关于做好2011年社会管理创新试点村(居)创建工作的实施意见》,6月份完成了联胜村试点和东塘、宗凌、瑞北、塘桥等示范村(居)建设,7月份召开了全镇社会管理创新推进大会,部署、推广社会管理创新的典型做法。按照“统一规范、分类指导”

的要求,着力抓好“五个到位”。即,组织领导到位。村(居)成立综合维稳及社会管理创新工作领导小组,形成党总支书记负总责、亲自抓,维稳专干具体负责专门抓,其他村组干部、村级调解员、群众组织协同抓的工作机制。以组为单位,配备1名维稳信息员,以老干部、老党员、社会志愿者成立“义务服务队”,形成上下联动的齐抓共管局面。责任落实到位。坚持“突出重点,分类指导,整体推进”的原则,村(居)重点围绕兴村富民、服务惠民,把社会管理创新和村(居)“四有一责”有机结合起来,全面推广“三定两确保”的管理服务模式,即划定党员干部包保服务责任区,拟定服务目标,定期服务上门,确保服务记录完善,确保服务效果到位。做到合理划分责任区,全面掌握村民情况,定期发放服务需求表,及时会办解决群众问题,每日记好民情日记。镇党委、政府所有班子成员、机关中层干部和部门单位负责人全部挂钩联系到村(居),督查指导村(居)推进工作,帮助解决村(居)一时难以解决的矛盾问题。阵地调优到位。对村(居)办公场所进行重新调整布置,整合综治、司法、警务室等办公室,形成多功能、综合性社会管理创新服务阵地。修改完善原有制度标牌,增设社会管理目标、制度等宣传内容,并重新布置,挂牌上墙。跟踪服务到位。为了确保服务效果,全面推行服务限时办结制,凡群众向村

创新机制 硬化奖惩考核

为了深入推进社会管理创新,该镇重点狠抓机制的建立和落实。重点建立健全矛盾纠纷排查机制、矛盾纠纷调处机制、维稳信息报送机制和管理服务机制。村(居)建立健全每月走访农户制度、每月碰头会办制度、每季自评考核制度和定期民意调查制度,为推进社会管理创新提供了有力保证。建立督查机制。镇专门成立督查考核小组,由镇纪检、组织、综治、社会管理创新办公室等部门牵头负责,每月上旬,对村(居)上月社会管理创新工作开展情况进行逐项考核,量化积分,并及时通报考核情况,每季组织测评。建立考评机制。将社会管理创新工作作为全年目标管理、绩效考核的重要内容,制定下发《尚庄镇2011年村(居)社会管理创新工作考核办法》,将社会管理创新与经济指标完成情况按同等考核比例,加大考核权重,设立单独的考核奖项,与部门、单位、村(居)及个人的工资报酬挂钩,作为评先评优的重要依据。半年进行预考核,实行预奖,年终进行总考核,兑现年终奖。同时,每个村(居)组织5至10名村民代表对所在村的社会管理创新工作测评,并纳入考核实绩。

通过高强度、大力度推进实施,该镇社会管理创新工作取得了明显成效。干部能力进一步提升。各级干部特别是村(居)干部的干事创业的目标性、责任感不断增强,更加注重对加快发展、服务为民思路、对策的分析研究,能把精力集中到谋发展、带民富、惠民生上来,工作激情、工作能力有了显著提升,服务举措不断创新创优。社会建设进一步加快。全镇上下始终把加快社会建设作为改善民生的得力举措,重点加快农村路、桥、水、电、文化卫生、环境整治、社会保障等实事工程建设。村(居)近期在建及竣工的大小实事工程达30多个,村平均一件以上,不仅提速了社会建设步伐,同时也受到了广大群众的热烈欢迎。干群关系进一步融洽。镇领导班子成员、机关工作人员和部门单位负责人驻点到村(居),了解民意、掌握实情,服务频率、工作效率实现大幅度提升。通过坚持不懈的努力,该镇社会管理创新工作不断向纵深发展,农村和谐、民生幸福得到进一步提升。

策划:王少华 撰稿:束殿旺

摄影:孙玲



实事工程之一的在建网站施工现场。

尚庄镇党委书记李晓东、镇长彭峻
率全体同仁向全区人民拜年!